Anketní dopravní průzkum uživatelů Pražské integrované dopravy

Ing. Zdeněk Strádal
Bc. Jan Rajman

CZECH Consult spol. s r.o.

www.czechconsult.cz

Společnost CZECH Consult spol. s r.o.

- Zkušenosti s anketními dopravními průzkumy od roku 1995
- Certifikát ISO 9001:2008
- Hlavní město Praha
  - 12 průzkumů, 62 000 respondentů
- Krajská a statutární města
  - 8 průzkumů, 40 000 respondentů
- Ostatní anketní průzkumy
  - letečtí cestující, hraniční přechody
  - 8 průzkumů, 77 000 respondentů

CZECH Consult spol. s r.o.

Dělení Anketních průzkumů

- Dva základní typy
- „Názory, vnímání,...“
  - Názor respondenta – okamžitá reakce
  - Stovky – tisíce respondentů
  - Komplexní pohled na danou problematiku
- Podrobné zjišťování dopravního chování
  - Zdroje / cíle, účel, dopravní prostředky, ...
  - Vysoký počet respondentů (tisíce – desetitisíce)
  - Modelování dopravy

CZECH Consult spol. s r.o.

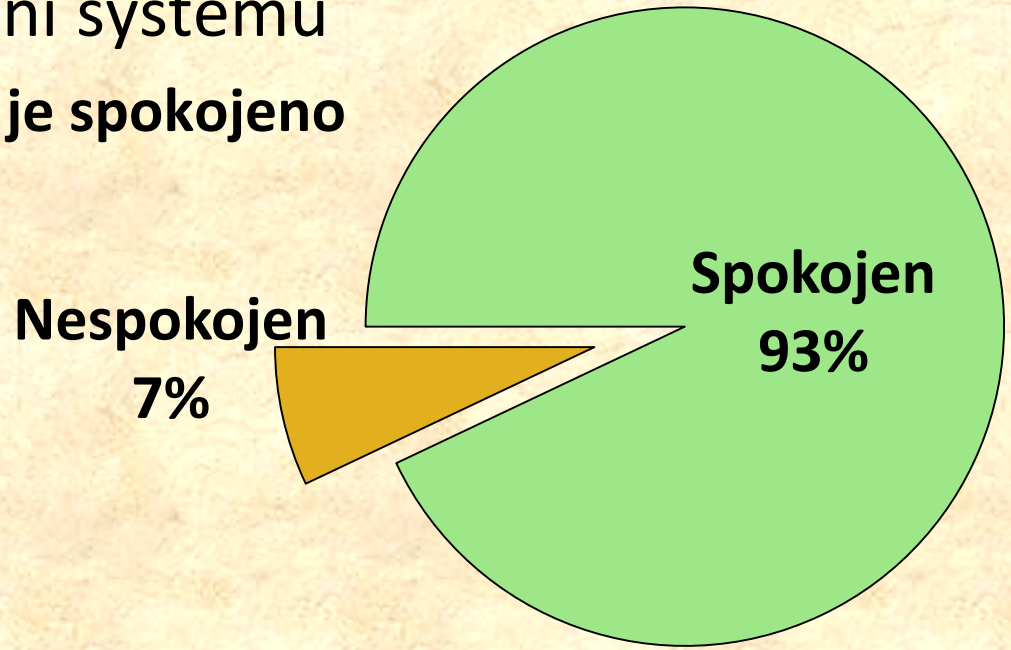
Anketní průzkum uživatelů PID

- Více než 3 100 odpovědí respondentů
- Zkušení tazatelé
- Dotazování na 60 stanicích a zastávkách
- Metro / Tramvaje / Autobusy
- Dopravní špička / sedlo / víkend
- Demografická struktura respondentů
  - pohlaví / věk / ekonomická aktivita

CZECH Consult spol. s r.o.

Jste spokojen s Pražskou MHD

- Celkové hodnocení systému
  - **93 % cestujících je spokojeno**

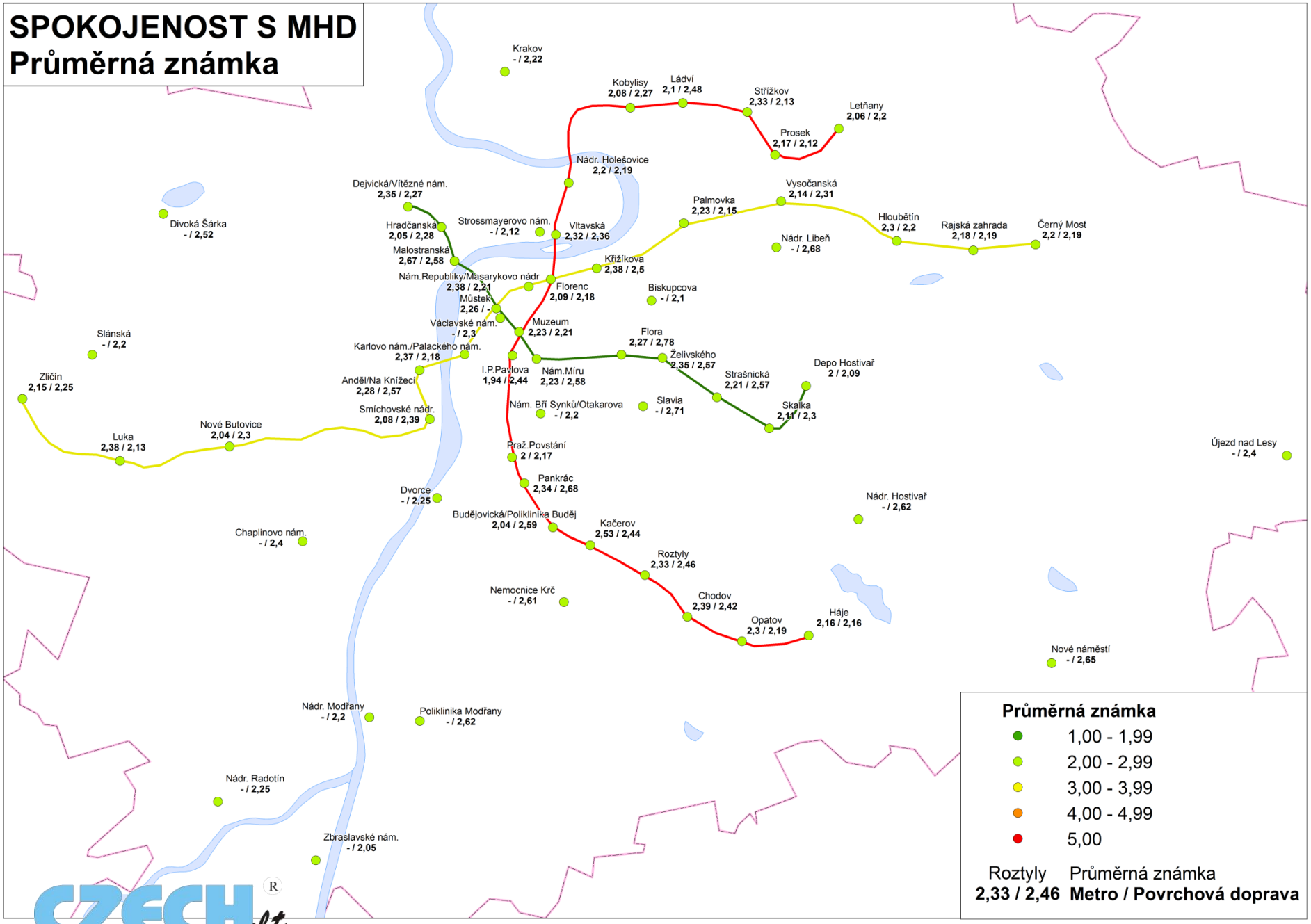


- Vývoj hodnocení

	2009	2011	2012
Průměrná známka (1-5)	2,90	2,63	2,30
Celková spokojenost	80%	87%	93%

CZECH Consult spol. s r.o.

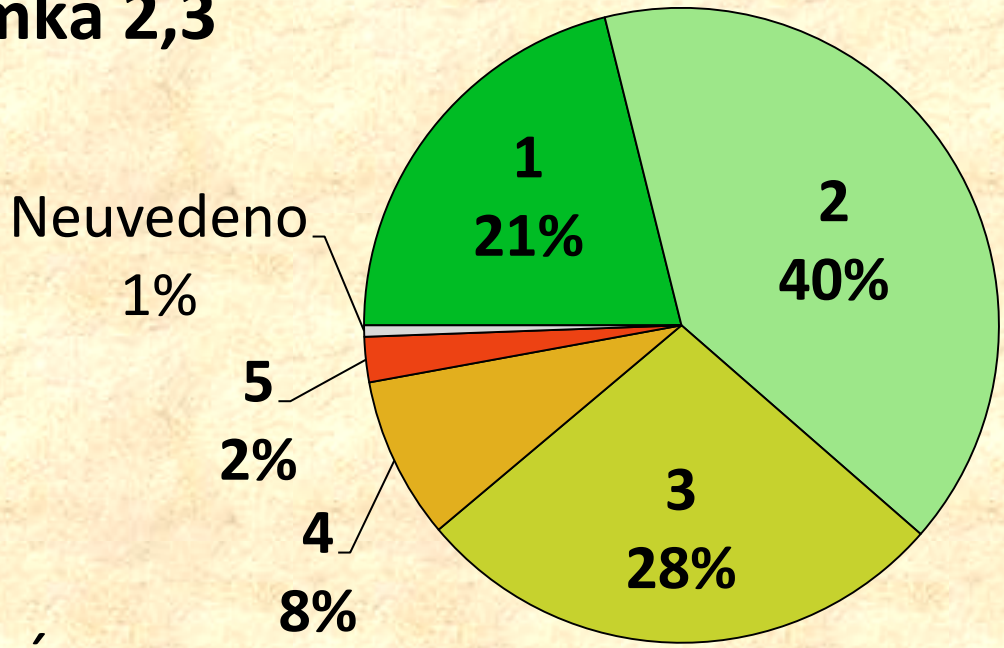
SPOKOJENOST S MHD
Průměrná známka



CZECH Consult spol. s r.o.

Považujete kapacitu vozidel za dostatečnou?

- **Průměrná známka 2,3**

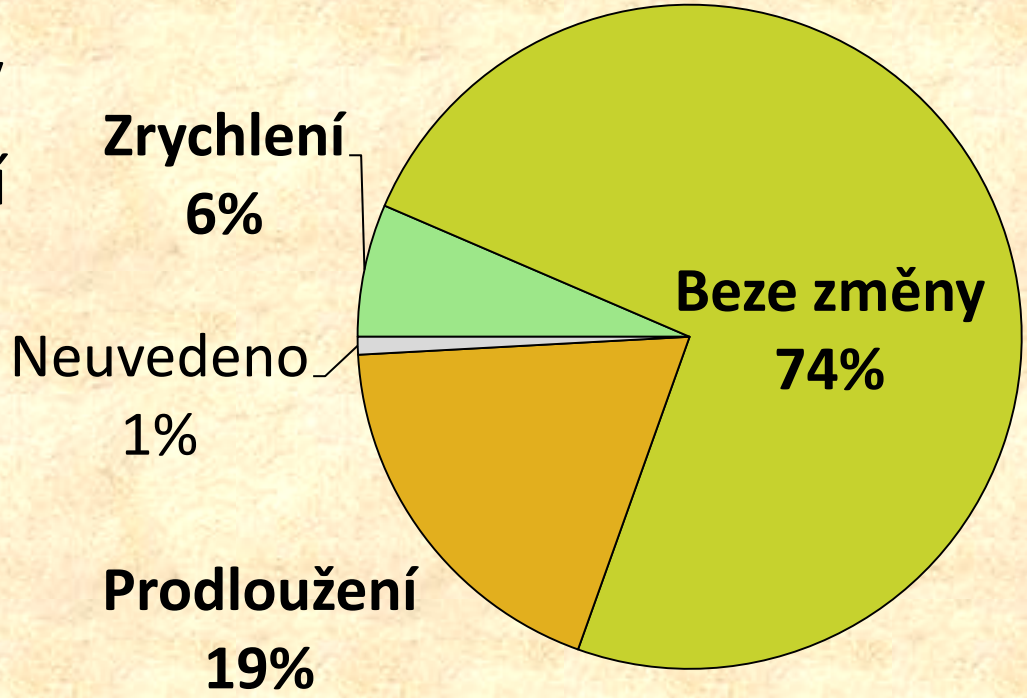


- Vývoj hodnocení

	2009	2011	2012
Průměrná známka (1-5)	2,74	2,54	2,30

Zrychlení / prodloužení cesty od září

- 74 % beze změny
- 19 % prodloužení
- 6 % zrychlení

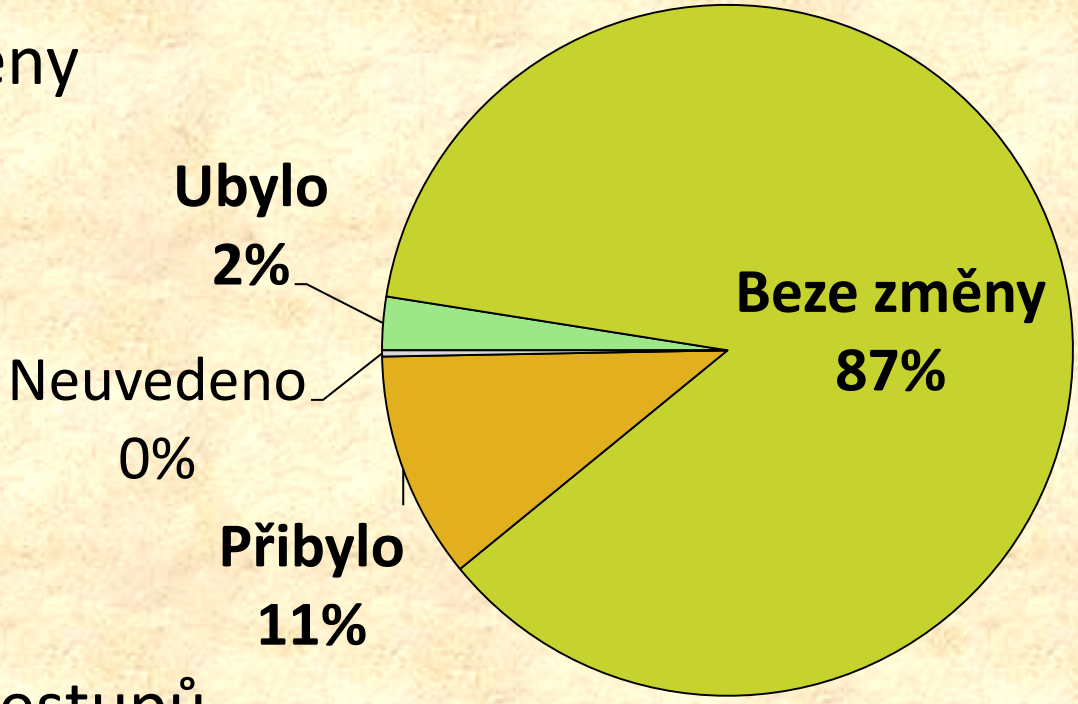


- Vývoj doby cesty

	2009	2011	2012
Průměrná doba cesty (minuty)	35	33	33

Přibylo / ubylo přestupů od září

- 87 % beze změny
- 11 % přibylo
- 2 % ubylo

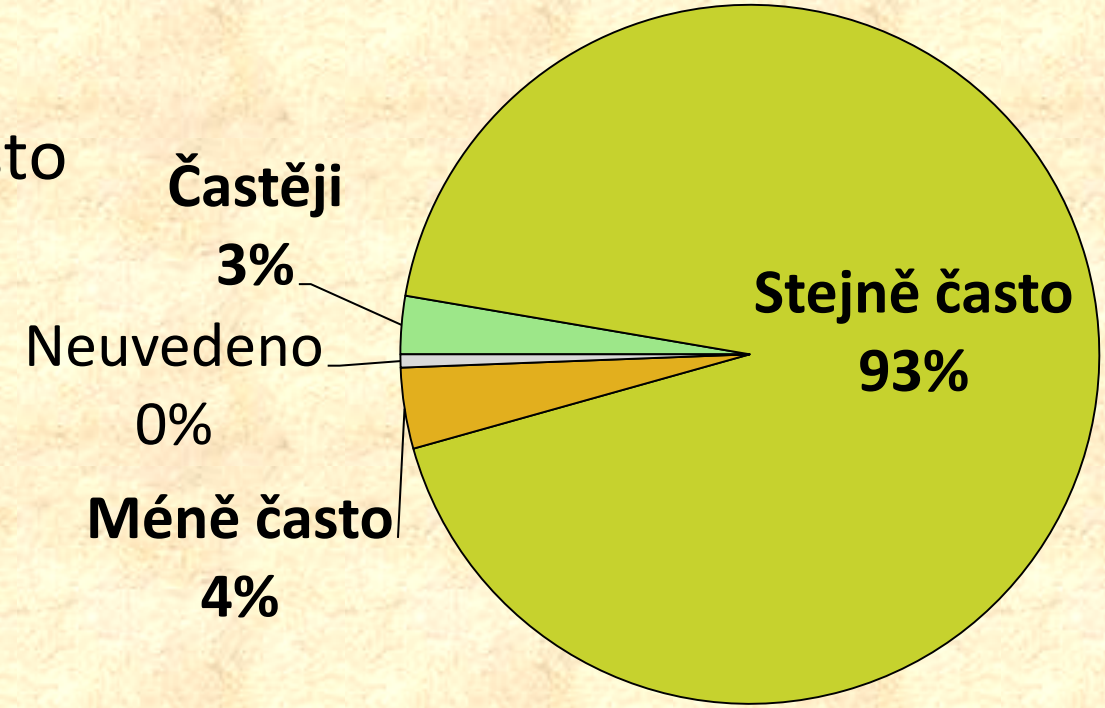


- Vývoj počtu přestupů

	2009	2011	2012
Průměrný počet přestupů	1,46	1,18	1,35

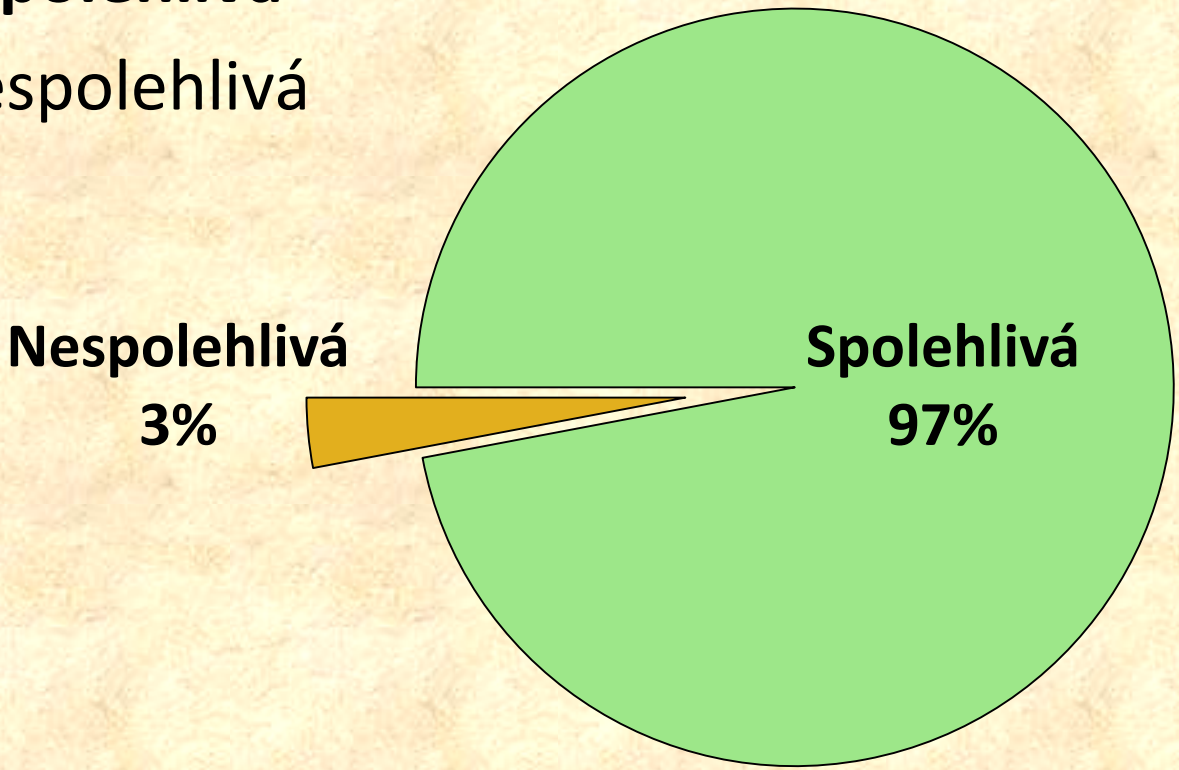
Cestování častěji / méně často od září

- 93 % stejně často
- 3 % častěji
- 4 % méně často



Výběr výroku o spolehlivosti

- **97 % spolehlivá**
- 3 % nespolehlivá



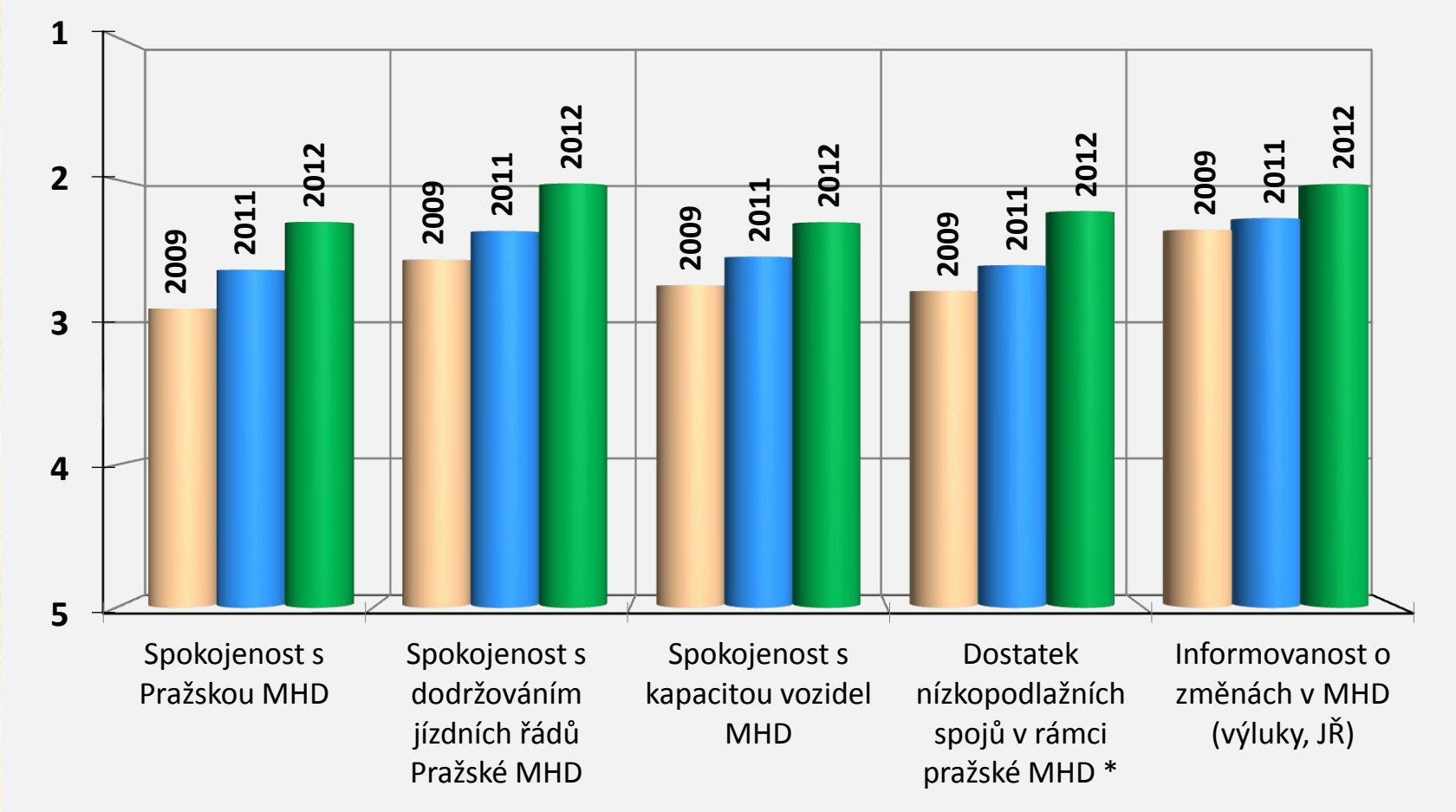
CZECH Consult spol. s r.o.

Známkování výroků

Známky jako ve škole	**Průměrná známka**
MHD v Praze **je moderní**	**2,17**
Důvěřuji MHD v Praze	**1,95**
MHD v Praze **se dostanu všude**, kam potřebuji	**1,68**
MHD v Praze **jezdí včas**	**2,11**
Cesta MHD je pro mě zpravidla **rychlejší než** cesta **autem**	**2,26**
V rámci pražské MHD jezdí **dostatek nízkopodlažních spojů**	**2,22**
Když **dochází ke změnám** v MHD, **mám informace**, které potřebuji	**2,03**
Zastávky MHD jsou **dobře přístupné** (podoba nástupiště)	**1,80**
Celkový průměr	**2,03**

CZECH Consult spol. s r.o.

Známkování výroků



CZECH Consult spol. s r.o.

Závěry

- **93 % cestujících** je **spokojeno**
- MHD je **spolehlivá** pro **97 % cestujících**
- **Zlepšování** hodnocení cestujícími

- **Změny v září**
  - **délka cesty se nezměnila nebo zkrátila pro 80 % cestujících**
  - **počet přestupů zůstal stejný nebo se snížil pro 89 % cestujících**
  - **96 % cestujících cestuje stejně často nebo častěji**

CZECH Consult spol. s r.o.

DĚKUJI ZA POZORNOST

CZECH Consult R
spol. s r.o.

projektová a konzultační činnost v dopravě
Holečkova 100/9, 150 00 Praha 5 - Smíchov
IČO : 630 73 463 tel./fax 257 31 01 01
www.czechconsult.cz