

**MOŽNOSTI CASE MANAGEMENTU
V SOUVISLOSTI S NEDOSTATKEM
POBYTOVÝCH A TERÉNNÍCH SLUŽEB
SOCIÁLNÍ PÉČE**

**Centrum komunitních služeb
Pro život
Mgr. Jan Talich**

TÝM CASE MANAGEMENTU V CENTRU KOMUNITNÍCH SLUŽEB PRO ŽIVOT

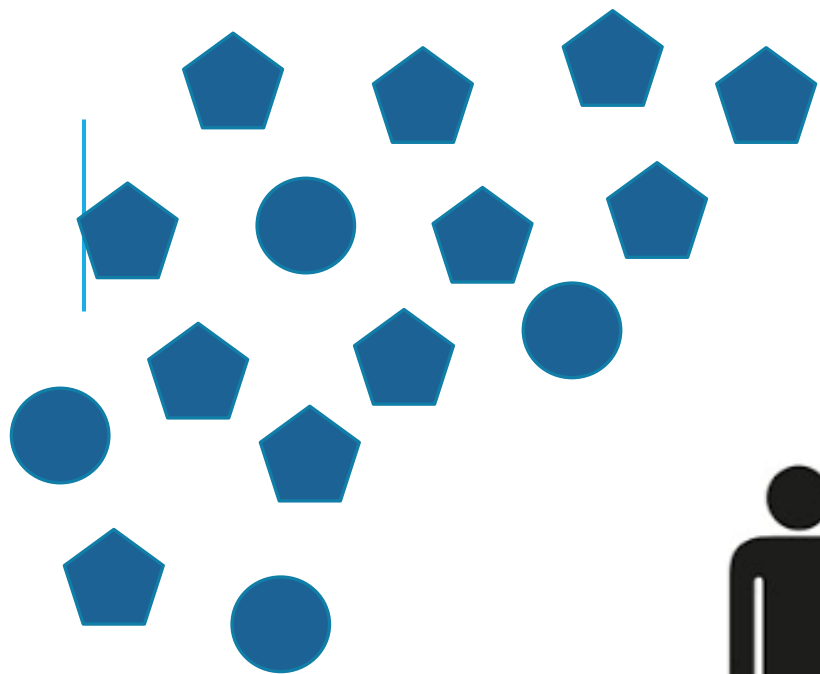
MHMP

Organizace

- Nautis (poradna)
- Děti úplňku (CAP)
- SPMP (poradna, projekt PBS)

**CKSPŽ
CM**

Soc. odbory
městských
částí HMP



Zdroje a
možnosti



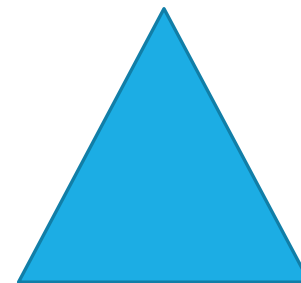
CM



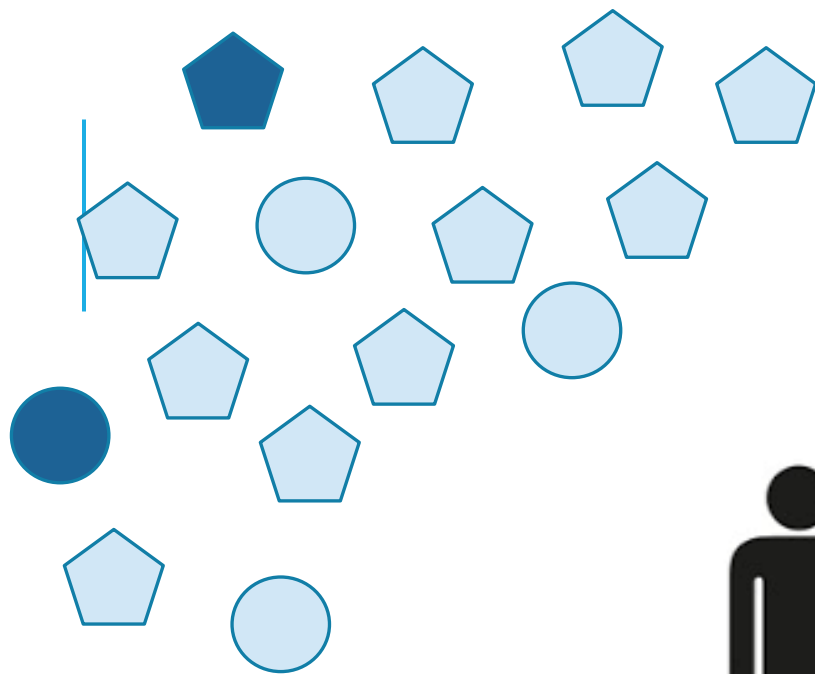
Zapojení aktéři



Důležité pro
člověka



Potřebná
podpora



Zdroje a
možnosti



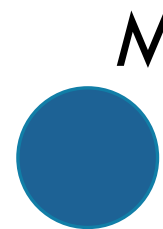
CM



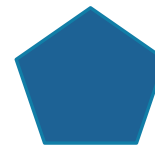
slečna K.



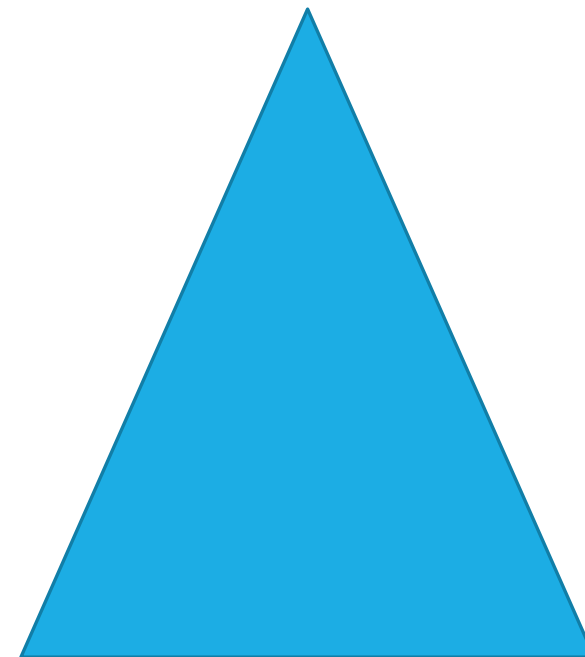
Důležité pro
člověka



Matka



Odlehčovací
služba



Potřebná
podpora

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SOC. SLUŽBY/INFORMACÍ

- Přehled o službách a jejich možnostech
- Aktuální informace z podobných případů
- Přímý kontakt a ověření si aktuálních možností

MOŽNOSTI U SLEČNY K.

- Odlehčovací služba (za 2 měsíce na 1 týden)
- Osobní asistence (za 3 měsíce)
- Denní stacionář (za 4 měsíce)
- Pobytové služby (měsíce nebo roky)

CO NEPOMÁHÁ:

- Dát pečující osobě obecný seznam soc. služeb
- Odkázat pečující osobu na registr poskytovatelů sociálních služeb



KOORDINACE

- Vytvoření postupů a krizových plánů
- Zapojení blízkých lidí a rozdělení úkolů
- Průběžný kontakt a ověřování informací

CO NEPOMÁHÁ:

- Pečující osoba vše zařizuje sama
- Chybí struktura a jasný postup
- Aktéři se nepotkávají



POPIS PODPORY

- Odstup a získávání informací z více zdrojů
- Zaměření se na silné stránky a funkční podporu
- Sdílení informací s aktuálními i novými aktéry

CO NEPOMÁHÁ:

- Pečující osoba vše znovu vysvětluje
- Předávají se negativní informace
- Různé formuláře



ZÁVĚR PŘÍBĚHU

- Přehled služeb, koordinace a sdílení informací
- Spolupráce rodiny a zapojené odlehčovací služby (vykrytí léčby matky, hospitalizace slečny K.)
- Zapojení osobní asistence a uvolnění místa v pobytové službě

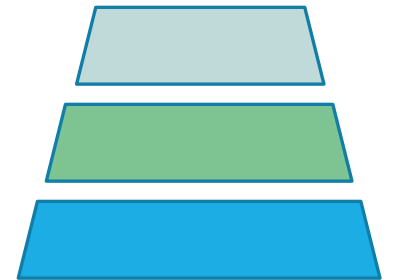
ŘEŠENÍ ŠITÁ NA MÍRU

- Pan R. (CHB, DOZP - DZR)
- Zjištění informací o panu R.
- Hledání vhodného řešení
- Sociální byt MHMP v blízkosti matky
- Odborník PBS, CDS, SR a práce
- podpora samostatného bydlení (2 měsíce)



PROJEKT MPSV: PODPORA IMPLEMENTACE KOORDINOVANÉHO PŘÍSTUPU V SYSTÉMU POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ OCHRANY V ČR

- Optimální podmínky pro aplikaci case managementu na obcích s rozšířenou působností
- Řeší jednotlivé úrovně case managementu
- www.budmeprofi.cz



DĚKUJI ZA POZORNOST

Mgr. Jan Talich

e-mail: talich.jan@ckspz.cz

web: www.ckspz.cz



Centrum komunitních služeb

Pro život