

**Kontrolní otázky podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění
pozdějších předpisů**

1. Prodávající je povinen

- a) poskytovat služby za ceny stanovené podle svého uvážení a ceny o poskytování služeb podle toho účtovat
- b) poskytovat služby za ceny stanovené dopravcem při provozování taxislužby a ceny při poskytování služeb správně účtovat
- c) poskytovat služby za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy a ceny při poskytování služeb správně účtovat

2. Je prodávající povinen informovat spotřebitele o ceně poskytovaných služeb?

- a) ano, zřetelnou informací o ceně služeb nebo tuto informaci jinak vhodně zpřístupnit
- b) ne, ale může tak učinit podle svého uvážení
- c) ne, pokud se na ceně předem domluví se spotřebitelem

3. Je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění?

- a) ne, ale může poskytnout informaci o provádění pozáručních oprav
- b) ano, spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit
- c) ne, ale může spotřebitele upozornit na příslušné právní předpisy

4. Je prodávající povinen vydat spotřebiteli doklad o poskytnutí služby?

- a) ano, na žádost spotřebitele
- b) ne, nemusí
- c) ne, jen v případě, kdy předpokládá uplatnění reklamace

5. Jaká je lhůta pro vyřízení reklamace?

- a) do čtrnácti dnů od podání reklamace
- b) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů
- c) ihned nebo nejpozději do sedmi dnů

6. Smí při poskytování služeb prodávající diskriminovat spotřebitele?

- a) ano, ale jen po předchozí dohodě s dopravcem
- b) ne
- c) ano i bez souhlasu dopravce

7. Prodávající

- a) není povinen řádně informovat spotřebitele o charakteru poskytovaných služeb
- b) není povinen řádně informovat spotřebitele o charakteru poskytovaných služeb, ale pokud mu nařídí dopravce, je informování povinností
- c) je povinen řádně informovat spotřebitele o charakteru poskytovaných služeb

aktualizace 16.12.2018