



Pro **Jana Wolfa, radního pro kulturu, památkovou péči, výstavnictví a cestovní ruch**

Přítomni

Členové: Jan Wolf – předseda, Ing. Karel Grabein Procházka, Daniel Hodek, JUDr. Jaroslava Janderová, Mgr. František Cipro, Pavel Dvořák, Štefan Oršoš, JUDr. Vladimír Dolejš, Ing. Otakar John, Ing. Martina Jakl

Omluveni: PhDr. Pavel Maurer, Jan Adámek, Sanjiv Suri

Stálý host: Ing. Václav Řehoř, PhD., MBA

Tajemnice: Ing. Iveta Jechová

Hosté: MgA. Eliška Kaplický Fuchsová (ZHMP), PhDr. Jana Hudcová (MHMP), PhDr. Nora Dolanská (PIS-PCT), JUDr. Eva Novakova (MHMP)

Věc **Zápis z 15. řádného jednání Komise Rady hlavního města Prahy pro rozvoj cestovního ruchu, konaného dne 12. 4. 2017 ve 13.00 hod. v Prostředním primátorském salonku**

Zpracoval **Ing. Iveta Jechová**Počet stran **8**Datum **12. 4. 2017**

Komise se sešla v počtu 10 osob a byla usnášení schopná.

Průběh jednání

1. Zahájení a úvodní slovo

Jednání zahájil předseda, přivítal přítomné členy a hosty a představil stálého hosta komise Ing. Václava Řehoře, PhD., MBA který je zároveň předsedou představenstva společnosti Český Aeroholding, a.s. i Letiště Praha, a.s.

Poté se předseda omluvil z účasti na jednání komise z důvodu dalšího naléhavého jednání. Vedení jednání komise předal Mgr. Ciprovi.

2. Problematika pouliční nabídky okružních jízd v centru Prahy mimo místa, určená tržním řádem

Slova se ujala JUDr. Novaková, ředitelka Odboru živnostenského a občanskosprávního MHMP (ZIO). Informovala, že dnešního dne proběhla velká kontrola na Staroměstském náměstí, při které byly kontrolovány osoby, nabízející zde různé druhy turistických služeb. Tyto služby lze rozdělit na legální, tedy ty, které jsou v souladu s tržním řádem, a ty, které v souladu s tržním řádem nejsou. Pro nabídku průvodcovských služeb, respektive pěších prohlídek Prahy, jsou tržním řádem určena

4 stanoviště, která jsou vymezena adresou a velikostí prostoru. V současné době jsou však přeplněna, především stanoviště na Staroměstském náměstí a v Celetné ulici. Je otázkou, zda by do tržního řádu v budoucnosti nemělo být zahrnuto i vymezení maximálním počtem osob. Od této nabídky „pěších“ průvodcovských služeb je třeba odlišit nabídku okružních jízd, především tzv. hop on – hop off. Jedná se především o 3 společnosti, využívající k této činnosti brigádníky, vybavené deštníky v příslušných barvách (červená, fialová, oranžová), kterými se společnosti navzájem odlišují. Brigádníci tvrdí, že pouze odvádějí zájemce k autobusům a provozovněm a mění jim již objednané vouchery. ZIO se v rámci kontrol snaží podle barev deštníků identifikovat příslušnou firmu a prokázat, že činnost jejich brigádníků je v rozporu s tržním řádem. Se všemi těmito firmami vede ZIO jednání, při kterých je informuje, že kontroly i sankce za prokázaná porušení tržního řádu budou pokračovat. S firmami jsou vedena i správní řízení. Jedné z nich již ZIO dokonce navrhl zrušení živnostenského oprávnění, ke kterému ale zatím nedošlo. V dubnu proběhlo již 20 takových kontrol, při dnešní dopolední, která trvala 2,5 hodiny, dokonce 24 kontrol. ZIO jedná s Městskou policií (MP) o zlepšení spolupráce. MP by měla osoby, které porušují pravidla, vykazovat z prostoru. Problémem je, že osoby, které ZIO zkontroloval, bezprostředně po kontrole ustoupí o pár metrů a v činnosti pokračují. Řešením by mohla být změna v systému sankcí, podle které by od 1.7.2017 již nešlo v případě podnikatelů a jejich zaměstnanců o správní delikt, ale o přestupek. To by umožnilo kontrolorům ukládat pokuty přímo na místě. V případě správního deliktu lze sice uložit pokutu až do výše 200 tis. Kč, ale je třeba postupovat v souladu se správním řádem a respektovat dané lhůty. Jako jeden z výsledků jednání s firmami a jako možné řešení uvedla JUDr. Novakova variantu vymežit i pro tuto nabídku v tržním řádu nějaký prostor, např. jedno z míst, určených dosud pro průvodce.

S tím v následné diskusi nesouhlasil pan Hodek. Uvedl, že se jedná o poměrně nový fenomén, který by rozhodně nepodporoval. V tomto oboru dlouhodobě podnikají firmy, sdružené v Asociaci CR – okružní jízdy O.S., které pro svou činnost používají placené nástupní hrany a placená tržní místa pro nabídku a prodej. V této oblasti nebyly žádné problémy, dokud se neobjevil fenomén „deštníků“. V prostoru Staroměstského náměstí se jedná i o problém MP. Na náměstí je pro provozovatele jízd k dispozici zastávka pro nástup a výstup klientů, kde se minibusy mohou zdržet maximálně 2 minuty. Firmy, sdružené v asociaci, toto pravidlo bez problémů dodržují. Jsou ale firmy, které ho nerespektují a v zastávce zůstávají stát i čtvrt hodiny. MP, která má na místě stálou hlídku, na tamní situaci však často nijak nereaguje. MČ Praha 1 provedla kontrolní nákup a zjistila, že brigádníci, kteří často neumějí česky ani anglicky, navíc za prodanou jízdenku nevydají ani doklad. Jedná se o lidi, kteří většinou ani netuší, že porušují nějaká pravidla.

JUDr. Dolejš poznamenal, že také nechápe, proč MP nezasahuje. Ale problémem je podle něj i to, že průvodci v současné době nemusejí mít žádnou licenci ani odbornou kvalifikaci, což značně snižuje kvalitu jejich služeb. Dříve mohli průvodcovskou činnost vykonávat pouze na základě licence, jejíž podmínkou bylo složení náročné odborné zkoušky.

Mgr. Cipro doplnil, že služby průvodců jsou již cca 10 let zařazeny do volných činností, které toto umožňují.

PhDr. Dolanská informovala, že PIS-PCT disponuje 1322 licencovanými průvodci, kteří jsou vybaveni odznakem a jsou uvedeni na webových stránkách PIS-PCT včetně jazyků. Jejich služby si lze objednat přes dispečink průvodců PIS-PCT, na Staroměstské radnici i předem prostřednictvím

e-shopu . To ale nejsou ti průvodci, kteří nabízejí služby na ulici. V Praze se podle neoficiálních informací pohybuje celkem přes 5, 5 tisíc průvodců.

JUDr. Dolejš a pan Dvořák míní, že je třeba tuto situaci řešit, ale nejprve legislativně.

Mgr. Cipro informoval, že radní pro cestovní ruch Jan Wolf již v tomto ohledu jedná. O výsledcích bude komisi informovat na některém z dalších jednání.

JUDr. Janderová sdělila, že situací se zabývá i kontrolní výbor ZHMP. Návrh na změnu legislativy byl již ve 3. čtení v Poslanecké sněmovně, nakonec však nebyl schválen. Je nutné v tomto směru úzce spolupracovat s Ministerstvem pro místní rozvoj.

JUDr. Dolejš považuje situaci za závažnou a nabídl spolupráci.

Ing. John upozornil na to, že stále přetrvávají problémy se směnárny. Zejména v centru stále operují směnárny, které účtují turistům nevýhodné kurzy tak, že jim nejprve ústně nabídnou určitou výši kurzu, a když klient souhlasí, při následné transakci účtují jinou. Jestliže transakce již proběhne, má klient omezenou možnost reklamace. Před několika lety byla přijata novela devizového zákona, která tento problém měla řešit, ale podle Ing. Johna z ní vypadla důležitá pasáž, která měla směnárníkům stanovit povinnost, že musí klientovi před realizací transakce dát sazbu kurzu písemně. Vzhledem k tomu, že tyto praktiky dělají Praze ostudu, mělo by město iniciovat novelu devizového zákona.

Mgr. Cipro odpověděl, že Praha má v tomto svázané ruce, protože směnárnská služba spadá plně do kompetence ČNB.

JUDr. Novaková potvrdila, že směnárnská činnost byla vyňata ze živnostenského zákona a dozorová služba nepřísluší živnostenským úřadům, ale pouze ČNB. K tématu kontrol prodejců okružních jízd na Staroměstském náměstí doplnila, že se ZIO dohodl s MP na užší spolupráci při kontrolách na Staroměstském náměstí, zejména, pokud by ZIO měl problém s prokazováním totožnosti osoby, porušující pravidla. Tyto osoby nebývají v tomto ohledu vždy vstřícné.

Do diskuse ohledně směnárny vstoupil pan Hodek s vysvětlením, že zákon neurčuje směnárnám žádné rozpětí kurzu. Směnárník má za povinnost předložit klientovi „přednabídku“ podmínek transakce, není si však jistý, zda musí ze zákona být písemná. ČNB při kontrolách sleduje plnění povinných parametrů, týkajících se např. podnikatele nebo provozovny, ale do obchodní strategie nebo prezentace nabídky nijak nevstupuje. Ze strany směnárny se jedná především o problém etický. MP zde, stejně jako ZIO, nemá téměř žádné možnosti.

Mgr. Cipro navrhl, aby se do příštího jednání komise zpracoval přehled právních norem, které s touto problematikou souvisejí.

Z dalšího jednání se omluvil Ing. Grabein Procházka.

3. Transformace Pražské informační služby

Tento bod Mgr. Cipro uvedl tím, že Komise je prvním fórem, kde bude plán zrušení PIS jako příspěvkové organizace a její transformace na akciovou společnost představen. Členové Komise obdrželi k tomuto bodu předem elektronicky podklady. Mgr. Cipro uvedl, že dosavadní právní

forma PIS již není pro její další fungování, jakožto organizace destinačního managementu, vhodná. Předal slovo PhDr. Hudcové, aby sdělila Komisi další informace.

PhDr. Hudcová uvedla, že OZV nechat vyhotovit odbornou analýzu, která srovnala výhody a nevýhody transformace PIS na akciovou společnost. Z analýzy vyplynulo, že z hlediska funkčních ekonomicko-obchodních a komerčních vztahů je forma akciové společnosti pro PIS, jakožto destinační společnost, jednoznačně výhodnější a dá jí větší možnosti i při jednáních s dalšími velkými partnery, při příjmu sponzorských darů a při rozšiřování obchodní činnosti. Zakladatelem akciové společnosti bude Hlavní město Praha, bude zde ale i možnost dalších úrovní partnerství např. s Kongresovým centrem Praha, Letištěm Praha, Prague Convention Bureau nebo později s pražským Výstavištěm i dalšími velkými subjekty, zainteresovanými na rozvoji příjezdového turismu. Záměr transformace bude předložen Radě hl. m. Prahy a, pokud ho Rada schválí, budou vypracovány stanovy společnosti, bude založena nová obchodní společnost a zároveň zrušena příspěvková organizace Pražská informační služba. Nová společnost dostane smluvní zadání, jaké služby bude pro město plnit v oblasti cestovního ruchu – obecně prospěšné práce pro město (informační činnost, sběr dat a tvorba statistiky apod.). V této podobě bude mít PIS i lepší přístup k evropským fondům.

Pan Hodek se zeptal, zda po transformaci bude PIS finančně nezávislá.

Mgr. Cipro odpověděl kladně s tím, že jedním ze zdrojů financí společnosti budou příjmy ze Staroměstské radnice a Petřínské rozhledny, které bude mít v nájmu. Žádný příspěvek od města pobírat nebude. Bylo navrženo následující usnesení.

Komise Rady hl. m. Prahy pro rozvoj cestovního ruchu souhlasí se záměrem transformace Pražské informační služby, příspěvkové organizace hl. m. Prahy, do formy akciové společnosti a doporučuje předložit návrh transformace k projednání v Radě hl. m. Prahy.

Hlasování: pro: 8

proti: 0

zdržel se: 0

Usnesení bylo jednohlasně přijato.

4. Různé

V tomto bodě předal Mgr. Cipro slovo Ing. Václavu Řehořovi, PhD. MBA, předsedovi představenstev společností Český Aeroholdig, a s. a Letiště Praha, a.s., který se stal stálým členem Komise. Řekl, že zájmy města a letiště se často překrývají. Požádal Ing. Řehoře, aby členům Komise sdělil, jak vidí možnou spolupráci s městem v oblasti příjezdového turismu.

Ing. Řehoř uvedl, že je velmi rád, že se může jednání Komise účastnit a podílet se na této úrovni na spolupráci s městem v oblasti příjezdového turismu a na jeho správném a efektivním rozvoji. Podle Ing. Řehoře je možností spolupráce několik. Jako příklad uvedl, že letiště má k dispozici tzv. slevový mechanismus, na základě kterého může pobídnout další aerolinky, aby létaly do Prahy. V současné době se zvažuje, jak tento mechanismus využít. Je určitý tlak na to, aby ho bylo využito ve prospěch lowcostových společností, které však nemají potenciál přivést do Prahy bonitní klienty. A právě ve vzájemné diskusi a spolupráci vidí možnost, jak např. tohoto mechanismu využít tak, aby to bylo v souladu se zájmy letiště i města.

Díky jeho přítomnosti na jednáních Komise se letiště může seznámit se záměry města, jak by měla podpora příjezdového turismu do Prahy vypadat, a svou aktivní obchodní politikou k tomu přispět. Další spolupráce by mohla být realizována i formou vzájemného předávání informací a boje proti nešvarům, které trápí, stejně jako Prahu, i letiště – směnárny, taxislužba, nelegální nabídka služeb přímo v terminálech. Letiště si je vědomo, že je s Prahou úzce spjato, neboť 60-70% cestujících tvoří turisté. V rámci destinačního marketingu již spolupracuje s CzechTourismem a vzhledem k důležitosti Prahy má zájem úzce spolupracovat i s Prahou. Je třeba se domluvit na společných krocích při propagaci destinace i na tom, jaké zdrojové trhy a jakou kategorii turistů podporovat.

Pan Hodek se dotázal, jaké má letiště možnosti výběru zdrojových destinací a jak by v tomto ohledu Praha měla spolupracovat.

Ing. Řehoř odpověděl, že Praha nemá silného bázovaného dopravce, který by se rozhodoval, kam bude létat a odkud přiveze turisty.

Letiště potřebuje mít poptávku po Praze, aby mohlo oslovit aerolinky a přesvědčit je, že se vyplatí zavést do Prahy přímou linku. V dané destinaci je třeba vzbudit zájem o Prahu účinnou propagací (6. nejbezpečnější destinace, památky apod.), případně nabídnout nějakou podporu. Tam může pomoci CzechTourism i Praha.

Po zavedení nové přímé linky, společnosti sledují po dobu několika let, zda je linka vytižena. Pokud není, je na nás, abychom jim pomohli letadlo naplnit, např. propagací přímo v dané destinaci.

Bylo by dobré, domluvit se, na jaké příletové destinace se chce Praha zaměřit. Letiště má trhy zmapované co do potenciálu, ale důležité jsou i jiné aspekty. Cestovní ruch je citlivý na různé společenské, politické, přírodní a další vlivy a snadno se může dostat do krize. Je třeba dlouhodobě naplánovat marketingovou strategii a stanovit vyvážený „mix“ zdrojových trhů tak, aby případný výpadek jednoho trhu byly schopny nahradit nebo zmírnit ostatní.

Co se týče areálu letiště, v plánu je rozšíření Terminálu 2, později snad i výstavba paralelní dráhy.

Mgr. Cipro požádal PhDr. Dolanskou, aby přiblížila strategii PIS do r. 2023. PhDr. Dolanská informovala, že do Prahy v loňském roce přijelo přes 7 milionů turistů, ubytovaných v hromadných ubytovacích zařízeních, a k tomu odhadem další 2 miliony, kteří využili platformy sdíleného ubytování. Má za to, že toto číslo již hraničí s kapacitními možnostmi Prahy. Strategickým záměrem PIS je proto zaměřit se na bonitnější klientelu, která konzumuje víc služeb a zůstává v Praze déle. Sem patří např. Izraelci. Úbytek zaznamenali turisté z Japonska, ale během ledna a února 2017 se naopak opět významně zvýšil počet turistů z Ruska. PhDr. Dolanská připomněla, že i PIS úspěšně spolupracuje s letištěm. Příkladem mohou být i dvě visitor centra v terminálech 1 a 2.

Mgr. Cipro požádal Ing. Řehoře, aby do příštího jednání vytipoval vhodné destinace s příslušným potenciálem, které by podle jeho názoru letiště a Praha společně měly podporovat. Na základě tohoto výběru pak bude probíhat další diskuse, a to i s ohledem na zahraniční vztahy města.

Ing. John požádal o informaci, zda je v plánu města podobná kampaň, kterou realizovala PIS společně s letištěm v minulých letech. Pokud ano, je třeba ji založit na analýze dostupných statistických dat z letiště a Českého statistického úřadu a průběžně operativně aktualizovat.

Mgr. Cipro upřesnil, že poslední kampaň byla 3letá a skončila v listopadu. Dr. Dolanská doplnila, že byla cílená na konkrétní destinace na sociálních sítích na základě analýz a statistik, byla velmi úspěšná a na sociálních sítích v podstatě doznívá dosud.

Na dotaz Ing. Johna, jaké kroky se plánují do budoucna, odpověděl Mgr. Cipro, že v současné době se zvažuje výběrové řízení.

K tomuto tématu navrhl, aby bylo řešeno na dalším jednání, kde dr. Dolanská předloží kompletní výsledky minulé kampaně, dr. Hudcová statistická data příjezdového turismu a Ing. Řehoř návrh vhodných destinací. Na základě těchto podkladů pak bude Komise dále jednat.

Na dotaz pana Dvořáka, zda se Praha může v budoucnu stát tzv. hubovým letištěm a zda se plánuje výstavba další dráhy, odpověděl Ing. Řehoř, že stavba paralelní dráhy se odvíjí od toho, jaký je pohyb na dráze, respektive jaký je zájem o Prahu. Situace se vyhodnocuje vždy v říjnu a v listopadu, poté se rozhoduje, kdy bude s výstavbou započato. Součástí jsou i jednání s některými pražskými městskými částmi, jejichž území by se stavba týkala a jednání s vlastníky pozemků. Nejprve se musí rozšířit terminal 2 tak, aby bylo možné z bezpečnostních důvodů pasažéry co nejrychleji dostat z veřejných prostor do neveřejných. Co se týče „hubu“, je to složitější záležitost, která by byla výhodná hlavně pro letiště, ne tak pro Prahu. Většina cestujících by pouze přešla z jednoho terminálu na druhý a areál letiště vůbec neopustila. Letiště jedná se společnostmi, sdruženými v alianci Sky Team. Konkurencí v tomto bodě je Star Alliance v čele s Lufthansou.

Pan Dvořák připomněl, že důležitá je i business klientela. Ing. Řehoř potvrdil, že letiště jedná o spolupráci s Prague Convention Bureau. Business kategorie je velmi významná nejen pro destinaci, neboť se jedná o bonitní klientelu, ale také pro letecké společnosti, kterým zvyšuje rentabilitu. V oblasti kongresového turismu Praha patří mezi nejžádanější destinace.

Mgr. Cipro doplnil, že intenzivnější spolupráce s Prague Convention Bureau patří mezi nejdůležitější důvody transformace PIS.

Slovo si vzala PhDr. Dolanská, která informovala o chystané prezentaci Prahy, spolu s CzechTourismem, v Jižní Americe. Proběhnou 3 obchodní večere s partnery a velká prezentace v obchodním centru. O spolupráci s Prahou projevilo zájem již 113 cestovních kanceláří v Sao Paulo a 105 v Rio de Janeiro. Tuto informaci přivítal Ing. Řehoř s tím, že letiště se chystá oslovit jihoamerický trh.

Dr. Dolanská dále informovala o konání Žofínského fóra, které bude zaměřeno na problematiku sdíleného ubytování.

Mgr. Cipro odpověděl, že fóra se za město zúčastní primátorka, která je o problematice informována.

Doplnil, že ke sdílenému ubytování je již k dispozici první výstup z jednání pracovní skupiny, kterým je PR sdělení poskytovatelům tohoto typu ubytování. Jedná se leták, který je informuje o jejich povinnostech, které jsou dnes již v platnosti - registrace klientů na MV ČR, povinnost platit místní poplatky za rekreační a lázeňský pobyt a povinnost mít živnostenské oprávnění a platit daně z příjmu právnických nebo fyzických osob. Informativní leták předloží komisi na jejím příštím jednání.

Na připomínku JUDr. Dolejše, jestli jsou zapracovány městské byty, reagoval Mgr. Cipro, že ne, ale že se doplní.

JUDr. Janderová poznamenala, že v Číně se připravuje velká kampaň na podporu Airbnb a zároveň se dotázala, jakým způsobem budou probíhat kontroly.

Mgr. Cipro odpověděl, že v minulém týdnu již proběhla série kontrol. Přes platební karty Magistrátu HMP bylo objednáno u Airbnb ubytování a bylo zjištěno, že všichni poskytovatelé vlastní živnostenské oprávnění. Doplnil, že si OZV vyžádá od ZIO další informace o způsobu kontrol.

Ing. John se vrátil k problematice jednotných hrnků na vánočních trzích dotazem, jestli se tato služba bude realizovat.

PhDr. Hudcová zopakovala odpověď Hygienické stanice HMP a sdělila, že realizace bude v režii provozovatelů trhů. Mgr. Cipro upřesnil, že tento požadavek bude zahrnut ve smlouvě na rok 2018, vzhledem k tomu, že pro letošní rok jsou smlouvy již uzavřeny.

PhDr. Dolanská doplnila, že PIS má hrnky již nakoupené, je třeba na ně jen doplnit kalibraci v souladu s pokyny hygienické stanice.

MgA. Kaplický Fuchsová vyzvala dr. Dolanskou, aby na příští jednání přinesla hrnečky na ukázkou a informovala, že tuto věc bude řešit i v rámci jednání Výboru pro kulturu, památkovou péči, výstavnictví a cestovní ruch ZHMP.

MgA. Kaplický Fuchsová dále upozornila na to, že by měla vzhledem k situaci ve světě, být zajištěna především bezpečnost na trzích.

Mgr. Cipro navrhl oslovit ředitele odboru bezpečnosti Bc. Josefa Macháčka a požádat ho o nezbytné kroky, týkající se bezpečnosti na trzích.

MgA. Kaplicy Fuchsová doplnila směrem ke spolupráci s letištěm, že Praha má partnerskou smlouvu s japonským Kjótem. Bylo by dobré toho využít i při společné komunikaci letiště a města s Japonskem.

Na závěr Mgr. Cipro poděkoval všem zúčastněným a ukončil jednání.

5. Závěr a rekapitulace úkolů

V závěru jednání byli členové seznámeni s následujícím termínem zasedání Komise, kterým je 10. květen 2017 ve 13.00 hod.

Úkoly:

- 1) Informovat Komisi o jednáních ohledně legislativního řešení problematiky průvodcovské činnosti
Předseda Komise Jan Wolf T: průběžně
- 2) Předložit přehled právních norem, které souvisejí s problematikou směnářských služeb OZV T: 10.5.2017

- 4) Vytipovat vhodné destinace s příslušným potenciálem, které by letiště a Praha na základě vzájemné spolupráce měly podporovat
Ing. Václav Řehoř T: 10.5.2017
- 5) Předložit kompletní výsledky tříleté kampaně PIS-PCT „prezentace Prahy na on-line sítích“
PhDr. Dolanská T: 10.5.2017
- 6) Zpracovat a předložit statistická data Českého statistického úřadu ohledně počtu hostů a přenocování za roky 2014 – 2016
OZV T: 10.5.2017
- 7) Předložit Komisi informativní leták pro poskytovatele sdíleného ubytování
OZV T: 10.5.2017
- 8) Vyžádat od ZIO informace o způsobu kontrol poskytovaných služeb sdíleného ubytování
OZV T: 10.5.2017
- 9) Poskytnout Komisi vzorek hrnku pro případnou službu „jednotných hrnků na vánočních trzích“
PhDr. Dolanská T: 10.5.2017
- 9) Oslovit ředitele odboru bezpečnosti Bc. Josefa Macháčka a požádat ho o nezbytné kroky, týkající se zajištění bezpečnosti na trzích, konaných o vánočních a velikonočních svátcích v Praze, především na Staroměstském náměstí
OZV T: průběžně

Zapsala: Iveta Jechová

Schválil: Jan Wolf
Mgr. František Cipro

