



KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB

PÁTÉ SETKÁNÍ NÁVRHOVÉ SKUPINY POSKYTOVATELŮ

Přítomni: M. Čáslavská, G. Hřidelová, M. Novák, J. Šimonová, P. Vitáková

Omluveni: P. Houška, K. Hůlová, P. Křížová, P. Orságová, J. Švindlová,

L. Turzík, M. Vitoušová

Místo jednání: Magistrát hl. města Prahy, Charvátova 9, Praha 1, zasedací místnost č. 406

Datum a čas jednání: 12.3. 2009 od 9.00 do 11.00

Výstupy zpracoval: P. Mička, Agora CE, v Praze dne 13.3.2009

Úvod

NSP se sešla na svém pátém jednání s cílem rekapitulovat výstupy z předešlého jednání a dále pracovat na podobě konferenčního systému. Jednání se zúčastnilo celkem 5 zástupců poskytovatelů sociálních služeb na území hl.m.Prahy. Jednání vedl Pavel Mička.

Rekapitulace výstupů z předešlého jednání

V této souvislosti byla zmíněna pouze jedna zásadní připomínka vztahující se k výběru zástupců do PSÚ. V případě využití kritéria velikosti poskytovatele je potřeba vztáhnout velikost rozpočtu nikoliv k jedné poskytované službě, ale ke všem poskytovaným službám.

Příprava konferenčního systému

Před samotným jednáním byli opět členové NSP požádáni o případné zaslání návrhů na podobu konferenčního systému (KS). V předstihu se tak sešlo několik zajímavých podnětů. Všechny zaslání podněty facilitátor v předstihu shrnul do tří základních bodů, které byly následně postupně projednávány.

Základní je definování účelu, resp. funkce KS, který je možné shrnout do 3 hlavních oblastí:

§ Získávání informací od/o poskytovatelích. Jsou tím myšleny zejména informace, které jsou nezbytné pro samotný proces plánování sociálních služeb a které lze získat téměř výhradně od poskytovatelů (či z registrů a databází, do kterých je poskytovatelé uvedli). Jedná se zejména o data o samotných poskytovatelích a lze je rozdělit do dvou základních skupin:

- *Obecné informace o poskytovatelích.* KS nemá a nemůže mít ambice vytvářet paralelní strukturu k oficiálnímu registru poskytovatelů sociálních služeb. Jeho smyslem by ale mělo být vedení a spravování základního přehledu o poskytovatelích, a to databázovým způsobem tak, aby z tohoto přehledu bylo možné jednoduše vybírat poskytovatele (jejich služby atd.) dle různých kritérií. Zároveň je nezbytné uživatelsky příjemné prostředí, které pomůže uživatelům KS získat rychlý přehled o sociálních službách v Praze (např. schématicky upravená mapa Prahy s možností zobrazit všechny Azylové domy, Domy s pečovatelskou službou apod.). U každého poskytovatele by přitom měly být uvedeny minimálně následující údaje: kontakty (včetně otevírací doby, webových stránek atd.), počet nenaplněných žádostí (počet zájemců v pořadníku, čekací doba na poskytnutí služby apod.), druhy nabízených služeb, cílové skupiny, územní působnost v rámci Prahy, proklik na další údaje z „registru“, další doplňující informace (max. 1000 znaků). Zároveň bylo dohodnuto, že většina těchto údajů již je dostupná ve stávajícím oficiálním registru a PSO by měla zajistit jejich přepis do KS. Ačkoliv je registr¹ veřejně dostupným dokumentem, přesto

¹ Na jednání byla krátce diskutována situace s oficiálním registrem s tím, že sami poskytovatelé neaktualizují údaje v registru (nebo aktualizované údaje poskytnou, ale ty se v registru neobjeví/nejsou tak zadány). Nevýhodou je, že registr neumožňuje automatické propojení (a přenos dat do KS), a navíc ani neumožňuje pokročilé vyhledávání či filtrování dle potřebných parametrů.



musí být všichni poskytovatelé osloveni a musí také souhlasit s uvedením údajů v KS.

- *Specifické informace potřebné pro plánování sociálních služeb.* Jedná se o informace, které od poskytovatelů budou potřebovat získat různé úkolové pracovní skupiny (např. v souvislosti se zjišťováním jednotkových nákladů na zajištění určité služby). KS může představovat způsob jak poskytovatele oslovit a získat od nich potřebné údaje. Nicméně specifikace potřebných informací (co bude potřeba dále zjišťovat) i způsoby sběru dat musí vzejít od příslušných PSÚ.

§ Zprostředkování informací poskytovatelům. KS pochopitelně bude hrát důležitou roli při distribuci informací všem aktérům plánování sociálních služeb. Členové NSP se shodli na základních informacích, které by KS měl nabízet a zároveň se dohodli, že KS by měl zůstat otevřený a dle potřeby a poptávky by nabízel i více informací. Základem KS přitom má být stávající portál SOC MHMP (<http://socialni.praha.eu>). Vzhledem interaktivním možnostem využití internetového portálu jsou mezi základními informacemi, které by KS měl nabízet, uvedeny i možnosti diskusí, připomínkování apod. Členové NSP se shodli na těchto základních funkcích internetového portálu:

- § Informace o samotných poskytovatelích (viz předešlý bod + odkaz na registr)
- § Kalendář připravovaných akcí (možno i interaktivní vyplňování samotnými poskytovateli, kteří by dostali přístupové heslo a sami by mohli do kalendáře přidávat upozornění na akce, které připravují)
- § Informace o průběhu plánování sociálních služeb (co se kdy uskuteční, jak je plánování daleko atd.)
- § Informace o zapojených osobách a institucích (např. seznamy členů různých pracovních skupin, koordinátorů na městských částech atd.)
- § Schválené dokumenty (například i včetně informací o plnění Střednědobého plánu...)
- § Informace o projednávaných/připravovaných dokumentech (spolu s informací, kdy budou určeny k připomínkování veřejnosti apod.)
- § Zápisy z jednání, výstupy pracovních skupin apod.
- § Nabídky na zapojení do KPSS
- § Zvláštní sekce věnované jednotlivým pracovním skupinám a v jejich rámci pak možnost diskuse či chatu se členy těchto pracovních skupin
- § Další zajímavé odkazy a případně i zkušenosti z KPSS z různých MČ (úspěchy i to, co nefungovalo)
- § Obecně možnost diskuse a připomínkování pracovních verzí dokumentů (pokud nebude stanoven specifický postup připomínkování u konkrétních dokumentů)

§ Diskuse, připomínkování a setkávání v rámci plánování sociálních služeb. Tato funkce KS je velmi důležitá, neboť kromě diskusí a připomínkování elektronickou formou (viz výše) zahrnuje i setkávání a diskuse všech aktérů plánování sociálních služeb. Dává tak procesu KPSS reálnou tvář a umožňuje faktické setkávání zúčastněných aktérů. O formách setkávání v rámci konferenčního je pojednáno dále.

Jak již vyplývá z výše uvedeného textu, konferenční systém by měl nabývat dvou hlavních podob, a to internetové podoby a skutečného setkávání zúčastněných aktérů.

§ Elektronická podoba konferenčního systému. Obsah internetového portálu byl již naznačen v předešlém bloku. Členové NSP dále projednali i další organizačně technické aspekty internetového portálu:

- § Internetový portál by měl sloužit jako základ pravidelné a pružné komunikace mezi všemi zúčastněnými (aktuální info na webu a e-mailová komunikace)
- § Není třeba vytvářet jakékoliv nové webové stránky. Naopak je vhodné využít a upravit/rozšířit stávající portál SOC MHMP (<http://socialni.praha.eu>). Navíc velká část informací, které by měly být poskytovatelům nabízeny, je již na tomto portálu dostupná nyní.
- § Vhodné by bylo také rozdělení na „veřejnou“ část a část „pro registrované“, kde by byly přístupné např. pracovní výstupy z pracovních skupin a další interní/neveřejné materiály.
- § V rámci usnadnění je třeba zavést funkci automatického upozorňování registrovaných na novinky na portálu (aby nemuseli stále kontrolovat, co na portálu přibýlo).
- § Pokud budou na portálu (v nějaké databázové podobě) dostupné seznamy či kontakty na zúčastněné aktéry, bylo by vhodné je využít pro Pracovní skupinu odboru (např. snadné generování kontaktů na poskytovatele při hromadných e-mailech)

§ Setkávání při plánování sociálních služeb. V rámci tohoto bodu se členové NSP shodli na potřebě realizace pravidelné jednorozhodní konference, na které by se v rámci různých tematických workshopů diskutovaly aktuální otázky v sociálních službách. Zároveň by bylo vhodné tuto pravidelnou pracovní konferenci spojit s celopražským veletrhem sociálních služeb. Specifickým případem této konference by byla



prezentace a připomínkování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Do budoucna je také třeba uvažovat i o dalších formách setkávání (např. menší neformální setkání dle cílových skupin).

Pro zajištění bezproblémové fungování celého systému je třeba také zajistit nezbytné personální a další zdroje na správu, údržbu a aktualizaci portálu. Dále by měla každá organizace navrhnout svou kontaktní osobu, která bude s konferenčním systémem komunikovat.

V závěrečné části jednání byly diskutovány připravované akce v rámci plánování sociálních služeb. V. Strouhal informoval o záměru připravit první Velký veletrh sociálních služeb ještě v tomto roce a dále o připravované velké konferenci věnované komunitnímu plánování sociálních služeb v Praze (pravděpodobně s mezinárodní účastí).

Sami členové NSP přišli s myšlenkou uskutečnit před spuštěním konferenčního systému a všech dalších způsobů zapojení poskytovatelů do KPSS pracovní setkání s poskytovateli s cílem vysvětlit jim všechny možnosti jejich zapojení a informovat je o smyslu a rozsahu konferenčního systému (+ poskytnutí dalších relevantních informací v souvislosti s postupem KPSS v Praze).

Na závěr jednání byl dohodnut harmonogram prací, a to až do konce června 2009:

Harmonogram prací:

termín	aktivita	poznámka
16.3.	Zaslání výstupů z pátého jednání NSP	
16.3.-23.3.	Připomínky k výstupům z pátého jednání NSP	Pátého jednání se účastnilo méně členů a i ostatní tak musí mít možnost připomínkovat výstupy z tohoto jednání.
30.3.	Rozeslání komplexního materiálu „Zapojení poskytovatelů do KPSS na úrovni hl.m.Prahy“	PSO ve spolupráci s facilitátorem všech jednání připraví na základě výstupů z jednání ucelený dokument, který bude zahrnovat všechny způsoby zapojení poskytovatelů tak, jak byly projednány a schváleny NSP.
7.4. (út)	Jednání NSP	S cílem připomínkovat komplexní materiál a připravit konečnou verzi pro veřejné připomínkování.
14.4.-4.5.	Materiál „Zapojení poskytovatelů do KPSS na úrovni hl.m.Prahy“ bude dán k veřejnému připomínkování	Veřejnost (zejména poskytovatelé) bude mít možnost připomínkovat celý materiál
12.5. (út)	Jednání NSP	S cílem vypořádat připomínky a připravit materiál pro Koordinační komisi (KK) a Odbornou radu (OR). Dále NSP projedná program a průběh pracovního setkání s poskytovateli a dotazník/formulář, který bude na pracovním setkání představen poskytovatelům.
18.5.-5.6.	Projednání materiálu v KK a OR	Obě skupiny materiál projednají a pokud jej přijmou, stává se veřejným a platným dokumentem v rámci KPSS
V týdnu 15.6.-19.6	Pracovní setkání na téma „Zapojení poskytovatelů do KPSS na úrovni hl.m.Prahy“	Setkání bude trvat cca 2 až 3 hodiny. Předpokládá se, že se uskuteční v úterý nebo ve čtvrtek v dopoledních hodinách

Výstupy zpracoval: P.Mička, Agora CE, v Praze dne 13.3.2009