

# PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PÉČE O DÍTĚ V DĚTSKÉ SKUPINĚ ZVONEK

dále jen „Vnitřní pravidla“

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Za provoz Dětské skupiny Zvonek (dále jen „DSZ“) s kapacitou 12 míst odpovídá:  
**Hlavní město Praha - Magistrát hl. m. Prahy**  
se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1, IČO: 00064581  
zastoupen: Ing. Petrou Dederovou, ředitelkou personálního odboru MHMP  
(dále jen „HMP – MHMP“)
2. Služba péče o dítě (dále jen „Služba“) je poskytována na adrese Jungmannova 747/28, 110 00 Praha 1, v prostorech 1. patra paláce TeTa, se vstupem z pasáže TeTa.
3. Služba v DSZ je poskytována v pracovní dny v průběhu celého kalendářního roku. Celoroční provoz je přerušen vždy od 23. 12. do 1. 1. a v prvním červencovém týdnu.
4. Provozní doba DSZ je:
 

Pondělí	7.00 – 17.00 hod.
Úterý	7.00 – 16.30 hod.
Středa	7.00 – 18.00 hod.
Čtvrtek	7.00 – 16.30 hod.
Pátek	7.00 – 15.00 hod.

## II. PODMÍNKY PŘIJETÍ DÍTĚTE DO DSZ

1. Do DSZ je přijato dítě od dovršení 2 let věku. Zároveň se musí jednat o dítě, které ještě nenastoupilo povinnou školní docházku, a které se podrobilo stanoveným pravidelným očkováním, nebo má doklad, že je imunní proti nákaze, nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci. Dítě, které navštěvuje mateřskou školu z důvodu povinného předškolního vzdělávání, může být přijato v období školního roku pouze na typ docházky „nepravidelná“, to neplatí, pokud je dítě individuálně vzděláváno. Podmínky docházky individuálně vzdělaného dítěte stanoví Provozní řád dětské skupiny Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „Provozní řád“). Před podpisem Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Zvonek (dále jen „Smlouva“) předloží Rodič Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k docházce do dětské skupiny dle ustanovení §11 odst. 1, písm. h) Zákona č. 247/2014 Sb. O poskytování péče o dítě v dětské skupině a o změnách souvisejících zákonů, v platném znění.
2. Do DSZ je přijato pouze dítě, jehož Rodič je v pracovněprávním vztahu s HMP - MHMP. Před zahájením docházky dítěte v DSZ musí být mezi Rodičem a Poskytovatelem uzavřena Smlouva. Smlouvu je možné uzavřít kdykoli v průběhu kalendářního roku na základě podané Přihlášky do dětské skupiny Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „Přihláška“). Přihláška se podává za podmínek blíže určených Provozním řádem. V případě sjednání kratší pracovní doby Rodiče je možné dítě v DSZ umístit pouze po dobu této kratší pracovní doby, nedohodnou-li se Rodič s Poskytovatelem ve výjimečných případech jinak.
3. Důvodem k nepřijetí dítěte do DSZ je:
  - a) nesplnění některé z podmínek uvedených v odstavci 1 nebo 2 toto článku,

- b) skutečnost, že Rodič uvedl nepravdivé nebo neúplné informace nezbytné pro uzavření Smlouvy a vedení evidence dětí,
  - c) naplněná kapacita DSZ.
4. Dítě je do DSZ přijato na zkušební dobu 3 měsíců, během které se zjišťuje zejména skutečnost, zda je dítě způsobilé pro pobyt v dětské skupině.

### **III. ÚHRADA NÁKLADŮ**

1. Služba je poskytována bez úhrady.
2. Rodič hradí náklady za celodenní nebo polodenní stravování dítěte. Stravování je zajišťováno prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele. Stravování odpovídá věkové kategorii dětí. Výše úhrady za stravování je stanovena aktuálním ceníkem dodavatele stravování, se kterým Poskytovatel uzavřel smlouvu o poskytování stravování. Úhrada za celodenní stravování je dána částkou za stravu v podobě dvou svačin a oběda. Úhrada za polodenní stravování je dána částkou za stravu v podobě jedné svačiny a oběda.
3. Rodič na výzvu Poskytovatele uhradí výdaje na jednorázové akce, které se konají mimo DSZ a jsou s nimi spojeny náklady např. na dopravu či vstup. Takové náklady se hradí v hotovosti před akcí přímo v DSZ v případě, že se dítě akce zúčastní.
4. Zájmové aktivity, které v rámci provozní doby v DSZ zajišťují třetí subjekty, jsou hrazeny zvlášť.

### **IV. ORGANIZACE PROVOZU**

1. Službu v DSZ je možné využívat v režimu pravidelné docházky dítěte (celodenní nebo polodenní), omezené docházky dítěte (pravidelně, ale jen některé dny v týdnu), nebo nepravidelné docházky dítěte. Typ docházky je stanoven před nástupem dítěte do DSZ a je definován ve Smlouvě.
2. Omlouvání dítěte je možné pomocí rezervačního systému DSZ nebo sdělením informace pečující osobě (osobně, telefonicky, e-mailem). Neomluvená nepřítomnost dítěte v DSZ po dobu delší, než tři dny je považována za porušení Vnitřních pravidel. Bližší podmínky užívání rezervačního systému (přihlašování a omlouvání dětí) stanoví Provozní řád.
3. Předání dítěte Rodičem pečující osobě v Dětské skupině probíhá za osobní účasti obou uvedených stran (face to face), kdy dojde současně i k předání informací, které se váží k aktuálnímu stavu dítěte či jiným souvisejícím skutečnostem. Předání převlečeného dítěte do třídy proběhne nejpozději do 8.30 hod., pokud není čas předání dohodnut odlišně s ohledem na potřeby dítěte, Rodiče nebo Poskytovatele.
4. Vyzvednutí dítěte Rodičem od pečující osoby probíhá osobně za přítomnosti obou uvedených stran (face to face) ze třídy v Dětské skupině. Pečující osoba poskytne při předání dítěte Rodiči informace o aktuálních i mimořádných událostech, které se během péče o dítě v Dětské skupině staly. Vyzvedávání dětí probíhá po obědě v čase od 11.45 do 12.00 hodin a dále po odpočinku, nejdříve však od 14.30 hodin.
5. Předáváním a vyzvedáváním dítěte může Rodič pověřit jinou osobu, o které je povinen písemně sdělit: jméno, příjmení, adresu místa pobytu, telefon, popř. jiný kontakt. Tyto údaje jsou součástí evidence dětí v souladu s § 11 Zákona. Pečující osoba je oprávněna požadovat po osobě pověřené vyzvedáváním dítěte předložení dokladu totožnosti.
6. Pokud Rodič nebo jiná pověřená osoba dítě nevyzvedne do konce provozní doby DSZ, pečující osoba Rodiče kontaktuje telefonicky nebo jiným vhodným způsobem. V případě neúspěchu kontaktuje další osoby uvedené v evidenci dětí jako osoby pověřené k vyzvedávání. Pečující osoba je v takovém případě povinna pokračovat v dohledu nad dítětem a neopouštět prostory DSZ. Pečující osoba dále kontaktuje nadřízeného zaměstnance a společně řeší vhodný postup s ohledem na psychický stav dítěte dle doporučení MŠMT-36418/2015 ze dne 8. 12. 2015. Opakované pozdní vyzvedávání dítěte je považováno za porušení Vnitřních pravidel.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Pečující osoba v DSZ odpovídá za dítě, které řádně převezme od Rodiče, po celou dobu jeho pobytu v DSZ až do okamžiku jeho řádného předání zpět Rodiči. Po celou dobu provozu DSZ je uzavřeno pojištění pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou při poskytování Služby.
2. Za bezpečnost dětí v DSZ odpovídají pečující osoby, které jsou proškoleny v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a požární ochrany, v oblasti poskytování stravovací služby a poskytování první pomoci dětem. Bezpečnost dětí je dále zajištěna vhodnými stavebními úpravami prostoru a bezpečnými pracovními, výchovnými a vzdělávacími pomůckami a hračkami.
3. S údaji v evidenci dětí, v rozsahu daném § 11 Zákona, nakládá Poskytovatel způsobem stanoveným Zákonem, a dále v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. Pečující osoba zajišťuje poskytování aktuálních i mimořádných informací vyvěšením v tištěné podobě v prostorách DSZ, zasláním na kontaktní e-mail Rodiče a vyvěšením v elektronické podobě na webové stránce Dětské skupiny na adrese [detskeskupiny.praha.eu](mailto:detskeskupiny.praha.eu).
5. Plánovaná omezení nebo přerušení provozu DSZ oznámí Poskytovatel 1 měsíc předem (opravy, rekonstrukce apod.), pokud je mu tato skutečnost známa. V opačném případě informuje o události neprodleně od okamžiku, kdy se o ní dozví. Provoz může být omezen či přerušen i v případě závažných a mimořádných událostí (výskyt infekční choroby, epidemie některé nemoci, personální důvody, technické důvody apod.). Oznámení o přerušení zveřejní Poskytovatel též v prostorách dětské skupiny, které jsou přístupné rodičům.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI RODIČE

1. Rodič má právo činit oznámení a podávat podněty na provoz DSZ ústně nebo písemně. Za tímto účelem se obrací na pečující osoby, vedoucí oddělení zařízení péče o děti zaměstnanců nebo na ředitelku personálního odboru Magistrátu hl. m. Prahy. O takovém podání se vždy provede záznam do deníku DSZ, včetně zprávy o způsobu řešení.
2. Rodič se zavazuje neprodleně oznámit všechny změny údajů v evidenci dětí písemným prohlášením, zejména kontaktní údaje na Rodiče a jiné osoby pověřené k vyzvedávání dětí.
3. Pokud dojde k významným změnám fyzického nebo psychického stavu dítěte, zavazuje se Rodič na žádost Poskytovatele předložit aktuální Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k docházce do dětské skupiny, aby mohl Poskytovatel adekvátně reagovat na změny potřeb dítěte a případná vzniklá omezení.
4. V průběhu pobytu dětí v DSZ mohou být pečujícími osobami pořizovány fotografie dětí. Pořízení fotografií a jejich použití k předem stanoveným účelům podléhá písemnému souhlasu Rodiče na samostatném dokumentu mimo tato Vnitřní pravidla.

Pravidla poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Zvonek nabývají účinnosti dne 1. 5. 2025 Nabytím účinnosti těchto pravidel pozbývají účinnosti Pravidla poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Zvonek ze dne 1. 10. 2023.

V Praze

**Ing. Petra Dederová** (podepsáno elektronicky)  
ředitelka personálního odboru Magistrátu hl. m. Prahy