

Váš dopis zn./ze dne:

Č. j.:

MHMP 889009/2020

Sp. zn.:

S-MHMP 836963/2020

Vyřizuje/tel.:

Bc. Michaela Kadlečková, DiS.

236 004 196

Počet listů/příloh: 1/0

Datum:

11.06.2020

**Odpověď na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

dne 04.06.2020 obdržel Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“) Vaši žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Ve své žádosti jste žádal o poskytnutí následujících informací:

- 1) Počet provedených kontrol v lůžkových psychiatrických zařízeních (tj. psychiatrické nemocnice / léčebny či psychiatrická oddělení „běžných“ nemocnic) ve správním obvodu krajského úřadu za období od 1.1.2018 do 1.6.2020, kolik kontrol bylo zahájeno na základě podnětu nebo dle plánu kontrol, čeho se kontroly týkaly (předmět kontrol), tj. zaměření kontrol (např. používání omezovacích prostředků, zacházení s pacienty apod.)*

**Odpověď:**

Počet provedených kontrol v lůžkových psychiatrických zařízeních: 0

**Poznámka:** V průběhu měsíce března 2020 byla plánovaná kontrola z podnětu na kontrolu vzdělání lékaře, která byla vzhledem k epidemii COVID 19 přesunuta a uskutečnila se v průběhu měsíce června 2020.

- 2) Počet stížností (důvodných, nedůvodných, celkem) pacientů na zacházení (včetně léčby) v lůžkových psychiatrických zařízeních (tj. psychiatrické nemocnice / léčebny či psychiatrická oddělení „běžných“ nemocnic) ve správním obvodu krajského úřadu za období od 1. 1. 2018 do 1. 6. 2020, uvedení, čeho se týkal stížnostní důvod, zda byl pacient svéprávný či s omezenou svéprávností (je-li známo krajskému úřadu), případně zda byla uložena nápravná opatření k odstranění zjištěných nedostatků a jaká.*

**Odpověď:**

**Počet stížností:** 10

**Stížností důvod:** na postup personálu, porušení mlčenlivosti, neoprávněná hospitalizace, na chování personálu, na neoprávněnou hospitalizaci, stížnost na právníka, na zdravotní péči

**Nápravné opatření:** v jednom případě bylo doporučeno poskytovateli zlepšit komunikaci mezi personálem a osobami blízkými pacientů, vyžadovat vždy ověřené podklady v případě

zastupování pacientů, v případě jakýchkoliv pochybností s podklady řešit s právním oddělením poskytovatele

**Poznámka:** v 7 případech podaných stížností nebyl stěžovatelem dodržen zákonný postup pro podání stížnosti podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Z toho důvodu byl stěžovatel informován o správném postupu pro podávání stížností, vyplývající konkrétně z ustanovení § 93 výše jmenovaného zákona.

- 3) *Počet stížností (důvodných, nedůvodných, celkem) jiných osob na zacházení s pacienty (včetně léčby) v lůžkových psychiatrických zařízeních (tj. psychiatrické nemocnice / léčebny či psychiatrická oddělení „běžných“ nemocnic) ve správním obvodu krajského úřadu za období od 1.1. 2018 do 1. 6. 2020 a uvedení, čeho se týkal stížnostní důvod, kdo stížnost podal (např. osoba blízká, opatrovník, zákonný zástupce apod.), případně zda byla uložena nápravná opatření k odstranění zjištěných nedostatků a jaká.*

**Odpověď:**

**Počet stížností:** 6

**Stížností důvod:** porušení mlčenlivosti, nedobrovolná hospitalizace, týrání pacienta, přesun pacienta do domova seniorů, nesprávná léčba, zadržování pacienta

**Kdo stížnost podal:** osoba zmocněná pacientem, osoba blízká,

**Nápravné opatření:** v jednom případě bylo doporučeno poskytovateli zlepšit komunikaci mezi personálem a osobami blízkými pacientů, vyžadovat vždy ověřené podklady v případě zastupování pacientů, v případě jakýchkoliv pochybností s podklady řešit s právním oddělením poskytovatele

**Poznámka:** ve 2 případech podaných stížností nebyl stěžovatelem dodržen zákonný postup pro podání stížnosti podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Z toho důvodu byl stěžovatel informován o správném postupu pro podávání stížností, vyplývající konkrétně z ustanovení § 93 výše jmenovaného zákona

- 4) *Počet stížností (důvodných, nedůvodných, celkem) pacientů na používání omezovacích prostředků v lůžkových psychiatrických zařízeních (tj. psychiatrické nemocnice / léčebny či psychiatrická oddělení „běžných“ nemocnic) ve správním obvodu krajského úřadu za období od 1. 1. 2018 do 1. 6. 2020, uvedení, čeho se týkal stížnostní důvod, zda byl pacient svéprávný či s omezenou svéprávností (je-li známo krajskému úřadu), případně zda byla uložena nápravná opatření k odstranění zjištěných nedostatků a jaká.*

**Odpověď:**

Počet stížností pacientů na používání omezovacích prostředků – 0.

- 5) *Počet stížností (důvodných, nedůvodných, celkem) jiných osob na používání omezovacích prostředků na pacientech v lůžkových psychiatrických zařízeních (tj. psychiatrické nemocnice / léčebny či psychiatrická oddělení „běžných“ nemocnic) ve správním obvodu krajského úřadu za období od 1. 1. 2018 do 1. 6. 2020, uvedení, čeho se týkal stížnostní důvod, kdo stížnost podal (např. osoba blízká, opatrovník, zákonný zástupce apod.), případně zda byla uložena nápravná opatření k odstranění zjištěných nedostatků a jaká.*

**Odpověď:**

Počet stížností jiných osob na používání omezovacích prostředků na pacientech – 0

**Mgr. Martin Ježek**

ředitel odboru zdravotnictví

Magistrátu hlavního města Prahy

**Rozdělovník:**

1. [REDAKCE]

2. MHMP