



ZÁPIS z 10. jednání

Výboru pro IT a Smart City ZHMP konaného dne 4. 2. 2020 v 16.00 hod.

Nová Radnice, Mariánské nám. 2, Praha 1

Přítomni: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, Pavel Zelenka, Bc. Jiří Koudelka, Radomír Nepil, Ing. Ivan Pilný, Ing. Martin Sedeke

Omluveni: Ing. Cyril Klepek, Ing. Miloš Vlach, Mgr. Radek Vondra

Nepřítomni: Mgr. Pavel Dobeš, Mgr. Zdeněk Zajíček

Tajemník: Mgr. Bc. Jiří Laichman

Hosté: pan primátor MUDr. Zdeněk Hřib, PhDr. Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D., PaedDr. Ivo Vašíček, Ing. Martin Dušek (P14), Jaromír Krátký (P14), Ing. David Vorlíček (MHMP), Bc. Ladislav Tobiáš, MSc, MPA, Ing. Jan Petr, Ing. Ondřej Rulík (OICT), Ing. Štefan Borovský (OICT), Ing. Jan Hora, Petr Vlasák

Jednání řídil: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, předseda Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Schválený program:

Bod	Věc
1.	Dotace pro významné akce s tématem podpory podnikání a inovací (pan radní Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D.)
2.	Prezentace nástroje OpenProject (pan ředitel Ing. Jan Petr – odbor kanceláře primátora)
3.	Strategie ICT (pan PaedDr. Ivo Vašíček)
4.	Změňte.to (pan Ing. Jan Hora)
5.	Různé

K jednotlivým bodům programu:

Usnášeníschopnost Výboru

Jednání je zahájeno za přítomnosti 6 členů Výboru z 11 celkem, Výbor je tedy usnášeníschopný.

Schválení programu jednání

Pan předseda navrhuje přeuspořádání bodů programu, kdy bude prezentace nástroje OpenProject zařazena jako druhý bod programu. Tato změna a celý program 10. jednání Výboru pro IT a Smart City ZHMP je jednomyslně schválen.

přijato, pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0

Volba ověřovatele zápisu pro 10. jednání Výboru pro IT a Smart City

Ověřovatelem zápisu byl jednomyslně zvolen pan Bc. Jiří Koudelka.

přijato, pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0

Úvodní slovo pana Mgr. Ing. Jaromíra Beránka

- Zdůrazněna potřeba rozhodovat kvalifikovaným způsobem o podpoře inovačních akcí
- Na začátku podzimu byl Výbor informován o akci s názvem „Pražský inovační maraton“
 - Stav je takový, že komise vybrala 20 inovačních týmů, od počátku února 2020 začne probíhat soutěž
 - 28. 2. 2020 proběhne slavnostní zahájení a pan předseda zve všechny členy Výboru, aby podpořili akci svou účastí
 - Ze strany účastníků se týmů je největší zájem o projekty zpracování dat, dále o oblast péče o zeleň a možnosti využití odpadní vody

1. bod programu - Dotace pro významné akce s tématem podpory podnikání a inovací (pan radní Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D.)

- Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek ve stručnosti představil tento bod a předává slovo panu radnímu PhDr. Mgr. Vítu Šimralovi, Ph.D. et Ph.D.
- Pan PhDr. Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D.
 - Proběhlo představení tisku
 - Jedná se o záměr podpořit tři akce, které byly podpořeny rovněž minulý rok
 - "Future Port Prague", "Startup World Cup & Summit 2020", "Týden inovací 2020"
 - V letošním rozpočtu tyto prostředky nebyly rozpočtovány, bude hrazeno účelovou dotací
 - Tyto tři akce jsou nejvýznamnější, minulý rok byly podpořené
 - Vyznačují se mimo jiné tím, že je vstup pro studenty zdarma
 - Tisk byl předložen na Radě v pondělí 3. 2. 2020
 - Tímto tiskem se bude také zabývat Výbor pro výchovu a vzdělávání ZHMP, a to ve čtvrtek 6. 2. 2020

Diskuse

Pan Ing. Ivan Pilný, pan PhDr. Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D., pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

Ze strany pana Ing. Ivana Pilného padla poznámka, že je žádoucí řešit situaci, kdy je pan radní nucen prezentovat tisk na dvou výborech ZHMP. U smluv, které jsou podepisovány, je nutné ohlídat, aby byly formálně v pořádku. Pan Ing. Ivan Pilný vyjadřuje podporu, ovšem upozorňuje, že protiplněním by neměl být pouze marketing. Kromě formálních prezentací má HMP také obsahově co nabídnout. Jako příklad byla uvedena Střední škola elektrotechniky, multimédií a informatiky (Novovysočanská 280/48, 190 00 Praha 9). Přes blížící se termín akcí je žádoucí zajistit, aby HMP byla aktivním účastníkem těchto akcí. Dále byla diskutovaná podstata nefinančního plnění, kdy je potřeba zpřesnit představu, co toto nefinanční plnění zahrnuje. Nejde o přesnou specifikaci, ale o upřesnění. Vznášena byla také otázka, zda existuje subjekt, který koordinuje vyjednávání s potenciálními účastníky akcí.

Ze strany pana PhDr. Mgr. Víta Šimrala, Ph.D. et Ph.D. došlo k ujištění, že se všemi organizátory probíhá intenzivní spolupráce. Je těžké dohodnout zapojení škol, zpravidla proto, že nejsou na tento typ prezentace zvyklé. Ovšem

je záměrem, aby se HMP aktivně zapojila jako účastník těchto akcí. Koordinaci dosud zajišťoval odbor projektového řízení, postupem času tato role přejde na Inovační institut. Zároveň by měla vzniknout odborná komise, která se této problematice bude věnovat. Účastníci akcí jsou v tomto poměrně aktivní. Podporované inkubátory s nimi jednájí napřímo. Nefinanční plnění je řešeno v rámci záštit. Odbor komunikace a marketingu má bodový systém, který je vázán na formu a velikost plnění. Při projednávání na ZHMP lze dodat konkrétnější informace.

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek nabízí pan Ing. Ivanu Pilnému v případě zájmu individuální konzultaci na toto téma.

Usnesení k tomuto bodu

Výbor pro IT a Smart City ZHMP doporučuje Zastupitelstvu hl. m. Prahy schválit tisk Z-7835 v předloženém znění.

Přijato - pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0

2. bod programu – Presentace nástroje OpenProject (pan ředitel Ing. Jan Petr)

- Pan Ing. Jan Petr (ředitel odboru Kanceláře primátora)
 - Magistrát zavádí OpenProject
 - Software pro projektové řízení
 - Je to OpenSource, není limitován cenou za uživatele
 - Vhodný na projekty v IT, stavebnictví, dopravě i územní rozvoji
 - Umožňuje sledovat projekty, hlídat čas, definovat stav,
 - kontrolovat dokončenost, nastavovat priority
 - Data lze použít pro informaci, koordinaci a kontrolu
 - Cíle zavedení tohoto nástroje
 - Koordinace projektů v rámci MHMP
 - řada projektů existuje pod různými jmény, řeší se v různých odborech, městských částech nebo firmách
 - Fixace termínů v půlročních cyklech
 - projekty se přesouvají v čase bez kontroly
 - Presentace občanům na portále
 - každý si může kontrolovat postup důležitých projektů
 - Informace na jednom místě
 - Spolupráce MHMP, Koalice, občani Prahy, městské části
 - Bude generovaná stránka pro občany – Praha pracuje
 - Je to HTML zpracování dat z OpenProject
 - Je vidět na čem se dělá v jednotlivých gescích
 - Je vidět, kdo je za co odpovědný
 - Občani si mohou kontrolovat, jak se plní úkoly a jak postupují práce
 - Lze vygenerovat i implementační plán
 - Jednou za půl roku, zafixuje termín k danému datu
 - Bude obsahovat přehled klíčových milníků projektů, závazné milníky pro Magistrát
 - Palubní deska úřadu
 - Náhled dat OpenProject pomocí power BI – přehled o projektech, v rámci vedených projektů ukazuje stav plnění
 - V současné době běží pilotní provoz, v rámci kterého dopracováváme metodiku apod.
 - Další postup
 - Důsledné projektové řízení
 - Využití OpenProject pro synchronizaci projektů
 - Revize všech projektů a aktivit s důrazem na stanovení úkolů a milníků, jasnou definici cílů a jasně definovanou odpovědnost

- Doplnění pana Mgr. Ing. Jaromíra Beránka
 - Jedná se o bod pouze k informaci

Diskuse

pan Ing. Ivan Pilný, primátor hl. m. Prahy pan MUDr. Zdeněk Hřib, pan Ing. Jan Petr, pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek

Pan Ing. Ivan Pilný vznesl dotaz, jestli budou v nástroji vedeny všechny projekty, nebo jen výběr. Projekty jsou dynamické a něco se v nich neustále děje, musí být definovaná jasná odpovědnost. Doporučení je být v cílech střízlivější a u vybraných klíčových projektů mít vlastníka. Využití tohoto nástroje má dvě roviny – informace směrem k občanům a tu důležitější koordinační funkci.

Pan Ing. Jan Petr doplňuje, že každý projekt vedený v nástroji musí a bude mít definované odpovědné osoby. Tato osoba bude nést i odpovědnost za to, aby v rámci projektu prováděl úpravy. Jednou za půl roku budou zafixovány milníky. Nástroj bude využit zejména pro významné větší projekty, v současné době ladíme metodiku. Cílem je koordinace projektů, provést revizi, ale nejedná se o nástroj pro detailní přehled projektu. Cílem je vést projekty tak, aby byly srozumitelné pro zákazníka, tedy pro občana.

Reakce pana Mgr. Ing. Jaromíra Beránka – Z pohledu úřadu bude klíčové, abychom dostali kvalitní data ze strany odborů. Pan primátor dodává, že je hlavním cílem revidovat projekty, vedlejším produktem může být publikování pro občany.

Usnesení k tomuto bodu

Tento bod byl zařazen pouze pro informaci, výbor k němu nepřijímá usnesení.

3. bod programu – Strategie ICT (pan PaedDr. Ivo Vašíček)

- Pan PaedDr. Ivo Vašíček
 - ICT strategie
 - Co se týče koncepce, poprvé byla představena v červnu loňského roku
 - Rekapitulace vývoje – důraz na zohlednění připomínek
 - Původní záměr o předložení koncepcí do září 2019 nebyl dodržen – připomínky nejen s odborných útvarů, ale také ze strany OICT, odborů
 - Celkem obdrženo 217 připomínek, všechny vypořádány, ve většině případů vypořádání probíhalo v individuální komunikaci s připomínkujícími
 - Zpracovány dílčí koncepce
 - 26. 11. 2019 prezentována koncepce na Komise Rady hl. m. Prahy pro ICT
 - 20. 1. 2020 byla schválena RHMP
 - 3 pilíře ICT koncepce
 - Digitální služby a otevřená městská data
 - Efektivnější provoz ICT
 - Vyšší stabilita a bezpečnost ICT
 - Cílový stav
 - Spolehlivá a bezpečná infrastruktura
 - Efektivní informační podpora agend úřadu
 - Komplexní přehled správců ICT o stavu aplikací a infrastruktury
 - Digitální přístup občanů a firem ke službám úřadu
 - Přehledná prezentace informací pro občany – UX
 - Otevřená data města a městských firem
 - Zdroje pro provoz ICT MHMP – útvary MHMP, rostoucí role OICT, externí dodavatelé
 - Klíčové faktory úspěchu
 - Stabilizace infrastruktury včetně MepNetu

- Implementace nového portálu praha.eu a intranetu
- Centralizace SD
- Implementace EIDAS
- Poskytování dat městskými firmami
- Konsolidace celkové ICT architektury
- Implementace integrační platformy
- Kvalitní služby OICT
- Otázky a odpovědi
 - Finance – je zapotřebí vypracovat rozpočtová opatření tak, aby mohlo být vloženo do rozpočtu
 - Finanční podklady byly připraveny do návrhu rozpočtu pro následné období
 - Akční plán – je zapotřebí vypracovat detailní akční plán ke schválené koncepci
 - Harmonogramy včetně odpovědností jsou vloženy do Open Project, budou sloužit ke kontrole plnění
 - Strategie zacházení s daty
 - Do Koncepce rozvoje apl. portfolia byla doplněna úroveň možnosti využití dat z pohledu BI, datové platformy, Open Dat a možnost komerčního využití pro jednotlivé agendy. Před realizací pro jednotlivé aplikace je třeba (s ohledem na bezpečnostní klasifikaci dat a jejich kategorizaci) hlubšího posouzení, proto OICT vypracuje na základě analýzy datových zdrojů zhodnocení datové základny = souhrnný dokument definující zacházení s daty (termín do konce března 2020)
 - Open Source – kdo bude odpovídat za nefunkčnost OS řešení?
 - Odpovědnost má technický garant, resp. odbor, který vyhodnotil výběr daného OS za vhodný
 - Open Source – jak bude řešena podpora OS řešení a kdy bude Praha ve spolku Otevřených měst?
 - Zajištění podpory je na technickém garantovi. Do otevřených měst vstoupíme.
 - Integrační platforma – Jak bude IP využita k účelu, který strategie naznačuje?
 - Integrační platforma umožní nezávislost integrace jednotlivých aplikací – omezí vliv Vendor-locku.
 - Digitálně technická mapa – Chybí digitálně technická mapa. Dále je potřeba stanovit, jak bude rozpracována problematika využití dostupných optických sítí?
 - OICT na posledním jednání řídicího výboru celoměstské koncepce deklaroval vytvoření studie proveditelnosti a ekonomického modelu využití optických linek ve vlastnictví města – horizont 9 měsíců
 - Podpora MČ – Jak bude řešena podpora MČ v jednotlivých oblastech?
 - Podpora MČ je řešena vždy v souladu s celoměstskou koncepcí rozvoje Informačních systémů pro potřeby HMP a městských částí
 - Odpovědnost za jednotlivé projekty – je zapotřebí jasně definovat odpovědnost za každý projekt.
 - Odpovědnost je vždy definována
- Seznam koncepčních materiálů
 - ICT koncepce MHMP na období 2019-2023 - Manažerské shrnutí (zastřešující dokument)
 - Koncepce rozvoje digitálních služeb
 - Koncepce rozvoje webových aplikací, portálů a on-line informačních služeb využívajících datové fondy hl. m. Prahy.
 - Koncepce rozvoje systému řízení IS/ICT.
 - Koncepce rozvoje řízení kybernetické bezpečnosti IS/ICT.
 - Koncepce řízení infrastruktury ICT (DC, sítě a koncové stanice)
 - Koncepce integrace aplikací včetně napojení na státní registry

- Koncepce technologické aplikační podpory
- Koncepce rozvoje aplikačního portfolia
- Presentaci mi zaslal a přiložím po skončení výboru
- Toto je poslední orgán, kde je předkládáno, čeká to na vaše vyjádření
- Ještě jednu věc bych měl říct, a to je koncepce rozvoje digitálních služeb – různé názvy, kdy si pod tím různí lidé představují různé věci – digitální služby jsou strašně široký pojem -> rozděleno pro občany, digitální komunikace uvnitř úřadu, digitální komunikace a práce s jednotlivými subjekty

Diskuse

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek, pan Ing. Ivan Pilný, primátor hl. m. Prahy pan MUDr. Zdeněk Hřib, pan PaedDr. Ivo Vašíček

Ze strany pana Mgr. Ing. Jaromíra Beránka bylo poděkováno všem podílejícím se na zpracování koncepcí. Diskutované bylo téma digitálně technické mapy, kdy pan Ing. Ivan Pilný upozorňuje, že je tato problematika řešena na celostátní úrovni, kdy je toto téma pravidelně projednáváno na Radě vlády pro informační společnost. Aktivní účast HMP zamezí možným duplicitním řešením, nejde jen o mapu komunikačních sítí. Pan primátor reaguje, že na toto téma probíhají jednání, Praha bude mít digitálního zmocněnce. Bude zohledněno v budoucích organizačních změnách MHMP. Co se týče realizace, tak tam HMP figurovat bude, na realizaci se podílí IPR. Diskutovaná byla také oblast dat. Tato oblast bude realizací dílčího projektu finalizována. Vznikne podrobná analýza toho, jaká data má HMP k dispozici, jaký je zdroj těchto dat a kdo je spravuje. Nastíněna otázka koncepční strategie nakládání s daty, kterou musí udělat management města s rozhodnutím, která data budou monetizována. Tento výstup bude představovat podklad k rozhodnutí.

Usnesení k tomuto bodu

Výbor pro IT a Smart City ZHMP bere na vědomí finální prezentaci ICT koncepce MHMP na období 2019-2023.

Přijato - pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0

4. bod programu – Změňte.to (pan Ing. Jan Hora)

- Presentaci zahajuje pan Ing. Jan Hora
- Samotnou prezentaci představuje pan Ing. Štefan Borovský
 - OICT je přítomen za projektovou část
 - Přítomen je i garant projektu a samotné koncepce projektu
 - Proběhla rychlá rekapitulace projektu ve znění minulých jednání
 - V analýze pracováno se dvěma variantami
 - Rozvoj Změňte.to
 - Spolupráce na úrovni multilicence s dodavatelem podobného řešení
 - Provozní náklady na Změňte.to – 1,56 mil. Kč/rok
 - Analýza procesů
 - Definovány požadavky na rozvojové aktivity
 - Tracking stavu podnětu na straně uživatele
 - Úprava back-endu a administrace systému
 - Úprava datového standardu
 - Hodnocení úřadu prostřednictvím QR kódu
 - Integrace s mobilní aplikací Moje Praha
 - Představen harmonogram včetně definice rozsahu pracnosti
 - Proběhlo hrubé cenové srovnání alternativ zajištění služby
 - Pro jakoukoli variantu jsou náklady na řešitelský tým vyčísleny (v současném rozsahu poskytování služeb) na 90 000 Kč/měsíc – cena je variabilní dle počtu přijatých podnětů
 - Možnost integrací

- Úprava standardu AMKOS
 - Je možné integrovat na jiné řešení
- Probíhají separátní integrace s MO a MČ, ve stavu příprav
- Bude otevřené API (jednosměrná i obousměrná komunikace)

Diskuse

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek, primátor hl. m. Prahy pan MUDr. Zdeněk Hřib, pan Pavel Zelenka, pan Ing. Ondřej Rulík, pan Ing. Štefan Borovský, pan Ing. Ivan Pilný, pan Radomír Nepil

Pan primátor zdůrazňuje, že je tato aplikace z jeho pohledu zásadní pro zpětnou vazbu od občanů. Poskytuje platformu pro sdělení problémů v hl. m. Praze. Jedná se o nástroj pro zpětný tok dat – od občanů směrem k vedení města (opačný tok poskytuje aplikace Moje Praha). Pan Pavel Zelenka považuje za klíčovou oblast rozvoje oblast integrací. Toto umožní plnohodnotné fungování služby. Jestli má mít tato aplikace smysl, tak musí vytvořit frontend pro občana, kterého nezajímají procesy, které běží na pozadí, ale zajímá jej nahlášení problému a vyřešení problému – výsledek. Je potřeba specifikovat harmonogram integrací. Všechny dosud proběhlé aktivity jsou „transition“, ale integrace jsou klíčové. S dodavatelem podobného řešení probíhají jednání o možnostech integrace. V různých městských organizacích jsou zavedeny různé systémy. Pan primátor doplňuje, že je snaha integrovat prozatím 4 městské firmy - Technická správa komunikací hl. m. Prahy, Dopravní podnik hl. m. Prahy, Pražské služby, Technologie hl. m. Prahy. Významným řešitelem jsou MČ, v tuto chvíli není plán na integraci se systémy MČ, ale bude pro ně přístup do backendu. K dobrému fungování je třeba zajistit kvalitní zpětnou vazbu směrem k „nahlašovateli“ a zajistit viditelnost stavu požadavku. Často dochází k časovým prodávám na úrovni řešitele. OICT prochází textově jednotlivé incidenty a zjišťuje, co je jejich konkrétním obsahem a kde je v procesu jeho řešení problém. Nemáme nástroj, jak efektivně přinutit řešitele k vyřešení podnětu. Cílem je skrýt tuto komplexitu před občanem a nabídnout fungující službu. Pan Pavel Zelenka upozorňuje, že oblast integrací by neměla být nabídkou možného dalšího postupu, ale mělo by být řešeno jako cílový stav. Řešitele na úrovni MČ nebude třeba nutit, mají přímou politickou odpovědnost za řešení. Je-li řešitelem městská firma, bude nutné řešit v rámci RHMP.

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek výslovně vyžaduje do zápisu zavést úkol o aktualizaci milníků v rámci OpenProjectu. Pan Ing. Borovský uvádí, že v OpenProjectu jsou integrační milníky zaneseny – začátek května 2020.

Pan Ing. Ivan Pilný – jen část lze automatizovat, musí být obsazeno operátory. Problém je frontend, musí existovat jeden kanál, který bude poskytovat službu. Integrace by měla být řešena tak, že MČ a MO přeruší vývoj svých systémů a začnou používat tento jeden systém. Je správné začít od MO. Náklady se prozatím zdají být podceněné.

Pan Pavel Zelenka naopak preferuje řešení, kdy uživatel není nucen, aby šel cestou jedné aplikace. Ze zkušenosti plyne, že tato cesta stojí zpravidla spoustu úsilí a peněz. Integrace by měla fungovat tak, aby bylo možné část frontendu integrovat do webu nebo někam jinam. Uživatel, který má zájem, tak si cestu k nahlášení požadavku najde. Pan Radomír Nepil doplňuje, že je důležitý jak backend, tak to, aby mělo HMP pod kontrolou i frontend. Je třeba toto řídit evolučně. Dále vyjadřuje podporu pro další rozvoj. Naprosto klíčová je zpětná vazba. Co se týče nákladů na operátory, tak pan primátor uvádí, že je cílem zajistit, že lidská síla bude sloužit primárně pro eskalační procesy a výstupní kontrolu. Pracovní síla je řešena sdílenými kapacitami s operátory Lítačky. Náklady 90 000 Kč/měsíc je řešeno cca 1 000 podnětů měsíčně. Součástí těchto nákladů nejsou náklady na řešitele jednotlivých organizací.

Usnesení k tomuto bodu

Výbor pro IT a Smart City ZHMP bere aktualizovanou a doplněnou prezentaci na vědomí.

Přijato - pro: 6, proti: 0, zdržel se: 0

5. bod programu – Různé

- Pan Ing. Ivan Pilný - Obecně je nevyhovující usnesení, kdy něco Výbor bere na vědomí
- Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek slíbil průběžné informování o projektu Změňte.to
- Pan Radomír Nepil – Vyjadřuje podporu projektu Změňte.to

Pan Mgr. Ing. Jaromír Beránek proto ukončuje 10. jednání Výboru pro IT a Smart City.

Mgr. Ing. Jaromír Beránek
Předseda Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Ověřil: Bc. Jiří Koudelka, člen Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Zapsal: Mgr. Bc. Jiří Laichman, tajemník Výboru pro IT a Smart City ZHMP