**10. Příjem podání a podnětů**

Online formuláře nahrazují dřívější offline verze.
Díky tomu je zaručeno, že na stránkách vždy vyplňujete aktuální verzi formuláře.

[**Elektronické formuláře**](https://rap.blansko.cz/Gordic/Ginis/App/RAPa/)

Viz. formulář, resp. odkaz na formulář (viz. Příloha č. 3)

[**Návody na řešení životních situací**](https://www.blansko.cz/mestsky-urad/sluzby/#obsah)

**Stížnost** může podat každý občan nebo sdružení občanů, v případě, že se cítí poškozeni na svých právech či právem chráněných zájmech jednáním orgánů Hlavního města Prahy. Má-li takový podnět charakter opravného prostředku, postupuje se dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), případně podle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „daňový řád“). Stížnost lze podat písemně i ústně.

**Petice** může podávat ve veřejném zájmu nebo jiném společném zájmu každý sám nebo společně s jiným. Právnické osoby mohou petiční právo vykonávat, je-li v souladu s cíli jejich činnosti. Petice musí být vždy písemná a musí být pod ní uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo ji podává. Podává-li petici petiční výbor, uvedenou se jména, příjmení a bydliště všech členů výboru a jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy výboru ve věci zastupovat.

Žádost, stížnost, návrh, podnět či jiné dožádání **je povinen přijmout** každý zaměstnanec MHMP odpovídající věcné působnosti požadované informace. Ústřední evidenci došlých písemných stížností a petic vede ????????. (zjistím)

Rozhodnutí o právech a povinnostech osob obdrží každý, koho se týká, u odpovědného zaměstnance MHMP, v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména správním či daňovým řádem).