|  |  |
| --- | --- |
| Pro | **MgA. Hanu Třeštíkovou, členku Rady hl. m. Prahy pro oblast kultury, památkové péče, výstavnictví a cestovního ruchu** |
| Přítomni |  |
|  | **Členové:** MgA. Hana Třeštíková – předsedkyně, Jan Wolf, Mgr. František Cipro, Ing. Václav Novotný, Petr Slepička, Ing. Otakar John, JUDr. Vladimír Dolejš, Tereza Vítová, Milan Minařík**Tajemnice :** Ing. Iveta Jechová**Stálí hosté:** Mgr. Martin Benda, Bc. Tomáš Lapáček**Hosté**: Michal Drobík, Tomáš Frühauf (oba PCT, a.s.), Jana Mecnerová, Ing. Zuzana Krýzlová (obě Sdružení průvodců z.s.), PhDr. Stanislav Voleman (Asociace průvodců ČR), Alena Navrátilová (Iniciativa průvodců), PhDr. Jana Hudcová (KUC MHMP)**Omluveni:**  MgA. Jiří Sulženko Ing. Václav Řehoř, Ph.D., Ing. arch. Petr Kučera, Mgr. Jana Adamcová  |
| Věc | **Zápis z 13. řádného jednání Komise Rady hlavního města Prahy pro oblast cestovního ruchu, konaného dne 22.9.2020 v 16.00 hod. v zasedací místnosti č. 349** |
| Zpracoval | **Ing. Iveta Jechová** | Počet stran **4** |  | Datum | **23.9.2020** |

Komise se sešla v počtu 8 osob a byla usnášení schopná. Později se k jednání připojil Ing. Novotný

**Průběh jednání**

1. **Zahájení a úvodní slovo**

Předsedkyně přivítala přítomné členy a hosty a představila program jednání. Zrekapitulovala aktuální situaci na poli příjezdového turismu včetně situace pražských turistických průvodců.

Informovala, že společnost Prague City Tourism a.s. realizovala kampaň „V Praze jako doma“, která byla určena na podporu turismu, ale neřešila situaci pražských turistických průvodců. K této problematice bylo z iniciativy města svoláno jednání s vládou, kterého se formou videokonference vedle zástupců města zúčastnili za vládu premiér Babiš, ministryně Dostálová a ministryně Schillerová. Účastníky jednání byli neoficiálně i zástupci průvodců. Předsedkyně konstatovala, že toto jednání nepřineslo téměř žádný výsledek. Dále informovala, že město vyhlásilo program podpory cestovního ruchu pro rok 2021, ve kterém lze zažádat o finanční podporu na realizaci projektů cestovního ruchu splňujících stanovené podmínky a ujistila, že s radním pro oblast školství projedná možné zapojení průvodců v oblasti školství.

Poté předsedkyně předala slovo přítomným zástupcům průvodců.

1. **Služba turistických průvodců v Praze - aktuální situace**

Zástupci Sdružení průvodců, z.s. a Asociace průvodců ČR uvedli, že katastrofální situace způsobená pandemií koronaviru a s ní spojeným propadem cestovního ruchu začala již v únoru, kdy do Prahy přestala jezdit asijská klientela. Vláda pražským průvodcům nepomohla. Průvodci se tak ocitli v existenčních potížích. Situaci nelze řešit ani bankovním úvěrem, protože každý, kdo pracuje nebo podniká v cestovním ruchu, je v současné době pro banku rizikovým klientem. Pro využití ve školách chybí průvodcům pedagogické vzdělání. Proto žádají o pomoc město.

Předsedkyně navázala na příspěvek zástupců průvodců informací z jednání s vládou. Potvrdila, že zástupci vlády nejevili velký zájem situaci řešit, všechna navrhovaná řešení, jako je např. odpuštění zdravotních a sociálních odvodů nebo snížení DPH, odmítli jako nereálná.

Předsedkyně dále uvedla, že do budoucna je třeba řešit i nabídku průvodcovských služeb nekvalifikovanými průvodci, tzv. deštníkáři. Je třeba vyvinout tlak na poslaneckou sněmovnu, především na mimopražské poslance, kteří zpravidla o problémy Prahy nejeví zájem.

Poté proběhla diskuse.

Členové Komise se shodli, že situace v cestovním ruchu je kritická a ani výhled není příliš optimistický. Situaci průvodců zhoršuje i fakt, že většina turistů přijíždí individuálně. Skupinový cestovní ruch se v podstatě zastavil. Shodli se na tom, že pomoc státu pražskému cestovnímu ruchu je téměř nulová, ačkoliv Praha i pražský turismus přispívají významnou částkou do státního rozpočtu.

Předsedkyně vysvětlila, že město nemůže průvodcům pomoci formou přímé finanční podpory. Podpora je možná pouze prostřednictvím dotací na projekty.

Zástupci průvodců požádali, aby město vyvolalo další jednání s vládou a aby program podpory cestovního ruchu generoval více programů, které by byly využitelné průvodci. Předsedkyně namítla, že jednání s vládou již proběhlo a není příliš pravděpodobné, že se podaří vyvolat další. Bod jednání uzavřela s tím, že se dále bude snažit situaci řešit.

Poté převzala od paní Mecnerové písemný požadavek na podporu pražských turistických průvodců.

1. **„V Praze jako doma“, vyhodnocení kampaně pro restart cestovního ruchu v Praze – prezentace PCT a.s.**

Předsedkyně předala slovo Mgr. Ciprovi, aby představil výsledky kampaň „V Praze jako doma“, kterou zpracovala PCT, a.s. Mgr. Cipro řekl, že kampaň si nekladla za cíl zachránit cestovní ruch, ale zabránit jeho ještě většímu propadu, což se podařilo. Ocenil, že město umožnilo, aby kampaň byla prodloužena až do zimy a informoval, že PCT a.s. připravuje další doplňkovou kampaň ve spolupráci s agenturou CzechTourism, která se rovněž bude podílet na jejím financování. Výsledky kampaně „V Praze jako doma“ představili pan Drobík a pan Frühauf z Prague City Touriam a.s.. Prezentace je přílohou č. 1 k zápisu.

K prezentaci proběhla diskuse. Mgr. Cipro informoval, že dosud byla vyčerpána přibližně polovina přidělených finančních prostředků.

Pan Wolf kampaň ocenil, ale uvedl, že je třeba změnit vnímání Prahy domácími turisty. Ti vnímají Prahu poměrně negativně. Tuto image by bylo třeba změnit jak na úrovni města, tak na úrovni státu. Mgr. Cipro odpověděl, že image Prahy se bude věnovat i zmíněná kampaň, kterou PCT připravuje ve spolupráci s CzechTourismem.

Předsedkyně vyzvala Mgr. Cipra, aby se vyjádřil k zapojení průvodců do kampaně. Mgr. Cipro vysvětlil, že PCT oslovoval průvodce, kteří mají vykonané odborné zkoušky průvodce Prahou a dlouhodobě s PCT (dříve PIS) spolupracují. Díky nízké poptávce se však dostalo pouze na některé z nich. Pan Slepička doplnil, že jen někteří průvodci dlouhodobě s PIS/PCT spolupracují. Mnozí průvodci v minulosti dlouhodobou spolupráci s PIS/PCT odmítali.

Ing. John kampaň ocenil i z pohledu hoteliérů. Uvítal by, kdyby do kampaně bylo v budoucnu zapojeno víc soukromých subjektů, např. galerií a kdyby bylo možné benefitních „klíčů“ využít i pro případné parkování na modrých zónách.

Předsedkyně reagovala, že parkování je v kompetenci městských částí. Má obavu, že by se toto opatření nesetkalo s kladnou odezvou u rezidentů. Mgr. Cipro slíbil, že tuto otázku projedná s Městskou částí Praha 1.

Předsedkyně poděkovala za prezentaci a diskusi ukončila.

1. **Aktuální situace v oblasti příjezdového cestovního ruchu v souvislosti s pandemií koronaviru**

Předsedkyně zopakovala, že situace je tragická, jak vyplynulo již z předchozích bodů jednání.

JUDr. Dolejš uvedl, že by bylo dobré, kdyby město rezervovalo v rozpočtu nějaké finanční prostředky na rozvoj cestovního ruchu na budoucí období, aby mohlo rychle reagovat na novou situaci po odeznění pandemie.

 Mgr. Cipro odpověděl, že rozpočet se vždy sestavuje pro každý rok jednotlivě, ale s rezervou se počítá, takže, pokud se situace změní, město na ni bude připraveno.

Předsedkyně slíbila členům Komise poskytnout analýzu příjezdového cestovního ruchu „Vývoj cestovního ruchu v Praze v 1. pololetí 2020“, kterou zpracoval IPR. Analýza je přílohou č. 2 k tomuto zápisu.

Komise se shodla, že situace se navíc komplikuje tím, jak zahraničí reaguje na zhoršující se epidemiologickou situaci v Praze i ČR, např. nařízením povinné karantény po příjezdu z ČR.

Ing. John informoval, že podle předpovědi agentury Benchmarking by se Praha měla do stavu z roku 2019 vrátit nejdříve v roce 2024. Velkým problémem je, že Praha byla zařazena na „červený“ seznam v Německu. Němci přitom tvořili podstatnou část zahraniční klientely. Očekávaná obsazenost hotelů v zimních měsících je 4 – 6% a řada hotelů se proto chystá své provozovny uzavřít, což může mít za následek vlnu propouštění.

1. **Závěr jednání**

Předsedkyně poté ukončila diskusi i celé jednání s tím, že další jednání plánované na 21. říjen bude potvrzeno podle toho, jak se bude vyvíjet situace v cestovním ruchu.

Předsedkyně poděkovala všem členům za účast a ukončila 13. jednání Komise.

Zapsala: Iveta Jechová

Schválila: MgA. Hana Třeštíková

**Přílohy:**

č. 1 Vyhodnocení kampaně „V Praze jako doma“, prezentace PCT a.s.

č. 2 Vývoj cestovního ruchu v Praze v 1. pololetí 2020, IPR