**Zápis ze 13. řádného jednání Komise Rady hlavního města Prahy pro rozvoj cestovního ruchu konaného dne 11.6.2014 v Rezidenci primátora hl. m. Prahy ve 14.00 hod.**

**Přítomni:**

**Členové:** Ing. Václav Novotný – předseda, Mgr. František Cipro – místopředseda, Mgr. Jan Kalousek, Ing. Otakar John, Ing. Martina Jakl, PhD., JUDr. Vladimír Dolejš, PhDr. Nora Dolanská

**Tajemnice:** Ing. Iveta Jechová

**Omluveni:** Daniel Hodek, Ing. Aleš Michl, PhDr. Pavel Maurer, Taťána Le Moigne, Pavel Dvořák, Mgr. Stanislav Zeman, Sanjiv Suri,

**Hosté:** Bc. Kristýna Bučková a Ing. arch. Jaromír Hainc (oba IPR HMP), Jan Bednář (Google) PhDr. Jana Hudcová (OZV)

**Průběh jednání**

1. **Zahájení**

Předseda Ing. Novotný přivítal přítomné členy a předem se omluvil z účasti na dalším průběhu jednání. Poté informoval členy o proběhlém setkání zástupců města, odborné veřejnosti a občanů Prahy v rámci Metropolitní ozvučné desky, zabývající se rozvojem města. Upozornil na to, že občané Prahy mají někdy odlišný názor než politici nebo odborníci, a to i v oblasti příjezdového turismu, a je tedy potřeba hledat kompromisy tak, aby se pohledy všech dotčených stran na danou problematiku co nejvíce přiblížily. Tím zároveň uvedl i následnou prezentaci konceptu Smart Cities Institutu plánování a rozvoje hl. m. Prahy.

1. **Představení konceptu Smart Cities**

Dalším bodem programu bylo představení konceptu Smart Cities. Předseda předal slovo zástupcům Institutu plánování a rozvoje hl. m. Prahy (dále jen IPR), kterými byli Bc. Kristýna Bučková a Ing. arch. Jaromír Hainc. Prostřednictvím konceptu Smart Cities se Praha i jiná města snaží dosáhnout udržitelného rozvoje a vysoké kvality života. Praha se do konceptu Smart Cities, který je navázán na finanční prostředky EU, v současné době aktivně zapojuje. Koncept spadá do gesce primátora HMP a jeho rozpracováním v podmínkách hlavního města je pověřen IPR. Zástupci IPR seznámili členy komise s obsahem této agendy a s průběhem zapojení Prahy. Po prezentaci následovala diskuse. Otázky členů komise směřovaly především ke skutečnosti, které spojují koncept s cestovním ruchem.

1. **Marketingový plán PIS – PCT na rok 2015**

V další části jednání představila ředitelka PIS – PCT PhDr. Dolanská marketingový plán PIS –PCT na rok 2015, který byl všem členům komise předen zaslán. Uvedla, že tento plán vychází z dlouhodobé strategie na roky 2014 – 2018, se kterou byla komise již seznámena. Jako další téma k zamyšlení uvedla možnost resp. požadavek pražských hoteliérů na společnou prezentaci s hlavním městem na významných kongresových veletrzích v Barceloně a Frankfurtu, případně některých dalších. Hoteliéři nejsou spokojení s prezentací Prahy, jakou představuje agentura CzechTourism. Dále dr. Dolanská informovala o otevření dalšího informačního stánku na Letišti Václava Havla, a to od 1. července 2014 v terminálu 1, a o stavu výběrových řízení v r. 2014.

K plánu proběhla diskuse. Mgr. Kalousek namítl, že mu v plánu propagovaných sportovních aktivit chybí golf, který má podle něho mezi sporty v sezóně nejvyšší příjmový potenciál. Místopředseda Mgr. Cipro doplnil, že do 100 km od Prahy je 40 golfových hřišť, což děla z Prahy 4. nejsilnější golfovou destinaci v Evropě. Důležité je, že se golfisté při svých cestách za golfem ubytovávají v Praze. Ing. John a Ing. Jakl souhlasili, že by golf mohl být zajímavým doplňkem motivujícím k opakované návštěvě Prahy, a to zejména pro movitější klientelu.

Diskuse byla i k problematice prezentace Prahy na zahraničních veletržních akcích. Ing. John řekl, že chápe požadavek hotelů na kvalitnější prezentaci Prahy a vyzdvihl práci Prague Convention Bureau v posledních letech, jejímž výsledkem je i úspěšná kandidatura Prahy na konání ICCA kongresu v r. 2017. Kladně hodnotil také uzavřenou smlouvu na tříletou spolupráci mezi PCB a PIS-PCT. Dr. Dolejš souhlasil s výhradami k prezentaci Prahy na veletrzích, poukázal zejména na její dvojkolejnost a řekl, že nechápe, proč se HMP a CzT nemohou domluvit na jednotné formě. Místopředseda navrhl postupovat podobným způsobem jako při realitních veletrzích, který se osvědčil. Jedná se o zapojení spoluvystavovatelů, kteří se podílejí i na úhradě nákladů.

Komise na základě diskuse doporučila:

* doplnit do nabídky sportovních aktivit golf jako doplňkovou aktivitu
* zvážit význam výročí upálení Mistra Jana Husa pro příjezdový turismus
* realizovat společnou prezentaci HMP s pražskými hotely event. jinými partnery na významných MICE veletrzích po vzoru realitních veletrhů
* více zdůraznit v marketingovém plánu Pražský mezinárodní maraton

Po zapracování resp. zvážení výše uvedeného Komise doporučila marketingový plán PIS-PCT pro rok 2015 přijmout.

1. **Různé**

Dr. Dolejš do bodu různé zahrnul stížnost na chování taxislužby na Letišti Václava Havla, především na nevhodné chování řidičů, které dělá Praze ostudu. Ing. John se přidal se stížností na praktiky některých směnáren, které, i přes přijetí nového zákona o směnárenských službách, pokračují v neetickém chování vůči klientům, a současně na nedostatečnou spolupráci s Městskou policií v těchto případech. Místopředseda přislíbil, že se bude řešením těchto stížností zabývat, ale potřebuje k tomu v obou případech písemné podněty . Pánové John i Dolejš tyto podněty dodají.

1. **Závěr jednání a rekapitulace úkolů**

Místopředseda poděkoval všem přítomným členům a hostům a jednání komise ukončil.

Rekapitulace úkolů:

* PhDr. Dolanská zapracuje připomínky komise do Marketingového plánu pro rok 2015 Prague City Tourism T: průběžně
* Místopředseda Mgr. Cipro projedná stížnosti na taxislužbu na Letišti Václava Havla Praha a na chování směnáren na základě podnětů JUDr. Dolejše a Ing. Johna T: průběžně

Termín dalšího jednání Komise Rady HMP pro rozvoj cestovního ruchu byl stanoven na **10. září ve 14.00 hod v Rezidenci primátora HMP na Mariánském náměstí.**

Zapsala: Iveta Jechová

Schválil: Ing. Václav Novotný

Mgr. František Cipro