

**Zápis ze 14. řádného jednání Komise Rady hlavního města Prahy pro rozvoj
cestovního ruchu
konaného dne 17.9.2014 v Rezidenci primátora hl. m. Prahy ve 14.00 hod.**

Přítomni:

- Členové:** Ing. Václav Novotný – předseda, Mgr. František Cipro – místopředseda, Mgr. Jan Kalousek, Ing. Otakar John, PhD., JUDr. Vladimír Dolejš, Sanjiv Suri, Pavel Dvořák, PhDr. Pavel Maurer, PhDr. Nora Dolanská
- Tajemnice:** Ing. Iveta Jechová
- Omluveni:** Daniel Hodek, Ing. Aleš Michl, Taťána Le Moigne, Mgr. Stanislav Zeman, Ing. Martina Jakl
- Hosté:** PhDr. Bohumil Neumann (Letiště Praha a.s.), PhDr. Jana Hudcová (OZV)

Průběh jednání

1. Zahájení

Předseda Ing. Novotný přivítal přítomné členy a informoval je o tom, že komise Rady hl. m. Prahy budou pokračovat i nadále ve své činnosti.

2) Problematika v oblasti taxislužby na Letišti Václava Havla Praha

OZV zaslalo vedení společnosti Letiště Praha, a.s. stížnost JUDr. Dolejše na chování řidičů taxi před příletovou halou. V reakci na tuto stížnost se jednání Komise zúčastnil PhDr. Bohumil Neumann, ředitel pro Komerční aktivity Letiště Praha, a.s., kterému předseda předal slovo.

Dr. Neumann informoval, že letiště má uzavřeny smlouvy na zajišťování taxislužby se dvěma firmami, a to AAA Radiotaxi a FIX TAXI. Součástí smlouvy jsou velmi striktní podmínky, které byly připraveny ve spolupráci s Magistrátem HMP a Policií ČR a jejichž dodržování letiště vyžaduje a pravidelně kontroluje. Mezi podmínky patří mj. dodržení určitého počtu vozů, jejich maximálního stáří a účasti na pravidelných kontrolách, o nichž obě společnosti musí předložit doklady. Další podmínkou smlouvy jsou i striktně daná pravidla chování řidičů. Na začátku roku letiště zaregistrovalo větší množství stížností, na které reagovalo zintenzivněním prováděných kontrol. V současné době nejsou registrovány závažnější problémy. Dále dr. Neumann vysvětlil systém parkování v areálu letiště a možnost vyložení a naložení klientů. Před oběma terminály je parkoviště s kapacitou asi 100 parkovacích míst. Zde je dovoleno stát maximálně 15 minut zdarma. Pokud chce někdo zůstat déle, může využít patrových parkovacích domů A a B, kde je základní sazba za parkování 50,- Kč /hod. Automaty u vjezdu

na parkoviště před terminály registrují SPZ a na každou SPZ je povolen vjezd do areálu pouze 1 x za hodinu.

Poté následovala diskuse.

Dr. Dolejš zopakoval svou stížnost na úroveň dispečerů taxislužeb, která je podle něj nedůstojná, a na chování řidičů, kteří se chovají arogantně vůči klientům, zvláště českým. Dr. Neumann vysvětlil, že dispečeři nemají za úkol komunikaci s klienty, ale starat se o to, aby bylo k dispozici dost vozů. Pro klienty jsou určeny informační přepážky v příletové hale. Co se týče chování řidičů, vedení letiště přijímá stížnosti, které prověřuje, a jsou-li důvodné, zjedná nápravu. Každá z firem má 160 řidičů. Je tedy obtížné všechny uhlídat. Pokud se řidič dopustí vážnějšího pochybení, je s ním ukončena spolupráce a zároveň je mu odebrána ID karta, umožňující vjezd do areálu.

Mgr. Kalousek navrhl zapracovat do dalšího výběrového řízení podmínky, které uloží firmě, jak by měla organizačně fungovat. Dr. Neumann vysvětlil, že současné smlouvy platí do roku 2016, ale dané podmínky je možné měnit či doplňovat vnitřním nařízením. Dr. Dolejš navrhl ještě více zintenzivnit kontroly, pan Suri organizovat pravidelná a povinná školení pro řidiče taxi.

Další část diskuse se týkala možnosti jiného způsobu dopravy z letiště, především autobusové. Dr. Neumann sdělil, že v budoucnu budou na autobusových zastávkách instalovány prodejní automaty jízdenek, které budou přijímat platební karty.

Na závěr diskuse požádal předseda dr. Neumanna o zaslání vzoru současné smlouvy s taxislužbami, aby se k nim město mohlo vyjádřit, popř. navrhnout úpravy nebo doplnění. Dr. Neumann zaslání vzorové smlouvy přislíbil.

3) Výběrová řízení Prague City Tourism v roce 2014

Dalším bodem programu byla informace PhDr. Dolanské o stavu výběrových řízení, která organizovala PIS – PCT v roce 2014. Materiál byl členům Komise předem zaslán a zároveň v tištěné verzi rozdán i před jednáním.

I na toto téma proběhla diskuse. Předseda vysvětlil, že současný systém vypisování výběrových řízení na veřejné zakázky se zdá být zdoluhavější a komplikovanější než dřívější systém grantů a partnerství, ale je finálně mnohem efektivnější.

Dotazy členů směřovaly především k výběrovému řízení na polep letadel a k výběrovému řízení na realizační veletržní agenturu. Dle sdělení dr. Dolanské a pana Suriho bude mít na MICE veletržích Praha samostatný stánek realizovaný v novém vizuálním stylu. Aby nedocházelo k matení návštěvníků veletrhů, snaží se Praha o maximální spolupráci s agenturou CzechTourism, která se veletrhů zúčastňuje také s vlastním stánkem, a i její prezentace zahrnuje hlavní město. Oba stánky by měly být proto umístěny v těsné blízkosti a také na co nejprestižnějším místě. Praha se dlouhodobě snaží o co nejlepší umístění na žebříčku nejatraktivnějších míst pro MICE akce. Ing. John se dotázal, jaké výstupy budou z výběrového řízení na kreativní agenturu. Dr. Dolanská odpověděla, že se jedná výhradně o on-line kampaň a výstupy budou spoty na různá témata, fotografie, reportáže, bannery

apod., které budou dále využitelné i pro jiné druhy kampaní. Cílem on-line kampaně je finální přesměrování uživatelů na webové stránky PIS-PCT. Mgr. Cipro doplnil, že kampaň lze v jejím průběhu upravovat a reagovat tak na případné změny na trhu.

4) Různé

V tomto bodě předseda informoval členy Komise o pozastavení partnerství mezi Prahou a ruskými městy Moskvou a Sankt Petěrburhem. Dle jeho názoru tato skutečnost neovlivní příjezdový turismus z Ruska. Ve statistikách je sice patrný pokles příjezdu ruských turistů, ale ten je podle něj způsoben spíše jinými faktory, např. poklesem kupní síly Rusů. Navíc pozastavení partnerství nebrání spolupráci na nižších úrovních. Připouští však možnost negativního mediálního odrazu.

Dalším tématem tohoto bodu byla průvodcovská činnost. Praha dlouhodobě řeší problémy s nabízením průvodcovských služeb na Staroměstském náměstí, kde jsou v rámci tržního řádu zřízena dvě stanoviště, kde průvodci smějí nabízet své služby. Vzhledem k tomu, že průvodcovská činnost byla v minulosti převedena do volných živností, může ji vykonávat prakticky kdokoli. V důsledku toho došlo k mohutnému navýšení nabídky na tomto místě, které je největším turistickým centrem. Předseda dal k uvážení jako možnost řešení tohoto problému rozšíření počtu takových míst, která by byla zahrnuta do tržního řádu.

Členové Komise s tímto řešením souhlasili.

Následovala informace o vyhlášení grantů v oblasti kongresového turismu na rok 2015. Členové byli seznámeni se změnou podmínek pro přidělení grantu, a to změnou minimálního počtu účastníků kongresu z 1500 na 1200 osob. Uzávěrka příjmu žádostí je 1.10.2014.

Dalším tématem v tomto bodě byla diskuse, týkající se problematiky směnářenské činnosti na území hlavního města. I přes novelu zákona o směnářské činnosti, která platí od listopadu 2013, stále některé směnárny používají při své činnosti různé nekalé praktiky. Jedná se především o snadno zaměnitelné kurzovní lístky, neinformování klienta o výši poplatku za transakci a také nemožnost jejího stornování. Tento fenomén se úzce dotýká příjezdového turismu, a proto se nejpalčivěji projevuje v Praze, kde je nejvíc turistů i směnáren. Proto ho město chce aktivně řešit a úzce spolupracuje s ČNB, která je výlučným regulátorem této činnosti. Ve vlastní kompetenci se Praha zaměřuje především na informování návštěvníků a doporučení, kde a jak mají své peníze měnit. Ve spolupráci s PIS chce iniciovat vznik mobilní aplikace.

Ing. John informoval, že se před přijetím novely zákona o směnářské činnosti účastnil spolu s Mgr. Kalouskem jednání se zástupci ČNB, na kterých byla dohodnuta určitá pravidla. Z finální verze novely však vypadly dvě důležité věci, a to 1) povinnost směnárny předem písemně seznámit klienta s podmínkami výměny peněz resp. konkrétní transakce a 2) povinnost směnárny na základě požadavku klienta příslušnou transakci stornovat bezprostředně po jejím ukončení a peníze vrátit.

Předseda uvedl, že Praha má zákonodárnou iniciativu a může tedy iniciovat úpravu zákona v tomto směru.

Poté informovala dr. Dolanská o zlepšení situace s kapsáři u Čechova mostu v místě parkování turistických autobusů a vyzdvihla přístup Městské policie, která na výzvu PIS-PCT rázně zakročila.

Na dotaz Mgr. Kalouska dr. Dolanská sdělila, že od 1.10.2014 se budou překlápět webové stránky PIS-PCT z domény Prague Welcome na novou doménu Prague.eu.

Na konci bodu „různé“ informoval předseda členy komise o situaci na Výstavišti Praha. Ke konci roku 2014 bude ukončena smlouva se společností Incheba Praha spol. s r. o., která původně měla platit až do roku 2021. Správy areálu se ujme společnost Rozvojové projekty a.s. a bude celý areál postupně rekonstruovat. Vzhledem k zanedbanosti areálu se jedná o dlouhodobý úkol. Po rekonstrukci by Výstaviště mohlo být využíváno pro větší akce, např. festivaly tak, aby se tyto aktivity alespoň částečně přesunuly z centra města.

5) Závěr jednání a rekapitulace úkolů

Komise na základě jednání doporučila:

- prostudovat podmínky smlouvy mezi Letištěm Praha, a.s. a provozovateli taxislužby na Letišti Václava Havla Praha a navrhnout případné změny či doplnění
- rozšířit místa v centru Prahy pro nabízení průvodcovských služeb a zahrnout je do tržního řádu
- využít zákonodárné iniciativy Prahy a pokusit se iniciovat úpravu zákona č. 277/2013 Sb. o směnářenské činnosti

Místopředseda poděkoval všem přítomným členům a hostům a jednání komise ukončil.

Rekapitulace úkolů:

- OZV vyžádá od Letiště Praha, a.s. vzor smlouvy s provozovateli taxislužby na Letišti Václava Havla Praha k připomínkování hlavním městem T: průběžně
- OZV připraví podklady k případné iniciaci úpravy zákona č. 277/2013 Sb. o směnářenské činnosti T: průběžně

Termín dalšího jednání Komise Rady HMP pro rozvoj cestovního ruchu byl stanoven na **8. říjen ve 14.00 hod v Rezidenci primátora HMP na Mariánském náměstí.**

Zapsala: Iveta Jechová

Schválil: Ing. Václav Novotný