



Oddělení krizového managementu  
odboru Kancelář ředitele Magistrátu hl. m. Prahy

Informace o činnosti

Operačního střediska KŠ HMP

- STATISTIKA 2015 -

Praha 2016

V následujícím materiálu je statisticky zpracována činnost Operačního střediska Krizového štábu HMP (dále jen „OS KŠ HMP“) ve formě tabulek a grafů. V závěru je porovnán rok 2014 a rok 2015 z hlediska počtu řešených událostí, přijatých a odeslaných informací (Graf č. 5 a 6).

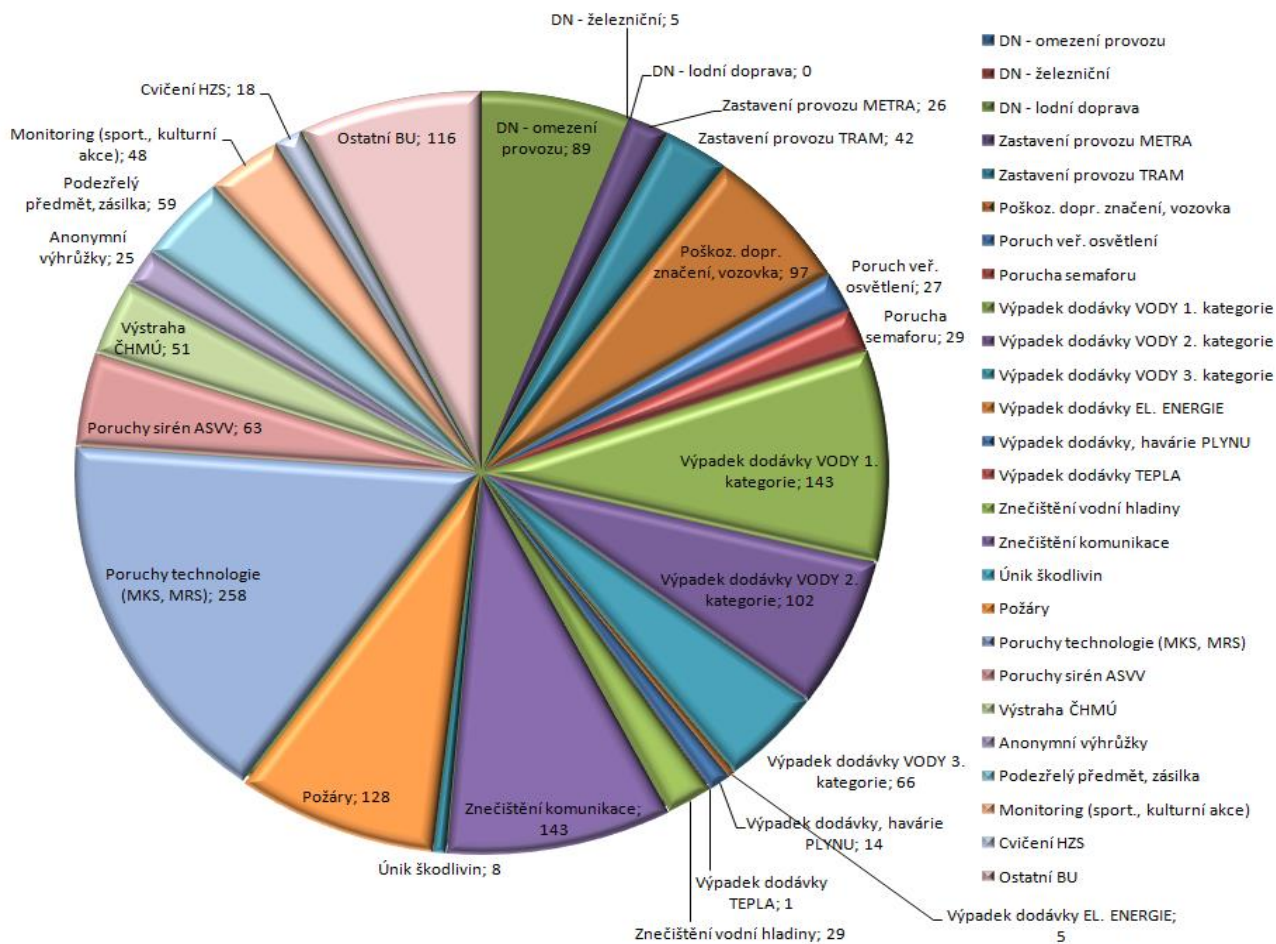
Tabulka č. 1 obsahuje přehled základních typů a počty událostí, které OS KŠ HMP v roce 2015 řešilo.

**Tabulka č. 1 – Počty událostí v roce 2015**

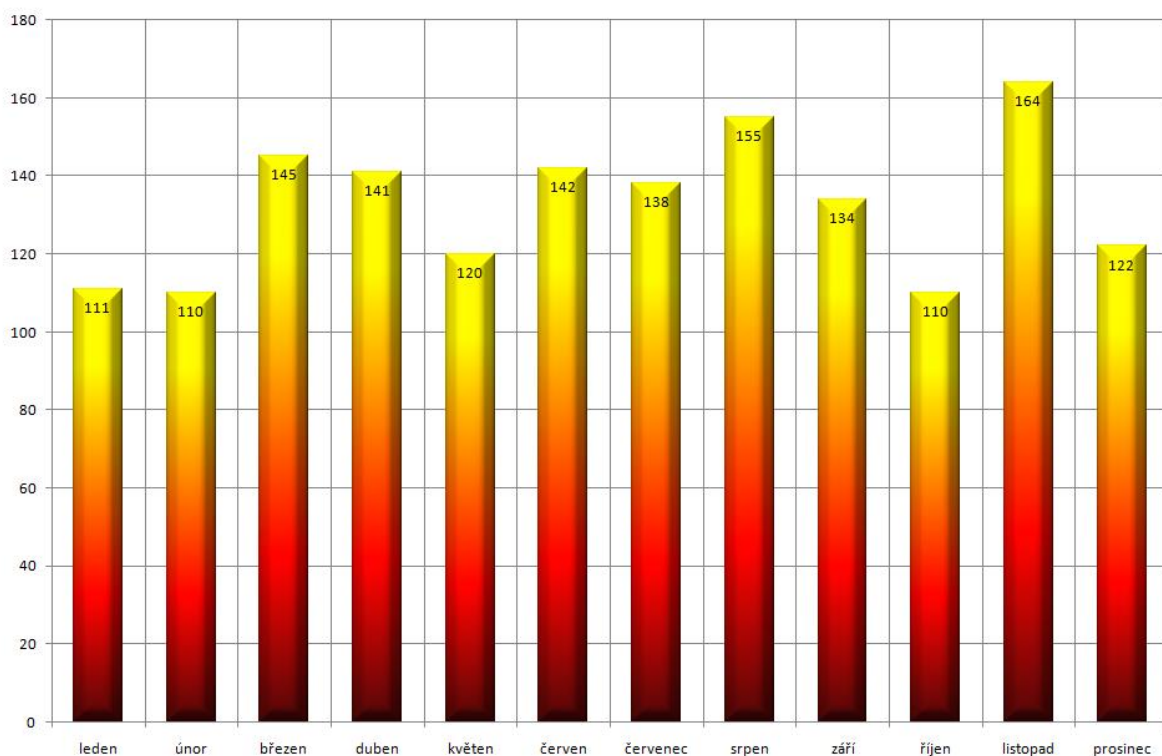
DRUH UDÁLOSTI	POČET	DRUH UDÁLOSTI	POČET
DN - omezení provozu	89	Výpadek dodávky TEPLA	1
DN - železniční	5	Znečištění vodní hladiny	29
DN - lodní doprava	0	Znečištění komunikace	143
Zastavení provozu METRA	26	Únik škodlivin	8
Zastavení provozu TRAM	42	Požáry	128
Poškoz. dopr. značení, vozovka	97	Poruchy technologie (MKS, MRS)	258
Poruch veř. osvětlení	27	Poruchy sirén ASVV	63
Porucha semaforu	29	Výstraha ČHMÚ	51
Výpadek dodávky VODY 1. kategorie	143	Anonymní výhrůžky	25
Výpadek dodávky VODY 2. kategorie	102	Podezřelý předmět, zásilka	59
Výpadek dodávky VODY 3. kategorie	66	Monitoring (sport., kulturní akce)	48
Výpadek dodávky EL. ENERGIE	5	Cvičení HZS	18
Výpadek dodávky, havárie PLYNU	14	Ostatní BU	116

Z tabulky je patrné, že nejvyšší podíl mají výpadky dodávek vody a energií, na dalším místě jsou poruchy technologií, dopravní nehody a jevy s tím související (znečištění vozovky, poškozené dopravní značení apod.). **Celkem bylo v roce 2015 řešeno 1 592 událostí.** Rozložení typů událostí znázorňuje graf č. 1 a měsíční rozložení událostí graf č. 2.

**Graf č. 1 – Události řešené v roce 2015**



**Graf č. 2 – Rozložení událostí v roce 2015**



**Tabulka č. 2 – Významné události v roce 2015**

<b>Významné události v r. 2015</b>			
1.1.	novoroční ohňostroj	16.8.	TRI Prague Triatlon
9.-11.1.	opatření ke zvýšenému stavu Vltavy	22.8.	požár skladu v Praze 9, ul. Kolbenova
28.3.	půlmaraton	5.9.	Birell Grand Prix
16.4.	Velká jarní cyklojízda	17.9.	Cvičení Blanka 2015
27.4.	Lodě na vodě	19.9.	otevření tunelu Blanka
1.-17.5.	MS v hokeji	10.10.	cvičení "Berounka"
3.5.	Volkswagen Maraton	19.10.	cvičení INEX
24.-28.5.	kontaminace vody v Dejvicích	28.11.	rozsvícení vánočního stromu
16.6.	pacient s podezřením na MERS	5.12.	Mikulášská - Staroměstské nám.
17.-30.6.	ME ve fotbale do 21 let	31.12.	Silvestr 2015
15.8.	Prague Pride 2015		

**V roce 2015 byly řešeny dvě mimořádné události: kontaminace vody v Dejvicích a požár skladu v Praze 9, ul. Kolbenova.**

Mezi významné události řešené OS KŠ HMP patří kulturní a sportovní akce, události spojené s oslavami vánočních svátků, tematická cvičení IZS a KŠ HMP apod.

K řešení událostí využívá OS KŠ HMP různá podpůrná opatření. Při akcích, pořádaných na Staroměstském náměstí, zřizuje pracoviště na Staroměstské věži, o některých složitějších událostech telefonicky informuje, případně konzultuje s pracovníkem oddělení krizového managementu odboru RED v pohotovosti. V případě potřeby (při evakuacích organizovaných HZS, PČR apod.) objednává OS KŠ HMP tzv. evakuační autobus. Na žádost složek IZS objednává a eviduje výjezdy statika.

**Tabulka č. 3 – Podpůrná opatření**

<b>Podpůrná opatření OS KŠ</b>	<b>POČET</b>
Konzultace s prac. pohotovosti	<b>51</b>
Řídící prac. na Starom. věži	<b>7</b>
Výjezdy statika	<b>7</b>
Objednávky autobusu	<b>6</b>
Objednávky jiné	<b>7</b>

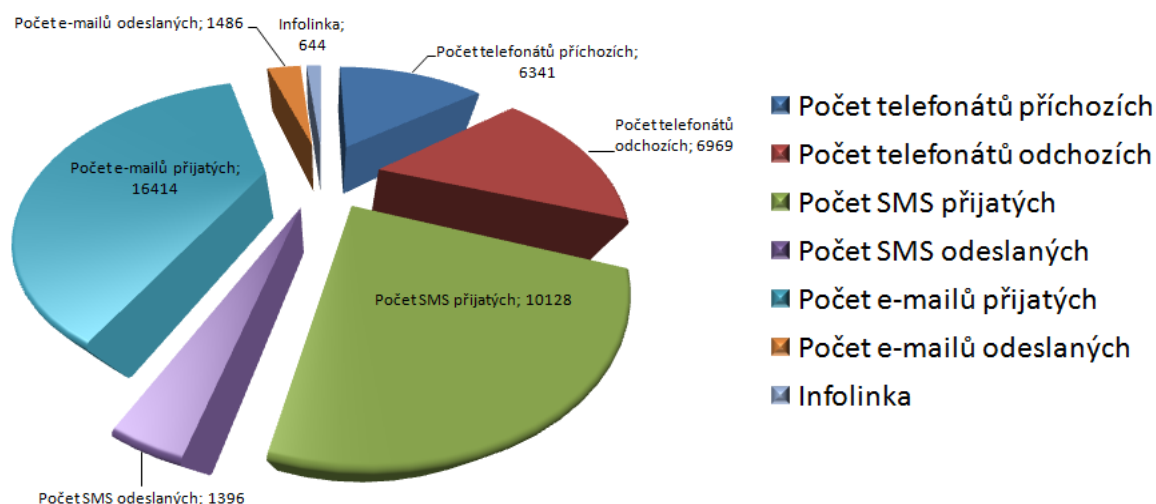
OS KŠ HMP řeší události na základě přijatých informací ve formě telefonátů, SMS a e-mailů z operačních středisek složek IZS a dispečinků organizací HMP. Prostřednictvím stejných kanálů OS KŠ HMP získané informace ověřuje, předává dál, informuje ostatní složky IZS, pracovníky úřadů jednotlivých městských částí a hlavní funkcionáře MHMP.

**Tabulka č. 4 – Informační toky**

Inf. toky - odchozí a příchozí	POČET
Počet telefonátů příchozích	6341
Počet telefonátů odchozích	6969
Počet SMS přijatých	10128
Počet SMS odeslaných	1396
Počet e-mailů přijatých	16414
Počet e-mailů odeslaných	1486
Infolinka	644
<b>CELKEM</b>	<b>43378</b>

V případě mimořádných událostí, zvýšení stupně povodňové aktivity nebo v případě konání velkých sportovních a kulturních akcí se na OS KŠ HMP zřizuje informační linka pro obyvatele a návštěvníky hl. m. Prahy. V květnu 2015 organizovala Praha mistrovství světa v hokeji, dotazy se týkaly především průjezdnosti komunikací a možností parkování v oblasti zimního stadionu. Několik dotazů (10) bylo zodpovězeno v souvislosti se slavnostním otevřením tunelu Blanka v září 2015.

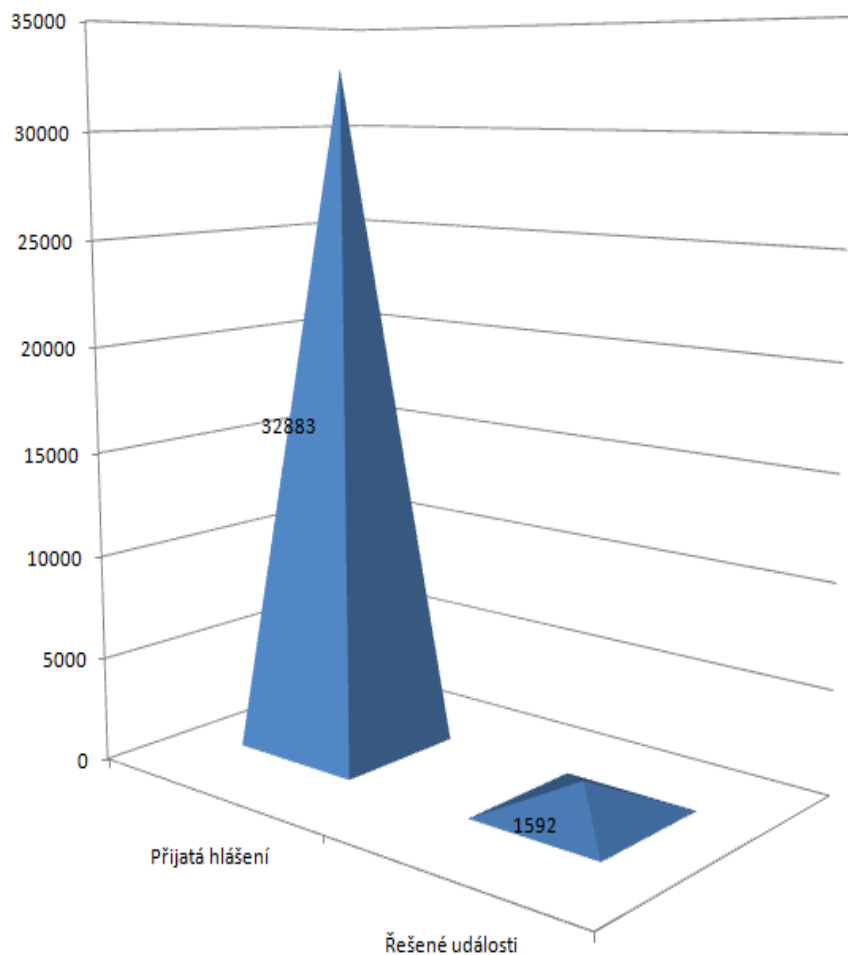
**Graf č. 3 – Informační toky**



V roce 2015 bylo na OS KŠ HMP přijato celkem **32 883 hlášení**, z toho řešeno **1 592 událostí**. Oproti roku 2014, kdy bylo přijato 31 372 hlášení a řešeno 1 025 událostí, došlo k nárůstu řešených událostí o cca 30%.

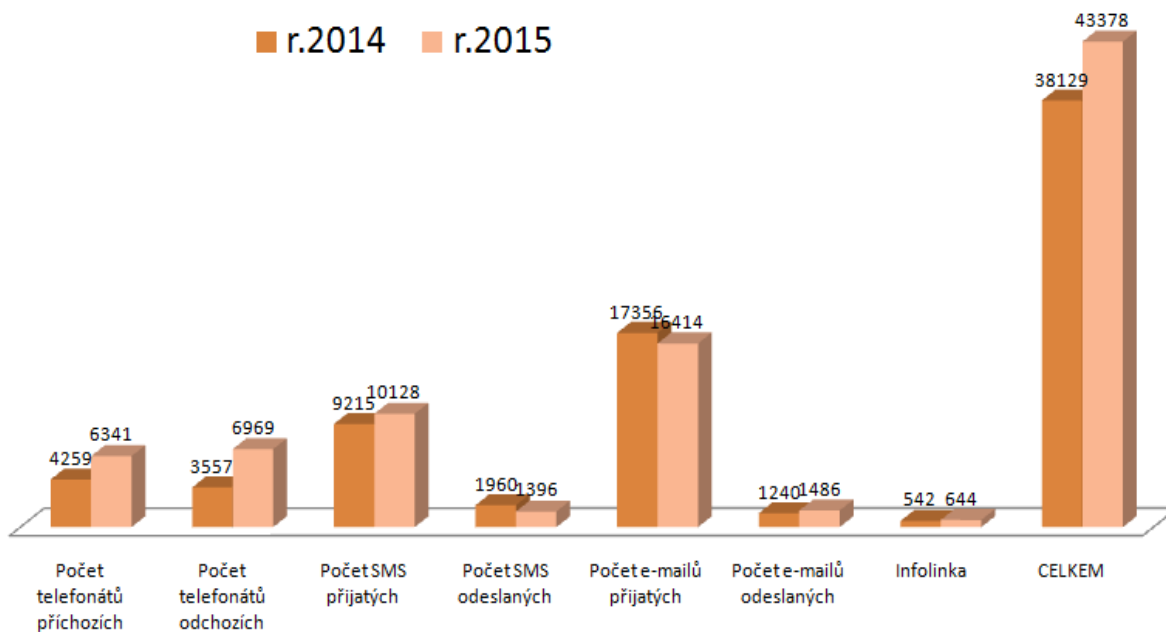
Úkolem operátora ve směně OS KŠ HMP je mimo jiné i vyhodnocovat došlá hlášení (SMS, e-mail, telefon). Ne všechna hlášení mají charakter události, která do větší míry ovlivňuje život obyvatel a návštěvníků hl. m. Prahy. Z grafu je patrné, že jen cca 5% přijatých hlášení vede k dalšímu řešení události.

**Graf č. 4 – Přijatá hlášení – řešené události**



Graf č. 5 znázorňuje využití různých druhů informačních kanálů pro tok informací na a z operačního střediska KŠ HMP. Oproti roku 2014 došlo celkově k nárůstu o cca 13%.

**Graf č. 5 – Porovnání informačních toků**



**Graf č. 6 – Rozložení událostí v letech 2014 a 2015**

