**Kontrolní otázky podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů**

**1. Prodávající je povinen**

a) poskytovat služby za ceny stanovené podle svého uvážení a ceny o poskytování služeb podle toho účtovat

b) poskytovat služby za ceny stanovené dopravcem při provozování taxislužby a ceny při poskytování služeb správně účtovat

c) poskytovat služby za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy a ceny při poskytování služeb správně účtovat

**2. Je prodávající povinen informovat spotřebitele o ceně poskytovaných služeb?**

a) ano, zřetelnou informací o ceně služeb nebo tuto informaci jinak vhodně zpřístupnit

b) ne, ale může tak učinit podle svého uvážení

c) ne, pokud se na ceně předem domluví se spotřebitelem

**3. Je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služeb?**

a) ne, ale může poskytnout informaci o provádění pozáručních oprav

b) ano, včetně podmínek uplatnění reklamace

c) ne, ale může spotřebitele upozornit na příslušné právní předpisy

**4. Je prodávající povinen vydat doklad o poskytnutí služby?**

a) ano, na žádost spotřebitele

b) ne, nemusí

c)ne, jen v případě, kdy předpokládá uplatnění reklamace

**5. Jaká je lhůta pro vyřízení reklamace?**

a) do čtrnácti dnů od podání reklamace

b) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů

c) ihned nebo nejpozději do sedmi dnů