



ZÁPIS z 15. jednání

Výboru pro IT a Smart City ZHMP konaného dne 8. 9. 2020 v 16.00 hod.

Nová Radnice, Mariánské nám. 2, Praha 1

Přítomni: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, Mgr. Radek Vondra

Vzdáleně: Pavel Zelenka, Bc. Jiří Koudelka, Mgr. Pavel Dobeš

Omluveni: Ing. Miloš Vlach, Ing. Cyril Klepek, Ing. Ivan Pilný, Ing. Martin Sedeke, Mgr. Zdeněk Zajíček

Nepřítomni: Radomír Nepil

Tajemník: Mgr. Bc. Jiří Laichman

Hosté: Ing. Michal Kraus, MBA, Ing. Jan Petr

Jednání řídil: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, předseda Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Program:

Bod	Věc
1.	Portál Pražana (OICT)
2.	Různé

K jednotlivým bodům programu:

Usnášeníschopnost Výboru

Jednání je zahájeno za přítomnosti 5 členů Výboru z 11 celkem, Výbor není usnášeníschopný.

Schválení programu jednání

Výbor není usnášeníschopný, o programu 15. jednání Výboru pro IT a Smart City není hlasováno.

Volba ověřovatele zápisu pro toto jednání Výboru pro IT a Smart City

Výbor není usnášeníschopný, ověřovatel 15. jednání Výboru pro IT a Smart City není zvolen.

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Výbor není usnášeníschopný, přesto využijeme prostor a alespoň pro informaci odprezentujeme plánované body jednání.

1. bod programu – Portál Pražana (OICT)

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Zaměření prezentace – další rozvoj, Portál Pražana ve vztahu k MČ
- Agenda
 - Co je PP
 - Rekapitulace toho, co PP je a co nabídne Pražanovi
 - Služby na úrovni ztotožněného uživatele (DS, NIA, SONIA/Bank ID-2021)
 - Elektronické řešení životních situací
 - Informace z registru
 - Výpis z „účtu“ Pražana
 - Plánování návštěvy úřadu
 - Informace o stavu vyřízení podání
 - Informace o dění v HMP (kalendář, RSS, Informace o úřadu,...)
 - Přínosy PP
 - Pro Pražana
 - Usnadnění řešení životních situací a zvýšení komfortu při vyplňování formulářů
 - Postupné odstraňování nutnosti řešit věci osobně na úřadě
 - Zpřístupnění úřadu „24/7“
 - Dostupnost služeb úřadu např. v obdobích pandemií
 - Pro úřad
 - Příležitost pro digitalizaci a optimalizaci poskytovaných služeb
 - Zlepšení služeb občanům, efektivnější práce úředníků
 - Standardizace
 - Naplnění práva občana na digitální služby
 - Technologická platforma
 - Memorandum MV ČR, NAKIT
 - Přečtová architektura pro společné jádro a metodika společného rozvoje
 - technicky
 - Mikroservisní architektura
 - Opensource technologie: .NET core, Java Spring, Polymer -> React
 - Nutno zlepšit tvorbu formulářů – zavedení formulářových technologií
 - Klíčové funkcionality
 - Interaktivní formulářové technologie
 - Úprava UX/UI a technologického jádra pro zavedení služeb MČ
 - Implementace platební brány
 - Pilotní provoz
 - Termín spuštění pro veřejnost 2. polovina září 2020 tiché spuštění
 - Oficiální spuštění na konferenci Digitalizujeme Prahu 30. září
 - Cíle
 - Zahájení projektu, vybudování týmů, spuštění/adaptace/rozvoj tech. platformy
 - Zpřístupnění prvních služeb MHMP občanům:
 - Žádost o prodloužení nájmu, platnost nájemní smlouvy v bytě HMP
 - Žádost o záštitu primátora, oznámení o konání shromáždění
 - Žádost o informace dle zákona 106/1999 Sb.

- Náhled do osobního daňového účtu PKO
- Zobrazení profilu Lítačky
- Vytvoření podmínky pro postupné zapojení dalších subjektů (MČ, MO)
- Roadmapa dalšího rozvoje
 - Technologický rozvoj
 - Agendy MHMP
 - MČ
 - Městské firmy
 - Do konce roku cca dalších 35 formulářových podání
- Spolupráce a zapojení dalších subjektů
 - PP Subprojekt programu digitalizace
 - CMK – vytváří se pracovní skupina
 - Do konce roku setkávání s MČ
 - Analýza business služeb, scope agend
 - Analýza technologie – technické propojení a technické úpravy
 - Spolupráce s městskými společnostmi
 - TSK, DPP, Pražská plynárenská
 - DPP – pokuty za absenci Lítačky u sebe (50 Kč poplatek) nebude nutno řešit v sídle DPP
 - S Pražskou plynárenskou se scope v současné době tvoří
 - TSK – řešení záborů

Dotaz pan Mgr. Pavel Dobeš

- Možnost platby za zóny parkovacího stání – propojení s PP
- Současně je provozováno se soukromým subjektem
- Jaký je stávající stav?

Reakce pana Ing. Michala Krause, MBA

- Aktuální stav je takový, že proběhly high-level schůzky, výsledek – ano, chceme to
- OICT od října zahájí vlastní realizaci spuštění služby na platbu za ZPS
- High-level rozhodnuto, teď nastupuje tým PP a bude to s TSK řešit

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- 50 Kč pokuta z DPP – je technicky reálné ověřit totožnost realtime online? Neodpadá pak potřeba uložit 50 Kč pokutu, respektive je možno ji uhradit na místě?
- Nedávalo by větší smysl se vytvoření pokutového bločku pokusit zdigitalizovat?
- Je to podnět asi spíše na DPP než na OICT

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Do této chvíle to určitě nešlo, protože to neumožňují systémy DPP
- V současnosti jsou nahrazovány novým systémem
- Byl by to podnět na DPP, kdy by vznikla aplikace na úrovni DPP pro revizory a umožňovalo by to odeslat do DPP

Pan Bc. Jiří Koudelka

- Co je přesně myšleno tou formulářovou technologií?

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- V současné době je to je slabina PP – současně se formuláře tvoří zdlouhavě, draze a neefektivně
- OICT chce implementovat formulářový nástroj, který toto zlevní a zjednoduší
- Toto navazuje na to, že MHMP chce vysoutěžit LCDP – nástroj pro efektivní a rychlé digitalizování služeb na straně MHMP

Pan Bc. Jiří Koudelka

- Jakým způsobem to na sebe bude navazovat?
- V plánu je nasazení formulářové technologie do konce října, ale předpokládám, že to MHMP do konce října mít vysoutěžené nebude

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- MHMP to chce vysoutěžit, má smysl to vyzkoušet, ale není s těmito platformami na MHMP zkušenost
- Obava z vendor lock-inu
- Je to pilotní řešení, které ukáže, jestli je to do budoucna správná cesta
- Potřebujeme to vyřešit v rámci PP – nejlepší v tuto chvíli řešení formulářů a LCDP oddělit
- Interaktivní formulářová technologie se nezhodí
- Frontend předělávají do Reactu – příprava na LCDP, ale využití LCDP zůstává otevřené, řešení je na tuto platformu připravené, ale na ní nezávislé

Pan Bc. Jiří Koudelka

- Převezme učiněné úpravy Portál Občana?

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Pravidelné skupiny s MV
 - Finalizuje se metodika společného rozvoje
 - PO také uvažuje o implementaci vlastní interaktivní formulářové technologie
 - Testují jednoho z kandidátů, kterým se bude zabývat i OICT

Mgr. Pavel Dobeš

- Co spolupráce s Pražskou energetikou?
- My na MČ schvalovali projekt, který umožňuje Pražské energetice umístit na vybraná místa nabíjecí stanice pro elektromobily

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- S Pražskou energetikou jsme zatím nenavázali spolupráci a nejsem teď schopen říci proč. Jestli se nepletu, tak tato firma není 100% vlastněná městem, je to tak?

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Ano je to tak. Z tohoto pohledu by to asi nedávalo zatím smysl.

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Zatím se soustředíme na společnosti na 100 % vlastněné městem
- Osloveny MČ s dopisem o zapojení do projektu PP (odesílal pan primátor)
- Odhadem 15 MČ vyjádřilo zájem
- PP schválen jako celoměstsky významný projekt v rámci programu digitalizace
- Cíl je do poloviny příštího roku zpřístupnit agendy MČ a MO Pražanům
- Ukázka pilotní verze, ale ta už byla minule prezentována „live“

Diskuse

Pan Mgr. Radek Vondra

- Skupina digitalizace vs. celoměstské systémy – nejedeme duplicitně?
- Je to subprojekt digitalizace
- Máme CMK – digitalizaci – PP -> jak se to má k sobě?
- U CMK máme pravidla pro zapojení zainteresovaných subjektů, skupina digitalizace vznikla samostatně a „žije si svým životem“, zajímá mne vztah mezi tím.

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- V rámci řídicího výboru CMK byl schválen program digitalizace a součástí tohoto usnesení je usnesení, že PP je subprojektem CMK projektu digitalizace

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Dotaz na pana Mgr. Vondru – jaká je zkušenost s OICT a PP na MČ Praha 14?

Pan Mgr. Radek Vondra

- Obava, že skupina digitalizace vzniká „mimo“, není zde prostor se účastnit takového počtu vytvářených pracovních skupin

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Toto si vzal na starost pan ředitel Krch, který řekl, že tuto pracovní skupinu zřídí a bude to koordinovat
- OICT do toho vstupuje pouze jako dodavatel PP, co se týká programu digitalizace, tak OICT není členem této pracovní skupiny ani programu digitalizace

Pan Mgr. Radek Vondra

- V reálu máme IT outsourcováno směrem k Vám, píšete si usnesení pro jednání RHMP, OICT by měl být garantem toho, že zapojení všech subjektů bude takové, aby to celé fungovalo
- Další dotaz – jak jsou stanovené KPI na to abychom ověřili, jestli je tento projekt úspěšný? Kdo je na to odpovědný? Kdo to stanoví?

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Teď je to koordinované odborem IAP a je to ten, kdo nese finální odpovědnost na úrovni MHMP
- OICT vystupuje v roli dodavatele – toto je ta naše pozice, nenastavujeme KPI

Pan Mgr. Radek Vondra

- To máte úplnou pravdu, ale budu rád i kdybyste si to i nastavili sami
- Jak budeme hodnotit úspěšnost tohoto projektu? Je to dotaz na pana Petra, pana primátora pana Beránka.

Pan Ing. Jan Petr

- Pracovní skupina digitalizace definovala 88 podání, které půjdou do PP
- KPI je pro nás ten počet podání
- Požadujeme od OICT, aby bylo jasně definované rozhraní

Pan Mgr. Radek Vondra

- Pro Vás je KPI počet digitalizovaných podání? Ne počet vypořádaných podání?

Pan Ing. Jan Petr

- KPI je počet digitalizovaných podání

Pan Mgr. Radek Vondra

- Jmenuje se to Portál Pražana a ne Portál odboru IT, KPI musí být počet podaných podání uživateli, případně snížení zátěže úřadu

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- V průběhu tohoto procesu jde KPI měřit a pak to průběžně vyhodnocovat a měnit

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Návrh KPI
- Vztít si počet aktuálních podání a říct si, že např. 25 % toho půjde od konkrétního data elektronicky

Pan Mgr. Radek Vondra

- Chci vidět ten cíl
- Čekal bych, že někdo udělá analýzu, že někdo udělá analýzu počtu a zátěže a vyhodnotí to – musí z toho být užitek
- V daném formuláři bude „x“ procent podání před digitální identitou, po digitální identitě „y“ podání
- Budu na to apelovat a půjdu si za tím

Pan Ing. Jan Petr

- Většina těch agend obsahuje více formulářů, takže šlo o to digitalizovat celou agendu

Pan Mgr. Radek Vondra

- Klidně jich udělejte 250, ale kde je přidaná hodnota za peníze občanů
- Vyberte ty nejdůležitější agendy a na nich provádějte vyhodnocování úspěšnosti projektu

Pan Ing. Jan Petr

- Externí a interní digitalizace
- Hlavní práce, co je na tom nejpracnější, ta je uvnitř úřadu

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Pro potřeby výboru – sumarizovat počty současných podání v offline podobě a jednou za tři výbory si změříme, co šlo překlomit do online

Pan Mgr. Radek Vondra

- Formulář má životní cyklus – není to o 2 MD za vývoj, má to životní cyklus
- Pozor, jsou tam provozní náklady na údržbu formuláře

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Proběhla úvaha o tom, že by nové formuláře vnikaly defaultně v digitální podobě a pak by jako sekundární formulář byl až v papírové podobě

Pan Mgr. Radek Vondra

- Podpora
- Má formulář vždy garanta, svého business vlastníka, který garantuje aktuálnost toho formuláře?

Pan Ing. Jan Petr

- Garant je ředitel příslušného odboru

Pan Mgr. Radek Vondra

- Má OICT k dispozici business vlastníka, který garantuje, že když dojde ke změně, tak Vás o tom informuje?
- Je nastaven proces aktualizace – MHMP -> OICT?

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- Garanta má
- Procesy je třeba mít precizně nastaveny, na tomto pracujeme (pan ředitel Petr, pan ředitel Krch)

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Ukončení tohoto bodu

2. bod programu – Různé

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Apel na to, že členové mají v souladu s Jednacím řádem výborů ZHMP možnost přinášet témata a předkládat materiály k projednání
- Výzva k aktivnější participaci na jednání Výboru
- Pro informaci na příštím jednání – dva body mimo běžný rámec programu
 - Otázka budoucnosti metodiky nastavení přístupu k vendor lock-inu
 - Praktický návrh spisové služby pro příspěvkové organizace

Mgr. Pavel Dobeš

- Návrh bodu – ČVUT příprava projektu „Digitální dvojče“ – primátor, podpora P6, celé řady dalších organizací
- Diskuse s DPP, TSK a případně dalšími aktéry

- Vytvoření „digitálního dvojčete“ – platforma pro testování Smart City technologií – může oslovit pana profesora Svítka a představit projekt

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Projekt „Chytrá Evropská“
- probere s panem profesorem a připraví prezentaci

Pan Ing. Michal Kraus, MBA

- OICT zapůjčil ČVUT projekt virtualizace Prahy, disponují tímto nástrojem, mohli by tento projekt rozvíjet dále

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

- Ukončení jednání

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek ukončuje 15. jednání Výboru pro IT a Smart City.

Mgr. Ing. Jaromír Beránek
Předseda Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Ověřil:

Zapsal: Mgr. Bc. Jiří Laichman, tajemník Výboru pro IT a Smart City ZHMP