



ANALÝZA POCITU BEZPEČÍ

Výsledky výzkumu

Listopad 2018

© 2018 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

POZADÍ A METODIKA VÝZKUMU

Hlavní město Praha se rozhodlo otestovat pocit bezpečí občanů žijících na území hl. m. Prahy a vzorku turistů z tuzemska i ze zahraničí. Cílem výzkumu bylo mimo jiné zjistit, jak se změnily postoje obyvatel Prahy a turistů v oblasti kriminality a bezpečí na území hlavního města v čase. Výzkum ve spolupráci s výzkumnou agenturou Ipsos byl realizován již v roce 2010 a 2015, na něž navázal i výzkum 2018. Výzkum byl realizován na téměř stejně velkém vzorku respondentů, a slouží tak mj. ke sledování trendů v čase.



CÍLOVÁ SKUPINA

1. Obyvatelé Prahy 1 až 22
2. Čeští a zahraniční turisté



VELIKOST VZORKU

1. Pražané N=1119
2. Turisté N=102 (51 českých turistů/51 zahraničních turistů)



METODA SBĚRU DAT

1. Online dotazování prostřednictvím online panelu populace.cz
2. Dotazování metodou osobního dotazování (tablety)



VÝZKUMNÝ NÁSTROJ

- Strukturovaný dotazník o délce cca
1. 15 minut – Obyvatelé Prahy
 2. 10 minut - Turisté



TERMÍN SBĚRU DAT

ŘÍJEN 2018

HLAVNÍ ZÁVĚRY



Praha se dlouhodobě řadí v mezinárodních žebříčkách mezi **nejbezpečnější města na světě** a skvělá místa pro život. **Kriminalita** se v hlavním městě každoročně **snižuje** a naprostá **většina obyvatel Prahy** tak uvádí, že se svém místě bydliště **cítí bezpečně**. Určité ohrožení trestnou činností pociťují Pražané zejména v oblasti menších trestných činů jako **kapesní krádeže** či **vloupání do bytu a sklepů**.



Mezi největší **problémy** metropole z **oblasti trestné činnosti** se však i nadále řadí zejména **drogy** a **vandalismus** či pouliční kriminalita. V porovnání s rokem 2015 se obavy z problémů z oblasti společensko-sociálních jevů (**alkoholismus, bezdomovectví** či **hrací automaty**) obecně **zmírňují**. Znepokojení i nadále vyvolává sociální chování určitých skupin obyvatelstva, nejčastěji drogově závislých.



Přijíždějící **Turisté** z tuzemska i ze zahraničí **se v Praze cítí bezpečně**. Jako hlavní **problémy** týkající se města však vidí zejména **drogy** a **graffiti**. V oblasti trestné činnosti se nejčastěji **obávají** drobných **kapesních krádeží**. Obětí trestné činnosti se však stalo jen minimum turistů. Pozitivní trend nastal zejména ve znalosti policie. **Policistu** je schopno rozeznat více jak **90 %** turistů, **telefonní číslo na PČR** pak **zná 65 %** turistů.

A nighttime street scene in Prague, showing tram tracks on a cobblestone street. A tram is visible in the distance, and cars are parked along the right side. The scene is illuminated by streetlights and building lights, creating a blue-toned atmosphere.

PRAŽANÉ

Většina Pražanů se ve svém místě bydliště cítí bezpečně. Nejméně bezpečně se cítí obyvatelé na Praze 1 a Praze 2. Naopak nejbezpečněji se cítí obyvatelé Prahy 20 a Prahy 17.

JAKÝ MAJÍ PRAŽANÉ POCIT BEZPEČÍ V MÍSTĚ SVÉHO BYDLIŠTĚ?

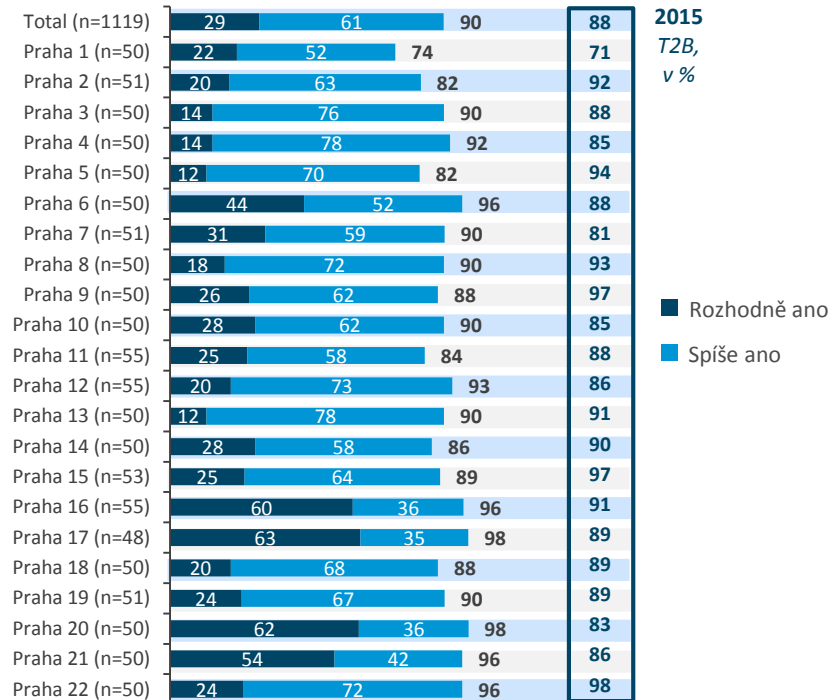
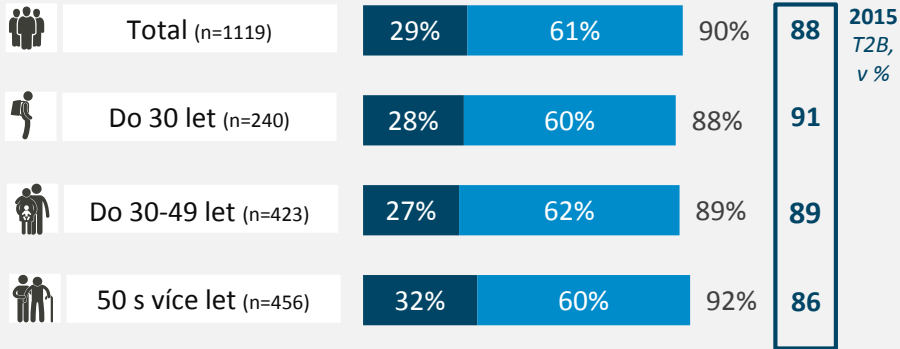
N=1119

Cítí se Pražané bezpečně?

88 %
v 2015



■ Rozhodně ano
■ Spíše ano
■ Spíše ne
■ Rozhodně ne



Q1. Cítíte se bezpečně v místě svého bydliště?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí rozhodně ano a spíše ano

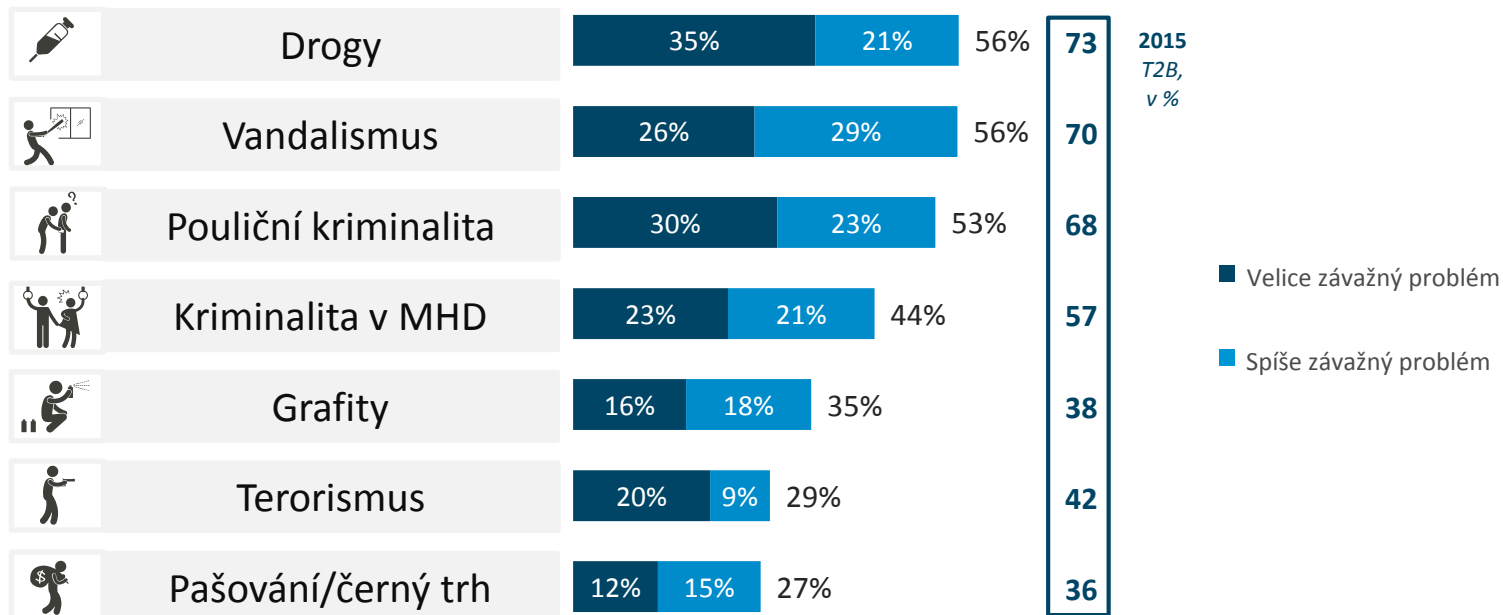


Pocit bezpečí a vnímané problémy

Z oblasti trestné činnosti lidé v Praze považují za závažné zejména výskyt drog a vandalismus, stejně jako v roce 2015.

PROBLÉMY Z OBLASTI TRESTNÉ ČINNOSTI

N=1119



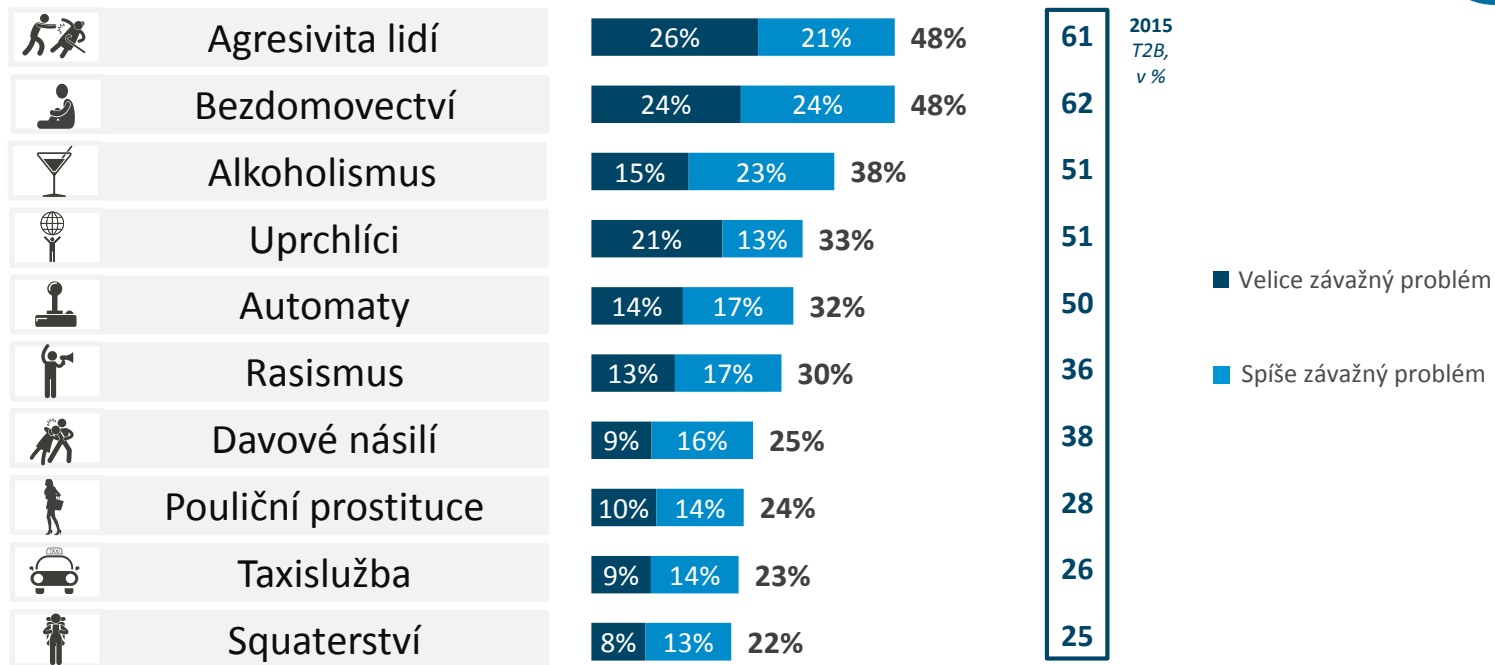
Q2A. Které z níže uvedených problémů z oblasti trestné činnosti považujete v Praze za závažné?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí velice závažný a spíše závažný

Oproti roku 2015 lidé obecně vnímají společensko-sociální problémy jako méně závažné, ovšem agresivita a bezdomovectví jsou vnímány i nadále jako nejzávažnější z nich.

PROBLÉMY Z OBLASTI SPOLEČENSKO-SOCIÁLNÍCH JEVŮ

N=1119



Q2B. Které z níže uvedených problémů z oblasti společensko-sociálních jevů považujete v Praze za závažné?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí velice závažný a spíše závažný

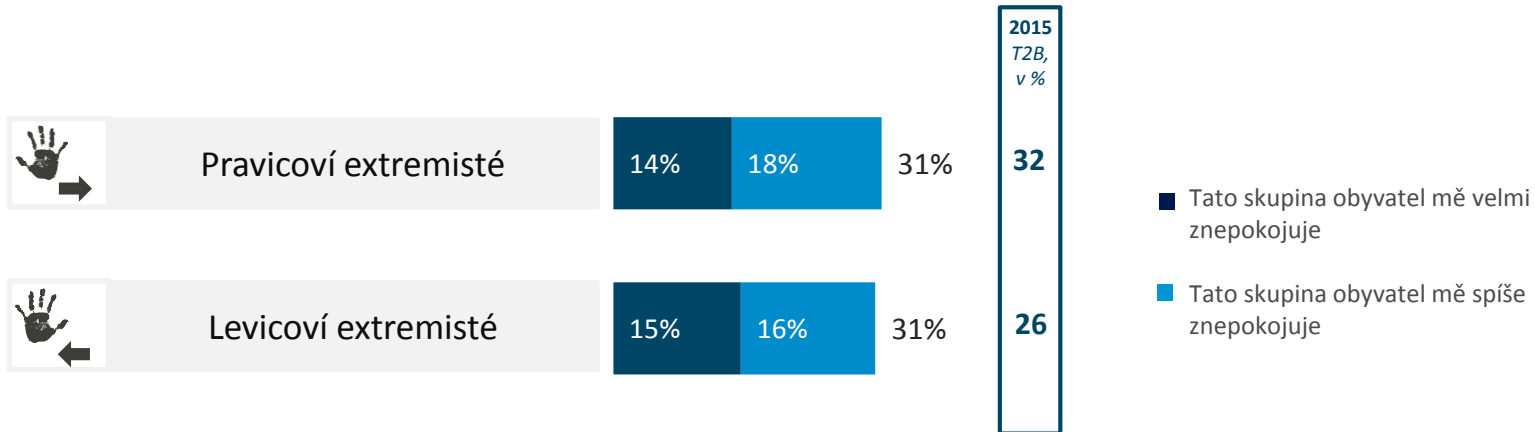


Obavy z extremismu/sociálního chování

Oproti roku 2015 došlo k nárůstu obav z levicových extremistů.

IDEOLOGIE/SMÝŠLENÍ

N=1119



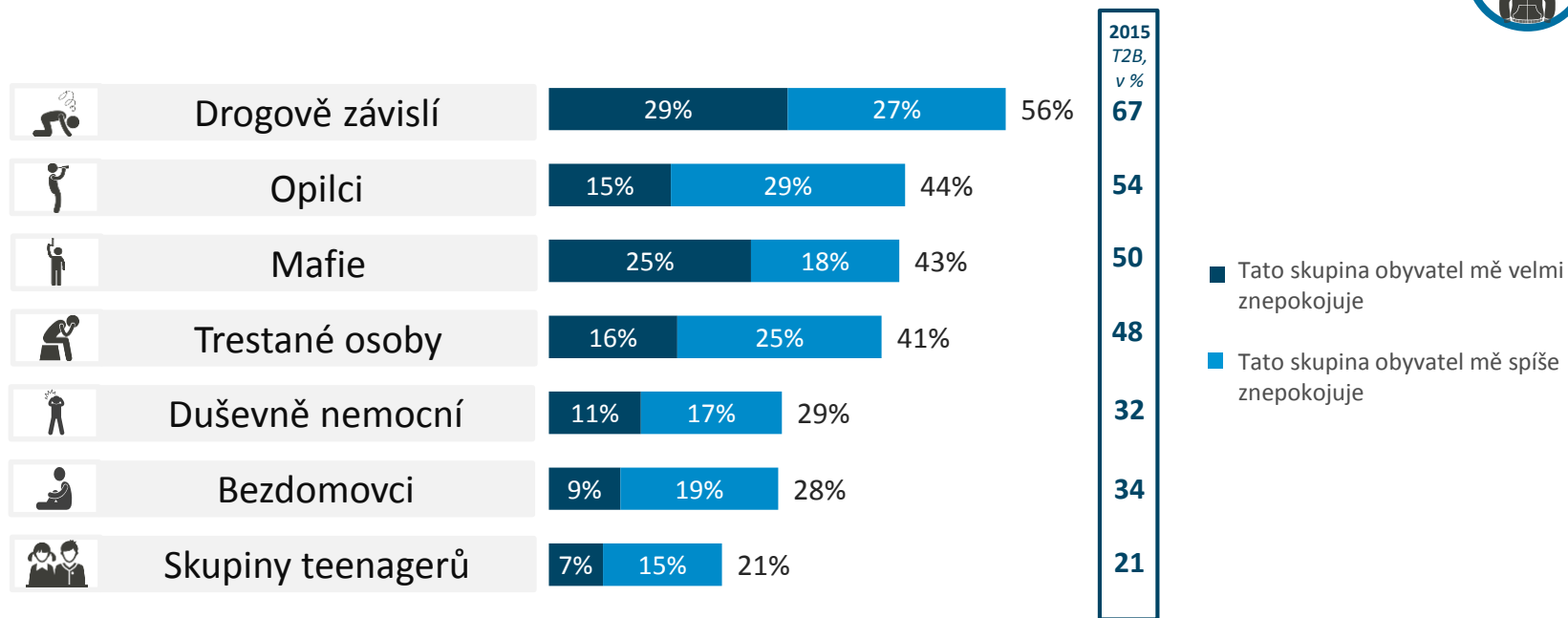
Q3B. Které skupiny obyvatel podle jejich ideologie/smýšlení ve Vás vyvolávají znepokojení?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Tato skupina obyvatel mě velmi znepokojuje a Tato skupina obyvatel mě spíše znepokojuje

V porovnání s rokem 2015 znepokojení Pražanů ze sociálního chování ostatních skupin obyvatel klesá.

SOCIÁLNÍ CHOVÁNÍ/SOCIÁLNÍ SITUACE

N=1119



Q3C. Které skupiny obyvatel podle jejich sociálního chování/sociální situace ve Vás vyvolávají znepokojení?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Tato skupina obyvatel mě velmi znepokojuje a Tato skupina obyvatel mě spíše znepokojuje

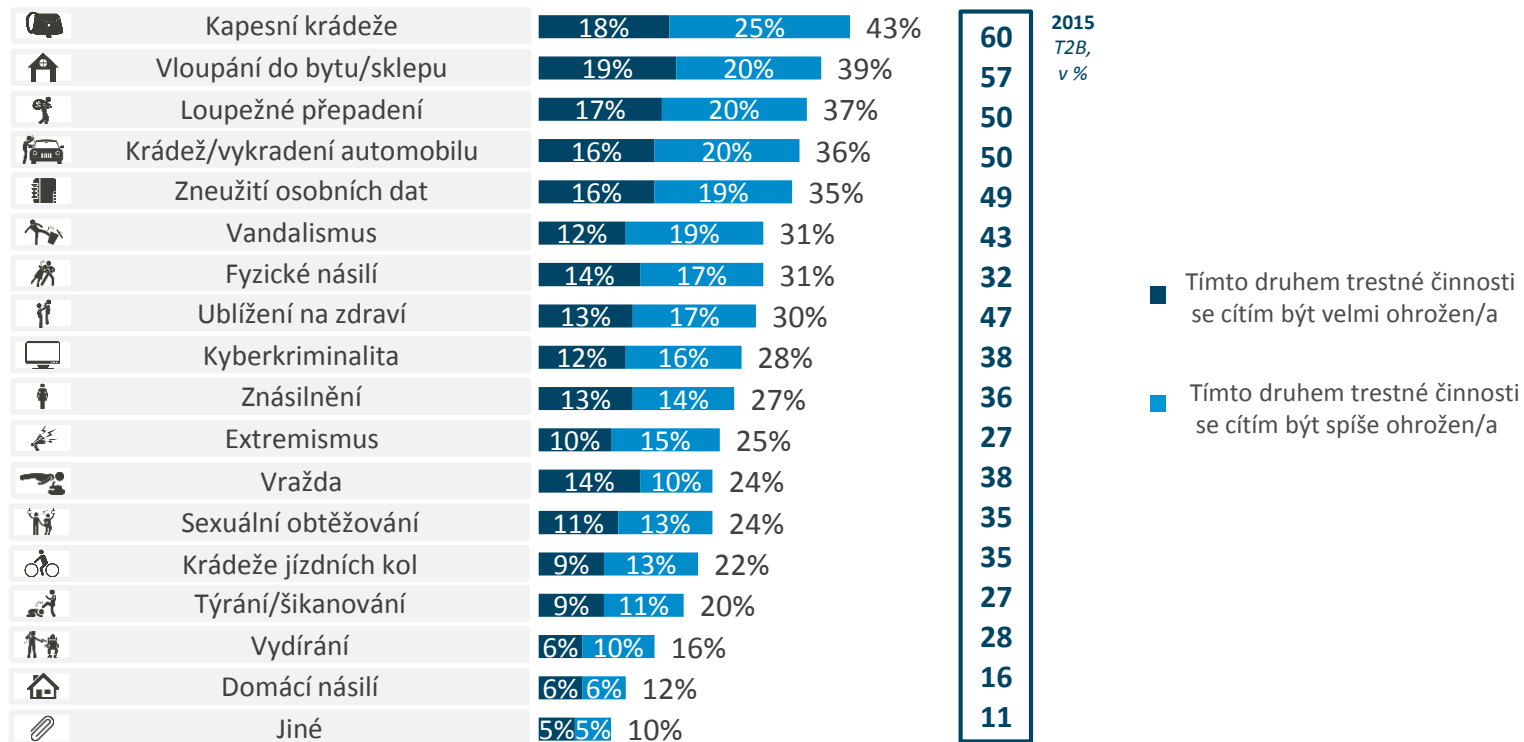


Pocit ohrožení trestnou činností

Obyvatelé Prahy se oproti roku 2015 obecně cítí méně ohroženi trestnou činností. Nejčastěji se však obávají kapesních krádeží či vloupání do bytu.

OBAVY Z TRESTNÉ ČINNOSTI

N=1119



Q4. Kterých druhů trestné činnosti se v současné době obáváte?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí rozhodně ano a spíše ano

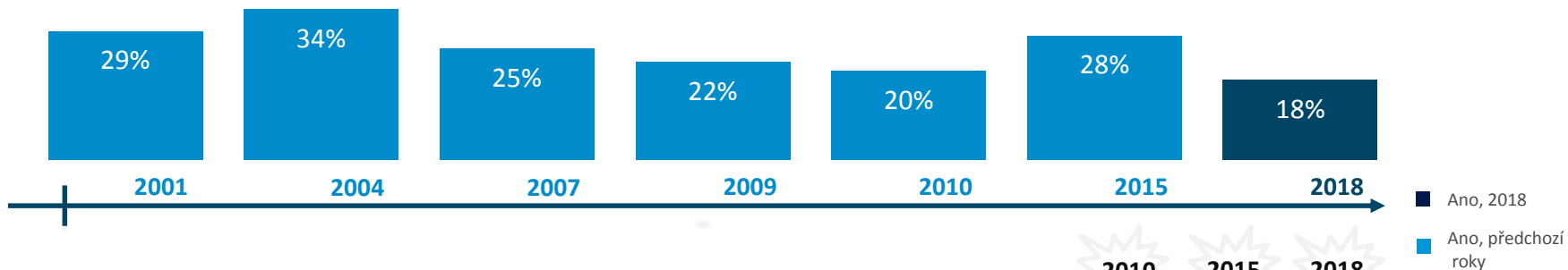


Vlastní zkušenost s trestnou činností a spokojenost s činností policie

V roce 2018 mělo zkušenost s TČ, nebo s pokusem o TČ v Praze, o 10 % méně obětí než v roce 2015. Méně zkušeností s TČ mají dlouhodobě lidé ve věku 50 a více let.

ZKUŠENOST S TRESTNÝM ČINEM

N=1119



V roce 2018, stejně jako v roce 2015, se častěji oběťmi trestného činu staly ženy.

	2010	2015	2018
Total (n=1119)	20 %	28 %	18 %
Do 30 let (n=238)	18 %	32 %	19 %
Do 30-49 let (n=422)	23 %	28 %	20 %
50 a více let (n=455)	20 %	24 %	14 %

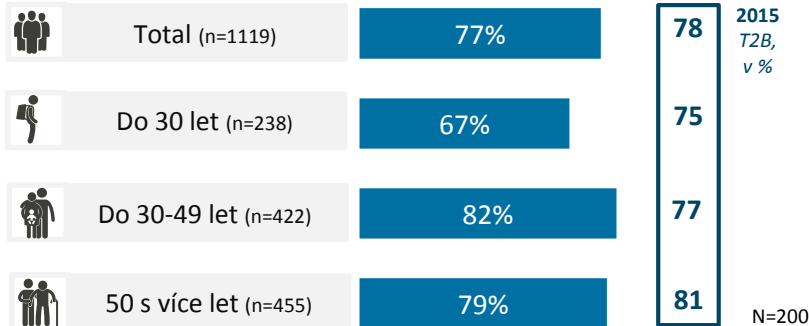
Q9. Stal/a jste se Vy osobně nebo některý z členů Vaší domácnosti v posledních dvou letech obětí nějakého trestného činu nebo pokusu o trestný čin na území Prahy?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí rozhodně ano a spíše ano

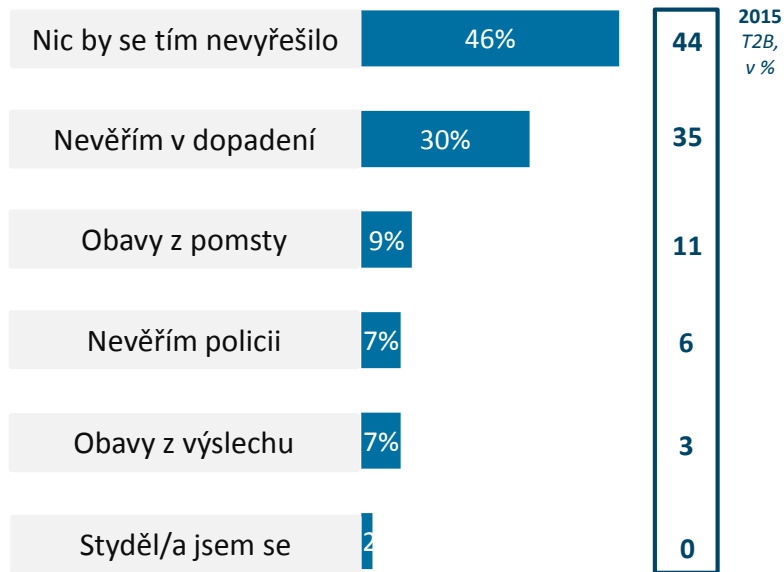
Téměř polovina Pražanů se zkušeností s TČ je skeptická, že po nahlášení TČ dojde k jeho vyřešení. I přesto tři čtvrtiny z nich trestný čin ohlásily na Policii.

OHLÁŠENÍ TRESTNÉ ČINNOSTI

Ohlásili TČ na policii?



Proč jste trestný čin neohlásil/a?



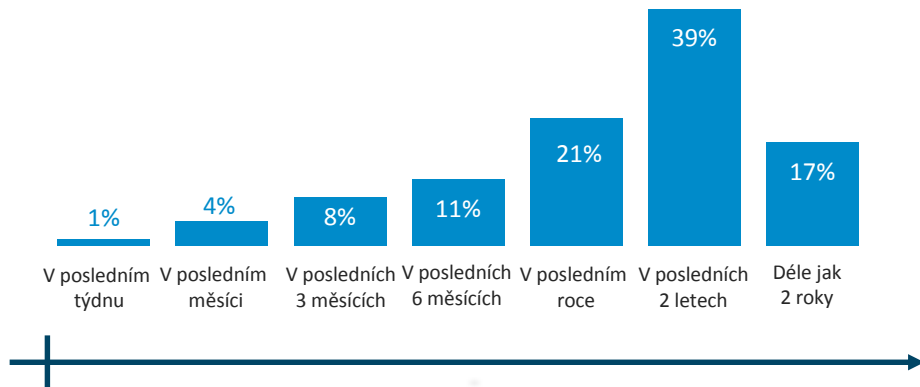
Q12. Ohlásil/a jste tento trestný čin nebo pokus o trestný čin na policii?, Q13. Proč jste neohlásil/a tento trestný čin?

Každý pátý obyvatel Prahy s předchozí zkušeností s TČ považuje za nejzávažnější vloupání či vykradení automobilu.

NEJZÁVAŽNĚJŠÍ TRESTNÝ ČIN

N=200

Kdy byl trestný čin spáchán?



Jaký TČ považují za nejzávažnější?



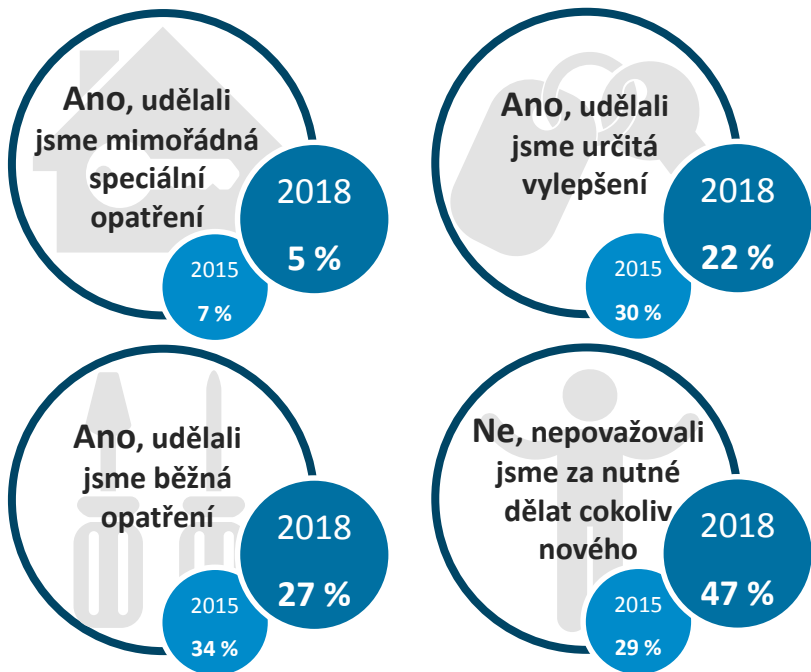
Q11. Který z těchto trestných činů považujete za nejzávažnější?, Q14. Svěřil/a jste se s tím někomu jinému? (např. příteli, rodinnému příslušníkovi, spolupracovníkům atd.), Q15. Kdy byl tento trestný čin nebo pokus o trestný čin spáchán?

Lidé se celkově cítí v Praze bezpečněji, proto nemají potřebu podnikat opatření k ochraně svého majetku ve větší míře.

OPATŘENÍ K OCHRANĚ MAJETKU

N=1119

Zavedení opatření k ochraně majetku



Typ opatření



N=597

Q16. Podnikl/a jste Vy nebo některý z členů Vaší domácnosti v posledních dvou letech nějaká větší opatření k ochraně Vašeho majetku?, Q17. Které z následujících opatření to bylo?

Lidé by v rámci zlepšení bezpečnostní situace nejvíce uvítali zvýšení množství policistů v ulicích.

ZLEPŠENÍ BEZPEČNOSTNÍ SITUACE V OKOLÍ

N=1119



Q22. Která z následujících opatření by dle Vašeho názoru přispěla ke zlepšení bezpečnostní situace ve Vašem okolí?

Spokojenost Pražanů s činností Policie ČR i Městské policie dlouhodobě roste.

SPOKOJENOST S ČINNOSTÍ POLICIE

N=1119

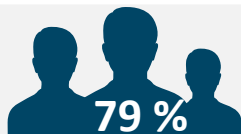
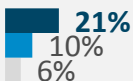
Policie ČR



Městská policie



Jsem naprosto spokojen/a

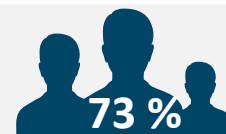
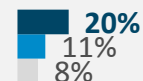


2015
70 %

Jsem spíše spokojen\ a než nespokojen\ a



Pražanů je spokojeno s činností Policie ČR

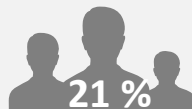
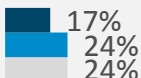


2015
67 %

Pražanů je spokojeno s činností Městské policie

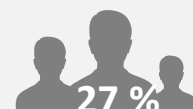
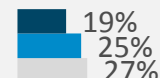


Jsem spíše nespokojen\ a než spokojen\ a



2015
30 %

Pražanů není spokojeno s činností Policie ČR



2015
33 %

Pražanů není spokojeno s činností Městské policie



Jsem naprosto nespokojen/a



■ 2018 ■ 2015 ■ 2010

Q7. Do jaké míry jste spokojen/a s tím, jak se Policie ČR stará o bezpečnost občanů v místě Vašeho bydliště?, Q8. Do jaké míry jste spokojen/a s tím, jak se Městská policie stará o bezpečnost občanů v místě Vašeho bydliště?

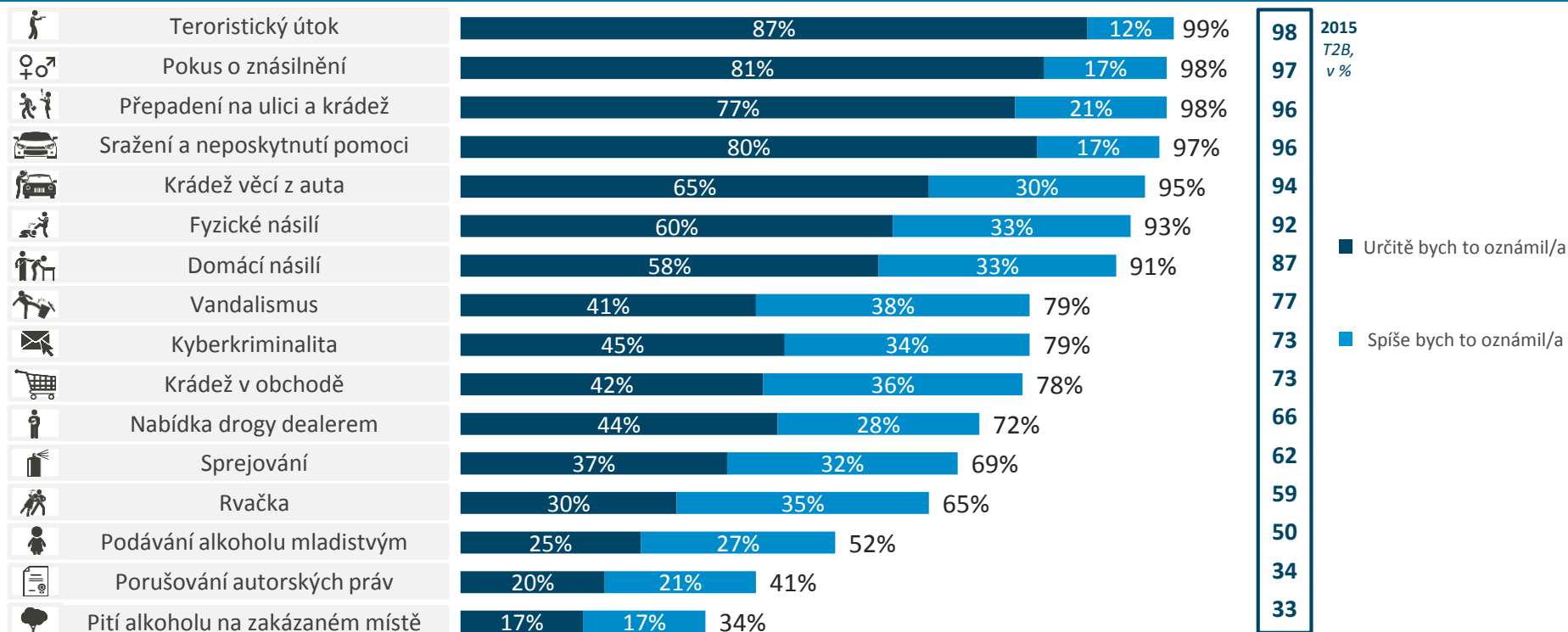


Ohlášení trestné činnosti na policii

Nejvíce tolerantní v oblasti TČ jsou Pražané dlouhodobě k pití alkoholu na zakázaných místech a k porušování autorských práv.

OZNÁMENÍ TRESTNÝCH ČINNŮ NA POLICII

N=1119



Q21. Představte si, že byste se stal/a svědkem následujících činů, oznámil/a byste je policii?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Určitě bych oznámil/a policii a Spíše bych oznámil/a policii

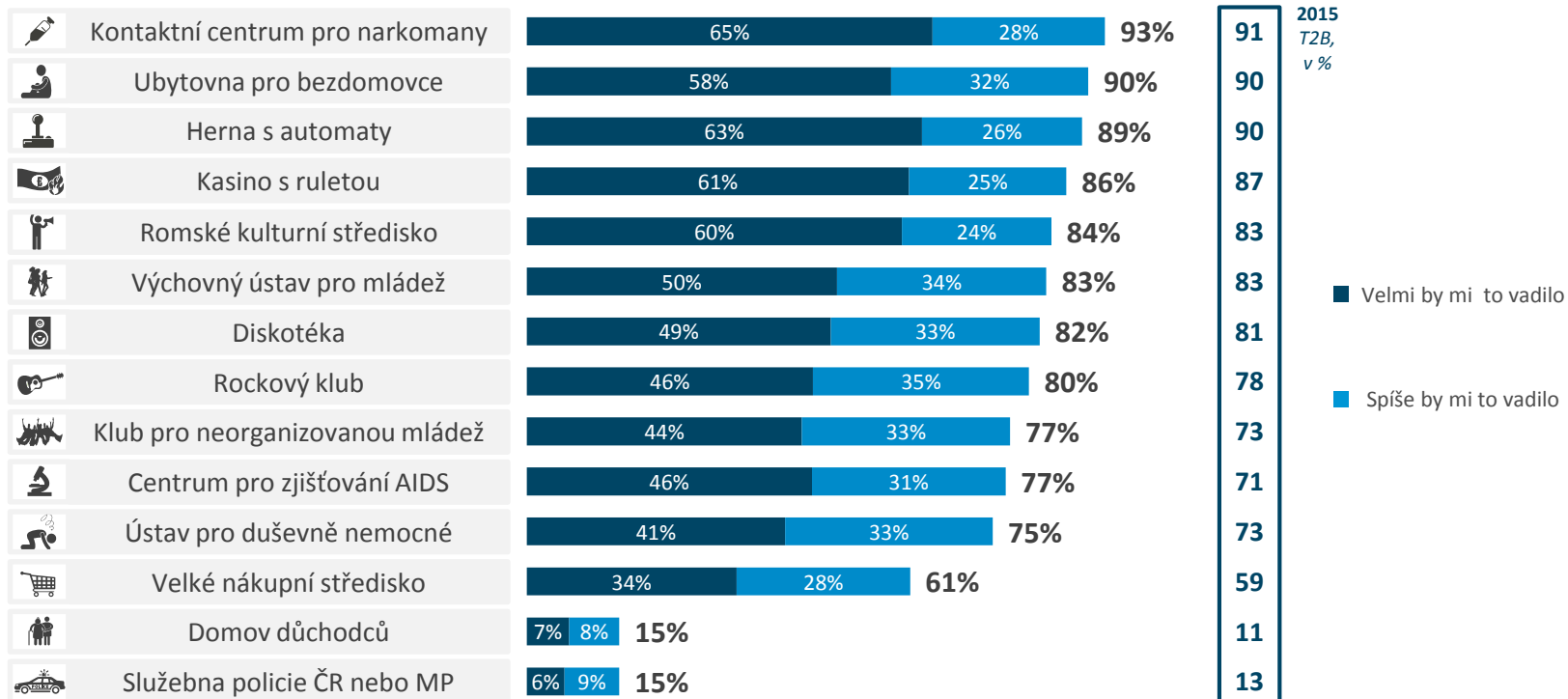


Okolí bydliště, rizikové lokality a plán odstěhovat se z Prahy

Dlouhodobě by lidem v blízkosti jejich bydliště nejvíce vadila výstavba kontaktního centra pro narkomany.

VÝSTAVBA V OKOLÍ BYDLIŠTĚ

N=1119



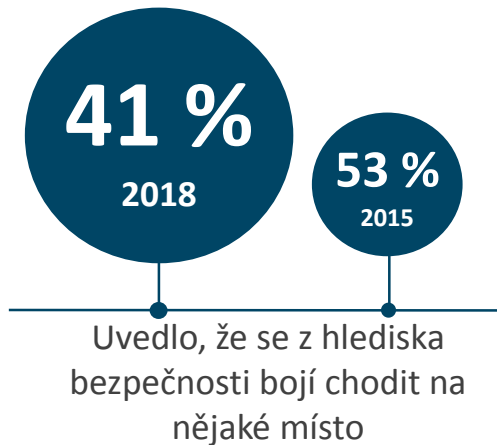
Q23. Do jaké míry by Vám vadilo, kdyby v blízkosti Vašeho bydliště mělo vzniknout:

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Velmi by mi to vadilo a Spíše by mi to vadilo

Méně než polovina Pražanů uvedla, že je v Praze nějaké místo, na které se bojí chodit. Nejčastěji se jedná o okolí Václavského náměstí a Hlavního nádraží.

KAM SE PRAŽANÉ BOJÍ CHODIT?

N=1119



NEJMÉNĚ BEZPEČNÉ MÍSTA V PRAZE



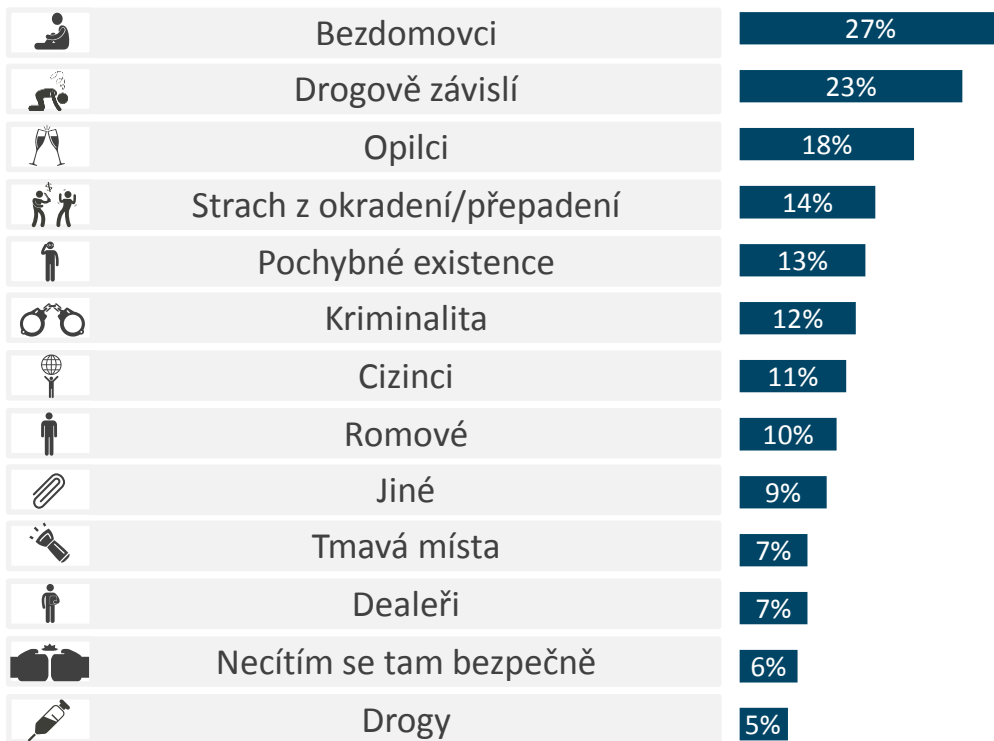
N=461 (ti, co uvedli, že se na nějaké místo v Praze bojí chodit)

Q19. Je v Praze nějaké místo, kam se z důvodu bezpečnosti bojíte chodit?, Q20. Jaké místo to je?

Lidé se zmiňovaným místům vyhýbají především v obavě z konfrontace s bezdomovci či drogově závislími.

Z JAKÉHO DŮVODU SE BOJÍ NA TATO MÍSTA CHODIT?

N=1119



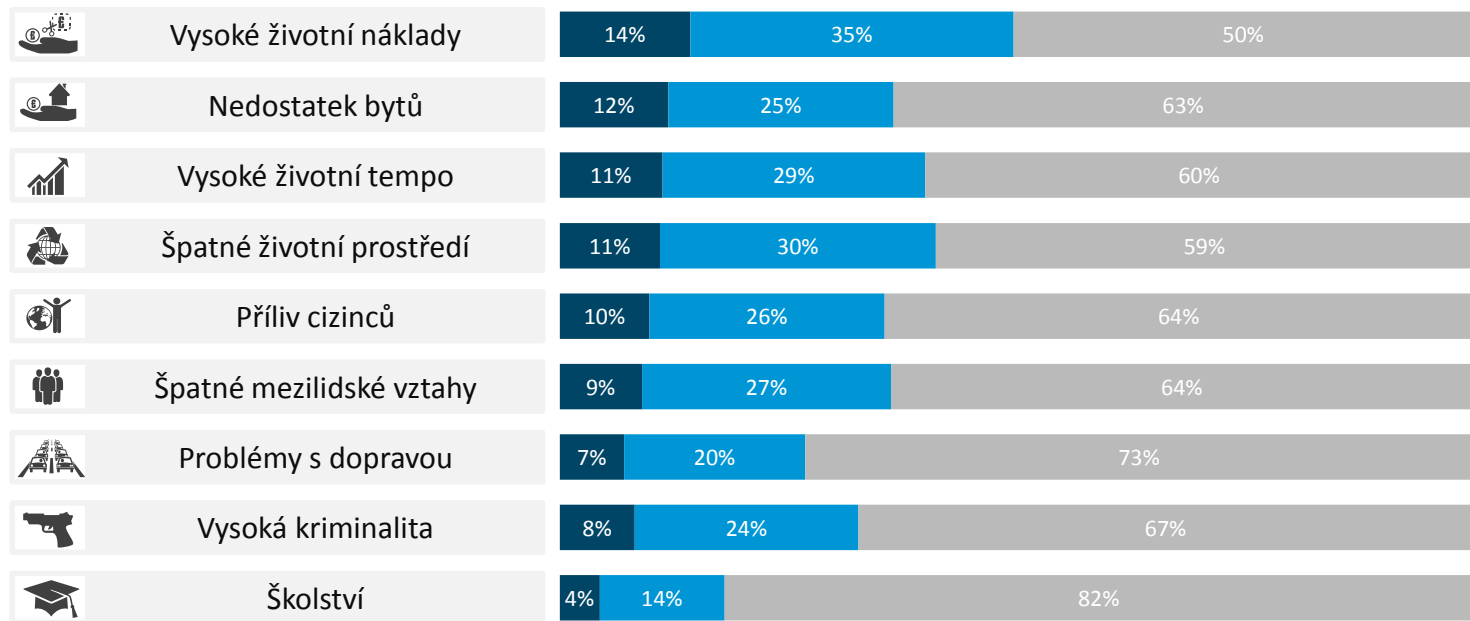
Q20A. Z jakého důvodu se na toto místo z důvodu bezpečnosti bojíte chodit?

Pozn. Výsledná data jsou uvedena za odpovědi s pětiprocentním a vyšším zastoupením. Otázka Q20A se vyskytovala pouze v dotazníkovém šetření za rok 2018.

Nejčastější příčinou, proč občané Prahy uvažují o odstěhování se z hlavního města, jsou dlouhodobě vysoké životní náklady a nedostatek volných bytů.

ODSTĚHOVÁNÍ Z PRAHY

N=1119



2015
T2B,
v %

■ Podnikám již konkrétní kroky/Vážně o tom uvažuji ■ Napadlo mě to ■ Nikdy neuvažoval/a

Q18. Uvažoval/a jste někdy o odstěhování se z Prahy z následujících důvodů?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Podnikám již konkrétní kroky a Vážně o tom uvažuji



TURISTÉ

Přijíždějící turisté se v Praze dlouhodobě cítí bezpečně. Za rozhodně bezpečnou označují Prahu častěji turisté ze zahraničí.

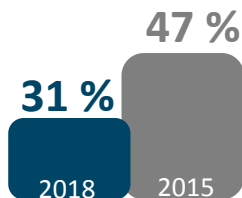
■ Rozhodně ano ■ Spíše ano

CÍTÍ SE TURISTÉ V PRAZE BEZPEČNĚ?

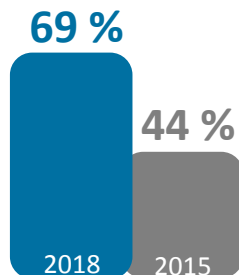
N=102

Celkově se turisté v Praze cítí bezpečně

Rozhodně
ANO



Rozhodně
ANO



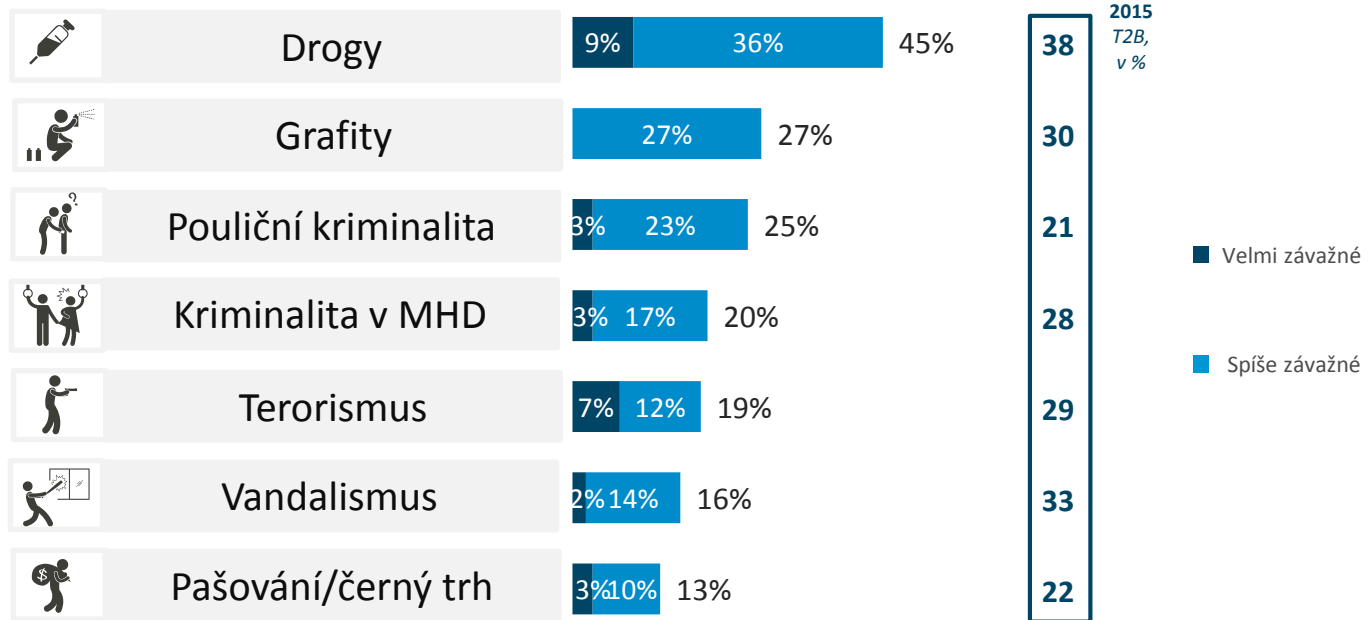
Q1. Cítíte se v Praze bezpečně?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí rozhodně ano a spíše ano

Jako nejčastější problém z oblasti trestné činnosti v Praze považují turisté výskyt drog.

PROBLÉMY Z OBLASTI TRESTNÉ ČINNOSTI

N=102



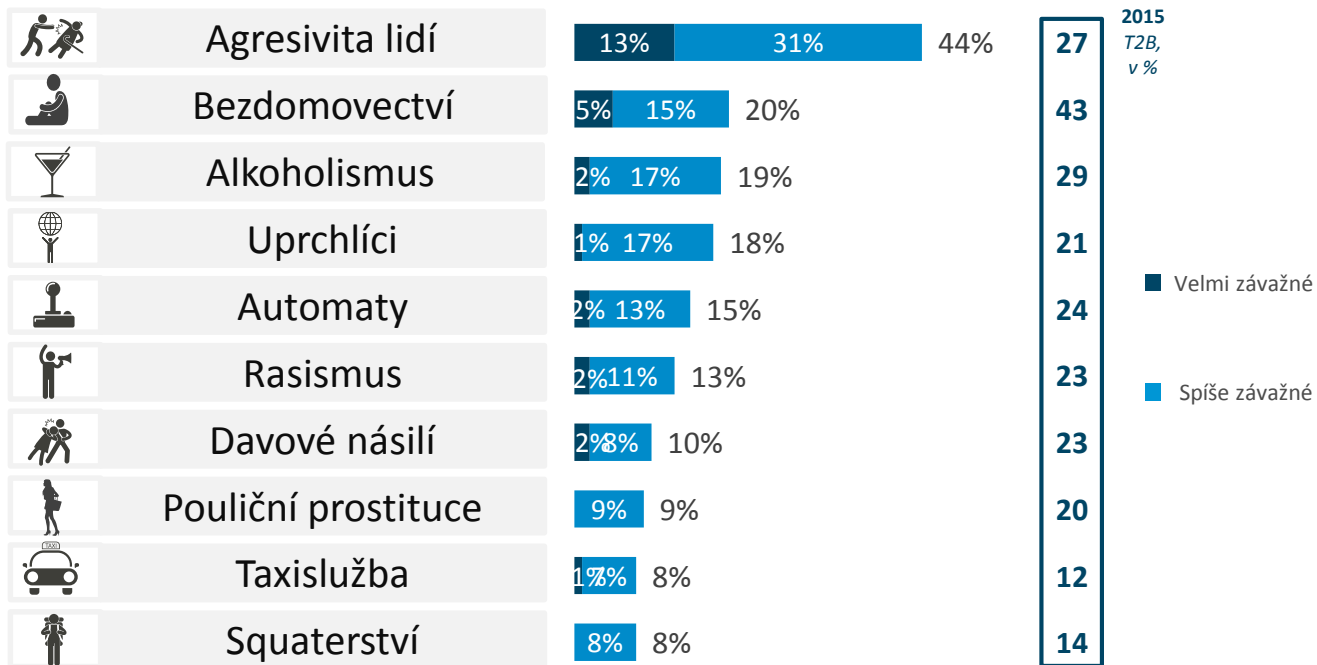
Q2A. Které z níže uvedených problémů z oblasti trestné činnosti považujete v Praze za závažné?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí velmi závažné a spíše závažné

Za nejzávažnější společensko-sociální jev uvádějí pražští návštěvníci agresivní chování lidí a bezdomovectví.

PROBLÉMY Z OBLASTI SPOLEČENSKO-SOCIÁLNÍCH JEVŮ

N=102



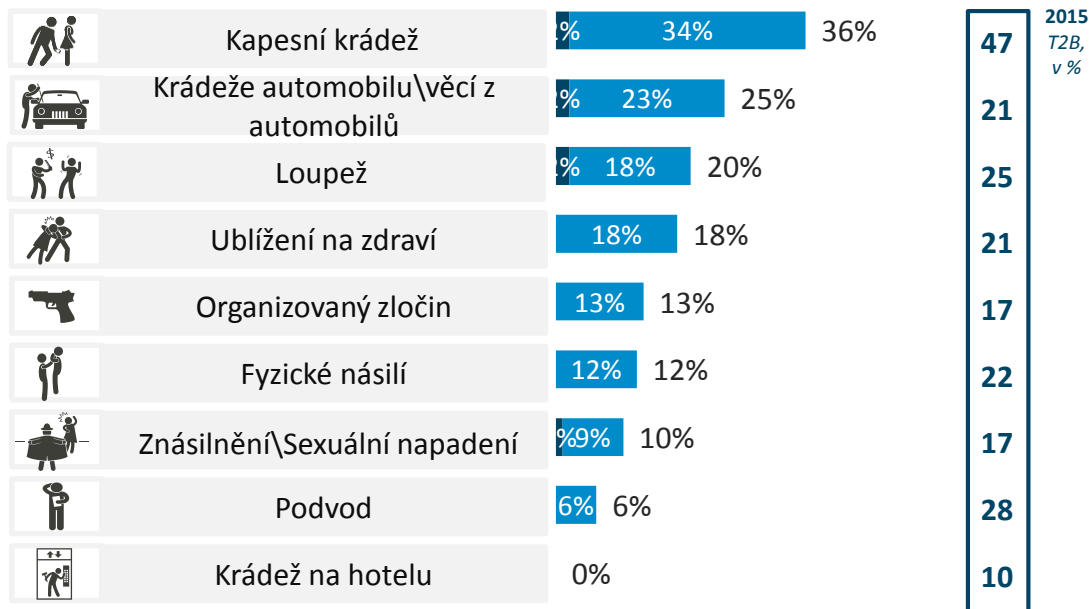
Q2B. Které z níže uvedených problémů z oblasti společensko-sociálních jevů považujete v Praze za závažné?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí velmi závažné a spíše závažné

Z oblasti TČ se turisté nejčastěji obávají drobných kapesních krádeží.

PROBLÉMY Z OBLASTI TRESTNÉ ČINNOSTI

N=102



Q3. Kterých druhů trestné činnosti se v Praze obáváte?

Pozn. T2B= sloučení odpovědí Cítím se být velmi ohrožen/a a Cítím se být spíše ohrožen/a

Kapesní krádeže jsou právě i nejčastější TČ, pokud se již turisté stanou obětí.

OBĚTI TRESTNÉ ČINNOSTI

N=102



4 %

Turistů uvedlo, že se stalo obětí trestné činnosti během posledního pobytu v Praze

12 % 2015

O jaký trestný čin se jednalo?



Kapesní krádež

Podvod (např. v restauraci, taxi, u směnárny atd.)



N=4!

Ohlásili TČ na Policii?

3 ze 4 případů ANO



„Styděl/a jsem se.“

nízká báze!

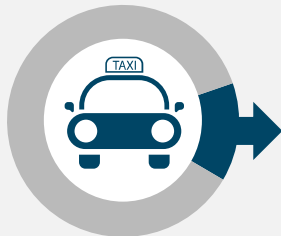
Q4. Stal/a jste se Vy osobně nebo některý člen z Vaší skupiny obětí nějaké trestné činnosti během Vašeho posledního pobytu v Praze?, Q5. O jaký trestný čin se jednalo?, Q6. Který z těchto trestných činů považujete za nejzávažnější? Q7. Ohlásil/a jste tento trestný čin nebo pokus o trestný čin na policii?, Q8. Proč jste neohlásil/a tento trestný čin

Pozn. Nízká báze

Jako závažný problém uvedlo taxislužbu jen 8 % turistů. Žádný z dotazovaných návštěvníků Prahy nebyl s taxislužbou ani se službou Uber nespokojen.

TAXISLUŽBY

N=102



14 %

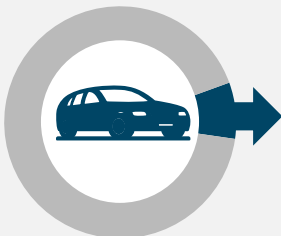
Turistů využilo v Praze služeb taxislužby

Byli s TAXI službou spokojeni?

✓ **21 %**
Ano

✓ **79 %**
Spíše ano

N=14!



8 %

Turistů využilo v Praze služeb Uberu

Byli se službou UBER spokojeni?

✓ **50 %**
Ano

✓ **50 %**
Spíše ano

N=8!

nízká báze!

Q10. Využil/a jste během Vašeho pobytu v Praze klasickou taxislužbu? (Vyjma služeb sdílené ekonomiky Uber, Taxify, Liftago apod.), Q10A. A využil/a jste během Vašeho pobytu v Praze taxislužbu v rámci služeb sdílené ekonomiky (např. Uber, Taxify, Liftago)?, Q11. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s : ?

Naprostá většina turistů ví, kde si koupit jízdenky na MHD a také možnosti jet MHD velká část z nich využila. Zpravidla se zde cítili bezpečně.

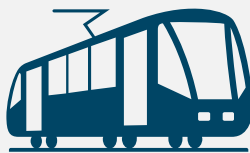
MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA

N=102

93 % Turistů ví,
kde si koupit jízdenky
na MHD

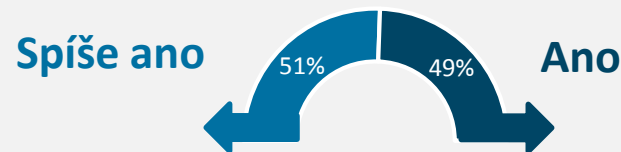


88 % Turistů
využilo během pobytu
v Praze MHD



84 % 2015

Cítili se v MHD bezpečně?



Byli s jízdou spokojeni?

- ✓ 39 % Ano
- ✓ 59 % Spíše ano
- ✗ 2 % Spíše ne

N=90

Q13. Víte, kde v Praze koupit jízdenky na MHD?, Q14. Využil/a jste během Vašeho pobytu v Praze MHD?, Q15. Cítil/a jste se bezpečně?, Q16. Byl/a jste s jízdou MHD spokojen/a?

Turisté byli s ubytováním v Praze spokojeni, většina turistů i nadále preferuje ubytování v hotelových zařízeních.

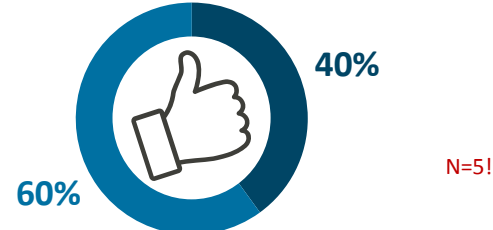
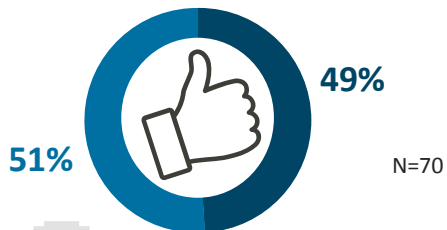
UBYTOVÁNÍ V PRAZE

N=102

69 % turistů využilo v Praze ubytování formou **HOTELU**

5 % turistů využilo v Praze ubytování formou **AIRBNB**

Jak byli Turisté s ubytováním spokojeni?



- Ano
- Spíše ano

Q21a. Využil/a jste v rámci zařizování ubytování v Praze některý z hotelů?, Q21b. Využil/a jste v rámci zařizování ubytování v Praze službu Airbnb?, Q22. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s:

Celkové povědomí turistů o Městské policii roste. Naprostá většina z nich je schopna identifikovat strážníka a potřebná telefonní čísla již zná více jak polovina turistů.

ZNALOST POLICIE

N=102

93 % Turistů je schopno identifikovat strážníka Městské policie

88 % 2015



Mobilní informační centra městské policie

ZNÁ 30 % TURISTŮ

17 % 2015



Telefonní číslo na PČR

ZNÁ 65 % TURISTŮ

16 % 2015

Telefonní číslo na linku pro cizince

ZNÁ 57 % TURISTŮ

4 % 2015

Q17. Dokážete v Praze identifikovat policistu nebo strážníka MP?, Q18. Víte, že v Praze existují mobilní informační centra městské policie?, Q19. Znáte telefonní číslo na policii ČR nebo na MP?, Q20. Znáte telefonní číslo na linku určenou pro cizince?

Kontakty



Michal Kormaňák

Account Director Ipsos Public Affairs

michal.kormanak@ipsos.com

GSM: +420 739 472 302



Na Příkopě 22, Slovanský dům, 110 00 Praha 1

www.ipsos.cz

www.ipsos.com