



3H

53

Hlavní město Praha – Magistrát hl. m. Prahy  
Oddělení živnostenský a občanskosprávní

ČÍSLO JEDNACI MHNMP  
DORUČENO: 11-02-2019  
1020503/19/3/16er

Počet listů dokumentu:  
Počet listů příloh:  
Počet a druh nezávislých příloh:  
Převzal: Datová zpráva doručena - 8/4/2019  
na MHNMP dne: 8-02-2019

**Odborné vyjádření č. 217/05/19**

*Vyjádření vyžádal*

**FORD MOTOR COMPANY, s.r.o.**  
Karolinská 654/2  
186 00 Praha 8  
Czech Rep.

**Barbora Nováková**  
Customer Services Manager

**Objednávka**      *Ze dne*      23.01.2019

*Účel vyjádření*      **správní řízení**

*Termín vypracování vyjádření*      07.02.2019

*Doba, ke které je vyjádření zpracováno*      23.01.2019

*Vyjádření vypracoval*  
[Redacted]

**Soudní znalec**  
**Ekonomika ceny a odhady motorových vozidel**  
**Koncesovaný**  
**-konzultant - Opravárenství motorových vozidel, silniční**  
**doprava podávání odborných posudků , studií a analýz**

*Počet listů*      6  
*Počet předaných vyhotovení*      2

**Vyjádření je vypracováno podle**  
**-Znaleckého standardu číslo I/2005 Oceňování motorových vozidel VUT Brno**  
**-Albert Bradáč a kolektiv Soudní inženýrství CERM Brno**  
**-Vlk František- Zkoušení a diagnostika motorových vozidel Brno**  
**-Vémola Aleš- Diagnostika automobilů I+II VUT Brno**

## I. Úvod

Vyjádření je vypracováno na základě žádosti zadavatele.

### I.1. Odborný úkol

Posouzení funkcionality systému asistence v jízdních pruzích a prvků interiéru vozidla

### I.2. použité podklady

Skutečnosti sdělené žadatelem.

Skutečnosti zjištěné jízdní zkouškou se srovnatelným modelem a studiem technických dokumentů

Technická literatura Ford a VW

### 1.3 Identifikace

Značka a typ vozidla	Ford Mondeo, 2,0 Duratorq, 180k, kombi, Titanium
Rok výroby	2017
Výrobce	Ford Motor Company

## II. Nález

*K uvedenému vozidlu je deklarováný text reklamního sdělení:*

Pokročilý systém, který vám pomůže zůstat v jízdním pruhu

## II.1 Otázky položené znalci

- 1) Může vozidlo Ford Mondeo, 2,0 Duratorq, 180k, kombi, Titanium, dle konfigurace a výbavy disponovat systémem asistence jízdy v pružích, který poskytuje funkcionalitu odpovídající reklamnímu tvrzení uvedenému na internetové stránce <https://www.ford.cz/pred-nakupem/objevte/technologie/zazitek-z-jizdy/system-udrtovani-v-jizdnim-pruhu?>
- 2) Má vozidlo Ford Mondeo, 2,0 Duratorq, 180k, kombi, Titanium, dle konfigurace a výbavy možnost být vybaveno interiérovými prvky, které jsou běžně vnímány jako prémiové?
- 3) Lze se vyjádřit k tomu, nakolik je asistenční systém udržování vozidla v jízdním pruhu u modelu Ford Mondeo rámcově obdobný svým účelem, funkcí a ovládáním, jako jsou jiné systémy určené k obdobnému účelu na trhu? Jsou způsob ovládání tohoto systému nebo jeho funkce u vozidla Ford Mondeo do té míry odchylné od jiných systémů určených k obdobnému účelu na trhu, aby tento rozdíl měl běžně pozorného zákazníka v nějakém směru zaskočit či vyžadoval nějaké mimořádné upozornění na výjimečné a běžně pozorným zákazníkem nečekané projevy?
- 4) Můžete prosím vysvětlit rozdíl mezi vadou či chybou funkce libovolného systému či dílu vozidla na straně jedné a klamavou prezentací takového vozidla jako celku na straně druhé?
- 5) Může zákazník od obecně označeného „systému udržování v jízdním pruhu“ oprávněně očekávat schopnost vozidla bezvýjimečného udržení vozidla v jízdním pruhu či schopnost samostatné jízdy vozidla v jízdním pruhu bez omezení a bez potřeby dohledu řidiče? Případně může reklama popisující systém udržování v jízdním pruhu způsobem, že „pomůže udržovat vůz v jízdním pruhu“ nebo „udržuje vůz v jízdním pruhu“ vyvolat u zákazníka dojem, že kupuje vozidlo s výše uvedenou schopností prakticky autonomního řízení?

### III. Odborné vyjádření

#### Odpovědi na otázky

**1) ANO**, tato funkcionální je k dispozici u daného modelu v rámci příplatkové výbavy. Jízdu s vozidlem daného modelu vybaveným touto funkcionalitou bylo ověřeno, že v případě aktivace tento systém při dodržení pokynů k obsluze zasahuje aktivně do řízení a zásahy pomáhá udržovat vozidlo v jízdním pruhu v situacích, kdy by mohlo dojít k nechtěnému vyjetí z pruhu (tj. například pokud řidič reaguje řízením na směr jízdního pruhu příliš pomalu).

V souladu s informací v citovaném reklamním sdělení jde dále výhradně o asistenční (pomocný) systém a nikoliv o systém autonomního řízení. To znamená, že systém pouze pomáhá omezovat rizika případné nepozornosti řidiče, ale není určen ani reklamou deklarován k použití k autonomnímu řízení vozidla. U asistenčních systémů (jak je deklarován reklamou) platí, že výhradně řidič zůstává odpovědný za řízení vozidla a nemůže tedy spoléhat na zásah systému ve všech situacích. Systém a jeho fungování tudíž zcela odpovídá způsobu, jakým je inzerován na internetové stránce:

<https://www.ford.cz/pred-nakupem/objevte/technologie/zazitek-z-jizdy/system-udrtovani-v-jizdnim-pruhu> a v Návodu k obsluze: [http://www.fordservicecontent.com/Ford\\_Content/vdirsnet/OwnerManual/Home/Content?bookCode=O40316&languageCode=cs&marketCode=WD&viewTech=IE&chapterTitleSelected=G1518978&subTitleSelected=G1610974&topicHref=G1610975&div=f&vFilteringEnabled=False&userMarket=CZE](http://www.fordservicecontent.com/Ford_Content/vdirsnet/OwnerManual/Home/Content?bookCode=O40316&languageCode=cs&marketCode=WD&viewTech=IE&chapterTitleSelected=G1518978&subTitleSelected=G1610974&topicHref=G1610975&div=f&vFilteringEnabled=False&userMarket=CZE)

**2)**

**ANO** Jakkoliv je pojem „prémiovosti“ určitého prvku interiérové výbavy poměrně subjektivní a neexistuje k jeho hodnocení žádná specifická norma, tak jak bylo ověřeno revizí dostupných konfigurací interiéru k objednání zákazníky, vozidlo Ford Mondeo může podle výbavy a konfigurace zahrnovat mj. následující prvky výbavy, které jsou běžně v autosegmentu vnímány jako nadstandardní a tedy prémiové:

- Měkčené plasty palubní desky a dekoru;
- Kožené potahy včetně možnosti perforovaných a odvětraných kožených potahů;
- Vyhřívání sedadel;
- Vyhřívání volant;
- Ambientní osvětlení LED;
- Kožená přístrojová deska;
- Hi-Fi audio systém Sony;
- Zabudovaná navigace a možnost hlasového ovládání;
- Masážní přední sedadla;
- Nafukovací zadní bezpečnostní pásy;

3) **ANO.** Systémy udržování vozidla v pruhu jsou u dalších výrobců velmi podobné. Provedl jsem porovnání funkcionality srovnatelného systému s typickým představitelem vozidla dané třídy a kategorie vozidlem VW Passat 2,0 TDi jako přímým konkurentem vozidla Ford Mondeo. Z tohoto srovnání docházím k závěru, že systém funguje prakticky totožně, uvádí se v činnost na obrazovce ovládání vozidla a aktivuje se páčkou na volantu. Je-li systém aktivní kontrolka svítí zeleně, není-li dostatečně aktivován kontrolka svítí oranžově. Obsluha vyžaduje běžnou zručnost ovládání vozidla

4) **Vada** na konkrétním výrobku (a to ani více čtená/opakující se), neznamená klamavost obecné prezentace automobilu, pokud je v daném modelu prezentovaná funkce obecně k dispozici. Osobní automobil patří mezi nejsložitější stroje, které se dostaly k užívání široké veřejnosti. Jako takový podléhá výhradní prodejní a servisní síti, jejíž standardy předepisují výrobci vozidel. Stále platí v EU tzv. Blokovaná výjimka, která, na rozdíl od jiného zboží, určuje pravidla prodeje a poprodejní péče o automobily. (nové automobily nelze prodávat v hypermarketech Tesco, Hombach Albert a podobně). Výrobce klade velké nároky na úroveň značkových servisů, vybavení, školení mechaniků, IT systémy. Pokud dojde k poruše funkcionality kteréhokoli komponentu, nebo skupiny, pak je provedena náprava právě v servisu autorizovaného výrobce. Případný technický zásah nemá žádnou účinnou souvislost s deklarovanou funkcionalitou výrobku v reklamě, katalozích, či návodu k obsluze. Jsou známé případy tzv. Svolávacích akcí, kdy výrobce zve určité modely k preventivní kontrole některého z komponentů.

**5) Nemůže** ve všech dostupných materiálech je zřetelně uvedeno, že se jedná o asistenční systém:

*Kupříkladu cituji*

*-asistent pro jízdu v pruzích zasáhne do řízení, aby vás vrátil zpět do správného pruhu."*

*-Od systému, který udržuje vůz v jízdním pruhu."*

*-Asistent pro jízdu v pruzích sleduje pomocí kamery, zda nevědomky nevyjždíte z jízdního pruhu. V takovém případě vás varuje vibracemi volantu i grafickým symbolem na informačním displeji. Reagujete-li pomalu nebo vůbec, asistent pro jízdu v pruzích zasáhne do řízení a natočí volant tak, aby vás vrátil zpět do správného pruhu. Tato technologie je určena pro vícepruhé komunikace dálničního typu. V rychlostech pod 65 km/h se deaktivuje a lze ji vypnout i ručně.*

*-Systém slouží jako pomůcka řidiči. Není určen k tomu, aby nahradil vaši pozornost a úsudek. Nezbavuje vás zodpovědnosti za zachovávání potřebné opatrnosti a pozornosti při jízdě.*

*Při manipulaci s ovládacími prvky a používání různých funkcí vozidla věnujte vždy patřičnou pozornost řízení.*

*Za všech okolností nesete odpovědnost za kontrolu nad vozidlem, dohled nad systémem a zásah v případě potřeby. Neopatrnost by mohla mít za následek ztrátu kontroly nad vozidlem, vážné zranění osob nebo dokonce smrt.*

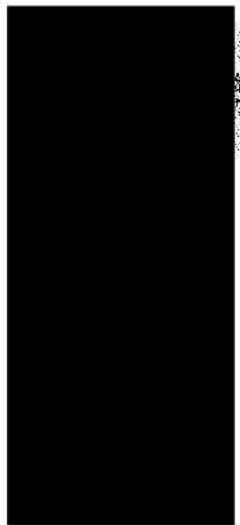
*Za studeného počasí nebo při velmi špatných povětrnostních podmínkách nemusí systém fungovat. Funkce snímače může být omezena za deště, sněžení a při postřikání kapalinami.*

**Závěr:**

***Asistenční systém hlídání jízdního pruhu je velmi prospěšné zařízení, které zabraňuje silničním nehodám v případech krátkodobé nepozornosti řidiče a při splnění výrobcem deklarovaných podmínek.***

**Praha 05.02.2019**

Handwritten text at the top left of the page, appearing to be a list or set of notes.



Handwritten text on the right edge of the page, oriented vertically.

Handwritten text in the lower middle section of the page, possibly a signature or a set of instructions.

Vertical text on the far right edge of the page, possibly a page number or reference code.