

---

Pro **Komise RHMP pro oblast integrace cizinců**

---

Přítomni **Mgr. Ondřej Mirovský, M.EM – předseda komise, Mgr. Jakub Štědroň, Ph.D., Mgr. Halka Smolová Závorová, Bc. Petr Syrový, PaedDr. Lucie Sládková, Bc. Ngoc Tho Nguyen, Mgr. Magda Faltová, JUDr. Martin Rozumek, Jelena Silajdžić, Mgr. Jana Hajná, Mgr. Jan Janoušek – tajemník komise**

---

Omluveni **Jaroslav Štěpánek, MBA, PhDr. Tomáš Klinecký, Bc. Zdeněk Horváth, Mgr. Eva Kalinová, PhDr. Helena Dluhošová**

---

Hosté **Alen Kovačević, Veronika Hlaváčová**

---

Věc **Zápis z jednání Komise Rady HMP pro oblast integrace cizinců na území HMP, které se konalo dne 4. 9. 2018 od 13:00 hodin v budově MHMP – Staroměstské náměstí 1/3, Praha 1, Velký radniční klub**

---

Zpracoval **Mgr. Jan Janoušek** Počet stran **3** Datum **8. 9. 2018**

---

#### **Program jednání:**

- 1. Úvodní slovo**
- 2. Schválení programu**
- 3. Aktuální informace z oddělení národnostních menšin a cizinců RED MHMP**
- 4. Informace o webové stránce [www.prahametropolevsech.eu](http://www.prahametropolevsech.eu)**
- 5. Informace o průběhu vyhlášení grantového řízení hl. m. Prahy „Programy podpory aktivit integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2019“**
- 6. Různé**

#### **1. Úvodní slovo**

Předseda komise Mgr. Ondřej Mirovský, M.EM přivítal členy Komise Rady HMP pro oblast cizinců (dále komise) a představil přítomné hosty.

Předseda komise dal hlasovat o možné přítomnosti hostů na jednání komise.

*Hlasování: pro – 9, proti – 0, zdržel se – 0*

Po hlasování zahájil Mgr. Ondřej Mirovský, M.EM čtvrté jednání komise v roce 2018. Komise byla v počtu 10 přítomných členů usnášení schopná.

#### **2. Schválení programu**

Předseda komise dal hlasovat o návrhu programu jednání v původním znění.

*Hlasování: pro - 9, proti - 0, zdržel se - 0*

Předseda komise dal hlasovat o přítomnosti hostů: Alen Kovačević, Veronika Hlaváčková.

*Hlasování: pro - 9, proti - 0, zdržel se - 0*

### **3. Aktuální informace z oddělení národnostních menšin a cizinců RED MHMP**

Mgr. Hajná představila přítomným Veroniku Hlaváčovou, která nastoupila na pozici specialistky národních menšin. Mgr. Janoušek informoval přítomné o plánované cestě do Německa v rámci projektu Města a inkluzivní strategie. Cílem cesty jsou německá města Drážďany, Norimberk a Erlangen. V rámci služební cesty jsou plánovány schůzky s politickými reprezentanty měst i spolkových zemí, dále se zástupci akademické sféry, úřadu práce, hospodářské komory a neziskových organizací, které se zabývají integrací migrantů, i organizacemi samotných migrantů.

Mgr. Janoušek dále informoval o plánovaném konání poradních platforem - 18. září proběhne Popradní platforma MHMP a MČ Praha1-22 a MČ Praha-Libuš pro oblast integrace cizinců i Regionální poradní platforma, jež se má mimo jiné zabývat spoluprací akademické sféry, veřejného i neziskového sektoru v oblasti integrace migrantů.

### **4. Informace o webové stránce [www.prahametropolevsech.eu](http://www.prahametropolevsech.eu)**

Mgr. Janoušek představil plánované změny ve struktuře webu HMP [www.metropolevsech.cz](http://www.metropolevsech.cz). V sekci "Cizinci žijící v Praze" budou uveřejněny příběhy dobrovolníků - s touto nabídkou přišla organizace META, o.p.s., jež realizuje projekt "Sedm statečných".

Mgr. Janoušek ve vztahu k webu dále informoval, že byla uzavřena smlouva s organizací Slovo 21, která vydává čtvrtletní bulletin "Slovo - Bulletin pro cizince a o cizincích" - na webu budou zveřejňovány články z tohoto bulletinu a to i v jazykových mutacích. V bulletinu se zároveň na základě uzavřené smlouvy budou objevovat inzeráty na web [www.prahametropolevsech.eu](http://www.prahametropolevsech.eu), což dále zvýší dosah informovanosti o těchto internetových stránkách, neboť bulletin vychází celorepublikově.

Mgr. Janoušek prezentoval statistiky návštěvnosti webu [www.prahametropolevsech.eu](http://www.prahametropolevsech.eu). Dle vyhodnocení statistik návštěvnosti společnosti Expertia návštěvnost stránek poklesla oproti období facebookové propagace. Nejvyužívanější jazykovou mutací je ta česká, následovaná anglickou a s větším odstupem následuje ruská, ukrajinská a nejméně využívaná je vietnamská mutace webu. Představil i nejnavštěvovanější sekce na webu. Mgr. Janoušek doplnil, že pokud budou mít členové Komise zájem o nějaké podrobnější statistiky webu, jistě jim je v rámci daných možností poskytne.

Mgr. Janoušek dále informoval o finalizaci propagačních materiálů pro web, kterými budou letáky A5, plakáty A3, vizitky, statický vizuál pro digitální obrazovky. Dále jako možnost zmínil i vytvoření videa pro digitální obrazovky a další online propagaci. Cílem je propojit sponzorovanou kampaň na Facebooku s propagací pomocí tištěných materiálů. Informoval i o záměru změnit strukturu webových stránek tak, aby byla pro uživatele přehlednější.

V diskuzi k tomuto tématu padnul dotaz, zda bude spuštěn i facebookový profil webu. Mgr. Janoušek k tomu sdělil, že o spuštění Facebooku bude tým, který na webu pracuje, usilovat, ovšem je důležité, aby na tento nástroj byly dostatečné kapacity, protože to opět staví nové nároky na všechny pracovníky zapojené do fungování webu. Mgr. Hajná k tomu zmínila i finanční otázku, neboť na chod webu bude v příštím roce pravděpodobně méně prostředků, než bylo letos, proto nelze spuštění facebookového profilu zatím jistě potvrdit. Paní Nguyen ve

vztahu k vytvoření propagačních nástrojů uvedla, že ve vztahu k vietnamské komunitě by bylo jistě žádoucí zpracovat videomateriál jako určitý video-návod, co vše za užitečné informace lze na webu najít. Mgr. Janoušek k tomu dodal, že se pro tento účel bude snažit nechat zpracovat nějaké takto strukturované video. JUDr. Rozumek doporučil propojit propagaci webu s propagačními aktivitami ICP, které má dle něj velmi dobré výsledky. Mgr. Janoušek sdělil, že se budou snažit s ICP o intenzivnější spolupráci při propagaci webu – nyní ICP zpracovává seznam kontaktů, které by byly i v tomto ohledu využitelné.

## **5. Informace o průběhu vyhlášení grantového řízení hl. m. Prahy „Programy podpory aktivit integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2019“**

Mgr. Hajná informovala o tom, že na základě připomínek legislativního odboru k podmínkám grantového řízení, jejichž cílem je sjednocení podoby podmínek různých grantových řízení HMP. Změny tedy zasáhly do struktury podmínek, ovšem nikoliv do specifické části, kde jsou obsaženy cíle a nastavení jednotlivých programů. Pravděpodobná lhůta pro podání Žádosti je nyní od 15. do 27. října, ovšem záleží na průběhu připomínkového řízení příslušného Tisku do Rady HMP.

## **6. Různé**


Mgr. Smolová Závorová informovala přítomné o plánovaném spuštění intenzivního kurzu českého jazyka pro žáky bez znalosti českého jazyka na ZŠ Mariánská. Jedná se o pilotní projekt, první podobný projekt v Praze i v České republice. Délka projektu jsou 3 měsíce, během nichž budou moci žáci docházet na doučování češtiny na ZŠ Marjánka. Mgr. Smolová Závorová dále přítomné informovala, že ve spolupráci s Jazykovou školou hl. m. Prahy se podařilo připravit kurzy českého jazyka pro studenty středních škol – cizince, jež mají sloužit jako příprava k úspěšnému složení maturitní zkoušky. Kurzy jsou ve třech modifikacích – čtyřletý kurz, kam budou středoškoláci chodit jednou za týden, dvouletý kurz, kam budou docházet dvakrát týdně a šestiměsíční kurz, který poběží od září 2018 do ledna 2019 jako intenzivní přípravný kurz na složení maturitní zkoušky z českého jazyka (gramatiky). Nabídka kurzů byla zaslána všem středním školám. Čtyřleté a dvouleté kurzy budou probíhat ve dvou bězích, intenzivní kurz bude pouze jeden. Kurzy budou zdarma, účastníci budou platit pouze motivační vratné zálohy, jež budou vráceny při odpovídající docházce na tyto kurzy.

PaeDr. Sládková k tomu uvedla, že z jejího hlediska se jako nejvíce žádoucí řešení jeví, aby měli studenti cizinci na středních školách mírnější podmínky při skládání maturitní zkoušky z českého jazyka, neboť nikdy nebudou moci mít takovou znalost češtiny jako běžní žáci.

Předseda komise poděkoval všem přítomným za účast, ocenil jejich zapojení v Komisi RHMP pro oblast integrace cizinců a následně jednání ukončil (*konec jednání 13:58*).

### Přílohy:

- Prezentace - Report návštěvnosti webu [www.metropolevsech.eu](http://www.metropolevsech.eu) za období 1.6.-22.8. 2018

  
**Mgr. Ondřej Mirovský, M.EM**  
**předseda Komise Rady HMP pro oblast integrace cizinců**

---

### **Zapsal:**

Mgr. Jan Janoušek

# **Report návštěvnosti webu www.metropolevsech.eu za období 1.6. - 22.8. 2018**

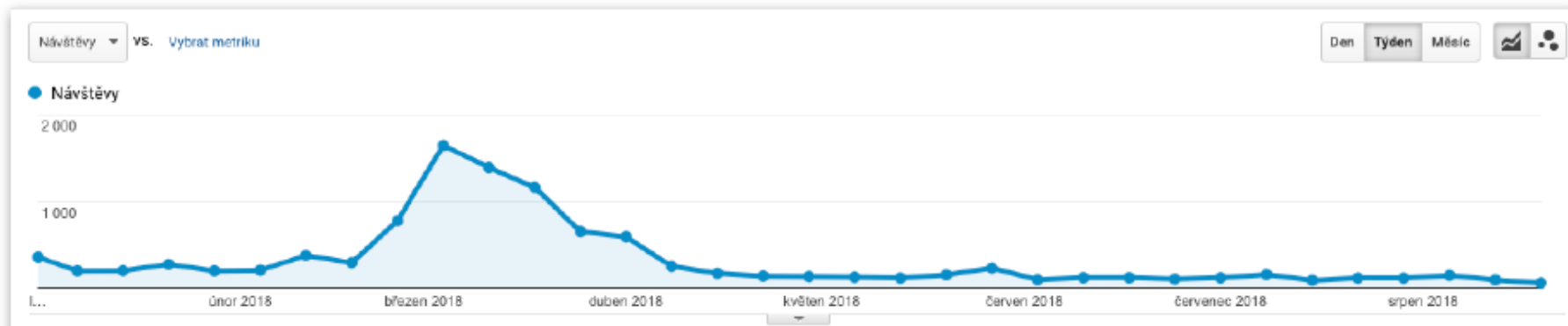
Mgr. Jan Janoušek  
specialista integrace cizinců MHMP

# Hlavní ukazatele

## HLAVNÍ UKAZATELE: 1.6. - 22.8. 2018

Celkový počet návštěv	Počet stránek za 1 návštěvu	Prům. doba strávená na webu	Míra okamžitého opuštění
<b>1 302</b>	<b>3,45</b>	<b>03:35</b>	<b>47,85 %</b>

### Návštěvy od začátku roku po týdnech



# Rozdělení metrik - mutace

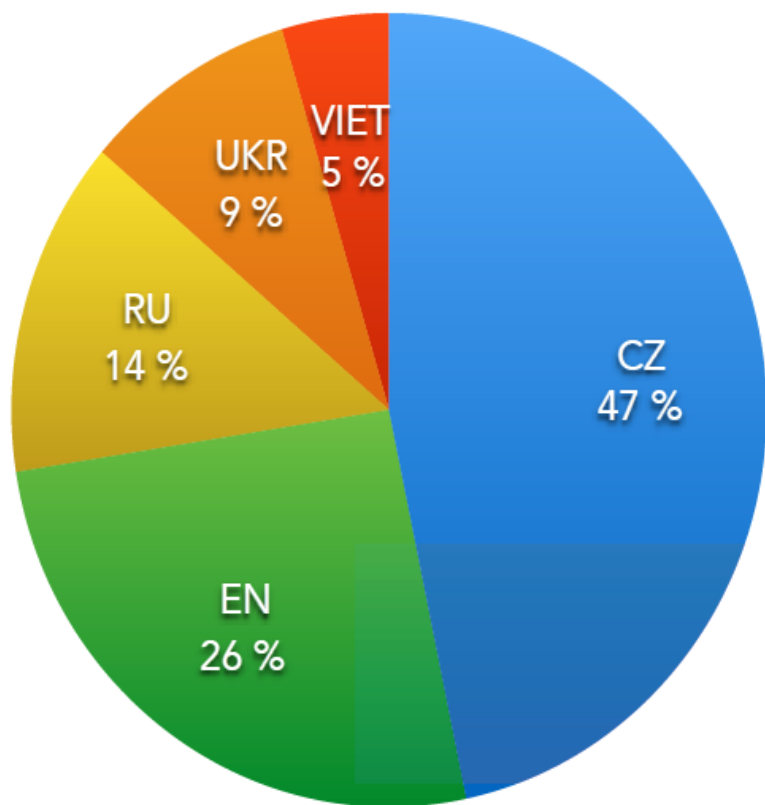
## ROZDĚLENÍ METRIK DLE JAZYKOVÝCH MUTACÍ

	Zobrazení stránek	Prům. doba na stránce	Míra okamžitého opuštění
CZ	2 096	01:33	40,7 %
EN	1 157	01:42	52,7 %
RU	617	01:04	59,2 %
UKR	411	01:24	34,4 %
VIET	206	00:52	54,4 %

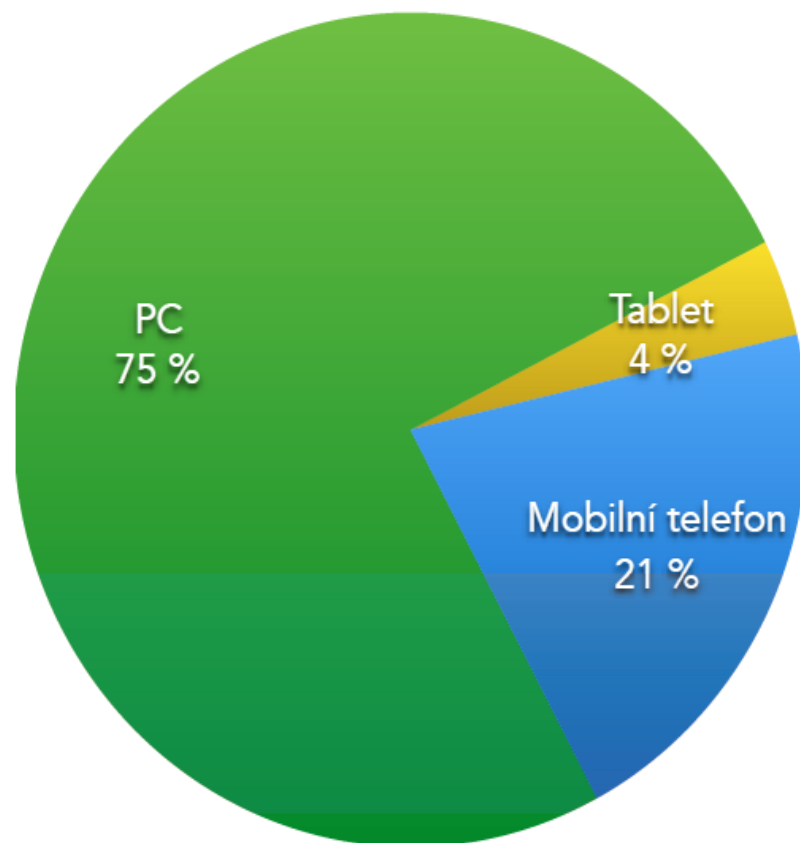
\* Míra okamžitého opuštění vyjadřuje kolik procent návštěv opustilo web hned na první (vstupní) stránce

# Zobrazení - mutace / zařízení

Zobrazení stránek dle jazykových mutací



Podíl návštěv dle zařízení návštěvníka



# Nejčastěji prohlížené stránky I

Nejčastěji prohlížené stránky na jednotlivých jazykových mutacích (kromě úvodní stránky)











Národnost	Stránka (URL)	Počet zobrazení stránek
CZ	<a href="/cs/sluzby-pro-migranty/interkulturni-pracovnici-a-komunitni-tlumocnici/">/cs/sluzby-pro-migranty/interkulturni-pracovnici-a-komunitni-tlumocnici/</a>	97
	<a href="/cs/events/">/cs/events/</a>	88
	<a href="/cs/seznam-interkulturnich-pracovniku/">/cs/seznam-interkulturnich-pracovniku/</a>	78
	<a href="/cs/news/6956-2/">/cs/news/6956-2/</a>	40
	<a href="/cs/events/cekuj-navstivte-hrad-kokorin-a-jeho-okoli/">/cs/events/cekuj-navstivte-hrad-kokorin-a-jeho-okoli/</a>	39
ENG	<a href="/en/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/">/en/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/</a>	175
	<a href="/en/seznam-interkulturnich-pracovniku/">/en/seznam-interkulturnich-pracovniku/</a>	93
	<a href="/en/potrebuji-resit/">/en/potrebuji-resit/</a>	92
	<a href="/en/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/">/en/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/</a>	37
	<a href="/en/potrebuji-resit/bydleni/">/en/potrebuji-resit/bydleni/</a>	28
RUS	<a href="/ru/seznam-interkulturnich-pracovniku/">/ru/seznam-interkulturnich-pracovniku/</a>	31
	<a href="/ru/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/">/ru/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/</a>	30
	<a href="/ru/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/">/ru/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/</a>	28
	<a href="/ru/news/6956-2/">/ru/news/6956-2/</a>	26
	<a href="/ru/kontakty/">/ru/kontakty/</a>	22



# Nejčastěji prohlížené stránky II

UKR	<a href="#">/ua/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/</a>	23
	<a href="#">/ua/seznam-interkulturnich-pracovniku/</a>	20
	<a href="#">/ua/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/</a>	18
	<a href="#">/ua/events/</a>	14
	<a href="#">/ua/events/</a>	14
VIET	<a href="#">/vi/praha/volny-cas/dospeli/</a>	8
	<a href="#">/vi/sluzby-pro-migranty/kurzy-ceskeho-jazyka/</a>	8
	<a href="#">/vi/potrebuji-resit/pobyt-na-uzemi-ceske-republiky/</a>	5
	<a href="#">/vi/praha/doprava-v-praze/</a>	5
	<a href="#">/vi/o-nas</a>	4

# Návštěvy webu globálně

Země <span>?</span>	Akvizice			Chování		
	Uživatelé <span>?</span> ↓	Noví uživatelé <span>?</span>	Návštěvy <span>?</span>	Míra okamžitého opuštění <span>?</span>	Počet stránek na 1 návštěvu <span>?</span>	Prům. doba trvání návštěvy <span>?</span>
	<b>514</b> Podíl z celku v %: 100,00 % (514)	<b>443</b> Podíl z celku v %: 100,23 % (442)	<b>863</b> Podíl z celku v %: 100,00 % (863)	<b>49,48 %</b> Prům. pro výběr dat: 49,48 % (0,00 %)	<b>3,56</b> Prům. pro výběr dat: 3,56 (0,00 %)	<b>00:03:44</b> Prům. pro výběr dat: 00:03:44 (0,00 %)
1.  Czechia	<b>328</b> (63,08 %)	271 (61,17 %)	591 (68,48 %)	47,04 %	3,73	00:04:07
2.  Ukraine	<b>19</b> (3,65 %)	19 (4,29 %)	42 (4,87 %)	45,24 %	9,14	00:09:52
3.  United States	<b>18</b> (3,46 %)	16 (3,61 %)	22 (2,55 %)	86,36 %	1,14	00:00:03
4.  Vietnam	<b>18</b> (3,46 %)	18 (4,06 %)	19 (2,20 %)	63,16 %	1,63	00:02:10
5.  Russia	<b>17</b> (3,27 %)	14 (3,16 %)	33 (3,82 %)	66,67 %	2,21	00:01:13
6.  Peru	<b>12</b> (2,31 %)	12 (2,71 %)	12 (1,39 %)	100,00 %	1,00	00:00:00
7.  Spain	<b>11</b> (2,12 %)	10 (2,26 %)	11 (1,27 %)	45,45 %	3,27	00:02:48
8.  Germany	<b>8</b> (1,54 %)	8 (1,81 %)	8 (0,93 %)	50,00 %	3,38	00:01:58
9.  China	<b>6</b> (1,15 %)	6 (1,35 %)	6 (0,70 %)	66,67 %	2,00	00:01:20
10.  France	<b>6</b> (1,15 %)	6 (1,35 %)	6 (0,70 %)	33,33 %	2,17	00:01:52

# Hlavní shrnutí

- Návštěvnost webu se po skončení placené kampaně logicky snížila
- V letních měsících má web **v průměru 500 návštěv** měsíčně:
  - 1. nejnavštěvovanější → česká mutace (cca ½ návštěv) ;
  - 2. nejnavštěvovanější → anglické mutace (cca ¼ návštěv);
  - 3. nejnavštěvovanější → ruská mutace
- Uživatelé shlédnou v průměru **3,45 stránky** za jednu návštěvu a stráví na webu přes **3,5 minuty** → obsah zaujal a webem se uživatelé proklikávají
- Nejnavštěvovanější sekce napříč jazykovými mutacemi:
  - Potřebuji řešit, Novinky a Akce. Podrobněji data níže.