

TŘETÍ SETKÁNÍ NÁVRHOVÉ SKUPINY POSKYTOVATELŮ

Přítomni: I. Ambrosová, M. Čáslavská, P. Houška, K. Hůlová, P. Křížová, M. Novák, P. Orságová, J. Šimonová, J. Štindlová, L. Turzík, P. Vitáková, M. Vitoušová, V. Prajerová, V. Strouhal

Omluveni: I. Dušková, G. Hřídlová

Místo jednání: MHMP, Charvátova 145/9, Praha 1 zasedací místnost č. 406

Datum a čas jednání: 12.2. 2009 od 10.00 do 11.00

Výstupy zpracovali: P.Mička, Agora CE, v Praze dne 17.2.2009

Úvod

NSP se sešla potřetí a jednání se zúčastnilo celkem 12 zástupců poskytovatelů sociálních služeb na území hl.m.Prahy. Jednání vedl Pavel Mička.

Hlavním cílem jednání bylo definovat způsoby zapojení poskytovatelů do Struktur KPSS a dále diskutovat podobu konferenčního systému.

Průběh jednání a získané výstupy

Na začátku jednání byli přítomní požádáni, aby nastínili svoji představu o zapojení poskytovatelů do KPSS a to na úrovni Koordinační komise (dále jen KK) a pracovních skupin úkolových. Zároveň bylo diskutováno i případné zapojení poskytovatelů do Odborné rady a také zaměření pracovních skupin úkolových. Zúčastnění se shodli, že zapojení poskytovatelů do odborné rady není třeba, neboť v Odborné radě prioritně nejde o zapojení zástupců různých aktérů, ale o zapojení odborníků na proces komunitního plánování sociálních služeb. V.Prajerová rozeslala v předstihu všem členům NSP „Prováděcí dokument ke střednědobému plánu rozvoje soc. služeb hl.m.Prahy na rok 2009“. Ten obsahuje i návrhy na vznik (či pokračování) několika pracovních skupin úkolových. Zaměření pracovních skupin úkolových přibližně odpovídá zaměření těchto skupin, které definovali sami členové NSP na předešlém jednání.

V rámci zapojení poskytovatelů do KPSS uváděli přítomní jednotlivě své návrhy na způsob zapojení poskytovatelů do KK a PSÚ. Tyto návrhy jsou ve zkrácené podobě uvedeny níže:

Poskytovatelé v Koordinační komisi:

- A/ Do KK jmenovat 3 zástupce poskytovatelů (z nichž 1 by byl vybrán dle zaměření cílových skupin, 1 dle formy poskytované služby a 1 dle řešeného úkolu)
- B/ Do KK jmenovat alespoň 3 poskytovatele, aby názor poskytovatelů byl v KK slyšet. Zástupce poskytovatelů vybírat s ohledem na formu poskytované služby, typ služby a velikost poskytovatele. Důležité je určit i volební/funkční období. Z procedurálního hlediska je potřeba nejprve oslovit/nabídnout účast všem poskytovatelům a je nechat vybrat své zástupce (možné je použít způsob matice jako při volbě do NSP). Nezapomenout na komunikaci vybraných zástupců s ostatními poskytovateli (např. v rámci nějaké sekce na webu).
- C/ Jmenovat 3 zástupce a to za každou z forem poskytování sociální služby (terénní, ambulantní, pobytové)
- D/ Vybrat 3 zástupce a to za každou z forem poskytování sociální služby (terénní, ambulantní, pobytové). Předem připravit seznam kandidátů a z něj vybírat + zvážit možnost rotace.
- E/ Nejít přes cílové skupiny, ale jmenovat zástupce dle forem poskytování služeb. Je třeba zvážit i časové možnosti poskytovatelů (možné využít zástupce ze střešních organizací). Vhodný byl způsob výběru členů NSP + využít i jiné příklady dobré praxe (např. od Středočeského kraje – viz zkušenosti V.Strouhala)
- F/ Je také třeba, aby byly slyšet i zástupci různých cílových skupin + rotace členů. Důležité je hlavně šíření informací
- G/ Nejprve je třeba si uvědomit účel a smysl zastoupení poskytovatelů v KK. Tzn. měli by spíše přinášet jiný pohled a zajišťovat transparentnost jednání KK (možná jako pozorovatelé). Procedurálně: vybrat 3 zástupce dle formy poskytování služby a vybírat z matice jako při NSP + rotace. Možný je i dvoukrokový postup – nejprve vybrat zástupce dle formy poskytování služby a poté zohlednit různé cílové skupiny, velikost poskytovatele apod. (aby tam nebyli například dva poskytovatelé věnující se stejné cílové skupině)

H/ 3 zástupci a výběr dle formy poskytování služby

I/ 3 zástupci a výběr dle formy poskytování služby

J/ Možnost mít jen jednoho zástupce a jeho členství by rotovalo z pracovních skupin dle cílových skupin (zástupci z těchto PS by se střídali ve členství v KK)

Dále byl diskutován systém, který funguje ve Středočeském kraji, kde jsou v koordinační komisi zástupci všech pracovních skupin dle cílových skupin. (tj. je jich 5 a to za cílové skupiny 1) senioři, 2) osoby se zdravotním postižením, 3) rodiny, děti a mládež, 4) osoby ohrožené sociálním vyloučením, 5) osoby ohrožené závislostmi – řeší své téma samostatněji a 6) osoby v přechodné krizi).

Rozdělení dle cílových skupin je určitě použitelné i v případě hl.m.Prahy, ale členové NSP se shodli na tom, že v KK nutně nemusí být zástupci poskytovatelů všech cílových skupin. Neboť jejich role v KK není hájit zájmy různých cílových skupin uživatelů (resp. poskytovatelů zaměřených na tyto skupiny), ale přinášet do KK obecně pohled poskytovatele jako důležitého aktéra v rámci KPSS. S ohledem na charakter KK také není možné omezit kumulaci funkcí u poskytovatelů (tzn. jeden zástupce poskytovatelů může být jak členem KK, tak i různých pracovních skupin) a pokud bude stanoveno funkční období, tak musí být delší než 1 rok (současné době je funkční období členů KK tříleté).

Na základě výše uvedené diskuse se členové NSP shodli na tomto návrhu zapojení poskytovatelů do Koordinační komise:

Složení zástupců poskytovatelů v koordinační komisi

- Počet poskytovatelů zastoupených v KK bude 3
- Počet 3 zástupců poskytovatelů není samoučelný, ale vychází z hlavního výběrového kritéria pro výběr zástupců poskytovatelů a to dle formy poskytované sociální služby. Trojice zástupců poskytovatelů v KK proto bude mít následující složení: 1 zástupce poskytující terénní služby, 1 zástupce poskytující ambulantní služby a 1 zástupce poskytující pobytové služby. Zároveň musí být splněno i další výběrové kritérium a to zaměření na cílové skupiny. V trojici zástupců budou zastoupeni poskytovatelé v následujícím složení: 1 zástupce zaměřený na cílovou skupinu senioři, 1 zástupce zaměřený na cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením a 1 zástupce zaměřený na cílovou skupinu rodina, děti, mládež + osoby ohrožené sociálním vyloučením či závislostmi a osoby v přechodné sociální krizi.
- Není možné, aby mezi zástupci poskytovatelů byla více než jedna osoba zastupujícího jednoho poskytovatele

Pro proces výběru zástupců poskytovatelů do Koordinační komise se použije podobný model, jako v případě volby členů NSP. Výběr zástupců poskytovatelů do Koordinační komise by mohl probíhat tímto způsobem¹:

- Odborem sociální péče a zdravotnictví Magistrátu hl. m. Prahy (dále odborem SOC MHMP) budou prostřednictvím e-mailu osloveni všichni zaregistrovaní poskytovatelé sociálních služeb, kteří působí na území hl. m. Prahy, a budou vyzváni k zaslání návrhu svého kandidáta do volby zástupců poskytovatelů do Koordinační komise.
- Navržena může být pouze fyzická osoba, která je členem (zaměstnancem, pracovníkem) zaregistrované organizace poskytující sociální služby na území hl. m. Prahy.
- Každý zaregistrovaný poskytovatel může navrhnout jednoho kandidáta do každé ze tří výběrových skupin (dle formy poskytované služby). Zaregistrovaný poskytovatel má právo nenavrhnout.
- Návrhy budou zaslány do termínu uvedeného ve výzvě na e-mailem na odbor SOC MHMP psoc@cityofprague.cz
- Návrhy došlé po vypršení termínu pro zasílání návrhů nebudou brány v úvahu.
- Všichni navržení kandidáti budou zveřejněni na portálu odboru SOC MHMP: <http://socialni.praha.eu>
- Jako součást kandidátky musí být uvedeno minimálně: A/jméno a příjmení kandidáta, B/poskytovatel, u kterého navržení kandidát pracuje, je členem, zastupuje jej atd., C/ forma poskytované sociální služby, D/ cílová skupina uživatelů, E/ další relevantní informace
- Z došlých návrhů kandidátů sestaví odbor SOC MHMP skupiny kandidátů dle následující matice poskytovatelů²:

¹ Následující text je také částečně převzat z Pravidel pro volbu zástupců do NSP a dále obsahuje některé návrhy zpracovatele tohoto zápisu, které se snaží řešit dosud neprobraná témata (resp. podrobně specifikují některé body). Je proto nezbytné o těchto bodech vést na některém z dalších jednání diskusi.

² Členění dle matice poskytovatelů se týká služby, kterou zastupuje navržení kandidát

Cílové skupiny →	senioři	Osoby se zdravotním postižením	Rodiny, děti mládež, osoby ohrožené sociálním vyloučením, závislostmi a osoby v přechodné krizi
Forma služby ↓			
A/ ambulantní			
B/ terénní			
C/ pobytové			

- V rámci tří vzniklých skupin dle formy poskytované služby (A až C) bude provedeno první kolo volby, ve kterém budou vybráni celkem 3 zástupci dané skupiny (A až C) a to tak, aby každý z nich reprezentoval jinou cílovou skupinu (tj. v rámci skupiny ambulantně poskytované služby budou zvoleni 3 kandidáti z nichž jeden bude z cílové skupiny „senioři“, další z cílové skupiny „osoby se zdravotním postižením“ atd.). Všichni tři navržení zástupci dané skupiny si jsou v dalším kole výběru zástupců poskytovatelů do KK rovni. Tato volba proběhne na společné schůzce každé skupiny zorganizované odborem SOC MHMP.
- Následně proběhne losování s cílem vybrat v rámci každé skupiny (A až C) jednoho zástupce reprezentujícího vždy jinou cílovou skupinu. Tzn. nejprve se bude losovat zástupce za skupinu ambulantní forma poskytování služby a v osudí budou názvy všech tří cílových skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodina, děti, mládež atd.). Vylosován tak bude zástupce za skupinu ambulantní poskytování služeb. V losovacím osudí zůstanou názvy dvou zbývajících cílových skupin a bude se losovat zástupce za skupinu terénní forma poskytované služby. Následně v osudí zůstane jméno cílové skupiny, jejíž kandidát bude vybrán ve skupině pobytová forma poskytování služby.
- Jména zvolených zástupců poskytovatelů do KK budou zveřejněna na portálu odboru SOC MHMP.

V rámci diskuse o roli zástupce poskytovatelů v KK byly zmíněny dva hlavní úkoly, které by měly tyto zástupci mít: 1/ vnášet do jednání KK pohled poskytovatelů a 2/ zprostředkovávat kontakt (připomínky atd.) mezi KK a dalšími poskytovateli. Přičemž úkol č.1. je prvořadý. Pro informování a zprostředkování kontaktu mezi KK (a příp. i dalšími strukturami KPSS) je lepší využít Pracovní skupinu odboru (PSO), která celý proces organizačně koordinuje a provozně zabezpečuje. PSO také disponuje většinou potřebných informací. Poskytovatelé se tak sice mohou přímo obracet na zástupce poskytovatelů v KK, ale praktičtější a rychlejší cesta pro poskytovatele je kontaktovat PSO.

Formování skupin, z nichž se volí zástupci poskytovatelů do KK, je pouze za účelem samotného výběru zástupců poskytovatelů a nebudou mít trvalou platnost.

V průběhu jednání byl také diskutován způsob výběru členů do Pracovních skupin účelových a pracovních skupin dle cílových skupin.

Obecně byly zmíněna zásada, že poskytovatelé by v těchto PS měli tvořit ideálně 1/3 členů (výjimku mohou tvořit čistě expertní PS s odborným zaměřením mimo záměr a zájem poskytovatelů). Pracovní skupiny by měly být otevřeny všem, kteří mají zájem a případná volba zástupců poskytovatelů do PS by se řídila charakterem dané PS (není ani vyloučena možnost účast všem, kteří mají zájem bez jakékoliv selekce).

V rámci pracovních skupin dle cílových skupin je vhodné využít dělení ze Středočeského kraje nebo dělit PS dle situace, ve které se uživatelé nachází. Zároveň je v případě cílových skupin, které nejsou příliš početné, potřeba zajistit, aby byli zastoupeni poskytovatelé zaměřující se i na tyto méně početné cílové skupiny.

Velmi propracovaný systém vzniku pracovních skupin navrhla paní Šimonová, která uvažovala o postupné volbě zástupců poskytovatelů do tří skupin dle formy poskytované sociální služby. Její návrh byl velmi inspirativní minimálně pro diskusi o výběru zástupců do KK.

Konečně v průběhu jednání NSP byly zmiňovány i další nápady a podněty pro zapojení poskytovatelů a KPSS obecně.

Například bylo upozorněno na zahrnutí i „nových, resp. nově se objevujících“ sociálních služeb a také na související veřejné služby (např. bydlení, MHD, školství, volnočasové aktivity atd.).

Dále byl diskutován konferenční systém, který by měl mít svoji podobu zejména ve formě webových stránek, pro jehož přípravu (funkci a možnosti) a správu by měly být vyčleněny lidské zdroje.

Možností, jak více podpořit zapojení a zájem poskytovatelů o KPSS je zahrnout jejich zapojení do KPSS (např. i jen jako pasivní příjemci informací o KPSS prostřednictvím e-mailu) mezi podmínky, které vylepší jejich pozici při žádosti o prostředky z grantového systému (ale nikoliv jako podmínka vylučující, ale pouze podpůrná).

Na závěr byly formulovány úkoly na příští jednání a to:

- Zamyslet se nad způsobem volby do pracovních skupin úkolových a pracovních skupin dle cílových skupin
- Zamyslet se nad návrhem a rozsahem konferenčního systému

S ohledem na hladký průběh dalšího jednání je vhodné, aby členové NSP zaslali své návrhy a nápady předem e-mailem, s tím, že došlé podněty budou zpracovány a rovnou s nimi budeme na dalším jednání pracovat.

Místo Veroniky Prajerové nastupuje na místo koordinátora KPSS **Václav Strouhal**
(e-mail: vaclav.strouhal@cityofprague.cz), který má bohaté zkušenosti s KPSS v rámci Středočeského kraje.

POZOR !!!!

**Další setkání proběhne ve čtvrtek 26. února od 9.00 do 11.00 hodin
na Magistrátu hl. města Prahy, Mariánském náměstí č. 2, Praha 1
v zasedací místnosti č. 430**

Výstupy zpracoval: P.Mička, Agora CE, v Praze dne 17.2.2009