

Pro	Komise Rady hl. m. Prahy pro plánování a financování sociálních služeb		
Přítomni	PhDr. Tomáš Klinecký, Pavel Novák, Václav Kučera, Mgr. Eva Kudrnová, PhDr. Daniela Rázková, Mgr. Eva Horáková, Ing. Jakob Hurrle, JUDr. Petr Lachnit, Mgr. Petr Hanuš, Mgr. Erik Čípera, Mgr. Milena Johnová, prof. Ing. Mgr. Martin Dlouhý Dr., MSc.		
Omluveni	Prof. RNDr. Dagmar Džurová, CSc, Mgr. Jitka Rudolflová, Mgr. Petr Wija, PhD., Mgr. David Kocman, M.A., Ph.D.		
Věc	Zápis z jednání Komise Rady hl. m. Prahy pro plánování a financování sociálních služeb, které se konalo ve čtvrtek 26. 9. 2019 13,00 – 16,00 v místnosti č. 503, MHMP (Charvátova 9, Praha 1)		
Zpracovala	PhDr. Tereza Eichlerová	Počet stran 4	Datum 16. 10. 2019

Program jednání:

1. Úvodní slovo
2. Diskuze nad filozofií tvorby a aktualizací Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb nad rámec pouhé aktualizace kapacit v Krajské a Doplnkové síti
3. Shrnutí

1. Úvodní slovo

PhDr. Tomáš Klinecký - Práce na SPRSS 2022 - 2025 začnou probíhat přibližně v polovině roku 2020. Jeho tvorba je vázána strukturou vymezenou zákonem 108/2006Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Pro tvorbu stávajícího plánu byly využity čtyři zásadní informační toky:

- Informace z městských částí (MČ 1-22) – zejména jejich plán rozvoje služeb a poptávka po službách chybějících, a to zejména za cílovou skupinu rodiny s dětmi a senioři. Méně početné cílové skupiny monitoruje přímo kraj.
- Informace od poskytovatelů – pracovní setkání, která mapují stávající situaci, chybějící kapacity, či typy služeb, ale také trendy a vývoj v sociální oblasti.
- Informace od uživatelů – tento proces je nejsložitější a nejméně metodologicky nastaven. Informace jsou nejčastěji získávány prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb a metodiků odboru SOV.

- Statistická data k příspěvku na péči, invalidním důchodům a průkazům pro osoby se zdravotním postižením atp.

Mgr. Milena Johnová – Jde nám zejména o metodickou diskuzi nad tím, jak SPRSS vytvořit jinak a lépe, případně co ještě v tom stávajícím změnit.

2. Diskuze nad filozofií tvorby a aktualizací Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb nad rámec pouhé aktualizace kapacit v Krajské a Doplňkové síti

Z diskuze vyplynulo:

- Ve SPRSS chybí **vize**, zhodnocení toho, kam se celý proces v čase posouvá, kam směřuje v dlouhodobém horizontu. S ohledem na metodologické ukotvení tvorby SPRSS ve vyhlášce 505/2006 Sb. a podmínce plánované strategie úzce provázat s finanční strategií plánovaného zajištění Sítě sociálních služeb by bylo pravděpodobně vhodnější vytvořit koncepční strategický dokument, případně tyto vize začlenit do Strategického plánu HMP. V tomto dokumentu by bylo vhodné popsat vize jako směr, kterým se HMP chce ubírat v dlouhodobém horizontu, posun ke zlepšení stavu primárně bez vazby na finanční prostředky, meziřesortní přesah a strategii využití i dalších zdrojů, než jsou jen registrované sociální služby, ale také posílení pozice sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Lze uvažovat o vytváření dlouhodobých modelů pro jednotlivé cílové skupiny.
Současný SPRSS nahradil vize za priority, které jsou více zakotveny v reálných a dosažitelných plánech. Jeho strategie rozvoje i financování byly nastaveny konzervativně, což je pochopitelné, nicméně jeho nastavení nepopisuje, o jak velké cílové skupiny, počty pracovníků a finanční nároky se do budoucna jedná.
- Výše příspěvku na péči nestačí pro zajištění intenzivní podpory v domácím prostředí. HMP by měl specifikovat strategii pro potřebné, kteří se z kapacitních důvodů nedostanou do služeb.
- HMP je odpovědný ke svým obyvatelům - poskytovatelé sociálních služeb jsou jen dodavatelé a kraj si je jen poptává na konkrétní kapacity. Pro určité typy osob v tuto chvíli neexistují vhodné kapacity.
- Jak je obhajitelný rozvoj služeb, v současné době existuje mechanismus útlumu některých kapacit tak, aby mohly být některé navýšeny.
- Je otázkou, zda nezastavit rozvoj sítě a nenavyšovat cenové hladiny stávajícím sociálním službám zařazeným v síti a důsledně kontrolovat personální obsazenost financovaných sociálních služeb. V současné době chybí lidské zdroje.

- Poskytovatelé těžko naplňují pověření, ale pro pokrytí potřeb klientů to nestačí.
- Je třeba hledat možnosti i mimo sociální služby, jedná se o politiku celého města. Zajištění potřebné podpory nemusí být nutně zajišťováno prostřednictvím sociálních služeb.
- Personální situace v preventivních službách není taková personální krize jako v péčových.
- Pokud by došlo k personálním posílení na ÚMČ mohla by obecní sociální práce lépe koordinovat zajištění potřebných služeb nad rámec nabízených variant:
 - Rodina se stará sama, bez ohledu na své reálné možnosti.
 - Je zajištěna pečovatelská služba, nejčastěji rozvoz obědů.
 - Je poptávána pobytová služba bez pohledu na reálné potřeby klienta.

Praktické připomínky pro tvorbu plánu:

- Pro tvorbu příštího SPRSS je třeba lépe nastavit časový harmonogram tvorby tak, aby byl dostatečný prostor pro vypořádání připomínek.
- Při vypořádání připomínek by bylo dobré dát k neakceptovaným připomínkám komentář, proč nebyly akceptovány. Je důležité, aby byl materiál konzistentní. Textová část by si neměla odporovat se SWOT analýzou.
- Pro tvorbu SPRSS by bylo dobré využít více nezávislých analýz, případně se inspirovat systémy plánování a financování v ostatních krajích. Není jednotná metodika pro plánování městských částí, jimi poskytované podklady mají různou vypovídací hodnotu.
- Je dobré zahrnutí analýzy rizik

Připomínky k nastavení systému:

- Doba podpory pro poskytovatele – nejistota financování - stres a fluktuace zaměstnanců. Víceletý systém financování je při současném nastavení systému obtížně realizovatelný, HMP dává záruku pověření na tři roky – po dobu účinnosti plánu.
- Obměna kapacit v síti několikrát do roka.
S ohledem na stabilizaci nastavení služeb a systém financování je aktualizace jednou ročně dostačující.
- Počet odmítnutých žadatelů o službu není vypovídající, důležitější je údaj jak dlouho klient čeká na přijetí.
- Otázka příspěvkových organizací – jedná se o strategické kapacity HMP, nicméně jde převážně o pobytové kapacity a bylo by dobré zmapovat jejich nákladovost.
- Zařazení do sítě – poskytovatel již musí existovat, proces není dostatečně transparentní.

- Na péčové služby není volná okamžitá kapacita (ze dne na den) – čekací lhůty jsou ukazatelem potřeby služby.
- Chybí péčová služba „urgentní pomoci“ (osobní asistence, pečovatelská služba), kde by bylo možné poptávat kapacity ze dne na den
- Vyřazení z krajské sítě – nedostatečně popsán proces vyřazení, je nutné podrobně nastavit mechanismus (od upozornění poskytovatele na nedostatky, přes poskytování metodické podpory až po případné vyřazení ze Sítě).

HMP doposud nikdy nevyužil možnosti vyřazení poskytovatele, popř. snížení jeho kapacit z vlastní iniciativy, vždy se tak stalo na základě žádosti samotného poskytovatele.

- Otázka vykazování přímé práce (face to face) není u některých druhů služeb vypovídající, důležitá je i složka práce ve prospěch klienta.
- Jaký je přístup k pečovatelské službě, je nějaká bonifikace za poskytování péče přes noc a o víkendech. Může to HMP nějak vymáhat?

V současné době je projednávána otázka spojení osobní asistence a pečovatelské služby. Původní idea těchto druhů služeb není slučitelná. Pokud je rozvoz obědů a úklid napojen na péči a monitoring situace klienta, dává tento koncept smysl. Plošné zajištění komerčních obědů není ideální řešení.

3. Shrnutí

Aktualizace SPRSS na rok 2020 bude obsahovat pouze úpravy kapacit Krajské a Doplňkové sítě a rozšíření poptávaných úkolů v rámci Doplňkové sítě.

Příští setkání proběhne **31. 10. od 14,00 v místnosti č. 503, MHMP (Charvátova 9, Praha 1) a na programu bude schvalování nových kapacit v Krajské a Doplňkové síti pro rok 2020.** Z tohoto důvodu je Vaše účast potřebná v co nejvyšším počtu.

Zapsala 16. 10. 2019: PhDr. Tereza Eichlerová, tajemnice komise

Ověřil 21. 10. 2019: PhDr. Tomáš Klinecký, předseda Komise pro plánování a financování sociálních služeb