

Příloha 4

Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“),

MEZI:

| | |
|--|--|
| Obchodní společnost: | Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost |
| IČ: | 00005886 |
| DIČ: | CZ00005886, plátce DPH |
| Se sídlem: | Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ: 190 22, |
| Zastoupená: | Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem |
| Bankovní spojení: | Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1 |
| Číslo účtu: | 1930731349/0800 |
| Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od 11.7.1991, oddíl B, vložka 847 | |

dále jako „správce“ na straně jedné

a

| | |
|--|--|
| Obchodní společnost: | |
| IČ: | |
| DIČ: | |
| Se sídlem: | |
| Jednající: | |
| Bankovní spojení: | |
| Číslo účtu: | |
| Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném | od, oddíl .., vložka |

dále jako „zpracovatel“ na straně druhé

(společně dále jen „smluvní strany“)

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provozuje Kartovou aplikaci DOS;

VZHLEDEM K TOMU, ŽE správce a zpracovatel spolu uzavřeli smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS, na základě které bude zpracovatel pro správce provozovat Kontaktní místo DOS;

VZHLEDEM K TOMU, ŽE zpracovatel bude při plnění povinností ze smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené správcem ve smyslu Zákona;

VZHLEDEM K TOMU, ŽE správce je povinen uzavřít se zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které zejména zpracovatel správci poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;

uzavřely tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen "Smlouva")

I. DEFINICE POJMŮ

„**Držitel**“ znamená fyzickou osobu, která oprávněně drží Kartu.

„**Garant**“ znamená hlavní město Praha.

„**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS.

„**Kartová aplikace**“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným provozovatelem konkrétní Kartové aplikace, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s provozovatelem této Kartové aplikace.

„**Kartová aplikace DOS**“ je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná správcem, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným správcem a dalšími dopravci účastnicími se systému Pražské integrované dopravy.

„**Kontaktní místo DOS**“ znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované správcem nebo jiným subjektem pověřeným správcem, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

„**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je majetkem Garanta. Provoz a správu PCKS zajišťuje Garant či třetí osoba na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.

„**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho provoz a správu PCKS zajišťuje Garant či třetí osoba na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.

„**Tarif**“ znamená Tarif Pražské integrované dopravy, který pro každý kalendářní rok zvlášť stanoví v systému Pražské integrované dopravy způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje v rámci Pražské integrované dopravy. Tarif je smluvně zajištěn mezi hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému Pražské integrované dopravy.

„**PID**“ znamená systém Pražské integrované dopravy jako systém zajišťování dopravní obslužnosti hlavního města Prahy a příměstských oblastí správcem a jednotlivými dopravci PID společně v různých druzích dopravy.

„**Úřad**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů.

„**Zákon**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

II. PŘEDMĚT, ROZSAH, ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů po dobu účinnosti této Smlouvy v souladu se Zákonem. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje v rozsahu stanoveném v článku II. odst. 2 této Smlouvy, za účelem uvedeným v článku II. odst. 3 této Smlouvy. Prostředky zpracování osobních údajů budou automatizované a manuální. Zpracovatel bude v rámci zpracování osobní údaje zejména shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje dále jakkoliv zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený touto Smlouvou nebo je převádět a předávat třetím osobám a dalším zpracovatelům, pokud správce neurčí jinak.
2. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v následujícím rozsahu:
 - Identifikační osobní údaje, a to identifikační číslo Karty.
3. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu, v rámci provozu Kontaktního místa DOS, pouze za účelem:
 - prodej předplatných časových jízdenek existujících podle Tarifu ve formě elektronického záznamu na Kartě,
 - prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu existujících podle Tarifu ve formě elektronického záznamu na Kartě,
 - nahrávání kopií dat vedených v Kartové aplikaci DOS ve vztahu ke konkrétní Kartě na novou Kartu při výměně Karty v rozsahu umožňujícím Držitelům využití zakoupených předplatných časových jízdenek, které měl Držitel na dosavadní Kartě nahrány,

III. ZÁVAZKY SPRÁVCE A ZPRACOVATELE

1. Správce prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané dle této Smlouvy jsou získávány v souladu se Zákonem a že osobní údaje subjektů údajů předané dle této Smlouvy jsou osobními údaji subjektů údajů, kteří udělili správci souhlas s takovým zpracováním.
2. Zpracovatel se zavazuje, že po dobu trvání platnosti této Smlouvy bude z jeho strany zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a budou přijata taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména pravidla pro práci s osobními údaji, nakládání s osobními údaji pouze určenými oprávněnými pracovníky zpracovatele, zajištění technických prostředků s uloženými osobními údaji proti přístupu neoprávněných osob, zabezpečený přenos osobních údajů a závazek mlčenlivosti všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u zpracovatele zpracováním osobních údajů a pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
3. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje v souladu se Zákonem. Jestliže zpracovatel obdrží jakékoli vyjádření subjektu údajů související s užitím jeho osobních údajů, zavazuje se zpracovatel takové vyjádření správci bez zbytečného odkladu předat a subjekt údajů o této skutečnosti informovat.
5. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje zpracovávat osobní údaje subjektů údajů výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této Smlouvy a pouze pro účely vymezené v článku II. Smlouvy. Osobní údaje

budou zpracovatelem zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se zpracovatel dozví věrohodným způsobem, že osobní údaje neodpovídají výše uvedenému požadavku, je povinen bez prodlení o této skutečnosti informovat správce. Pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu či za jiným účelem, než jaký je uveden v článku II. této smlouvy, platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely stanovené správcem a správce za takové zpracování nenesou žádnou odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak zpracovatel ve smyslu Zákona v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

6. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje subjektů údajů zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení stanoveného účelu.
7. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv z ustanovení týkajících se dodržování Zákona a to i bez předchozího upozornění a zpracovatel je povinen takovou kontrolu správci umožnit.
8. Správce i zpracovatel se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Zpracovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat dle jeho pokynů a případně též likvidovat data, která obsahují osobní údaje. Likvidace musí být provedena bez zbytečného odkladu po výzvě. Po ukončení jednotlivého zpracování vztahujícího se ke konkrétnímu subjektu údajů je zpracovatel povinen tyto osobní údaje zlikvidovat nebo je odevzdat správci, pokud z právních předpisů nevyplývá něco jiného.
9. Správce i zpracovatel se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by eventuelně došlo k porušení povinností stanovených Zákonem jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. O takové skutečnosti bude druhá smluvní strana okamžitě informována.
10. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat podle svého nejlepšího vědomí, znalostí a podle Zákona. Zpracovatel bude vždy postupovat podle pokynů správce. Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje nepoužije pro jiný, než touto smlouvou stanovený účel. Zpracovatel bude dbát na to, aby jeho jednáním nevznikla žádná škoda.

IV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SANKCE

1. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou ze Zákona odpovědny za škodu způsobenou jeho porušením společně a nerozdílně. Zpracovatel se zavazuje, v přiměřené době po výzvě správce, nahradit správci škodu, která mu vznikne z jakýchkoli nároků, tj. zejména peněžitých náhrad, pokut úspěšně uplatněných třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem, které vznikly zpracovatelovým zaviněným porušením povinností stanovených Zákonem, jakož i jinými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou.
2. Při porušení povinností zpracovatele uvedených v odst. 2. – 10. čl. III. této Smlouvy, je zpracovatel povinen zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé takové porušení.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15-ti dnů od doručení výzvy povinné smluvní straně a budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v předmětné výzvě a nebude-li ve výzvě číslo účtu uvedeno pak na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany podpisem této Smlouvy výslovně sjednávají, že smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strany jsou oprávněny domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu s tím, že smluvní pokuta se k případné náhradě škody nezapočítává.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS. Ukončení smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS z jakéhokoli důvodu má za následek automatické skončení této Smlouvy ke dni, ke kterému skončí smlouva o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS, nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
2. Tuto smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení jakékoliv povinnosti zpracovatele vyplývající z této Smlouvy nebo ze Zákona. Za závažné porušení této Smlouvy je považováno zejména porušení povinností zpracovatele uvedených v odst. 2. – 10. čl. III. této Smlouvy a rovněž opakované, tj. druhé a další porušení jakýchkoli povinností dle této Smlouvy.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
2. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě a nabývá účinnosti podpisem smluvních stran.
3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že Smlouva bude v takovém případě ve zbyvajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemně, formou číslovaných dodatků.
5. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou zakládají pravomoc soudů České republiky.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že jim žádné závazky vůči třetím osobám nebrání v uzavření této Smlouvy.
7. Na důkaz porozumění a souhlasu s obsahem Smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

za správce

za zpracovatele

Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost

.....:

Jméno: Ing. Martin Dvořák
Funkce: generální ředitel

Jméno:
Funkce:

Příloha 5

Pravidla pro určení výše úplaty za provoz Kontaktního místa DOS

PŘÍLOHA 10

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O UMOŽNĚNÍ PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE S VYUŽITÍM
KARTY OPENCARD**

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY - OBSAH

| | |
|--|----|
| VŠEOBECNÉ PODMÍNKY | 71 |
| 1 OBEČNÁ USTANOVENÍ | 71 |
| 1.1 Definice pojmů | 71 |
| 1.2 Výkladová pravidla | 74 |
| 2 SPRÁVCE | 75 |
| 2.1 Správce jako právní subjekt | 75 |
| 2.2 Práva a povinnosti Správce | 75 |
| 2.3 Limity oprávnění Správce | 76 |
| 3 ČINNOST GARANTA | 77 |
| 3.1 Závazky Garanta | 77 |
| 3.2 Činnost SKC | 77 |
| 4 ČINNOST PROVOZOVATELE | 80 |
| 4.1 Provozování Kartové aplikace | 80 |
| 4.2 Datový prostor vyhrazený pro Kartovou aplikaci | 81 |
| 4.3 Pojištění Provozovatele | 81 |
| 5 ODMĚNA A NÁKLADY | 81 |
| 5.1 Bezúplatné období | 81 |
| 5.2 Odměna za služby Garanta | 81 |
| 5.3 Náklady | 82 |
| 5.4 Započtení | 82 |
| 6 TECHNICKÉ STANDARDY | 82 |
| 6.1 Minimální technické parametry | 82 |
| 6.2 Změny technických parametrů | 83 |
| 6.3 Změny technických parametrů SKC | 83 |
| 6.4 Změny Média | 84 |
| 6.5 Změny technických parametrů Kartové aplikace | 85 |
| 6.6 Změny Příloh v návaznosti na změny technických parametrů | 86 |
| 6.7 Změny Příloh Zvláštních podmínek | 86 |
| 7 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT | 87 |
| 7.1 Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací | 87 |
| 7.2 Ochrana osobních údajů | 88 |
| 7.3 Plnění některých povinností podle ZOOÚ | 89 |
| 8 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ | 89 |
| 8.1 Souhlas s užitím ochranné známky Opencard Provozovatelem | 89 |
| 8.2 Souhlas s užitím ochranných známek Provozovatele | 90 |
| 8.3 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví | 90 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 9 | PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY..... | 91 |
| 9.1 | Prohlášení a záruky Garanta..... | 91 |
| 9.2 | Prohlášení a záruky Provozovatele | 91 |
| 10 | ODPOVĚDNOST | 92 |
| 10.1 | Odpovědnost Garanta vůči Provozovateli..... | 92 |
| 10.2 | Odpovědnost Provozovatele vůči Garantovi..... | 93 |
| 11 | SANKCE | 93 |
| 11.1 | Smluvní pokuta | 93 |
| 12 | SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE..... | 94 |
| 12.1 | Řešení Situace okamžité reakce..... | 94 |
| 12.2 | Náhrada nákladů | 95 |
| 13 | ZMĚNY SMLOUVY..... | 95 |
| 13.1 | Změny smluvních ujednání..... | 95 |
| 13.2 | Změny Všeobecných podmínek a jejich Příloh | 96 |
| 13.3 | Změny Zvláštních podmínek a jejich Příloh | 96 |
| 13.4 | Změny Podmínek PVVK..... | 97 |
| 14 | TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY | 97 |
| 14.1 | Doba platnosti Smlouvy | 97 |
| 14.2 | Postup při realizaci Smlouvy | 97 |
| 14.3 | Výpověď | 98 |
| 14.4 | Odstoupení od Smlouvy | 100 |
| 14.5 | Následky ukončení Smlouvy | 100 |
| 15 | PŘEVOD SKC, ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ..... | 101 |
| 15.1 | Převod SKC a této Smlouvy..... | 101 |
| 15.2 | Změna kontroly nad Kartovou aplikací | 101 |
| 16 | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ..... | 101 |
| 16.1 | Právní režim..... | 101 |
| 16.2 | Rozhodné právo..... | 101 |
| 16.3 | Řešení sporů | 101 |
| 16.4 | Účinnost Smlouvy | 101 |
| 16.5 | Oddělitelnost ustanovení..... | 102 |
| 16.6 | Dohoda Smluvních stran..... | 102 |
| 16.7 | Jednání za Smluvní strany..... | 102 |
| 16.8 | Písemná forma | 102 |
| 16.9 | Oznamování | 102 |
| 16.10 | Počet vyhotovení | 102 |

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHY VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- Příloha 1: Technické, bezpečnostní a časové parametry provozování SKC, vydávání a správy Média
Příloha 2: Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi
Příloha 3: Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi
Příloha 4: Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů

TATO SMLOUVA O UMOŽNĚNÍ PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE S VYUŽITÍM KARTY OPENCARD (dále jen „Smlouva“) se uzavírá

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581, zastoupené Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „Garant“) a
- (2) [●], se sídlem na adrese [●], PSČ [●], zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném [●] soudem v [●], oddíl [●], vložka č. [●], IČ: [●] (dále jen „Provozovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Garant provozuje systém Pražského centra kartových služeb, který umožňuje poskytování služeb s využitím karty opencard;
- (B) Provozovatel zamýšlí zpřístupnit svým zákazníkům služby Provozovatele prostřednictvím karty opencard; a
- (C) Garant je ochoten umožnit Provozovateli přístup k systému Pražského centra kartových služeb a využití možností karty opencard;

GARANT A PROVOZOVATEL SE TÍMTO DOHODLI na následující Smlouvě sestávající ze Všeobecných podmínek a ze Zvláštních podmínek.

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Pojmy a podmínky této Smlouvy budou vykládány takto:

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Následující pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Aktivace Kartové aplikace**“ znamená prvotní vytvoření datové struktury Kartové aplikace v paměti čipu Karty provedené Provozovatelem, které umožní následné zápisy a čtení dat na Kartě příslušnou Kartovou aplikací v datovém prostoru Karty vyhrazeném pro takovou Kartovou aplikaci. Vymezení pojmu „Aktivace Kartové aplikace“ podle tohoto odstavce je odlišné od vymezení tohoto pojmu uvedeného v Podmínkách PVVK; pro účely této Smlouvy je rozhodující pouze vymezení uvedené v tomto odstavci.
- 1.1.2 „**Anonymní Karta**“ je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.1.3 „**Blacklist**“ znamená seznam blokových a zrušených Karet vydávaný SKC, přičemž tento seznam může být strukturovaný a vztahovat se na PCKS jako celek, na vybrané kartové aplikace nebo na jednotlivou kartovou aplikaci.
- 1.1.4 „**Blokace**“ znamená zařazení Karty na Blacklist na základě úkonu SKC.
- 1.1.5 „**CLN**“ znamená jedinečný číselný identifikátor, tzv. logické číslo Karty čili Card Logical Number, který obsahuje identifikátor vydavatele Karty v souladu s normou ČSN ISO/IEC 7816.
- 1.1.6 „**Držitel**“ znamená fyzickou osobu, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartou, která není Personalizována. Držitel Karty může být osoba odlišná od Majitele.
- 1.1.7 „**Důvěrné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 2.
- 1.1.8 „**Garant**“ znamená hlavní město Praha.
- 1.1.9 „**Interface SKC**“ je komunikační rozhraní, které slouží kartovým aplikacím pro potřebnou výměnu dat a využívání funkcí SKC.
- 1.1.10 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS. Karta je vždy ve vlastnictví Garanta. Karta může být vydána jako Osobní Karta nebo jako Anonymní Karta.
- 1.1.11 „**Kartová aplikace**“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem; Kartová aplikace je blíže vymezena ve Zvláštních podmínkách. Kde je ve Smlouvě použit pojem „kartová aplikace“ s malým počátečním písmenem, rozumí se tím soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných

prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám, jež mají být prostřednictvím takové kartové aplikace zpřístupněny.

- 1.1.12 „**Kontaktní místo Provozovatele**“ znamená místo, prostory či zařízení, včetně dopravních prostředků, kde jsou poskytovány služby Provozovatele v souvislosti s Kartovou aplikací nebo dochází k jinému osobnímu kontaktu s veřejností v souvislosti s Kartovou aplikací.
- 1.1.13 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované pracovníky Garanta nebo Správce nebo jinými Garantem nebo Správcem pověřenými osobami, které mimo jiné poskytuje informace o Kartě, přijímá žádosti o vydání, Blokadu, odblokování nebo zrušení Karty, řeší problémy spojené s používáním Karty a předává Karty Držitelům.
- 1.1.14 „**Lokální blacklist Provozovatele**“ znamená seznam Karet blokových pro Kartovou aplikaci vydávaný Provozovatelem.
- 1.1.15 „**Majitel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna rozhodnout, pro které kartové aplikace bude na Kartě provedeno Vyhrazení datového prostoru, žádat Vyhrazení datového prostoru, Blokadu nebo zrušení Karty; Držitel a Majitel konkrétní Karty mohou být rozdílné osoby.
- 1.1.16 „**Médium**“ znamená typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující bezkontaktní nebo kontaktní i bezkontaktní čip a která svým držitelům umožňuje přístup ke kartovým aplikacím, které byly na konkrétní Kartě aktivovány.
- 1.1.17 „**Opencard**“ je ochranná známka Garanta „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS.
- 1.1.18 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je Personalizována.
- 1.1.19 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a jednotlivých kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé kartové aplikace, je spravováno a provozováno Správcem na základě pověření Garantem.
- 1.1.20 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli.
- 1.1.21 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou součástí smlouvy uzavírané Garantem s Držiteli nebo Majiteli, na jejímž základě je Karta Držitelům vydávána.
- 1.1.22 „**Podmínky využívání Kartové aplikace**“ jsou Provozovatelem stanovené podmínky pro využívání Karty v Kartové aplikaci, které určují obsah smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Držitelem, popřípadě Majitelem o využívání Kartové aplikace.
- 1.1.23 „**Pracovní den**“ znamená každý den mimo soboty, neděle, státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Pojem „pracovní den“ ve výše uvedeném významu může být v textu Smlouvy používán i s počátečním malým písmenem.
- 1.1.24 „**Provozovatel**“ znamená právní subjekt uvedený jako Smluvní strana této Smlouvy, který provozuje Kartovou aplikaci.

- 1.1.25 „**Příloha**“ znamená přílohu této Smlouvy uvedenou v seznamu Příloh. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jejich obsah je pro Smluvní strany závazný. Přílohy Všeobecných podmínek jsou označeny arabskými číslicemi. Přílohy Zvláštních podmínek jsou označeny velkými písmeny latinské abecedy.
- 1.1.26 „**Přísně chráněné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 3.
- 1.1.27 „**Situace okamžité reakce**“ znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na některou ze Smluvních stran. Správce nebo jiný subjekt účastníci se systému PCKS, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Smluvních stran, Správce a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či nehmotné újmě nebo jejich minimalizaci.
- 1.1.28 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum spravované a provozované Správce na základě pověření Garantem, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je součástí PCKS.
- 1.1.29 „**Smlouva**“ sestává ze Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, jejich Příloh, dodatků a případně další dokumentace vymezující předmět Smlouvy a označené ve Zvláštních podmínkách.
- 1.1.30 „**Správce**“ znamená interní složku Garanta nebo právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému, nikoli však jednotlivých kartových aplikací. Pro odstranění pochybností platí, že pokud je Správce zároveň Provozovatelem Kartové aplikace nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce dle této Smlouvy nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení osoby provozující Kartovou aplikaci však v takovém případě musí být vždy posuzována a vykládána odděleně, a to přiměřeným způsobem.
- 1.1.31 „**Všeobecné podmínky**“ znamená smluvní ujednání uvedená v první části této Smlouvy a označená jako Všeobecné podmínky.
- 1.1.32 „**Vyhrazení datového prostoru**“ znamená vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené SKC nebo osobou pověřenou tuto činnost vykonat za SKC, které umožní následnou Aktivaci Kartové aplikace.
- 1.1.33 „**Vymazání Kartové aplikace**“ znamená vymazání Kartové aplikace a veškerých dat zapsaných na Kartě pro příslušnou Kartovou aplikaci z datového prostoru Karty provedené SKC.
- 1.1.34 „**Web opencard**“ znamená webové stránky Garanta umožňující Držitelům a Majitelům dálkový přístup k informacím o Kartě a případně jednotlivých kartových aplikacích a provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně jednotlivými kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu. Web opencard je dostupný na www.opencard.cz.
- 1.1.35 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.36 „**Zvláštní podmínky**“ znamená smluvní ujednání uvedená v druhé části této Smlouvy a označená jako Zvláštní podmínky.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.2.1 Vztah Všeobecných podmínek a Zvláštních podmínek. Všeobecné podmínky a Zvláštní podmínky budou používány souběžně a budou vykládány ve vzájemné souvislosti jako vzájemně navazující a vysvětlující se ustanovení Smlouvy. Práva a povinnosti uvedené ve Zvláštních podmínkách doplňují a modifikují práva a povinnosti uvedené ve Všeobecných podmínkách. V případě, že nějaké ustanovení Zvláštních podmínek bude neslučitelné s ustanovením Všeobecných podmínek, ustanovení Zvláštních podmínek bude rozhodující.
- 1.2.2 Priorita dokumentů. Dokumenty tvořící Smlouvu a případně další dokumenty relevantní pro vymezení práv a povinností Smluvních stran budou vykládány ve vzájemné souvislosti. Pokud nějaká jejich ustanovení budou vzájemně nekonzistentní, rozhodující budou ustanovení dokumentu, který má pro výklad přednost. Není-li ve Zvláštních podmínkách dohodnuto jinak, priorita dokumentů od nejvyšší k nejnižší je následující:
- (a) Zvláštní podmínky,
 - (b) Všeobecné podmínky,
 - (c) Příloha 3 - Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi,
 - (d) Příloha 2 – Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi,
 - (e) Příloha 1 – Technické, bezpečnostní a časové parametry provozování SKC, vydávání a správy Média,
 - (f) Příloha 4 - Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů
 - (g) Příloha A – Minimální technické, bezpečnostní a časové parametry provozování Kartové aplikace,
 - (h) Příloha B - Rozsah a způsob Vyhrazení datového prostoru na Médium pro Kartovou aplikaci,
 - (i) Příloha C - Technický popis s definovanými parametry předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací, vymezení rozsahu předávaných dat,
 - (j) Příloha D – Technické podmínky a rozsah informací pro přístup prostřednictvím Webu opencard k datům vedeným v Kartové aplikaci,
 - (k) Příloha E - Podmínky užívání ochranné známky Opencard,
 - (l) ostatní přílohy Zvláštních podmínek.
- 1.2.3 Odkazy. Pokud není výslovně v konkrétním případě uvedeno jinak, odkazy uvedené v této Smlouvě na kapitoly, články, odstavce, či pododstavce a případně jinak pojmenovaná ustanovení budou znamenat odkazy na ustanovení této Smlouvy. Kde se ve Všeobecných podmínkách odkazuje na kapitoly, články, odstavce, či pododstavce a případně jinak pojmenovaná ustanovení bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení Všeobecných podmínek; totéž platí obdobně v případě Zvláštních podmínek.
- 1.2.4 Služba. Kde je v této Smlouvě zmiňována služba zpřístupněná Kartovou aplikací, rozumí se tím i prodej zboží či jiných majetkových hodnot a poskytování jakýchkoli jiných plnění.

2 SPRÁVCE

2.1 SPRÁVCE JAKO PRÁVNÍ SUBJEKT

- 2.1.1 Osoba Správce. Správcem může být sám Garant nebo třetí osoba pověřená Garantem správou a provozováním SKC a PCKS. Pokud je Správcem třetí osoba, Garant oznámí Provozovateli identifikační údaje Správce a datum, od kterého bude Správce vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy za Garanta. Je-li Správcem třetí osoba již ke dni podpisu této Smlouvy, budou výše uvedené informace uvedeny ve Zvláštních podmínkách.
- 2.1.2 Změna osoby Správce. Garant je kdykoli oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. O takové změně Garant vyrozumí Provozovatele nejméně 30 dnů předem a předá Provozovateli informace o kontaktních údajích nově určeného Správce; v oznámení rovněž Garant uvede, odkdy přebere nově určený Správce svá práva a povinnosti podle této Smlouvy. Od data účinnosti oznámení bude Provozovatel komunikovat jako se Správcem výhradně s nově určeným subjektem.
- 2.1.3 Plná moc. Garant vystaví pro Správce plnou moc, ze které bude v souladu s touto Smlouvou vyplývat zmocnění jednat za Garanta a činit právní úkony jeho jménem a na jeho účet. Pokud o to Provozovatel písemně požádá, zašle Garant doporučenou poštou Provozovateli kopii plné moci do 5 pracovních dnů od obdržení takové žádosti, nejdříve však do 5 pracovních dnů po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami. V případě jakýchkoli změn, vypovězení či odvolání této plné moci, bude Garant Provozovatele o takové změně, vypovězení či odvolání plné moci informovat.

2.2 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 2.2.1 Postavení Správce. Pokud je Správce osobou odlišnou od Garanta, není Správce považován za Smluvní stranu. Práva a povinnosti Správce podle této Smlouvy budou v takovém případě považovány za práva a povinnosti Garanta, avšak za Garanta bude taková práva vykonávat a povinnosti plnit právě Správce, a to na základě smluvního mandátního vztahu mezi Garantem a Správcem.
- 2.2.2 Implicitní zmocnění. Pokud z konkrétního ustanovení Smlouvy nevyplývá něco jiného, je Správce zmocněn, aby za Garanta vykonával i práva a plnil povinnosti související s běžnými provozními záležitostmi SKC a PCKS, které nejsou touto Smlouvou výslovně označeny jako práva či povinnosti Správce, ledaže:
- (a) Garant Provozovateli sdělí, že v určitých záležitostech spojených s takovými provozními záležitostmi SKC a/nebo PCKS Správce není oprávněn Garanta zastoupit, nebo
 - (b) tato Smlouva stanoví, že Správce v příslušné oblasti není oprávněn za Garanta činit příslušné faktické či právní úkony; v takových případech může Správce Garanta zastoupit v souvislosti s touto Smlouvou výhradně na základě zvláštní plné moci.
- 2.2.3 Činnosti mimo rámec Smlouvy. Pokud Správce vykonává ve vztahu k Provozovateli činnosti, k nimž není Garant, SKC či Správce oprávněn či povinen podle této Smlouvy, pak platí, že tyto činnosti nejsou vykonávány na základě této Smlouvy a Garant za takové činnosti nenesé žádnou odpovědnost.
- 2.2.4 Podmíněné zmocnění. Pokud tato Smlouva stanoví, že Správce je povinen si vyžádat k jednání v určité záležitosti souhlas Garanta, budou úkony Správce zakládat práva a povinnosti pro Smluvní strany pouze v případě, že takový souhlas bude skutečně poskytnut. Provozovatel bude v takových případech povinen si ověřit, zda příslušný předchozí souhlas Garanta byl poskytnut, jinak nebude oprávněn se vůči Garantovi domáhat splnění

případných povinností, které pro Garanta měly být založeny jednáním Správce, ledaže by Garant souhlas poskytl následně.

- 2.2.5 Součinnost Provozovatele. Provozovatel se zavazuje postupovat tak, aby příslušné povinnosti podle této Smlouvy plnil a práva vykonával vůči Správci, který jedná za Garanta na základě zmocnění. Provozovatel upozorní Garanta na každý případ, kdy Správce nesplní za Garanta povinnost podle této Smlouvy, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, kdy se Provozovatel o takovém nesplnění povinnosti dozvěděl.
- 2.2.6 Delegace oprávnění. Správce může výkon práv a plnění povinností z této Smlouvy delegovat na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Garanta. Provozovatel bude povinen si od Správce vyžádat prokázání takového souhlasu před tím, než začne jakoukoli záležitost patřící do působnosti Správce řešit s osobou, na niž Správce tuto záležitost delegoval; Provozovatel není povinen s takovou osobou jednat, dokud mu příslušný souhlas nebude předložen, popřípadě jinak prokázán.
- 2.2.7 Změna rozsahu činnosti Správce. Garant je oprávněn výkonem některých činností podle této Smlouvy, které by za Garanta jinak vykonával Správce, pověřit jiný subjekt. V takovém případě Garant oznámí Provozovateli v přiměřené lhůtě předem identifikační údaje tohoto jiného subjektu, rozsah těchto činností a datum, od kterého bude jiný subjekt vykonávat činnosti podle této Smlouvy za Garanta; od tohoto data Správce nebude oprávněn vykonávat tyto činnosti jménem Garanta.

2.3 LIMITY OPRÁVNĚNÍ SPRÁVCE

2.3.1 Vyloučení jednání. V následujících záležitostech není Správce oprávněn činit za Garanta žádné právní či faktické úkony:

- (a) uzavírání dodatků měnících či doplňujících tuto Smlouvu či jakékoli dokumenty tuto Smlouvu tvořící,
- (b) úkony vedoucí k ukončení této Smlouvy,
- (c) vzdání se jakýchkoli práv či nároků Garanta.

2.3.2 Podmíněné jednání. V následujících záležitostech může Správce za Garanta jednat a činit vůči Provozovateli faktické či právní úkony zakládající práva či povinnosti Garantovi pouze tehdy, pokud k tomu získá od Garanta předchozí písemný souhlas, který může být Garantem poskytnut jak ke konkrétnímu úkonu, tak i k úkonům druhově vymezeným:

- (a) změna doby evidence osobních údajů Držitele nebo Majitele podle odstavce 3.2.2 písm. f),
- (b) změny Smlouvy podle kapitoly 6 a kapitoly 13,
- (c) úkony, které mohou založit jakoukoli povinnost Garanta k zaplacení peněžité částky,
- (d) vydávání potvrzení o splnění povinnosti Provozovatele či jakékoli třetí osoby,
- (e) úkony vedoucí k započtení vzájemných pohledávek Garanta a Provozovatele.

2.3.3 Rozporné instrukce. Později vydaná instrukce má přednost před instrukcí dříve vydanou v části, ve které nemohou obstát vedle sebe. Pokud však Provozovatel obdrží od Správce instrukci, která je v rozporu s instrukcí udělenou Provozovateli v předchozích 5 pracovních dnech přímo Garantem, Provozovatel bude o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a vyčká instrukce Garanta k tomu, jak taková situace bude vyřešena. Výjimku z tohoto postupu budou představovat situace, kdy bude hrozit nebezpečí

z prodlení; v takovém případě se Provozovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude postupovat tak, aby předešel vzniku škody, popřípadě aby výše vznikající škody byla minimalizována.

3 ČINNOST GARANTA

3.1 ZÁVAZKY GARANTA

- 3.1.1 Provoz SKC. Garant zajistí prostřednictvím Správce provoz SKC po celou dobu účinnosti této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Činnosti a úkony SKC bude provádět, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá v jednotlivých případech něco jiného, za Garanta Správce. Činnost SKC bude zajištěna minimálně v rozsahu technických a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména pak v rozsahu stanoveném článkem 3.2 a Přílohou 1.
- 3.1.2 Přístup k SKC. Garant umožní Provozovateli za účelem provozu Kartové aplikace předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací prostřednictvím Interface SKC v míře stanovené touto Smlouvou, zejména Přílohou C.
- 3.1.3 Zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů. Garant zajistí zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů vedené SKC Provozovateli v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Provozovatel však nebude oprávněn zpřístupnění údajů požadovat a Garant nebude povinen je poskytnout (respektive zajistit jejich poskytnutí), pokud by poskytnutí údajů či jejich zpřístupnění bránilo obecně závazné právní předpisy.

3.2 ČINNOST SKC

- 3.2.1 Postavení SKC. Kde jsou v této Smlouvě zmiňovány činnosti SKC, rozumí se tím činnosti Garanta, které Garant vykonává prostřednictvím Správce.
- 3.2.2 Základní činnosti SKC. V rámci provozu SKC budou zajištěny nejméně následující základní činnosti:
- (f) udržování minimálně jednoho Kontaktního místa SKC pro styk s veřejností,
 - (g) vydávání Karet jednotlivým zájemcům v souladu s Podmínkami PVVK. SKC bude s Držiteli uzavírat smlouvy pouze ve vztahu ke Kartě, nikoli ke Kartové aplikaci, není-li ve Zvláštních podmínkách stanoveno jinak. Doba platnosti Karty bude určovat SKC v rozmezí 3 měsíce až pět let. Doba platnosti Karty bude vždy stanovena ke konci kalendářního měsíce, v němž by jinak platnost Karty skončila,
 - (h) přidělení minimálně jednoho identifikačního čísla každé Kartě v podobě CLN nebo jiného jedinečného čísla. Identifikační číslo může, avšak nemusí, být součástí potisku Karty. Garant je povinen umožnit Provozovateli přístup k identifikačnímu číslu Karty, pouze pokud je tak výslovně dohodnuto ve Zvláštních podmínkách,
 - (i) Vyhrazení datového prostoru na žádost Držitele či Majitele na Kartě v souladu s Podmínkami PVVK, pokud to konkrétní Karta umožní,
 - (j) změny údajů o Držitelích a Majitelích vedených v databázích SKC, pokud Držitel či Majitel takovou změnu SKC nahlásí,
 - (k) vedení evidence Držitelů a Majitelů, přičemž osobní údaje konkrétních Držitelů a Majitelů budou v evidenci vedeny po dobu platnosti Karty a dále v nezbytném rozsahu po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončila platnost Karty. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena

Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů,

- (l) vedení evidence vydaných Karet a základních údajů o nich, včetně stavu Karty,
- (m) vedení evidence kartových aplikací zapojených do PCKS a jejich provozovatelů, včetně osob oprávněných jednat za provozovatele kartových aplikací,
- (n) vytváření Blacklistu a jeho zpřístupnění Provozovateli v rozsahu a způsobem uvedeným v Příloze C. Pokud rozsah a způsob zpřístupnění Blacklistu nebude v Příloze C uveden, Provozovatel nebude mít k Blacklistu přístup,
- (o) rušení Karet na žádost Držitele nebo Majitele či v jiných případech v souladu se Smlouvou nebo Podmínkami PVVK.

3.2.3 Podmínky PVVK. Veškeré služby Držitelům a Majitelům bude SKC poskytovat v souladu s Podmínkami PVVK. Provozovateli však z porušení Podmínek PVVK Garantem vůči Držitelům, jejich zákonným zástupcům či Majitelům nevznikají žádná práva ani nároky; to není na újmu nároků, které mohou Provozovateli vzniknout v důsledku porušení jiných ustanovení Smlouvy než tohoto odstavce.

3.2.4 Právo odmítnout vydání Karty. V odůvodněných případech může SKC odmítnout vydání Osobní Karty určité osobě, zejména v případech předchozího zneužití nebo pokusu o zneužití Karty Držitelem, Majitelem nebo jinou osobou. Tyto případy mohou být dále specifikovány v Podmínkách PVVK, provozním řádu SKC nebo jiných dokumentech SKC.

3.2.5 Reklamacie Karet. Při reklamaci Karty Držitelem postupuje SKC podle Podmínek PVVK. Provozovateli nemohou v souvislosti s vadou či dysfunkcí jednotlivé Karty vzniknout žádná práva či nároky vůči Garantovi či Správci, ledaže by tak výslovně stanovilo jiné ustanovení této Smlouvy.

3.2.6 Kapacita SKC. Kapacita SKC je omezena technickými podmínkami na straně Garanta a/nebo Správce a úrovní vývoje informačních a jiných relevantních technologií. SKC bude schopné vydávat alespoň 20.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 500.000 Karet v rámci PCKS. Vydání a zajištění funkčnosti vyššího počtu Karet závisí na rozhodnutí Garanta a nelze se jej domáhat.

3.2.7 Poskytnutí přístupových informací. SKC poskytne Provozovateli v rozsahu vymezeném v Příloze C potřebné údaje, informace, definice, návody, postupy, přístupové a elektronické klíče, které umožní předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací prostřednictvím Interface SKC a umožní Kartové aplikaci pracovat v rozsahu povoleném ze strany SKC s Kartami.

3.2.8 Výměna dat. Mezi SKC a Kartovou aplikací bude probíhat výměna dat a informací v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze C.

3.2.9 Způsob Vyhrazení datového prostoru. Způsob Vyhrazení datového prostoru a konkrétní identifikátory datového prostoru v návaznosti na každé Médium využívané v rámci PCKS oznámí v písemné podobě jako Důvěrnou nebo Přísně chráněnou informaci SKC Provozovateli ve lhůtě uvedené v Příloze B. Vyhrazený datový prostor může být poskytnut pro účely jiné kartové aplikace pouze po Vymazání Kartové aplikace.

3.2.10 Výměna Osobních Karet. SKC bude vyměňovat Osobní Karty v případě vadné Osobní Karty, podstatného poškození, zničení, ztráty či odcizení Osobní Karty, v případě změny údajů o Držiteli vyžadující výměnu Osobní Karty nebo v případě uplynutí doby platnosti Osobní Karty, a to způsobem a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.

- 3.2.11 Vymazání Kartové aplikace. SKC provede Vymazání Kartové aplikace pouze se souhlasem Provozovatele uděleným formou nahrání deaktivačních klíčů na Kartu Provozovatelem. Tento odstavec se nepoužije v případě zrušení Karty postupem podle odstavců 3.2.14 nebo 7.3.2.
- 3.2.12 Blokace Karty. Blokaci Karty může provést SKC bez souhlasu Provozovatele, Držitele či Majitele v případech stanovených v Podmínkách PVVK. SKC v Blacklistu případně uvede, pro které kartové aplikace byla Karta zablokována. Pokud se provedená Blokace bude vztahovat na Kartovou aplikaci Provozovatele, musí Provozovatel zamezit akceptaci zablokované Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace neprodleně poté, co je mu zpřístupněn Blacklist obsahující informaci o Blokaci příslušné Karty. Maximální možná doba prodlevy mezi zpřístupněním Blacklistu a zamezením akceptace zablokované Karty v Kartové aplikaci je uvedena ve Zvláštních podmínkách.
- 3.2.13 Odblokování Karty. Odblokování Karty provede SKC neprodleně poté, co pomine důvod Blokace. V případě že SKC zruší Blokaci Karty, avšak pro odblokování Karty pro použití v Kartové aplikaci je nutný úkon Provozovatele, je Provozovatel povinen Kartu odblokovat neprodleně poté, co je mu zrušení Blokace Karty SKC sděleno. Provozovatel musí zajistit akceptaci odblokované Karty v Kartové aplikaci neprodleně poté, co je mu zrušení Blokace Karty SKC sděleno, ledaže by Karta byla zařazena na Lokálním blacklistu Provozovatele. Maximální možná doba prodlevy mezi doručením oznámení o zrušení Blokace Karty Provozovateli a zajištěním akceptace Karty v Kartové aplikaci je uvedena ve Zvláštních podmínkách.
- 3.2.14 Zrušení Karty. SKC zruší Kartu na základě písemné žádosti Držitele či Majitele nebo v jiných případech stanovených v této Smlouvě, v Podmínkách PVVK či v provozním řádu SKC. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná Blokace Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Zrušením Karty bez podání žádosti o výměnu Karty zaniká smluvní vztah mezi Garantem a Držitelem o využívání Karty. Provozovatel je povinen upravit v Podmínkách využívání Kartové aplikace svůj postup při zrušení Karty provedeném SKC a vypořádání vzájemných nároků mezi Provozovatelem a Držitelem. Provozovatel musí zamezit akceptaci zrušené Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace neprodleně poté, co je mu doručen Blacklist obsahující informaci o zrušení příslušné Karty.
- 3.2.15 Uplynutí doby platnosti Karty. Uplynutím doby platnosti Karty přestává být Karta funkční pro použití v rámci PCKS, bez možnosti opětovného použití. Provozovatel je povinen upravit v Podmínkách využívání Kartové aplikace svůj postup při uplynutí doby platnosti Karty a vypořádání vzájemných nároků mezi Provozovatelem a Držitelem. Provozovatel musí zamezit akceptaci Karty s uplynulou dobou platnosti v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace.
- 3.2.16 Web opencard. Garant podle svého rozhodnutí může, avšak není povinen, provozovat v rámci SKC Web opencard umožňující Držitelům, popř. Majitelům, získávání informací o PCKS, SKC, jednotlivých kartových aplikacích a případně provedení úkonů týkajících se jednotlivých Karet dálkovým přístupem. Obsah Webu opencard a rozsah úkonů, které bude možno provádět prostřednictvím Webu opencard závisí výhradně na vůli Garanta. Pokud bude Garant vyžadovat, aby na Webu opencard byly umístěny informace týkající se Kartové aplikace, včetně Podmínek využívání Kartové aplikace nebo rozsahu zpracovávání osobních údajů Držitelů Provozovatelem, zavazuje se Provozovatel umožnit Garantovi, aby požadované informace na Web opencard umístěny byly a poskytne je Garantovi v rozsahu a formátu požadovaném Garantem do 5 pracovních dnů ode dne odeslání takové žádosti Garanta Provozovateli. Provozovatel se zároveň zavazuje neprodleně oznámit Garantovi případné změny takto poskytnutých informací.

4 ČINNOST PROVOZOVATELE

4.1 PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE

- 4.1.1 Závazek provozovat Kartovou aplikaci. Provozovatel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy provozovat Kartovou aplikaci vymezenou ve Zvláštních podmínkách za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.
- 4.1.2 Zákaz zpoplatnění činností souvisejících s provozem Kartové aplikace. Provozovatel nesmí po Držiteli požadovat jakoukoli úplatu za výkon jakýchkoli činností souvisejících s provozem Kartové aplikace dle této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti zaplatí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši uvedené v odstavci 11.1.2. Právo Provozovatele na zpoplatnění služeb zpřístupněných Držitelům prostřednictvím Kartové aplikace není tímto ujednáním Smluvních stran nijak dotčeno.
- 4.1.3 Zásady provozování Kartové aplikace. Provozovatel bude Kartovou aplikaci provozovat v souladu s dobrými mravy i dobrými mravy hospodářské soutěže a způsobem, který nebude poškozovat dobrou pověst Garanta, Správce, SKC či PCKS. Provozovatel bere na vědomí omezenou dobu platnosti Karty, kterou bude při zpřístupňování svých služeb prostřednictvím Kartové aplikace respektovat. Garant neodpovídá za nesoulad či důsledky nesouladu mezi dobou platnosti Karty a dobou či podmínkami závazku Provozovatele zpřístupňovat služby Držitelům prostřednictvím Karet.
- 4.1.4 Prezentace v rámci PCKS. Provozovatel souhlasí s tím, aby Garant nebo jiný subjekt pověřený Garantem prezentoval Kartovou aplikaci jako součást systému PCKS a Provozovatele jako subjekt účastnící se systému PCKS, dále aby za tím účelem používal údaje o Kartové aplikaci a Provozovateli a Podmínky využívání Kartové aplikace v materiálech a jinými způsoby v souvislosti s provozem PCKS a při propagaci PCKS.
- 4.1.5 Závazek rozvíjet Kartovou aplikaci. Provozovatel bude rozvíjet a zdokonalovat Kartovou aplikaci a služby nabízené prostřednictvím Kartové aplikace v souladu s úrovní vývoje informačních a jiných technologií a standardem fungování SKC za účelem zlepšení fungování Kartové aplikace, jejího zabezpečení a zvýšení uživatelského komfortu Kartové aplikace pro Držitele.
- 4.1.6 Závazek zpřístupnit služby Držitelům. Provozovatel se zavazuje, že Držitelům umožní s využitím Karty využívat Kartovou aplikaci a služby prostřednictvím Kartové aplikace zpřístupněné, které jsou blíže vymezeny ve Zvláštních podmínkách, a to za podmínek, které Provozovatel stanoví v souladu s principem nediskriminace v Podmínkách využívání Kartové aplikace.
- 4.1.7 Aktivace Kartové aplikace. Provozovatel bude provádět Aktivaci Kartové aplikace na Kartě s Vyhrazeným datovým prostorem pro Kartovou aplikaci na žádost Držitele či Majitele a v souladu s Podmínkami využívání Kartové aplikace.
- 4.1.8 [Zrušeno bez náhrady.]
- 4.1.9 Zákaz užití Karty pro jiné účely. Provozovatel se zavazuje, že Držitelům neumožní používat jejich Karty pro jiné účely, než je zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace.
- 4.1.10 Spolupráce s SKC. Provozovatel Kartové aplikace bude spolupracovat s SKC za účelem plnění činností SKC dle této Smlouvy.

4.1.11 Provoz Kontaktních míst SKC. Za podmínek dohodnutých ve Zvláštních podmínkách Provozovatel umožní Správci nebo dalším subjektům k tomu Správcem pověřeným zřízení a provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech Provozovatele vymezených ve Zvláštních podmínkách, přičemž Kontaktní místa Provozovatele mohou být takto vymezena jednotlivě nebo podle kategorií.

4.1.12 Návrh na Blokaci. Provozovatel bude Správci navrhopvat Blokaci Karet v případech a způsobem uvedeným v Příloze C. Správce není povinen Kartou navrženou na Blokaci zablokovat.

4.1.13 Lokální blacklist Provozovatele. Zařazením Karty na Lokální blacklist Provozovatele je znemožněno použití Karty v Kartové aplikaci. Provozovatel může zařadit Kartou na Lokální blacklist Provozovatele pouze v případech uvedených ve Smlouvě nebo v Podmínkách využívání Kartové aplikace.

4.1.14 Předávání Lokálního blacklistu Provozovatele. Provozovatel bude SKC předávat Lokální blacklist Provozovatele v případech a způsobem podle Přílohy C. Pokud případy a způsob předávání Lokálního blacklistu Provozovatele nebudou v Příloze C uvedeny, Garant nebude mít k Lokálnímu blacklistu Provozovatele přístup.

4.2 DATOVÝ PROSTOR VYHRAZENÝ PRO KARTOVOU APLIKACI

4.2.1 Exkluzivita užití datového prostoru. Provozovatel je povinen zajistit, aby Kartová aplikace, kterou provozuje, využívala na každém Médium výhradně datový prostor, který jí byl přidělen při Vyhrazení datového prostoru. Podstatnou povinností Provozovatele je zajistit, aby v souvislosti s jeho činností nedocházelo k přístupu či jakémukoli zásahu do jiného datového prostoru Karty, než který byl vyhrazen jeho příslušné Kartové aplikaci. Pokud by Provozovatel provozoval více kartových aplikací, je povinen zajistit, aby jeho jednotlivé kartové aplikace nesdílely jim vyhrazený datový prostor na Kartě mezi sebou a aby nedocházelo ke vzájemným kolizím s jinými kartovými aplikacemi.

4.3 POJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE

4.3.1 Pojištění odpovědnosti za škodu. Provozovatel je povinen pojistit se proti odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s provozem Kartové aplikace, přičemž minimální výše pojistného plnění a maximální výše vlastního vrubu Provozovatele je stanovena ve Zvláštních podmínkách, a pojištění v tomto rozsahu udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.

4.3.2 Prokázání pojištění. Provozovatel je povinen předložit Správci doklad o pojištění (pojistku) do jednoho měsíce ode dne uzavření této Smlouvy a po celou dobu účinnosti této Smlouvy kdykoli na žádost Správce trvání pojištění prokázat předložením dokladu o pojištění do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Správce k prokázání pojištění.

5 ODMĚNA A NÁKLADY

5.1 BEZÚPLATNÉ OBDOBÍ

Období do 31. 12. 2009 je zahajovacím obdobím provozu PCKS a Garant v jeho průběhu předpokládá postupný rozvoj systému PCKS. Během tohoto období, jehož délka však může být Garantem prodloužena i na dobu po 31. 12. 2009, bude Garant poskytovat své služby podle této Smlouvy bezúplatně za účelem podpory rozvoje systému PCKS.

5.2 ODMĚNA ZA SLUŽBY GARANTA

- 5.2.1 Principy určení odměny. Po uplynutí výše uvedené doby bezúplatného poskytování služeb začnou za poskytování služeb Garanta, tj. i Správce a SKC, provozovatelé všech kartových aplikací účastníci se systému PCKS platit Garantovi odměnu. Výše odměny bude určena Garantem v souladu s principy proporcionality a nediskriminace a bude zahrnovat oprávněné náklady Garanta (tj. včetně nákladů na služby Správce) a přiměřený zisk.
- 5.2.2 Způsob určení odměny. Alespoň 3 měsíce před skončením doby bezúplatného poskytování služeb Garant stanoví mechanismus pro určení výše odměny podle odstavce 5.2.1, na jehož základě bude Provozovatel odměnu platit a který bude umožňovat výpočet konkrétní výše odměny, a v téže lhůtě jej, spolu s datem skončení doby bezúplatného poskytování služeb, zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli ve formě dodatku k této Smlouvě. V dodatku Garant určí i způsob placení a dobu splatnosti odměny.
- 5.2.3 Zánik Smlouvy. Do skončení doby bezúplatného poskytování služeb může Provozovatel podepsat dodatek ke Smlouvě o určení výše odměny a v téže lhůtě jej doručit doporučenou poštou Garantovi. Jestliže tak Provozovatel neučiní, Smlouva zanikne uplynutím 1 roku od konce doby bezúplatného poskytování služeb. Do okamžiku zániku Smlouvy bude Garant poskytovat své služby podle této Smlouvy Provozovateli bezúplatně.
- 5.2.4 Dodatečné zaplacení odměny. Požádá-li Provozovatel Garanta do 3 let od zániku Smlouvy dle odstavce 5.2.3 o opětovné zařazení jím poskytovaných služeb do systému PCKS, je Garant oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení částky ve výši odměny, na kterou by mu vznikl nárok, pokud by dodatek dle odstavce 5.2.2 byl mezi Smluvními stranami uzavřen. Nárok Garanta na náhradu nákladů dle odstavce 14.2.4 v plné výši není tímto ujednáním nijak dotčen.

5.3 NÁKLADY

Každá Smluvní strana si nese náklady výkonu svých práv a plnění svých povinností z této Smlouvy sama, není-li jinde ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

5.4 ZAPOČTENÍ

Provozovatel souhlasí s tím, že Garant je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Provozovatelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Provozovatele za Garantem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Garantem. Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Provozovatel oprávněn své pohledávky za Garantem vznikající v souvislosti s touto Smlouvou jednostranně započíst proti pohledávkám Garanta, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

6 TECHNICKÉ STANDARDY

6.1 MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

- 6.1.1 Technické parametry SKC a Média. Pro zajištění činností souvisejících se správou a provozem SKC a Média bude používáno hardwarové a softwarové vybavení, které bude vyhovovat kritériím stanoveným v Příloze I.
- 6.1.2 Technické parametry Kartové aplikace. Provozovatel bude pro zajištění činností souvisejících s provozem Kartové aplikace používat hardwarové a softwarové vybavení, které bude vyhovovat kritériím stanoveným v Příloze A.

6.1.3 Zabezpečení datového prostoru Kartové aplikace. Provozovatel bude odpovědný za stanovení a zabezpečení elektronických klíčů umožňujících zapisování a čtení dat jeho Kartové aplikace v datovém prostoru Karet vyhrazeném pro potřebu jeho příslušné Kartové aplikace.

6.2 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

6.2.1 Nutnost změn v budoucnu. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu bude nutné či vhodné provést změny technických parametrů SKC, změny Média či změny v Kartové aplikaci, popřípadě změny technických parametrů předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací (změnou technických parametrů se rozumí i změna hardwarového a softwarového vybavení). V takovém případě platí, že při provádění změn se Kartová aplikace přizpůsobuje změnám SKC či Média. Provozovatel je vždy povinen postupem podle článku 6.3, resp. 6.4 řádně a včas změnit technické parametry Kartové aplikace (včetně hardwarového a softwarového vybavení) tak, aby byla vždy zajištěna plná kompatibilita Kartové aplikace s SKC a Médii. Změny Kartové aplikace Provozovatel provede vždy tak, aby nebyla ohrožena či narušena funkčnost SKC, Média nebo Kartové aplikace. Pokud by Provozovatel nebyl schopen změny Kartové aplikace provést řádně a včas, ihned tuto skutečnost písemně oznámí SKC. Dále platí, že pokud mezi Smluvními stranami nebude dohodnuto písemně jinak, SKC ani Médium se nebudou přizpůsobovat změnám Kartové aplikace. Technické parametry předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací se budou měnit v závislosti na rozvoji PCKS a v souladu s potřebami SKC.

6.2.2 Poskytnutí informací pro plánování změn. Na základě písemné žádosti Správce je Provozovatel povinen poskytnout Správci informace týkající se Kartové aplikace potřebné k plánování změn technických parametrů SKC a Média, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení žádosti Provozovatelí.

6.3 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ SKC

6.3.1 Oprávnění provést změny SKC. Garant je dle svého volného uvážení a bez souhlasu Provozovatele oprávněn rozhodnout o změně jakýchkoli technických parametrů SKC, včetně technických parametrů vymezených v Příloze 1, a tyto změny provést.

6.3.2 Oznámení změny. Pokud bude mít změna technických parametrů SKC vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen plánovanou změnu oznámit předem Provozovatelí. V oznámení o plánované změně bude Správce změnu specifikovat nejméně v rozsahu údajů uvedených v Příloze 1. Oznámení o plánované změně spolu s datem, ke kterému bude změna provedena, bude Provozovatelí doručeno nejméně 3 měsíce před provedením změny. Provozovatel je povinen změnit technické parametry Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC ke dni provedení změny technických parametrů SKC.

6.3.3 Zkrácení lhůty. Správce může v odůvodněných případech zkrátit lhůtu pro doručení oznámení o plánované změně technických parametrů SKC dle odstavce 6.3.2, a to až na 14 dnů před provedením změny. Pokud to bude z technického hlediska možné, Provozovatel se zavazuje takové zkrácení lhůty akceptovat a provést změnu Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC ke dni provedení změny technických parametrů SKC. Nebude-li z technického hlediska možné provést změnu Kartové aplikace ve zkrácené lhůtě, je Provozovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně informovat, nejpozději však do 5 dnů ode dne odeslání oznámení o plánované změně. Pokud Provozovatel svůj souhlas se zkrácením lhůty neoprávněně odeře, nebo včas neinformuje Správce o technické nemožnosti provést změnu Kartové aplikace ve zkrácené lhůtě, nebo neprovede změnu Kartové aplikace v souladu s odstavcem 6.2.1, bude Garantovi odpovídat za škodu tím způsobenou.

6.3.4 Závažnější změny. V případě změn technických parametrů SKC, které budou mít závažnější charakter a mohou mít podstatný vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen k oznámení o plánované změně přiložit kromě specifikace plánované změny projekt její implementace, ve kterém bude stanoven postup při implementaci změny zohledňující nutnost přizpůsobení Kartové aplikace. Správce v takovém případě ustaví pracovní skupinu pro implementaci změn. Správce bude oprávněn požadovat, aby Provozovatel vyslal svého zástupce do této pracovní skupiny, který se bude účastnit veškeré její činnosti a bude zajišťovat přenos informací nezbytný pro provedení plánované změny a její promítnutí v Kartové aplikaci.

6.3.5 Dodatečné informace. Po obdržení oznámení o plánované změně technických parametrů SKC podle odstavce 6.3.2 bude Provozovatel povinen oznámení včetně specifikace plánované změny a popřípadě prováděcího projektu prozkoumat a ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o plánované změně, pokud nebude se Správcem dohodnuta lhůta jiná, sdělit Správci, zda pro přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně potřebuje další informace, popřípadě zda nějaké nezbytné informace ve specifikaci změny či v prováděcím projektu chybí. Pokud žádost Provozovatele o doplnění informací bude oprávněná a včas doručena, Správce požadované informace Provozovateli poskytne do 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud by Správce tuto lhůtu nedodržel, prodlužuje se o dobu jeho prodlení lhůta pro provedení změny Kartové aplikace podle odstavce 6.3.2, resp. 6.3.3. Pokud Provozovatel lhůtu pro podání žádosti o doplnění informací zmešká, nebude oprávněn se domáhat prodloužení lhůty pro přizpůsobení Kartové aplikace ani tehdy, pokud by žádost o doplnění informací byla oprávněná; Správce však požadované informace Provozovateli poskytne, pokud to bude nezbytné pro účely přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně.

6.3.6 Náklady na implementaci změn. Náklady implementace změn technických parametrů SKC nese Garant. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace s SKC nese Provozovatel. Žádná ze Smluvních stran nemůže po druhé Smluvní straně žádat náhradu těchto nákladů.

6.4 ZMĚNY MÉDIA

6.4.1 Oprávnění provést změny Média. Garant je oprávněn dle svého volného uvážení a bez souhlasu Provozovatele rozhodnout o změně Média či jeho technických parametrů, včetně technických parametrů vymezených v Příloze 1, a tyto změny provést. Pokud to okolnosti na straně Garanta, resp. Správce a SKC umožní, Karty vydané před změnou Média či jeho technických parametrů zůstanou plně funkční po celou dobu jejich platnosti.

6.4.2 Oznámení. Pokud bude mít změna Média či jeho technických parametrů vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen plánovanou změnu oznámit předem Provozovateli. V oznámení bude Správce plánovanou změnu specifikovat nejméně v rozsahu údajů uvedených v Příloze 1. Oznámení o plánované změně spolu s datem, ke kterému bude změna provedena, bude Provozovateli doručeno nejméně 6 měsíců před provedením změny; tato lhůta může být Správcem zkrácena pouze v případě, že dojde k zásadnímu ohrožení bezpečnosti systému PCKS, včetně Média. Provozovatel je povinen změnit technické parametry Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC a Médii ke dni provedení změny Média či jeho technických parametrů.

6.4.3 Dodatečné informace. Po obdržení oznámení o změně podle odstavce 6.4.2 bude Provozovatel povinen se s oznámením včetně specifikace plánované změny seznámit a ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o změně, pokud nebude se Správcem dohodnuta lhůta jiná, sdělit Správci, zda pro přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně potřebuje znát další informace, popřípadě zda nějaké informace ve specifikaci plánované změny chybí. Pokud žádost Provozovatele o doplnění informací bude oprávněná

a včas doručena, Správce požadované informace Provozovateli poskytne do 10 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud by Správce tuto lhůtu nedodržel, prodlužuje se Provozovateli o dobu jeho prodlení lhůta pro provedení změny Kartové aplikace podle odstavce 6.4.2. Pokud Provozovatel lhůtu pro podání žádosti o doplnění informací zmešká, nebude oprávněn se domáhat prodloužení lhůty pro provedení změny Kartové aplikace ani tehdy, pokud by žádost o doplnění informací byla oprávněná; Správce mu však požadované informace poskytne, pokud to bude nezbytné pro účely přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně.

6.4.4 Náklady na implementaci změn. Náklady implementace změn Média či jeho technických parametrů nese Garant. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace a Média nese Provozovatel. Žádná ze Smluvních stran nemůže po druhé Smluvní straně žádat náhradu těchto nákladů.

6.5 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ KARTOVÉ APLIKACE

6.5.1 Oprávnění provést změny Kartové aplikace. Provozovatel je oprávněn změnit technické parametry Kartové aplikace bez předchozího písemného souhlasu Garanta jen tehdy, pokud taková změna nevyvolá žádnou nutnost změn SKC či Média. Za nutnost změny SKC či Média se v takovém případě považují i situace, kdy by neprovedení změny nevyústilo v nefunkčnost úplnou, ale došlo by ke zhoršení funkčnosti či zhoršení výkonu SKC či Média.

6.5.2 Nutnost souhlasu Garanta. Pokud bude Provozovatel zamýšlet provést změny Kartové aplikace v oblasti technických parametrů uvedených v Příloze A nebo bude jím zamýšlená změna Kartové aplikace, byť i jen potenciálně, mít vliv na vzájemnou interakci Kartové aplikace na straně jedné a SKC či Média na straně druhé, je Provozovatel povinen získat předchozí písemný souhlas Garanta se změnou. Poskytnutí souhlasu je předmětem volného uvážení Garanta.

6.5.3 Žádost o souhlas. V žádosti o poskytnutí souhlasu se změnou Kartové aplikace uvede Provozovatel veškeré informace, které mohou být z hlediska rozhodování Garanta o souhlasu relevantní, zejména:

- (a) informace o důvodu změny,
- (b) podrobnou specifikaci změny,
- (c) postup při implementaci změny zohledňující nutnost přizpůsobení SKC a/nebo Média této změně,
- (d) časový rámec implementace změny,
- (e) potvrzení Provozovatele, že změna jeho Kartové aplikace a SKC nevyvolá nutnost žádné změny technických parametrů jiných kartových aplikací.

6.5.4 Posouzení žádosti, souhlas. Garant posoudí žádost o poskytnutí souhlasu se změnou Kartové aplikace z hlediska nutnosti jejího provedení a z hlediska nutných změn technických parametrů SKC či Média. Souhlas se změnou Kartové aplikace Garant udělí formou dodatku k této Smlouvě o provedení změny technických parametrů Kartové aplikace uzavřeného mezi Smluvními stranami.

6.5.5 Dodatek ke Smlouvě. V dodatku upraví Smluvní strany veškeré záležitosti, které budou Smluvní strany považovat za relevantní. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace i změn technických parametrů SKC či Média potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace s SKC a Médii při změně technických parametrů Kartové aplikace ponese Provozovatel. Dodatek ke Smlouvě musí obsahovat

závazek Provozovatele, že uhradí veškeré přiměřené náklady, které vzniknou na straně Garanta a popřípadě dalších osob zapojených do systému PCKS v důsledku provedení nutných změn v SKC či v rámci PCKS při změně technických parametrů Kartové aplikace. Garant rovněž může požadovat, aby se Provozovatel zavázal k poskytnutí zálohy na úhradu vznikajících nákladů. Včasné neuhrazení zálohy na úhradu vznikajících nákladů podle dodatku bude rozvazovací podmínkou dodatku.

6.5.6 Nutné změny. V případě, že bude nutné změnit technické parametry Kartové aplikace z důvodu změn okolností na straně Garanta nezáviselých na vůli Garanta, aniž by došlo ke změnám technických parametrů SKC vyvolávajícím nezbytnost změn Kartové aplikace, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem v dobré víře jednat za účelem dosažení dohody. Garant zašle Provozovateli sdělení o nutných změnách Kartové aplikace, které bude obsahovat alespoň informace o důvodu změn, stručný popis nutných změn a časový rámec implementace změn. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody do 3 měsíců ode dne odeslání výše uvedeného sdělení Garantem Provozovateli, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.5.

6.6 ZMĚNY PŘÍLOH V NÁVAZNOSTI NA ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

Pokud v důsledku změn provedených podle odstavců 6.2 až 6.5 bude nutné upravit obsah Přílohy I, Přílohy A, Přílohy B, Přílohy C a/nebo Přílohy D, Garant vyhotoví aktualizované znění příslušné Přílohy a zašle ji Provozovateli. Dnem doručení aktualizované Přílohy Provozovateli se takto aktualizovaná Příloha stane součástí této Smlouvy.

6.7 ZMĚNY PŘÍLOH ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK

6.7.1 Změny Přílohy C a Přílohy D. Garant je oprávněn bez souhlasu Provozovatele a pouze v nezbytné míře rozhodnout o změně Přílohy C a/nebo Přílohy D, a tyto změny provést, pokud bude nutné tyto Přílohy změnit pro některý z následujících důvodů na straně Garanta, popř. Správce. Konkrétně musí jít o důvody:

- (a) které nemohou být přímo ovlivněny Garantem nebo Správcem;
- (b) odstranění rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dosažení souladu s nově přijatými obecně závaznými právními předpisy či s výkladem obecně závazných právních předpisů;
- (c) uvedení činností Garanta nebo Správce podle této Smlouvy do souladu s rozhodnutím či právním názorem vyjádřeným orgánem veřejné správy nebo soudem, popřípadě rozhodčím soudem;
- (d) nutných technických změn plánovaných či provedených v rámci SKC.

6.7.2 Návrh změn. V případě, že Garant usoudí, že je nutné Přílohu C nebo Přílohu D doplnit či změnit podle odstavce 6.7.1, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli. Do 10 pracovních dnů ode dne odeslání návrhu změn elektronickou poštou Provozovateli je Provozovatel povinen zaslat elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garantovi případné odůvodněné připomínky ke změnám navrhovaným Garantem. K neodůvodněným připomínkám, připomínkám zaslaným později nebo jiným než výše uvedeným způsobem nebude Garant přihlížet.

- 6.7.3 Postup Garanta. Dle svého uvážení a s ohledem na zájmy Garanta a subjektů účastnících se systému PCKS může Garant k připomínkám Provozovatele přihlédnout a návrh změn Přílohy C nebo Přílohy D podle nich upravit. Finální verzi změněné Přílohy Garant zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli; finální verze změněné Přílohy musí být Garantem odeslána nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy mu byly připomínky Provozovatele doručeny.
- 6.7.4 Závaznost změn. Uplynutím 1 kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla finální verze Přílohy Provozovateli elektronickou poštou odeslána, se tato verze Přílohy stane pro Smluvní strany závaznou, ledaže Provozovatel vypoví tuto Smlouvu dle odstavce 14.3.6.

7 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

7.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1.1 Povinnost mlčenlivosti. Žádná ze Smluvních stran nezpřístupní ani neumožní zpřístupnění Zvláštních podmínek nebo Přílohy této Smlouvy jakékoli třetí osobě mimo Správce, ledaže by Smluvní straně stanovil obecně závazný právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci povinnost Zvláštní podmínky nebo Přílohy zpřístupnit. Obsah této Smlouvy nebude zveřejněn v Centrální evidenci smluv vedené Garantem ani v jiné podobné evidenci vedené některou ze Smluvních stran.
- 7.1.2 Použití informací. Smluvní strany si navzájem budou předávat informace uvedené v Příloze C. Informace sdělené v souvislosti s touto Smlouvou Provozovateli Garantem, Správcem, SKC či jinou osobou jednající za ně mohou být Provozovatelem použity pouze pro účely provozování Kartové aplikace. Informace sdělené Provozovatelem v souvislosti s touto Smlouvou mohou být Garantem, Správcem či SKC použity pouze pro účely provozování PCKS a jeho jednotlivých částí, ledaže z obecně závazných právních předpisů, popř. jiných předpisů vydaných hlavním městem Prahou, bude vyplývat nutnost použít získané údaje za účelem plnění povinností takovými předpisy uložených, například plnění informační povinnosti, vedení evidence apod.
- 7.1.3 Ochrana Důvěrných informací. Okruh Důvěrných informací je vymezen v Příloze 2. Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo Správce a případně osob, které Garant nebo Správce určí jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou uvedena ve Směrnici pro zacházení s Důvěrnými informacemi v rámci PCKS, která je součástí Přílohy 2.
- 7.1.4 Třetí osoby. Za třetí osoby podle tohoto článku nebudou považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran a Správce, jejich právní zástupci, daňoví poradci a auditori, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích nebo o obsahu Zvláštních podmínek a/nebo Příloh této Smlouvy.
- 7.1.5 Omezení okruhu Důvěrných informací. Za Důvěrné informace nebudou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinností zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že jí nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo osobami vázanými

povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti, ať už převzatou vůči druhé Smluvní straně ze zákona či smluvně.

7.1.6 Ochrana Přísně chráněných informací. Okruh Přísně chráněných informací a pravidla pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi jsou vymezena v Příloze 3. Přísně chráněné informace mohou být předávány pouze osobám zapsaným v seznamu osob autorizovaných pro nakládání s takovými informacemi vedeným Správcem a nesmí být předány žádné osobě, která není na seznamu zapsána. Okruh osob, které budou mít přístup k Přísně chráněným informacím, by měl být udržován co nejužší. Správce na písemnou žádost Smluvní strany zapíše do seznamu ty osoby, které si příslušná Smluvní strana vybere, popřípadě určené osoby ze seznamu vymaže, to však za předpokladu, že tyto osoby se zaváží dodržovat mlčenlivost a veškeré postupy při ochraně Přísně chráněných informací, které stanoví Směrnice pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi. Tato Směrnice není veřejně přístupná a není fyzicky připojena ke Smlouvě z důvodu utajení jejího obsahu; před uzavřením této Smlouvy uvedenou směrnicí přijmou obě Smluvní strany jako závaznou. Správce bude oprávněn uvedenou Směrnicí měnit podle potřeby za účelem zajištění ochrany Přísně chráněných informací proti vyzrazení. S obsahem Směrnice bude zacházeno jako s Důvěrnou informací.

7.1.7 Výjimky z povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V souvislosti s případnou fúzí, převodem jmění na společníka, rozdělením či převzetím Provozovatele nebo převodem SKC mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky Důvěrné informace nebo Zvláštní podmínky či Přílohy této Smlouvy, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky. Přísně chráněné informace zpřístupněny být nemohou.

7.1.8 Informace o neoprávněném zpřístupnění. Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací nebo Přísně chráněných informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

7.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.2.1 Povinnost k ochraně osobních údajů. Každá ze Smluvních stran bude řádně plnit povinnosti dle ZOOÚ.

7.2.2 Zákaz sdílení osobních údajů. Smluvní strany nejsou oprávněny sdílet či zpracovávat osobní údaje získané druhou Smluvní stranou, ledaže k tomu dal subjekt údajů souhlas nebo v konkrétním případě není podle obecně závazných právních předpisů souhlas vyžadován.

7.2.3 Zákaz sdružování osobních údajů. Smluvní strany jsou povinny, v souladu se ZOOÚ, nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.

7.2.4 Předávání a zpracování osobních údajů. Provozovatel bere na vědomí, že CLN přiřazené k Osobní Kartě představuje osobní údaj, jehož prostřednictvím může být jednoznačně identifikován příslušný Držitel. Pokud SKC poskytne Provozovateli jako příjemci ve smyslu ZOOÚ číslo CLN přiřazené k Osobní Kartě a Provozovatel toto číslo jakýmkoli způsobem zpracuje ve smyslu ZOOÚ pro účely provozu Kartové aplikace, Provozovatel bere na vědomí, že v takovém případě se z něj stane správce osobních údajů sestávajících z čísla CLN a jakýchkoli dalších údajů týkajících se příslušného Držitele, které budou k číslu CLN přiřazeny a zpracovány. Provozovatel se zavazuje, že v takovém případě bude řádně plnit své povinnosti správce osobních údajů podle ZOOÚ.

7.3 PLNĚNÍ NĚKTERÝCH POVINNOSTÍ PODLE ZOOÚ

- 7.3.1 Souhlas a poučení. Garant každému žadateli o vydání Karty poskytne poučení o zpracování jeho osobních údajů a vyžádá si od něj souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se ZOOÚ a ve formě a v rozsahu uvedeném v Příloze 4. Poučení o zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů budou formulovány se záměrem, aby se vztahovaly na veškeré zpracování osobních údajů v rámci systému PCKS. Garant však nenese žádnou odpovědnost, pokud se výše uvedené dokumenty nebudou vztahovat i na zpracování osobních údajů, za které podle ZOOÚ odpovídá Provozovatel jako správce osobních údajů. Je povinností Provozovatele posoudit, zda postupem Garanta podle tohoto odstavce budou splněny i povinnosti Provozovatele podle ZOOÚ, a případně před zahájením zpracovávání osobních údajů poskytnout Držiteli vlastní poučení o zpracování jeho osobních údajů a vyžádat si od Držitele s tímto zpracováním souhlas. Postup Garanta podle tohoto odstavce nezbavuje Provozovatele odpovědnosti za škodu způsobenou porušením povinností Provozovatele podle ZOOÚ.
- 7.3.2 Odvolání souhlasu Držitele se zpracováním jeho osobních údajů. V případě, že Držitel odvolá udělený souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů Garantem, je Garant povinen a oprávněn Kartu zrušit.
- 7.3.3 Prokazování souhlasu a poučení. Pokud to bude nezbytné pro splnění povinností Provozovatele podle ZOOÚ, Správce poskytne Provozovateli na jeho žádost a za úhradu nákladů s tím spojených ověřenou kopii souhlasu se zpracováním osobních údajů a poučení o zpracování osobních údajů podepsaných žadatelem o vydání Karty, popřípadě potvrzení, že v databázi SKC je uložen záznam potvrzující udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů žadatelem o vydání Karty a poučení žadatele o vydání Karty o zpracování jeho osobních údajů.

8 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

8.1 SOUHLAS S UŽITÍM OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD PROVOZOVATELEM

- 8.1.1 Souhlas Garanta s užitím ochranné známky Opencard. Garant dává touto Smlouvou Provozovateli výslovný souhlas k užívání ochranné známky Opencard, a to na dobu trvání této Smlouvy. Souhlas je Garantem udělen výlučně za podmínek stanovených dále touto Smlouvou a výlučně k účelům propagace PCKS, Kartové aplikace a zpřístupňování služeb prostřednictvím Kartové aplikace. Provozovatel bude oprávněn a povinen ochrannou známku Opencard používat výhradně způsoby a za dodržení podmínek uvedených v Příloze E. Minimální rozsah, v němž se zavazuje Provozovatel ochrannou známku Opencard užívat, je uveden v Příloze E. Pokud není ochranná známka Opencard použita v souvislém textu, je Provozovatel povinen ji užívat v její grafické podobě.
- 8.1.2 Způsob užívání ochranné známky Opencard. Provozovatel je povinen užívat ochrannou známku Opencard pouze způsobem, který nebude snižovat hodnotu ochranné známky Opencard, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Garanta, Správce, SKC, PCKS a/nebo ochranné známky Opencard nebo narušovat důvěru v PCKS, a tak aby nemohla být spojována s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující. V případě porušení této povinnosti Provozovatelem je Garant oprávněn souhlas dle odstavce 8.1.1 odvolat do 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení dozvěděl.
- 8.1.3 Zmocnění. Provozovatel je Garantem zmocněn udělit souhlas s užitím ochranné známky Opencard třetím osobám pouze tehdy, je-li tak dohodnuto ve Zvláštních podmínkách. Provozovatel je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochrannou známku

Opencard využívat nejvýše za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v odstavci 8.1.1 a 8.1.2.

8.2 SOUHLAS S UŽITÍM OCHRANNÝCH ZNÁMEK PROVOZOVATELE

- 8.2.1 Souhlas Provozovatele s užitím jeho ochranných známek v rámci PCKS. Provozovatel dává touto Smlouvou Garantovi a Správci výslovný souhlas k užívání všech současných i budoucích ochranných známek Provozovatele, které se týkají služeb zpřístupněných Provozovatelem prostřednictvím Kartové aplikace. Souhlas je dáván na dobu trvání této Smlouvy.
- 8.2.2 Způsob užívání ochranných známek Provozovatele. Garant a Správce jsou povinni užívat ochranné známky Provozovatele pouze způsobem, který nebude snižovat jejich hodnotu, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Provozovatele a/nebo jím poskytovaných služeb, a tak aby nemohly být spojovány s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující. V případě porušení této povinnosti Garantem či Správcem je Provozovatel oprávněn souhlas dle odstavce 8.2.1 odvolat, a to do 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení dozvěděl.
- 8.2.3 Zmocnění. Garant a Správce jsou Provozovatelem zmocněni udělit souhlas s užitím ochranných známek Provozovatele třetím osobám, není-li ve Zvláštních podmínkách výslovně stanoveno jinak. Garant je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochranné známky Provozovatele využívat nejvýše za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v odstavci 8.2.1 a 8.2.2.

8.3 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.3.1 Vlastnická práva k nosičům dat. Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní straně však zůstanou veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslovně vymíní, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.
- 8.3.2 Formát dat předávaných v elektronické formě. Veškeré dokumenty, data, seznamy a informace, které bude Provozovatel předávat Garantovi či Správci v souvislosti touto smlouvou v elektronické formě pro další využití Garantem či Správcem, budou poskytnuty, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, ve formátu a způsobem, který je běžně využíván a který umožní další editaci a úpravy předávaného dokumentu, dat, seznamů či informací. Takovým formátem je například formát „rtf“, „doc“, „dwg“, „plt“, nikoli však formát „pdf“. Správce je oprávněn vydat seznam povolených formátů, který bude pro Provozovatele závazný. Vedle zpřístupnění dokumentů, dat, seznamů a údajů v souladu s výše uvedeným způsobem může Provozovatel pro účely evidence poskytnout předmětnou informaci i v digitálně podepsaném souboru ve formátu, který editaci neumožňuje.
- 8.3.3 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví. Pokud v souvislosti s touto Smlouvou zpřístupní či poskytne jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně za účelem výkonu práv či plnění povinností podle této Smlouvy jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví, bude Smluvní strana, které bude předmět práv duševního vlastnictví poskytnut, oprávněna jej v rámci výše vymezeného účelu využít. Toto oprávnění se poskytuje jako neomezené, na další osoby nepřevoditelné, bezúplatné a bez nároku na protiplnění, není-li ve Zvláštních podmínkách dohodnuto jinak. Smluvní strana poskytující předmět práv duševního vlastnictví je v takovém případě, pokud sama není oprávněna disponovat právy k danému předmětu práv duševního vlastnictví, povinna pro druhou Smluvní stranu zajistit příslušná práva k bezúplatnému užívání, jinak bude odpovídat za škodu, která tím druhé

Smluvní straně vznikne; to neplatí v případě, že poskytovající Smluvní strana druhou Smluvní stranu s dostatečným předstihem písemně upozorní na nutnost zajištění příslušných práv.

9 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

9.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA

- 9.1.1 Oprávnění Garanta. Garant prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Provozovatelem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a udělit Provozovateli souhlas s užíváním ochranné známky Opencard. S obsahem Smlouvy souhlasí příslušné orgány Garanta v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 9.1.2 Oprávnění jednající osoby. Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Garanta je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Garanta.
- 9.1.3 Platnost prohlášení. Garant činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

9.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY PROVOZOVATELE

- 9.2.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu. Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Garantem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a že si není vědom žádné skutečnosti, která by mu v tom bránila nebo která by mohla způsobit neplatnost této Smlouvy. Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje, že jeho orgány poskytly souhlas s uzavřením této Smlouvy v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na Provozovatele vztahují, a v souladu s jeho vnitřními předpisy.
- 9.2.2 Právní způsobilost Provozovatele. Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje tímto, že je právnickou osobou řádně založenou, zřízenou a existující podle českého práva nebo podle práva státu, podle něhož byl založen či zřízen. Pokud je Provozovatel fyzickou osobou, prohlašuje tímto, že je fyzickou osobou plně způsobilou k právním úkonům.
- 9.2.3 Oprávnění k provozování Kartové aplikace. Provozovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn užívat hardware a software tvořící Kartovou aplikaci a má veškerá práva potřebná k provozování Kartové aplikace včetně, nikoli však pouze, práv k využívání databází vytvořených v souvislosti s provozem a správou Kartové aplikace.
- 9.2.4 Soudní a jiná řízení. Provozovatel prohlašuje, že není účastníkem žádného soudního nebo jiného řízení, jehož výsledek by mohl podstatným způsobem negativně ovlivnit možnosti plnění Smlouvy ze strany Provozovatele nebo toto plnění zcela znemožnit.
- 9.2.5 Povolení. Provozovatel prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy, licence a další oprávnění potřebná k podpisu této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem. Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje tímto, že jeho činnost podle této Smlouvy je v souladu s jeho společenskou smlouvou a/nebo stanovami. Dále Provozovatel prohlašuje, že jeho oprávnění jsou zapsána v příslušných veřejných rejstřících, pokud tam mají být zapsána podle práva vztahujícího se na Provozovatele.

- 9.2.6 Majetková situace Provozovatele. Provozovatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí. Pokud se na Provozovatele vztahuje jiné než české právo, Provozovatel prohlašuje, že nenastala skutečnost, která by mohla mít podle takového zahraničního právního řádu ekvivalentní účinky, jako jsou popsány v tomto odstavci.
- 9.2.7 Oprávnění jednající osoby. Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Provozovatele je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Provozovatele.
- 9.2.8 Platnost prohlášení. Provozovatel činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 9.2.9 Změny prohlášení. Provozovatel bude Garanta informovat o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy nebo která by znamenala, že by Provozovatel nemohl učinit pravdivě a nikoli zavádějícím způsobem kterékoli z výše uvedených prohlášení v době po podpisu této Smlouvy. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Provozovatel povinen Garantovi doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

10 ODPOVĚDNOST

10.1 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI PROVOZOVATELI

- 10.1.1 Provoz SKC. Garant odpovídá za provoz SKC v rozsahu činnosti SKC vymezených touto Smlouvou.
- 10.1.2 Bezpečnost SKC. Garant odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v SKC podle specifikace uvedené v Příloze 1 za účelem ochrany SKC a předejití Situacím okamžité reakce.
- 10.1.3 Bezpečnost Média. Garant odpovídá za opatření Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze 1 za účelem jeho ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.
- 10.1.4 Zneužití Karet. Garant vůči Provozovateli neodpovídá za jakékoli zneužití Karet, ať už Držitelem nebo jakoukoli třetí osobou.
- 10.1.5 Způsobilost Karet k užívání. Garant odpovídá za to, že v okamžiku vydání Držiteli bude jeho Karta způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Garant neodpovídá za jakékoli změny, které následně na Kartě nastanou, ani za případnou nefunkčnost Karty, ať již úplnou nebo částečnou, vzniklou po jejím předání Držiteli.
- 10.1.6 Provoz Kartové aplikace. Garant neodpovídá za provoz či výpadky v provozu Kartové aplikace a jejich následky a neodpovídá žádným způsobem za služby poskytnuté s využitím Karty, ledaže by takové služby poskytoval sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 10.1.7 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání státních úřadů nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

- 10.1.8 Omezení odpovědnosti za škodu. Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinnosti podle této Smlouvy vůči Provozovateli je omezena na skutečnou škodu do výše 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), není-li v této Smlouvě výslovně dohodnuto jinak. V případě porušení Smlouvy navzájem souvisejících se taková porušení pro účely tohoto odstavce považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za ušlý zisk Provozovatele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Provozovateli nepřímo.
- 10.1.9 Škoda způsobená úmyslně. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle odstavce 10.1.8 neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem Garanta.

10.2 ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE VŮČI GARANTOVÍ

- 10.2.1 Provoz Kartové aplikace. Provozovatel odpovídá za provoz Kartové aplikace za podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 10.2.2 Bezpečnost Kartové aplikace. Provozovatel odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v Kartové aplikaci podle specifikace uvedené v Příloze A za účelem ochrany Kartové aplikace a předejití Situacím okamžité reakce.
- 10.2.3 Slib odškodnění. Pokud v příčinné souvislosti s provozem Kartové aplikace vznikne Garantovi škoda, aniž by byla zaviněna zaměstnanci či jinými osobami jednajícími jménem Garanta, Provozovatel se zavazuje, že poskytne Garantovi odškodnění v plné výši takové škody. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují tento závazek poskytnout odškodnění.
- 10.2.4 Výkon činností souvisejících s provozem Kartové aplikace třetí osobou. Pokud Provozovatel pověří výkonem činností souvisejících s provozem Kartové aplikace dle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám. Provozem Kartové aplikace jako celku či její podstatné části je Provozovatel oprávněn třetí osobu pověřit pouze s předchozím písemným souhlasem Správce; v případě porušení této povinnosti Provozovatele je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 14.3.7.
- 10.2.5 Společná a nerozdílná odpovědnost. Pokud Provozovatel bude zamýšlet vytvořit v souvislosti s provozem Kartové aplikace společný podnik, konsorcium, sdružení či bude zamýšlet provozovat Kartovou aplikaci společně s jiným subjektem, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem Garanta. Pokud Garant souhlas poskytně, Provozovatel se zavazuje zajistit, aby třetí subjekt, se kterým se Provozovatel bude podílet na provozu Kartové aplikace, převzal společnou a nerozdílnou odpovědnost spolu s Provozovatelem vůči Garantovi za provoz Kartové aplikace a všechny činnosti s tím související; pokud takovou společnou a nerozdílnou odpovědnost Provozovatel nezajistí nebo na požádání Garanta do 3 pracovních dnů neprokáže, může Garant svůj souhlas odvolat a v takovém případě bude Provozovatel bez zbytečného odkladu povinen spolupráci s třetím subjektem při provozu Kartové aplikace ukončit. V případě, že Provozovatel bez zbytečného odkladu spolupráci se třetím subjektem při provozu Kartové aplikace neukončí, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 14.3.2.

11 SANKCE

11.1 SMLUVNÍ POKUTA

- 11.1.1 Závazek uhradit smluvní pokutu. Stanoví-li tak výslovně tato Smlouva, zaplatí Smluvní strana, která porušila svoji povinnost podle této Smlouvy, druhé Smluvní straně smluvní pokutu, a to za každé jednotlivé porušení svých povinností.
- 11.1.2 Porušení odstavce 4.1.2. V případě porušení povinnosti dle odstavce 4.1.2 uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu, jejíž výše činí za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatele (tj. ve vztahu k jedné poplatkové položce) částku ve výši úplaty požadované Provozovatelem po Držiteli v rozporu s odstavcem 4.1.2, násobené počtem Držitelů, kteří měli k 1. dni měsíce, ve kterém k porušení povinnosti Provozovatele došlo, aktivovanou příslušnou Kartovou aplikaci.
- 11.1.3 Porušení odstavce 4.2.1. V případě porušení povinnosti dle odstavce 4.2.1, způsobené úmyslným jednáním osob, které jednají jménem Provozovatele nebo za jejichž jednání Provozovatel odpovídá, uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.4 Porušení odstavce 8.1.2. V případě porušení povinnosti dle odstavce 8.1.2 uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 11.1.5 Porušení odstavce 10.2.4. V případě porušení povinnosti dle odstavce 10.2.4 věta druhá uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.6 Porušení odstavce 10.2.5. V případě porušení povinnosti dle odstavce 10.2.5 věta první uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.7 Ostatní závazky. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu závazku splnit danou povinnost. Druhá Smluvní strana je oprávněna vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Toto platí i pro smluvní pokuty stanovené ve Zvláštních podmínkách.

12 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

12.1 ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 12.1.1 Zjištění Situace okamžité reakce. Za účelem předcházení Situacím okamžité reakce je Provozovatel povinen sledovat a vyhodnocovat s odbornou péčí provoz své Kartové aplikace a interakce Kartové aplikace s SKC nebo s jinými kartovými aplikacemi. Pokud se Provozovatel dozví o okolnostech, které s vynaložením odborné péče vyhodnotí tak, že mohou představovat Situaci okamžité reakce nebo by mohly vyústit v Situaci okamžité reakce, je povinen o tom okamžitě informovat Správce, a to telefonicky a zároveň elektronickou poštou. Pokud bude hrozit nebezpečí z prodlení a Správce nevydá jinou instrukci, Provozovatel provede nezbytné kroky nutné k odvrácení či nápravě škodlivých následků Situace okamžité reakce. Dále se Provozovatel bude řídit instrukcemi Správce.
- 12.1.2 Posouzení existence Situace okamžité reakce. Rozhodnutí, zda určité okolnosti představují Situaci okamžité reakce nebo v ní hrozí přerůst, je předmětem volného uvážení Správce. Pokud Správce rozhodne, že se o Situaci okamžité reakce nejedná ani její vznik nehrozí, Provozovatel nebude oprávněn se domáhat toho, aby Správce rozhodl jinak, popřípadě postupoval, jakoby Situace okamžité reakce vznikla nebo hrozila. Provozovatel však bude oprávněn přijmout nezbytná přechodná opatření za účelem ochrany své Kartové aplikace. Pro odstranění pochybností platí, že pokud se určitá

situace bude týkat výhradně jediné kartové aplikace a nebude představovat výrazné riziko pro ostatní kartové aplikace, popřípadě PCKS jako celek, Správce bude oprávněn rozhodnout, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, i pokud skutkové okolnosti budou odpovídat vymezení Situace okamžité reakce podle odstavce 1.1.27.

- 12.1.3 Způsob řešení Situace okamžité reakce. Pokud Správce dojde k závěru, že nastala Situace okamžité reakce nebo její vznik hrozí, je způsob řešení této situace předmětem rozhodnutí Správce. Správce rozhodne, zda bude Smluvní strany či jiné subjekty o Situaci okamžité reakce informovat. Správce je oprávněn Smluvním stranám udělovat závazné instrukce účinné po dobu a v rozsahu potřebném pro vyloučení negativních následků Situace okamžité reakce. Smluvní strany jsou povinny se instrukcemi Správce řídit a jednat podle nich.
- 12.1.4 Pracovní skupina. Pokud to Správce uzná za nutné, Smluvní strany ustanoví pracovní skupinu tvořenou zástupci Smluvních stran pro řešení Situace okamžité reakce, která se sejde v čase určeném Správce, nikoli kratším než jedna hodina od vyrozumění Provozovatele Správce o nutnosti ustanovit pracovní skupinu provedení telefonicky či elektronickou poštou.
- 12.1.5 Interní předpis. Další podrobnosti řešení Situace okamžité reakce upravuje interní předpis Správce, který Správce poskytne Provozovateli a bude oprávněn jej měnit či doplňovat.

12.2 NÁHRADA NÁKLADŮ

- 12.2.1 Nárok na náhradu nákladů. Provozovatel jednající podle instrukcí Správce při řešení Situace okamžité reakce má v rozsahu stanoveném ustanovením § 419 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nárok na náhradu přímých nákladů vzniklých v důsledku plnění instrukcí Správce vůči subjektu, v jehož prospěch Provozovatel instrukce Správce plnil. Smluvní strany nemají vůči sobě nárok na náhradu zisku ušlého v důsledku Situace okamžité reakce. Omezení odpovědnosti za škodu podle této Smlouvy tímto ustanovením není dotčeno.

13 ZMĚNY SMLOUVY

13.1 ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 13.1.1 Nutnost změn v budoucnu. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu může být nutné či vhodné provést změny této Smlouvy nebo Podmínek PVVK. V případě nutnosti takových změn budou Smluvní strany postupovat podle pravidel dohodnutých níže, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.
- 13.1.2 Konsolidované znění Smlouvy. Na žádost Správce Smluvní strany podepíší konsolidované znění Smlouvy, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti Správce. V konsolidovaném znění Smlouvy budou zpracovány veškeré dodatky a změny Smlouvy přijaté po dni původního podpisu Smlouvy a budou k němu připojeny dosavadní Přílohy a jejich změny a další přílohy a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě po dni jejího původního podpisu. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat ustanovení, že toto znění je konsolidací Smlouvy ve znění platném ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy a že práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou dotčena.

- 13.1.3 Rozhodné znění Smlouvy. Při posuzování práv a povinností podle této Smlouvy nebo skutečností majících význam pro posouzení práv a povinností podle této Smlouvy bude vždy rozhodné znění Smlouvy účinné ke dni, kdy příslušná práva či povinnosti byly, resp. nebyly vykonány, nebo kdy příslušná skutečnost nastala, resp. nenastala.

13.2 ZMĚNY VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK A JEJICH PŘÍLOH

- 13.2.1 Rozhodování o změnách. Garant je oprávněn měnit postupem níže uvedeným Všeobecné podmínky a jejich Přílohy. To neplatí o těch změnách Přílohy 1, o nichž se rozhoduje podle pravidel dohodnutých v článku 6.6.
- 13.2.2 Návrh změn. V případě, že Garant usoudí, že je nutné či vhodné Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy doplnit či změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli. Do 10 pracovních dnů ode dne odeslání návrhu změn elektronickou poštou Provozovateli může Provozovatel zaslat elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garantovi odůvodněné připomínky ke změnám navrhovaným Garantem. K neodůvodněným připomínkám, připomínkám zaslaným později nebo jiným než výše uvedeným způsobem nebude Garant přihlížet.
- 13.2.3 Postup Garanta. Dle svého uvážení a s ohledem na zájmy Garanta a subjektů účastnících se systému PCKS může Garant k připomínkám Provozovatele přihlídnout a zohlednit je ve finální verzi Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh. Finální verzi Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh Garant zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli; finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh musí být Garantem odeslána nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy mu byly připomínky Provozovatele doručeny.
- 13.2.4 Závaznost změn. Uplynutím 3 kalendářních měsíců následujících po měsíci, ve kterém byla finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Přílohy Provozovateli elektronickou poštou odeslána, se změny Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh stanou pro Smluvní strany závaznými, ledaže Provozovatel vypoví Smlouvu způsobem uvedeným v odstavci 14.3.9.

13.3 ZMĚNY ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK A JEJICH PŘÍLOH

- 13.3.1 Rozhodování o změnách. Zvláštní podmínky a jejich Přílohy mohou být měněny pouze dohodou obou Smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. To neplatí pro Přílohu A, Přílohu B, Přílohu C a Přílohu D, které mohou být měněny rovněž postupem podle článku 6.6, a v případě Přílohy C a Přílohy D též postupem podle článku 6.7.
- 13.3.2 Návrh a projednání změn. V případě, že jedna Smluvní strana usoudí, že je nutné či vhodné Zvláštní podmínky a/nebo jejich Přílohy změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou druhé Smluvní straně. Ve lhůtě 1 měsíce ode dne odeslání návrhu změn doporučenou poštou druhé Smluvní straně se Smluvní strany sejdou, aby o navrhovaných změnách jednaly. Při jednání budou postupovat v souladu se zásadou poctivého obchodního styku.
- 13.3.3 Nutné změny. V případě, že bude nutné změnit Zvláštní podmínky a/nebo jejich Přílohy z důvodu změn okolností na straně Garanta nezávislých na vůli Garanta, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem jednat a dosáhnout dohody. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody do 3 měsíců ode dne odeslání návrhu změn Garantem Provozovateli podle odstavce 13.3.2, bude Garant oprávněn Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.10.

- 13.3.4 Změny vyvolané změnou Všeobecných podmínek. Jestliže se Garant rozhodne změnit Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy postupem podle článku 13.2 a zašle Provozovateli návrh změn podle odstavce 13.2.2 přičemž navrhovaná změna Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh se nemůže stát účinnou pro Provozovatele z důvodu odlišné úpravy předmětné záležitosti ve Zvláštních podmínkách, je Provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit Garantovi ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne zaslání návrhu změn podle odstavce 13.2.2 Provozovateli. Provozovatel následně na základě výzvy zasláné Garantem Provozovateli vstoupí v jednání s Garantem za účelem přijetí dohody o změně Zvláštních podmínek, která bude v souladu s navrhovanou změnou Všeobecných podmínek. Pokud se Smluvní strany do 3 měsíců ode dne zaslání výzvy Garanta k jednání na změně Zvláštních podmínek nedohodnou, bude Garant oprávněn Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.11.
- 13.3.5 Neoznámení existence odchylné úpravy. Jestliže Provozovatel existenci odchylné úpravy ve Zvláštních podmínkách Garantovi způsobem uvedeným v odstavci 13.3.4 včas neoznámí, nahradí Garantovi veškerou škodu, která mu v důsledku nečinnosti Provozovatele vznikne. Garant bude současně oprávněn Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.12 za předpokladu, že nedojde k uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě měnícího Zvláštní podmínky tak, aby byly v souladu s návrhem změn Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh.

13.4 ZMĚNY PODMÍNEK PVVK

- 13.4.1 Rozhodování o změnách. O změnách Podmínek PVVK rozhoduje Garant. O každé změně Podmínek PVVK je Garant povinen Provozovatele písemně informovat, a to nejméně 2 měsíce před jejím provedením.

14 TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

14.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 14.1.1 Doba platnosti. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

- 14.2.1 Den zahájení provozu Kartové aplikace. Den, kdy bude zahájen provoz Kartové aplikace, bude dohodnut ve Zvláštních podmínkách.
- 14.2.2 Projektová dokumentace. Provozovatel pořídí projektovou dokumentaci, která bude obsahovat projekt implementace Kartové aplikace do systému PCKS a harmonogram realizace Kartové aplikace a jejího zapojení do systému PCKS, a zašle ji doporučenou poštou Správci ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmínkách. Správce může zaslat Provozovateli připomínky k projektové dokumentaci. Provozovatel je povinen k připomínce přihlídnout a změnit projektovou dokumentaci tak, aby byla s připomínkami v souladu. Projektovou dokumentaci se zapracovanými změnami Provozovatel zašle doporučenou poštou Správci ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmínkách. Pokud Správce projektovou dokumentaci schválí, stane se projektová dokumentace pro Smluvní strany závaznou a Smluvní strany podle ní budou postupovat při implementaci Kartové aplikace do systému PCKS. Pokud Správce projektovou dokumentaci neschválí, bude se výše uvedený postup opakovat. Rozhodnutí o schválení projektové dokumentace je předmětem volného uvážení Správce, popřípadě Garanta, a Provozovatel se nemůže schválení projektové dokumentace žádným způsobem domáhat.
- 14.2.3 Zánik Smlouvy. Jestliže Správce ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmínkách projektovou dokumentaci neschválí, Smlouva uplynutím této lhůty zanikne. Lhůtu pro

schválení projektové dokumentace uvedenou ve Zvláštních podmínkách je Správce v odůvodněných případech oprávněn jednostranně prodloužit.

- 14.2.4 Náklady. Provozovatel nese veškeré náklady vypracování projektové dokumentace a zapojení Kartové aplikace do systému PCKS. Ve Zvláštních podmínkách může být dohodnuto, že Provozovatel zaplatí Správci poplatků za posouzení projektové dokumentace Správcem a poplatků za zapojení Kartové aplikace do systému PCKS. Tyto poplatky představují náhradu nákladů, které Garantovi či Správci vznikly v souvislosti s výše uvedenými činnostmi Správce.

14.3 VÝPOVĚĎ

- 14.3.1 Výpověď. Každá Smluvní strana může kdykoli i bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 let ke konci kalendářního měsíce.
- 14.3.2 Výpověď při porušení povinnosti Provozovatele. Jestliže Provozovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti podle odstavce 4.1.1, 4.1.3 nebo 10.2.5, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Odstavec 14.3.14 se v tomto případě nepoužije.
- 14.3.3 Výpověď při nedostatečném využití. Pokud Kartovou aplikaci bude využívat méně než 500 Držitelů po dobu alespoň 6 po sobě jdoucích měsíců, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce.
- 14.3.4 Výpověď při omezení služeb. Pokud Provozovatel v rozporu s důvodným očekáváním, které Garant měl při podpisu této Smlouvy, výrazně omezí rozsah služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartové aplikace, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o výrazném omezení rozsahu služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartové aplikace dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.5 Výpověď podle odstavce 6.5.6. V případě uvedeném v odstavci 6.5.6 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o nutných změnách Kartové aplikace. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.6 Výpověď podle odstavce 6.7.4. V případě, že Garant bez objektivních důvodů nepřihlédne k řádně a včas zasláným připomínkám Provozovatele dle odstavce 6.7.2, je Provozovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Garantovi doručena do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byla Garantem elektronickou poštou odeslána finální verze Přílohy Provozovateli. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Garantovi právo Provozovatele vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Vypoví-li Provozovatel Smlouvu dle tohoto odstavce, zůstane až do skončení Smlouvy pro Smluvní strany závazná Příloha v dosavadním znění.

- 14.3.7 Výpověď podle odstavce 10.2.4. V případě, že Provozovatel pověří provozem Kartové aplikace jako celku či její podstatné části třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Správce, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.8 Výpověď podle článku 12.1. Jestliže Provozovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti při řešení Situace okamžitě reakce podle článku 12.1, zejména nerespektuje-li instrukce udělené mu Správce za účelem vyřešení Situace okamžitě reakce, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.9 Výpověď podle odstavce 13.2.4. V případě, že Garant bez objektivních důvodů nepřihlédne k řádně a včas zaslaným připomínkám Provozovatele dle odstavce 13.2.2, je Provozovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Garantovi doručena do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byla Garantem elektronickou poštou odeslána finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Přílohy Provozovateli. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Garantovi právo Provozovatele vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Vypoví-li Provozovatel Smlouvu dle tohoto odstavce, zůstanou až do skončení Smlouvy pro Smluvní strany závazné Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy v dosavadním znění.
- 14.3.10 Výpověď podle odstavce 13.3.3. V případě uvedeném v odstavci 13.3.3 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o změně Zvláštních podmínek a/nebo jejich Přílohy. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.11 Výpověď podle odstavce 13.3.4. V případě uvedeném v odstavci 13.3.4 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o změně Zvláštních podmínek. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.12 Výpověď podle odstavce 13.3.5. V případě uvedeném v odstavci 13.3.5 je Garant oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.
- 14.3.13 Výpověď podle odstavce 15.2.2. V případě změny vlastníka Kartové aplikace nebo změny osoby Provozovatele ovládající dle odstavce 15.2.2, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy Garantovi bylo doručeno písemné oznámení o změně vlastníka Kartové aplikace nebo o změně osoby Provozovatele ovládající. V případě že Provozovatel poruší svou povinnost doručit Garantovi písemné oznámení o změně vlastníka Kartové aplikace nebo o změně osoby Provozovatele ovládající, je Garant oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

- 14.3.14 Výpověď při podstatném porušení Smlouvy. Jestliže některá ze Smluvních stran podstatným způsobem poruší svoji povinnost podle této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna Smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 roku ke konci kalendářního měsíce. Písemná výpověď Provozovatele musí být Garantovi doručena do 1 měsíce ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Garanta Provozovatel dozví. Písemná výpověď Garanta musí být Provozovateli doručena do 3 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi právo Smluvní strany vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká též v případě, že podstatné porušení Smlouvy již bylo porušující Smluvní stranou napraveno nebo již takové porušení Smlouvy dále netrvá. Podstatným porušením Smlouvy podle tohoto odstavce se rozumí takové porušení Smlouvy, jestliže Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; v pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy není podstatné.
- 14.3.15 Nedělitelnost Smlouvy pro účely výpovědi. Vypoví-li kterákoli ze Smluvních stran tuto Smlouvu, vztahuje se výpověď na Smlouvu jako celek. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vypovědět tuto Smlouvu pouze ve vztahu k její části, byť by se jednalo o oddělitelné ustanovení ve smyslu článku 16.5 Smlouvy.

14.4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 14.4.1 Možnost odstoupení. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit pouze v případech uvedených v této Smlouvě a v zákoně, pokud použitelnost takových zákonných ustanovení není vyloučena touto Smlouvou.
- 14.4.2 Podstatná a nepodstatná porušení Smlouvy. Užití ustanovení § 345 odstavce 1 a 3 a ustanovení § 346 až 350 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je tímto vyloučeno.
- 14.4.3 Odstoupení v případě zadlužení či likvidace Provozovatele. Garant je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Provozovatel bude v úpadku, bude vůči němu zahájeno insolvenční řízení, vstoupí do likvidace, bude na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo jestliže dojde k provedení jiného úkonu nebo dojde k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.

14.5 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.5.1 Povinnosti při ukončení Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vzájemně navrátit dokumenty obsahující Přísně chráněné informace, které si navzájem poskytly. Provozovatel vymaže veškeré Přísně chráněné informace a Důvěrné informace, které mu byly poskytnuty Garantem či Správcem, ze svých systémů. Garant zajistí, aby Přísně chráněné informace a Důvěrné informace poskytnuté Provozovatelem byly vymazány ze systémů SKC. Tyto úkony budou provedeny do 30 dnů po ukončení Smlouvy a ve stejné lhůtě si Smluvní strany o provedení těchto úkonů navzájem předají potvrzení.
- 14.5.2 Přetrvání účinnosti. Ustanovení odstavce 5.2.4, kapitoly 7, kapitoly 10 a článku 14.5 přetrvávají jakékoli ukončení této Smlouvy, ať už dohodou, výpovědí, odstoupením či jinak. Ustanovení § 351 odstavce 1 obchodního zákoníku tím není dotčeno.

15 PŘEVOD SKC, ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ

15.1 PŘEVOD SKC A TÉTO SMLOUVY

- 15.1.1 Rozhodnutí o převodu. Garant je oprávněn kdykoli učinit rozhodnutí o převodu a převést SKC a práva a povinnosti Garanta podle této Smlouvy na subjekt odlišný od Garanta.
- 15.1.2 Způsob převodu. Tento převod může být uskutečněn jako převod majetku a jednotlivých práv a povinností s SKC spojených. Provozovatel s takovým převodem vyjadřuje uzavřením této Smlouvy souhlas. Po převodu SKC nastoupí nabyvatel SKC do právního postavení Garanta a stane se Smluvní stranou na místě Garanta.
- 15.1.3 Zvláštní souhlas. Pokud bude k účinnosti převodu potřeba zvláštního souhlasu Provozovatele, Provozovatel se zavazuje takový souhlas na písemnou výzvu Garanta udělit a uzavřít dodatek k této Smlouvě, který bude upravovat vstup nabyvatele SKC do právního postavení Garanta podle této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů po obdržení výše uvedené výzvy.

15.2 ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ

- 15.2.1 Přechod práv a povinností. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právního nástupce Provozovatele, ať již v důsledku fúze, rozdělení, změny právní formy, převodu jmění na společníka, převodu podniku nebo jeho části, převodu Kartové aplikace nebo jiné právní skutečnosti.
- 15.2.2 Oznámení. Pokud dojde ke změně vlastníka Kartové aplikace, zejména ve formě uvedené v odstavci 15.2.1, nebo pokud dojde ke změně osoby ovládající Provozovatele ve smyslu § 66a obchodního zákoníku, je Provozovatel povinen tuto skutečnost Garantovi písemně oznámit do 14 dnů poté, co nastala.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 PRÁVNÍ REŽIM

Tato Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

16.2 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo je české.

16.3 ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany pokusí vyřešit smírnou cestou. Nedojdou-li Smluvní strany ke smírnému řešení sporu, k řešení veškerých sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou je dána výlučná pravomoc soudů České republiky; místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je vždy obecný soud Garanta.

16.4 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, není-li ve Zvláštních podmínkách uvedeno jinak. Je-li tak sjednáno ve Zvláštních podmínkách, mohou jednotlivá ustanovení nabýt účinnosti v rozdílnou dobu.

16.5 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

Ustanovení této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

16.6 DOHODA SMLUVNÍCH STRAN

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

16.7 JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není bez poskytnutí plné moci na základě zvláštní dohody žádána ze Smluvních stran oprávněna jednat jménem druhé Smluvní strany.

16.8 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovná ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

16.9 OZNAMOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené ve Zvláštních podmínkách nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Oznámení o změně kontaktních údajů se stane účinným v 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě. V případě, že by nebylo možno oznámení doručit, má se za to, že účinky doručení dle této Smlouvy nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání, nestanoví-li Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.

16.10 POČET VYHOTOVENÍ

Tato Smlouva se vyhotovuje v 6 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Garant obdrží 4 vyhotovení, z nichž 1 předá Správci. Provozovatel obdrží 2 vyhotovení.

V [●] DNE [●]

V [●] DNE [●]

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA:

[●]:

Jméno: [●]

Funkce: [●]

Jméno: [●]

Funkce: [●]

Jméno: [●]

Funkce: [●]

PŘÍLOHA 11

**VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC
MEZI GARANTEM A OBSLUHOVATELEM SKC**

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi následujícími stranami

Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

[•]

jako „Obsluhovatel“

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „Garant“)

a

- (2) [•], se sídlem na adrese [•], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [•] soudem v [•], oddíl [•], vložka [•], IČ: [•] (dále jen „Obsluhovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

PREAMBULE

- (A) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Správce zajišťuje na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provoz SKC (jak je tento pojem definován níže);
- (B) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Správce a Obsluhovatel spolu uzavřeli smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, na základě které bude Obsluhovatel pro Správce provozovat Kontaktní místo SKC;
- (C) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Obsluhovatel bude při plnění povinností ze smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené Garantem ve smyslu ZOOÚ;
- (D) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Garant je povinen uzavřít s Obsluhovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které zejména Obsluhovatel Garantovi poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;
- (E) UZAVÍRAJÍ Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.1.2 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem.
- 1.1.3 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované zaměstnanci Obsluhovatele nebo jinými Obsluhovatelem určenými osobami, které vykonává některé činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.4 „**Obsluhovatel**“ znamená Smluvní stranu této Smlouvy, která na základě smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC uzavřené se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC.
- 1.1.5 „**Osobní údaj**“ znamená jakoukoli informaci týkající se určeného nebo určitelného Subjektu údajů. Pojem „osobní údaj“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.6 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a je spravované a provozované Správcem.
- 1.1.7 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a výkonem určitých práv a povinností Garanta dle této Smlouvy a který byl Garantem písemně oznámen Obsluhovateli.
- 1.1.8 „**Subjekt údajů**“ je fyzická osoba, ke které se vztahují zpracovávané osobní údaje. Pro účely této Smlouvy je Subjektem údajů žadatel o vydání Karty, držitel Karty nebo zákonný zástupce či zmocněnec těchto osob.
- 1.1.9 „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů dle ZOOÚ.
- 1.1.10 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.11 „**Zpracování osobních údajů**“ znamená v souladu se ZOOÚ jakoukoli operaci nebo soustavu operací, které Garant, Správce nebo Obsluhovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Pojem „zpracování osobních údajů“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.

1.2 POSTAVENÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.2.1 Postavení Garanta. Garant určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů Subjektů údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Garant je oprávněn

pověřit zpracováním osobních údajů jiný subjekt. Garant je v postavení správce osobních údajů podle § 4 písm. j) ZOOÚ.

1.2.2 Postavení Správce. Správce na základě pověření Garanta dle zvláštní smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Správce je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.

1.2.3 Postavení Obsluhovatele. Obsluhovatel na základě pověření Garanta dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Obsluhovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.

1.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a přílohy této Smlouvy.

2 ZASTOUPENÍ GARANTA

2.1 Zmocnění Správce. Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn jménem Garanta uzavřít tuto Smlouvu a vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle této Smlouvy. Pokud je v této Smlouvě uvedeno právo či povinnost Správce, rozumí se tím právo či povinnost Garanta, které Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takové právo či povinnost může vykonat či plnit sám. Pokud je tak výslovně uvedeno v této Smlouvě nebo pokud Správce vykonává či plní jiná práva či povinnosti než ty, které jsou v této Smlouvě uvedeny jako práva či povinnosti Správce, platí, že tyto práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány či plněny vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takového práva či splnění takové povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil. Pro účely této Smlouvy je v zastoupení Garanta za Správce oprávněn jednat jeho statutární orgán, osoba, které tento orgán udělí písemnou plnou moc, a [•].

2.2 Rozporné pokyny. Pokyny vydané přímo Garantem mají přednost před pokyny vydanými Správcem. Pokud Správce podle této Smlouvy vydá jakýkoli pokyn, který bude v rozporu s dřívějším pokynem vydaným přímo Garantem, bude Obsluhovatel o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a Správce a vyčká písemného sdělení Garanta, jak bude vzniklá situace vyřešena. Do doby oznámení způsobu řešení ze strany Garanta nebude Obsluhovatel rozporné pokyny plnit. Výjimku z tohoto postupu představují situace, kdy bude hrozit nebezpečí z prodlení, v takovém případě se Obsluhovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude s odbornou péčí postupovat tak, aby zájmy Garanta byly maximálně ochráněny.

2.3 Odvolání Správce. Garant je oprávněn Správce odvolat. Odvolání osoby Správce nemá žádné dopady na platnost a účinnost této Smlouvy, Obsluhovatel však v takovém případě již není oprávněn obracet se v záležitostech této Smlouvy na odvolaného Správce, ale pouze na Garanta či na Garantem určenou osobu. Odvolání Správce je vůči Obsluhovateli účinné okamžikem, kdy mu bude oznámeno Garantem nebo předloženo Správcem v písemné podobě, popř. k pozdějšímu datu oznámenému Obsluhovateli Garantem nebo uvedenému v písemném odvolání Správce předloženém Obsluhovateli.

3 ÚČEL SMLOUVY

3.1 Vymezení práv a povinností. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností

Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů Obsluhovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s ZOOÚ a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

4 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Pověření Obsluhovatele zpracováním osobních údajů. Garant touto Smlouvou pověřuje Obsluhovatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů za podmínek sjednaných touto Smlouvou a Obsluhvatel se zavazuje provádět na základě pověření Garanta v souladu se ZOOÚ a touto Smlouvou zpracování osobních údajů Subjektů údajů prostředky, způsobem, v rozsahu a za účelem určeným Garantem v této Smlouvě. Obsluhvatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat bezpečnostní záruky dle článku 8.
- 4.2 Prostředky a způsob Zpracování osobních údajů. Osobní údaje subjektů údajů budou Obsluhovatelem zpracovány manuálně na písemných nosičích i automatizované v elektronické podobě, zejména těmito způsoby:
- (a) shromažďování,
 - (b) ukládání na nosiče informací,
 - (c) předávání,
 - (d) uchovávání,
 - (e) blokování,
 - (f) likvidace.

5 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Účel zpracování osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů bude ze strany Obsluhovatele docházet výlučně za účelem plnění následujících povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:
- (a) příjem souhlasů se zpracováním osobních údajů od Subjektů údajů v souvislosti s přijetím žádosti o vydání Karty a předání tohoto souhlasu Správci,
 - (b) příjem žádostí o vydání Karty od Subjektů údajů a předání této žádosti Správci,
 - (c) předání vydaných Karet Subjektům údajů a předání předávacího protokolu Správci,
- 5.2 Vzory dokumentů. Dokumenty uvedené v odstavci 5.1 písm. (a) až (c) jsou tvořeny formuláři, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 1 až 3 této Smlouvy. Garant je oprávněn jednostranně změnit obsah těchto příloh. Změna přílohy nabývá účinnosti a stává se pro Smluvní strany závaznou uplynutím 1 měsíce ode dne odeslání písemného oznámení o změně přílohy Obsluhovateli, nebude-li v oznámení o změně uvedeno jiné pozdější datum. Pokud změna přílohy podstatným způsobem mění rozsah zpracovávaných osobních údajů dle článku 6 nebo povinností Obsluhovatele dle této Smlouvy je Obsluhvatel v případě nesouhlasu s oznámenou změnou oprávněn tuto Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 10.4. V takovém případě jsou pro Smluvní strany až do skončení Smlouvy závazné přílohy v původním znění.
- 5.3 Zpracování osobních údajů pro jiné účely. Pokud Obsluhvatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než účely Garanta uvedené v odstavci 5.1 platí, že u takových osobních údajů Obsluhvatel neprovádí zpracování z pověření Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhvatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

6 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Rozsah zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet. Zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) průkazová fotografie,
- (c) datum narození,
- (d) titul,
- (e) pohlaví,
- (f) evidenční číslo žádosti o vydání Karty,
- (g) číselné identifikátory Karty a autorizační kódy,
- (h) adresa bydliště a korespondenční adresa,
- (i) emailová adresa,
- (j) telefonní číslo,
- (k) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,
- (l) podpis,
- (m) údaje o podání žádosti o vydání Karty, vydání a převzetí Karty,
- (n) údaje o úkonech provedených ve vztahu ke Kartě, držiteli Karty a o správě Karty,
- (o) údaje o stavu Karty a aktivaci Kartových aplikací.

6.2 Rozsah zpracování osobních údajů zákonných zástupců. Zpracování osobních údajů zákonných zástupců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození,
- (c) titul,
- (d) adresa bydliště a korespondenční adresa,
- (e) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,
- (f) podpis.

6.3 Rozsah zpracování osobních údajů zmocněnců. Zpracování osobních údajů zmocněnců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození,
- (c) titul,
- (d) adresa bydliště,
- (e) podpis.

6.4 Zpracování osobních údajů nad vymezený rozsah. Pokud Obsluhovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odstavcích 6.1 až 6.3 platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBSLUHOVATELE

- 7.1 Povinnost postupovat v souladu se Smlouvou. Obsluhovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování bezpečnostních záruk sjednaných touto Smlouvou.
- 7.2 Povinnost postupovat v souladu se zákonem. Obsluhovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu ZOOÚ či jiným obecně závazným právním předpisem nebo svým jednáním nezpůsobil porušení ZOOÚ či jiného obecně závazného právního předpisu na straně Garanta nebo Správce.
- 7.3 Povinnost postupovat v souladu s pokyny Garanta. Obsluhovatel je povinen se při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy řídit pokyny Garanta a Správce. Obsluhovatel je povinen pokyny Garanta a Správce s odbornou péčí přezkoumat a v případě nevhodnosti udělených pokynů na tuto skutečnost Garanta neprodleně upozornit a takové pokyny neplnit. Pokud Obsluhovatel poruší tuto povinnost, odpovídá Garantovi za škodu, která mu tím vznikla. Trvá-li však Garanta na udělených pokynech, je Obsluhovatel povinen se jimi řídit; v takovém případě neodpovídá vůči Garantovi za škodu, která mu v důsledku plnění těchto pokynů vznikne.
- 7.4 Povinnost předcházet škodám. Jestliže Obsluhovatel zjistí, že Garant či Správce porušuje povinnosti uložené ZOOÚ správci či zpracovateli osobních údajů nebo že takové porušení povinností ze strany Garanta či Správce hrozí, je povinen Garanta a Správce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.5 Získávání souhlasů Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnění informační povinnosti podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel bude prostřednictvím „Souhlasu se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů“, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy, získávat za Garanta souhlasy Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnit vůči Subjektům údajů za Garanta informační povinnost podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel si bude při získávání souhlasů podle tohoto odstavce Smlouvy počínat tak, aby byla řádně splněna povinnost Garanta podle § 5 odstavce 4 ZOOÚ.
- 7.6 Povinnost šetřit práva Subjektů údajů. Obsluhovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 7.7 Povinnost informovat o stížnosti Subjektu údajů. Pokud se kterýkoli Subjekt údajů obrátí na Obsluhovatele s žádostí o vysvětlení ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. a) ZOOÚ nebo s žádostí o odstranění závadného stavu ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. b) ZOOÚ je Obsluhovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně písemně informovat a dále postupovat v souladu s pokyny Správce. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.8 Kontrola ze strany Garanta. Obsluhovatel je povinen Správci kdykoli i bez předchozího upozornění umožnit kontrolu dodržování povinností, ke kterým se Obsluhovatel zavázal touto Smlouvou nebo které mu ukládá ZOOÚ, a při provádění kontroly poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost. O průběhu a výsledcích kontroly bude mezi Správcem a Obsluhovatelem sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu. Provedení kontroly dle tohoto odstavce je právem nikoli povinností Garanta a nijak nezbavuje Obsluhovatele odpovědnosti za nedostatky při zpracování osobních údajů, které v rámci provedené kontroly nebyly Správcem zjištěny.

- 7.9 Odstranění nedostatků. Pokud budou při kontrole dle odstavce 7.8 zjištěny jakékoli nedostatky při zpracování osobních údajů, je Obsluhvatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku kontroly, nebude-li se Správcem písemně sjednána jiná lhůta.
- 7.10 Povinnost informovat o kontrole ze strany ÚOOÚ. Obsluhvatel je povinen Garantovi a Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Obsluhvatel je povinen Garanta a Správce informovat též o zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu a výsledcích tohoto řízení; na žádost Garanta či Správce je Obsluhvatel povinen poskytnout Garantovi či Správci písemnou plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se zahájeného řízení. Obsluhvatel je povinen plnit vůči ÚOOÚ povinnosti kontrolovaného podle § 39 a § 40 ZOOÚ a v případě uložení opatření k nápravě se zavazuje poskytnout Garantovi a Správci kopii zprávy o přijatých opatřeních.
- 7.11 Povinnost uchovávat osobní údaje a povinnost likvidace. Obsluhvatel je povinen a oprávněn uchovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze pro dobu, která je nezbytná pro účely jejich zpracování dle odstavce 5.1. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, je Obsluhvatel povinen provést v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předat osobní údaje Správci. O provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

8 ZÁRUKY OBSLUHOVATELE

8.1 Technicko-organizační opatření. Obsluhvatel se zavazuje přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. V této souvislosti se Obsluhvatel zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat následující organizační a technická opatření:

- (a) přístup k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy umožní pouze pověřeným osobám. Pověřenou osobou se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba v pracovněprávním nebo mandátním či jiném obdobném vztahu k Obsluhovateli, která se písemně zavázala zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a který se písemně zavázal tato bezpečnostní opatření dodržovat, přičemž závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nebo v případě skončení pracovněprávního, mandátního či jiného obdobného vztahu mezi touto osobou a Obsluhovatelem,
- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob,
- (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech,
- (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě jedinečných přístupových kódů či hesel,
- (e) osobní údaje v elektronické podobě bude pravidelně zálohovat,
- (f) dálkový přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích,

- (g) osobní údaje na písemných nosičích bude uchovávat na zabezpečených místech, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby,
- (h) povede evidenci o dálkovém a fyzickém přístupu k osobním údajům, která umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a komu byly osobní údaje předány.

8.2 Dokumentace provedených opatření. Obsluhvatel je povinen dokumentovat technicko-organizační opatření přijatá k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy. V rámci kontroly dle odstavce 7.8 je Obsluhvatel povinen předložit Správci dokumentaci provedených opatření k nahlédnutí a na žádost mu předat fotokopii této dokumentace.

9 ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1 Odpovědnost za škodu. Obsluhvatel odpovídá Garantovi za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení povinností uložených Obsluhvateli ZOOÚ, jiným obecně závazným právním předpisem nebo touto Smlouvou.
- 9.2 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.8. V případě neumožnění provedení kontroly dle odstavce 7.8 nebo při neposkytnutí součinnosti potřebné pro řádné provedení této kontroly je Obsluhvatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.9. V případě prodlení Obsluhovatele s odstraněním nedostatků zjištěných při kontrole dle odstavce 7.9 je Obsluhvatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 Povinnost nahradit škodu. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Obsluhovatele závazku splnit danou povinnost. Garant je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat též náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.5 Slib odškodnění. Pokud bude Garantovi v důsledku porušení povinnosti Obsluhovatele pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu podle ZOOÚ, Obsluhvatel se zavazuje, že Garantovi poskytne odškodnění v plné výši uložené pokuty. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují závazek Obsluhovatele poskytnout odškodnění.

10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

- 10.1 Platnost a účinnost. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Doba trvání Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Ukončení smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC z jakéhokoli důvodu má za následek automatické skončení této Smlouvy ke dni, ke kterému skončí smlouva o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 10.3 Ukončení Smlouvy dohodou. Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou podepsanou Správcem a Obsluhovatelem. Smlouva v takovém případě končí ke dni uvedenému v dohodě.
- 10.4 Ukončení Smlouvy výpovědí Obsluhovatele. V případě uvedeném v odstavci 5.2 je Obsluhvatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Správci doručena do 14 dnů ode

dne, kdy bylo Obsluhovateli odesláno písemné oznámení o změně přílohy. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Správci právo Obsluhovatele vypovědět Smlouvu zaniká.

- 10.5 Ukončení smlouvy odstoupením Garanta. Garant je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Obsluhvatel poruší své povinnosti dle ZOOÚ nebo této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do 3 dnů ode dne, kdy mu byla Správcem odeslána výzva ke zjednání nápravy. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy Obsluhovateli dojde písemné odstoupení Správce od této Smlouvy.
- 10.6 Následky ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením. Ukončení této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran, výpovědi Obsluhovatele nebo z důvodu odstoupení Garanta má za následek automatický zánik smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC ke dni, ke kterému skončí tato Smlouva.
- 10.7 Postup při ukončení Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu provede Obsluhvatel v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předá osobní údaje Správci; o provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

11 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Závazek Spolupracovat. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků dle této Smlouvy. Není-li touto Smlouvou stanoveno nebo Garantem Obsluhovateli oznámeno jinak, je Obsluhvatel povinen poskytovat součinnost a plnit informační povinnost vůči Správci.
- 11.2 Doručování. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou subjektu, vůči kterému mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v odstavci 11.3 nebo na kontakty, které příslušný subjekt písemně oznámí. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou či faxem lze pouze za současného zaslání doručovaného sdělení poštou. U písemnosti zaslanych na níže uvedené kontakty či řádně oznámené kontakty se má za to, že účinky doručení nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání písemnosti.
- 11.3 Kontakty. Pro účely oznamování a doručování platí ke dni podpisu této Smlouvy níže uvedené kontakty:

Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: [●]

Adresa Správce: [●]

Adresa Obsluhovatele: [●]

E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: [●]

E-mailová adresa Správce: [●]

E-mailová adresa Obsluhovatele: [●]

Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: [●]

Telefonní číslo Správce: [●]

Telefonní číslo Obsluhovatele: [●]

Čísla faxu.

Číslo faxu Garanta: [●]

Číslo faxu Správce: [●]

Číslo faxu Obsluhovatele: [●]

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Právní režim. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ZOOÚ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.
- 12.2 Oddělitelnost ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 12.3 Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.
- 12.4 Změny Smlouvy. Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo doplňovány pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovná ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.
- 12.5 Počet vyhotovení. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, přičemž každý stejnopis má platnost originálu. Garant obdrží 2 stejnopisy Smlouvy, z nichž 1 předá Správci. Obsluhvatel obdrží 1 stejnopis Smlouvy.
- 12.6 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
1. Vzor formuláře souhlas se zpracováním osobních údajů
 2. Vzor formuláře žádost o vydání Karty
 3. Vzor formuláře předávací protokol k předání karty
 4. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů
- 12.7 Prohlášení Smluvních stran. Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod smlouvou své podpisy.

ZA HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
HAGUESS, A.S.

MÍSTO:

ZA [●]

MÍSTO:

DATUM:

DATUM:

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

Jméno: [•]
Funkce: [•]

PŘÍLOHA 12

VYMEZENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A PRAVIDEL PRO ZACHÁZENÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI

- i. Důvěrnými informacemi jsou zejména:
 - 1. Informace obchodní povahy poskytnuté Správcem
 - 2. Dokumenty určené pro zabezpečení provozu PCKS
- ii. Správce může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- iii. Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany.

PŘÍLOHA 13

VYMEZENÍ PŘÍSNĚ CHRÁNĚNÝCH INFORMACÍ A PRAVIDEL PRO ZACHÁZENÍ S PŘÍSNĚ CHRÁNĚNÝMI INFORMACEMI

i. Přísně chráněnými informacemi jsou zejména:

1. Jakékoli dokumenty obsahující informace o bezpečnosti SKC, případně jiných systémů provozovaných Správcem
2. Jakékoli informace o klíčovém hospodářství systému SKC nebo Kartových aplikací
3. Jakékoli informace o bezpečnostním systému SKC v souvislosti se systémy Kartových aplikací

- ii. Přísně chráněné informace mohou být předány jen osobě, která byla Smluvní stranou určena a odsouhlasena druhou Smluvní stranou.
- iii. O předání Přísně chráněných informací musí být pořízen záznam s podpisem obou Smluvních stran, které si předávají Přísně chráněné informace.
- iv. Osoba zodpovědná za příjem Přísně chráněných informací je povinna vést záznam o nakládání s nimi, včetně případné skartace.

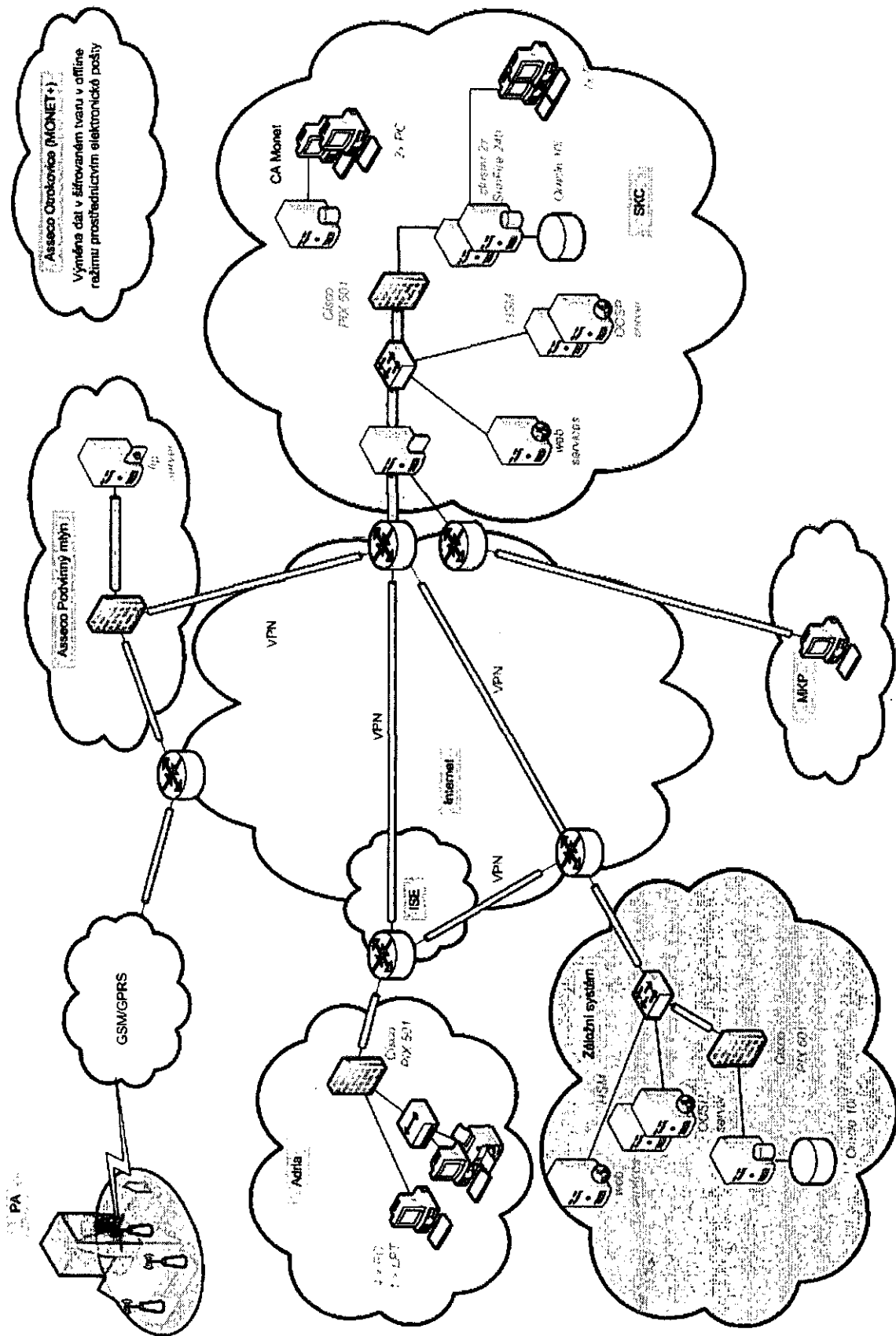
PŘÍLOHA 14

TECHNICKÉ PROSTŘEDKY POTŘEBNÉ PRO PROVOZ SKC

Technické vybavení centrálního pracoviště SKC

- i. Technické vybavení centrálního pracoviště je zajištěno Garantem v rozsahu určeném předávacím protokolem, který je podepsán na základě předání technických prostředků Garanta Správci do jeho správy podle této Smlouvy.
- ii. Předání bude uskutečněno v prostorách Správce, které jsou určeny pro provoz centrálního pracoviště SKC touto Přílohou.
- iii. Převzetím je Správce odpovědný v plném rozsahu za veškeré technické prostředky, které mu byly předány, a může je užívat v rozsahu určeném touto Smlouvou výhradně pro zajištění provozu PCKS pro Garanta.
- iv. Správce je povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit předané technické prostředky proti krádeži, poškození, živelným pohromám, neodbornému zacházení.
- v. Správce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Garanta přesunout technické prostředky centrálního pracoviště SKC na jiné místo.
- vi. Pokud je součástí předaných technických prostředků i odpovídající spotřební materiál, je o jeho využití Správce povinen vést přesnou evidenci.

Schéma provozovaného systému



PŘÍLOHA 15

MATERIÁLY POTŘEBNÉ PRO PROVOZ SKC A PODROBNOSTI PŘEDÁVÁNÍ A NAKLÁDÁNÍ S MATERIÁLY

Garant zajistí pro provoz SKC Správci zejména následující Materiály v počtu přiměřeném pro obsluhu adekvátního počtu žadatelů o vydání Karty:

- A. Žádost o vydání Karty
- B. Podmínky PVVK a ceník
- C. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů
- D. Obálka pro zaslání Karty poštou
- E. Nosič Karty
- F. Žádost o změnu stavu Karty
- G. Oznámení o změně údajů
- H. Žádost o zrušení Karty
- I. Reklamační protokol
- J. Žádost o vypořádání parkovacích kupónů
- K. Žádost o aktivaci Kartové aplikace

Současně Garant zajistí adekvátní označení Kontaktních míst SKC provozovaných Správcem i jím pověřenými osobami a další propagační materiály, které bude v souvislosti s provozem PCKS Správce po dohodě s Garantem využívat.

PŘÍLOHA 16

**VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PERSONALIZACI KARET MEZI GARANTEM A
SUBJEKTEM PODÍLEJÍCÍM SE NA PERSONALIZACI KARET**

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi následujícími stranami

Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

jako „Zpracovatel“

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „**Garant**“); zastoupené společností **HAGUESS, a.s.**, se sídlem na adrese Na Michovkách I. 686, Průhonice, okres Praha-západ, PSČ 252 43, IČ: 250 85 166, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11127 (dále jen „**Správce**“)

a

- (2) [●] (dále jen „**Zpracovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

- (A) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Správce zajišťuje na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provoz Servisního kartového centra;
- (B) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli zvláštní smlouvu, na základě které bude Zpracovatel pro Servisní kartové centrum provádět personalizaci karet opencard;
- (C) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Zpracovatel bude při personalizaci karet opencard zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené Garantem ve smyslu ZOOÚ;
- (D) VZHLEDEM K TOMU, ŽE Garant je povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které zejména Zpracovatel poskytne Garantovi dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;
- (E) UZAVÍRAJÍ Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.1.2 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem.
- 1.1.3 „**Zpracovatel**“ znamená Smluvní stranu této Smlouvy, která na základě zvláštní smlouvy uzavřené se Správcem zajišťuje pro SKC Personalizaci Karet.
- 1.1.4 „**Osobní údaj**“ znamená jakoukoli informaci týkající se určeného nebo určitého Subjektu údajů. Pojem „osobní údaj“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.5 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Subjektu údajů.
- 1.1.6 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a je spravované a provozované Správcem.
- 1.1.7 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a výkonem určitých práv a povinností Garanta dle této Smlouvy a který byl Garantem písemně oznámen Zpracovateli.
- 1.1.8 „**Subjekt údajů**“ znamená fyzickou osobu, ke které se vztahují zpracovávané osobní údaje. Pro účely této Smlouvy je Subjektem údajů žadatel o vydání Karty a držitel Karty.
- 1.1.9 „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů dle ZOOÚ.
- 1.1.10 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.11 „**Zpracování osobních údajů**“ znamená v souladu se ZOOÚ jakoukoli operaci nebo soustavu operací, které Garant, Správce nebo Zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Pojem „zpracování osobních údajů“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.

1.2 POSTAVENÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.2.1 *Postavení Garanta.* Garant určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů Subjektů údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Garant je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů jiný subjekt. Garant je v postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ.
- 1.2.2 *Postavení Správce.* Správce na základě pověření Garanta dle zvláštní smlouvy

zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Správce je v postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

1.2.3 Postavení Zpracovatele. Zpracovatel na základě pověření Garanta dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Zpracovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

1.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

1.3.1 Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na články, odstavce, pododstavce či jinak pojmenovaná ustanovení bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení této Smlouvy.

2 ZASTOUPENÍ GARANTA

2.1 Zmocnění Správce. Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn jménem Garanta uzavřít tuto Smlouvu a vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle této Smlouvy. Pokud je v této Smlouvě uvedeno právo či povinnost Správce, rozumí se tím právo či povinnost Garanta, které Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takové právo či povinnost může vykonat či plnit sám. Pokud Správce vykonává či plní jiná práva či povinnosti než ty, které jsou v této Smlouvě uvedeny jako práva či povinnosti Správce, platí, že tyto práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány či plněny vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takového práva či splnění takové povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil. Pro účely této Smlouvy je v zastoupení Garanta za Správce oprávněn jednat jeho statutární orgán, osoba, které tento orgán udělí písemnou plnou moc, a [•].

2.2 Rozporné pokyny. Pokyny vydané přímo Garantem mají přednost před pokyny vydanými Správcem. Pokud Správce podle této Smlouvy vydá jakýkoli pokyn, který bude v rozporu s dřívějším pokynem vydaným přímo Garantem, bude Zpracovatel o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a Správce a vyčká písemného sdělení Garanta, jak bude vzniklá situace vyřešena. Do doby oznámení způsobu řešení ze strany Garanta nebude Zpracovatel rozporné pokyny plnit. Výjimku z tohoto postupu představují situace, kdy bude hrozit nebezpečí z prodlení, v takovém případě se Zpracovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude s odbornou péčí postupovat tak, aby zájmy Garanta byly maximálně ochráněny.

2.3 Odvolání Správce. Garant je oprávněn Správce odvolat. Odvolání osoby Správce nemá žádné dopady na platnost a účinnost této Smlouvy, Zpracovatel však v takovém případě již není oprávněn obracet se v záležitostech této Smlouvy na odvolaného Správce, ale pouze na Garanta či na nového Správce určeného Garantem. Odvolání Správce je vůči Zpracovateli účinné okamžikem, kdy mu bude oznámeno Garantem nebo předloženo Správcem v písemné podobě, popř. k pozdějšímu datu oznámenému Zpracovateli Garantem nebo uvedenému v písemném odvolání Správce předloženém Zpracovateli.

3 ÚČEL SMLOUVY

3.1 Vymezení práv a povinností. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů Zpracovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s ZOOÚ a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

4 PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1 Pověření Zpracovatele zpracováním osobních údajů. Garant touto Smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů za podmínek sjednaných touto Smlouvou a Zpracovatel se zavazuje provádět na základě pověření Garanta v souladu se ZOOÚ a touto Smlouvou zpracování osobních údajů Subjektů údajů prostředky, způsobem, v rozsahu a za účelem dohodnutým v této Smlouvě. Zpracovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat bezpečnostní záruky dle článku 8 Smlouvy.

4.2 Prostředky a způsob Zpracování osobních údajů. Osobní údaje subjektů údajů budou Zpracovatelem zpracovány manuálně na písemných nosičích i automatizovaně v elektronické podobě, zejména těmito způsoby:

- (a) ukládání na nosiče informací,
- (b) předávání,
- (c) uchovávání,
- (d) blokování,
- (e) likvidace.

5 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Účel zpracování osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů bude ze strany Zpracovatele docházet výlučně za účelem Personalizace Karet prováděné na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem,

5.2 Zpracování osobních údajů pro jiné účely. Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než účely Garanta uvedené v odstavci 5.1, platí, že u takových osobních údajů Zpracovatel neprovádí zpracování z pověření Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené osobou odlišnou od Garanta.

6 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Rozsah zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů Subjektů údajů je Zpracovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytném pro Personalizaci Karet:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) průkazová fotografie,
- (c) číselné identifikátory Karty,
- (d) adresa trvalého bydliště a korespondenční adresa,
- (e) datum narození.

6.2 Zpracování osobních údajů nad vymezený rozsah. Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odstavci 6.1, platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené osobou odlišnou od Garanta.

7 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

7.1 Povinnost postupovat v souladu se Smlouvou. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování bezpečnostních záruk sjednaných touto Smlouvou.

- 7.2 Povinnost postupovat v souladu se zákonem. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu ZOOÚ či jiným obecně závazným právním předpisem nebo svým jednáním nezpůsobil porušení ZOOÚ či jiného obecně závazného právního předpisu na straně Garanta nebo Správce.
- 7.3 Povinnost postupovat v souladu s pokyny Garanta. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy řídit pokyny Garanta a Správce. Zpracovatel je povinen pokyny Garanta a Správce s odbornou péčí přezkoumat a v případě nevhodnosti udělených pokynů na tuto skutečnost Garanta neprodleně upozornit a takové pokyny neplnit. Pokud Zpracovatel poruší tuto povinnost, odpovídá Garantovi za škodu, která mu tím vznikla. Trvá-li však Garanta na udělených pokynech, je Zpracovatel povinen se jimi řídit; v takovém případě neodpovídá vůči Garantovi za škodu, která mu v důsledku plnění těchto pokynů vznikne.
- 7.4 Povinnost předcházet škodám. Jestliže Zpracovatel zjistí, že Garant či Správce porušuje povinnosti uložené ZOOÚ správci či zpracovateli osobních údajů nebo že takové porušení povinností ze strany Garanta či Správce hrozí, je povinen Garanta a Správce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zpracovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.5 Povinnost šetřit práva Subjektů údajů. Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 7.6 Povinnost informovat o stížnosti Subjektu údajů. Pokud se kterýkoli Subjekt údajů obrátí na Zpracovatele s žádostí o vysvětlení ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. a) ZOOÚ nebo s žádostí o odstranění závadného stavu ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. b) ZOOÚ je Zpracovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně písemně informovat a dále postupovat v souladu s pokyny Správce. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zpracovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.7 Kontrola ze strany Garanta. Zpracovatel je povinen Garantovi a/nebo Správci kdykoli i bez předchozího upozornění umožnit kontrolu dodržování povinností, ke kterým se Zpracovatel zavázal touto Smlouvou nebo které mu ukládá ZOOÚ, a při provádění kontroly poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost. O průběhu a výsledcích kontroly bude mezi Garantem a/nebo Správce a Zpracovatelem sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu. Provedení kontroly dle tohoto odstavce je právem nikoli povinností Garanta a nijak nezavazuje Zpracovatele odpovědnosti za nedostatky při zpracování osobních údajů, které v rámci provedené kontroly nebyly Garantem a/nebo Správce zjištěny.
- 7.8 Odstranění nedostatků. Pokud budou při kontrole dle odstavce 7.7 zjištěny jakékoli nedostatky při zpracování osobních údajů, je Zpracovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku kontroly, nebude-li s Garantem písemně sjednána jiná lhůta.
- 7.9 Povinnost informovat o kontrole ze strany ÚOOÚ. Zpracovatel je povinen Garantovi a Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je povinen Garanta a Správce informovat též o zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu a výsledcích tohoto řízení; na žádost Garanta a/nebo Správce je Zpracovatel povinen poskytnout Garantovi a/nebo Správci písemnou plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se zahájeného řízení. Zpracovatel je povinen plnit vůči ÚOOÚ povinnosti

kontrolovaného podle § 39 a § 40 ZOOÚ a v případě uložení opatření k nápravě se zavazuje poskytnout Garantovi a Správci kopii zprávy o přijatých opatřeních.

- 7.10 Povinnost uchovávat osobní údaje a povinnost likvidace. Zpracovatel je povinen a oprávněn uchovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze po dobu, která je nezbytná pro účely jejich zpracování dle odstavce 5.1. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, je Zpracovatel povinen provést v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předat osobní údaje Správci. O provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

8 ZÁRUKY ZPRACOVATELE

- 8.1 Technicko-organizační opatření. Zpracovatel se zavazuje přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. V této souvislosti se Zpracovatel zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat následující organizační a technická opatření:

- (a) přístup k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy umožní pouze pověřeným osobám. Pověřenou osobou se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba v pracovněprávním nebo mandátním či jiném obdobném vztahu k Zpracovateli, která se písemně zavázala zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a která se písemně zavázala uvedená bezpečnostní opatření dodržovat, přičemž závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nebo v případě skončení pracovněprávního, mandátního či jiného obdobného vztahu mezi touto osobou a Zpracovatelem,
- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob,
- (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech,
- (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě jedinečných přístupových kódů či hesel,
- (e) osobní údaje v elektronické podobě bude pravidelně zálohovat,
- (f) dálkový přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích,
- (g) osobní údaje na písemných nosičích bude uchovávat na zabezpečených místech, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby,
- (h) povede evidenci o dálkovém a fyzickém přístupu k osobním údajům, která umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a komu byly osobní údaje předány.

- 8.2 Dokumentace provedených opatření. Zpracovatel je povinen dokumentovat technicko-organizační opatření přijatá k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy. V rámci kontroly dle odstavce 7.7 je Zpracovatel povinen předložit Garantovi a/nebo Správci dokumentaci provedených opatření k nahlédnutí a na žádost mu předat fotokopii této dokumentace.

9 ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1 Odpovědnost za škodu. Zpracovatel odpovídá Garantovi za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli ZOOÚ, jiným obecně závazným

právním předpisem nebo touto Smlouvou.

- 9.2 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.7. V případě neumožnění provedení kontroly dle odstavce 7.7 nebo při neposkytnutí součinnosti potřebné pro řádné provedení této kontroly je Zpracovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.8. V případě prodlení Zpracovatele s odstraněním nedostatků zjištěných při kontrole dle odstavce 7.8 je Zpracovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 Povinnost nahradit škodu. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zpracovatele závazku splnit danou povinnost. Garant je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat též náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.5 Slib odškodnění. Pokud bude Garantovi v příčinné souvislosti s porušením povinnosti Zpracovatele pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu podle ZOOÚ, Zpracovatel se zavazuje, že Garantovi poskytne odškodnění v plné výši uložené pokuty. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují závazek Zpracovatele poskytnout odškodnění.

10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

- 10.1 Platnost a účinnost. Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Doba trvání Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.3 Ukončení Smlouvy dohodou. Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou podepsanou Garantem a/nebo Správcem a Zpracovatelem. Smlouva v takovém případě končí ke dni uvedenému v dohodě.
- 10.4 Ukončení Smlouvy odstoupením Garanta. Garant je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel poruší své povinnosti dle ZOOÚ nebo této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do 3 dnů ode dne, kdy mu byla Garantem a/nebo Správcem odeslána výzva ke zjednání nápravy. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy Zpracovateli dojde písemné odstoupení Garanta a/nebo Správce od této Smlouvy.
- 10.5 Následky ukončení Smlouvy dohodou či odstoupením. Ukončení této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran nebo z důvodu odstoupení Garanta má za následek automaticky zánik smlouvy, na základě které Zpracovatel provádí pro Správce Personalizaci Karet.
- 10.6 Postup při ukončení Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu provede Zpracovatel v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předá osobní údaje Správci; o provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

11 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Závazek Spolupracovat. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků dle této Smlouvy. Není-li touto Smlouvou stanoveno nebo Garantem Zpracovateli písemně oznámeno jinak, je Zpracovatel povinen poskytovat součinnost a plnit informační povinnost vůči Správci.

11.2 Doručování. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou subjektu, vůči kterému mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v odstavci 11.3 nebo na kontakty, které příslušný subjekt písemně oznámí. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou či faxem lze pouze za současného zaslání doručovaného sdělení poštou. U písemností zaslaných na níže uvedené kontakty či řádně oznámené kontakty se má za to, že účinky doručení nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání písemnosti.

11.3 Kontakty. Pro účely oznamování a doručování platí ke dni podpisu této Smlouvy níže uvedené kontakty:

Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: [●]
Adresa Správce: [●]
Adresa Zpracovatele: [●]

E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: [●]
E-mailová adresa Správce: [●]
E-mailová adresa Zpracovatele: [●]

Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: [●]
Telefonní číslo Správce: [●]
Telefonní číslo Zpracovatele: [●]

Čísla faxu.

Číslo faxu Garanta: [●]
Číslo faxu Správce: [●]
Číslo faxu Zpracovatele: [●]

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Právní režim. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ZOOÚ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

12.2 Oddělitelnost ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

12.3 Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

- 12.4 Změny Smlouvy. Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo doplňovány pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovná ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.
- 12.5 Počet vyhotovení. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, přičemž každý stejnopis má platnost originálu. Garant obdrží 2 stejnopisy Smlouvy, z nichž 1 předá Správci. Zpracovatel obdrží 1 stejnopis Smlouvy.
- 12.6 Prohlášení Smluvních stran. Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod smlouvou své podpisy.

**ZA HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
HAGUESS, A.S.**

ZA [•]

**MÍSTO:
DATUM:**

**MÍSTO:
DATUM:**

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

PŘÍLOHA 17

PŘEHLED TŘETÍCH OSOB VYUŽÍVANÝCH SPRÁVCEM A PŘEHLED ČINNOSTÍ, KE KTERÝM JSOU TŘETÍ OSOBY VYUŽÍVÁNY

Správce je oprávněn k výkonu činností dle této Smlouvy využít následujících osob za účelem uvedeným níže:

| | |
|--------------------|--|
| Společnost Účel | Monet+, a.s., Za Dvorem 505, 763 14 Zlín-Štípa Služby Personalizace |
| Společnost Účel | Asseco Czech Republic, a.s., Podvinný Mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9 Služby personalizace |
| Společnost Účel | STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1 Služby Personalizace |
| Společnost Účel | Westpoint, a.s., Slezská 65/A, 130 00 Praha 3 Distribuční služba |
| Společnost Účel | Cross Point, s.r.o., Bělohorská 71, 169 00 Praha 6 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC |
| Společnost Účel | Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC |
| Společnost Účel | Městská knihovna v Praze, Mariánské nám. 1, 115 72 Praha 1 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC |
| Společnost Účel | V.P. a.s., Praha 4, Bohúňova 1339/7, PSČ 149 00 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC |
| Společnost Účel | Pasante s.r.o., Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 110 00 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC |

PŘÍLOHA 18

TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÍ A ČASOVÉ PARAMETRY PROVOZU SBĚRNÉHO MÍSTA OPENCARD

I.

Podmínky zřízení a provozu Sběrného místa opencard

1. Pro zřízení Sběrného místa opencard musí Garant provést následující kroky.
 - a. Zajistit výškolení dostatečného počtu pracovníků Sběrného místa opencard
 - b. Zajistit zabezpečený prostor dle specifikace Správce pro uchování žádostí o vydání Karty a dalších Materiálů podaných nebo určených k převzetí na Sběrném místě opencard žadateli o vydání Karty či Držiteli
 - c. Zajistit prostor pro uchování smluvních a propagačních materiálů
 - d. Pokud Sběrné místo opencard zajišťuje i předávání Karet Držitelům, musí být zajištěno zabezpečené místo pro uchování Karet připravených k předání

II.

Postup při zřízení Sběrného místa opencard

1. Postup před rozhodnutím o zřízení
 - a. Posouzení vhodnosti lokality a kapacity Sběrného místa opencard
 - b. Posouzení fyzických podmínek Sběrného místa opencard
 - c. Posouzení personálního zabezpečení Sběrného místa opencard
2. Pokud bude výsledek posouzení kladný, zahájí se proces zřízení Sběrného místa opencard s předběžným určením termínu zřízení.
3. Postup při zřizování
 - a. Uzavření smlouvy mezi Správcem a Obsluhovatelem Sběrného místa opencard o provozu Sběrného místa opencard
 - b. Uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Garantem a Obsluhovatelem Sběrného místa opencard
 - c. Proškolení osob, které budou obsluhovat Sběrné místo opencard

