

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY NA OBDOBÍ 2025–2027

MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Odbor sociálních věcí

oddělení sociálních služeb



Verze 1.3

Účinnost od 1. 1. 2026

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Hlavního města Prahy na období 2025–2027 byl schválen usnesením ZHMP č. 19/22 ze dne 12. 12. 2024. Materiál byl zpracován dle právního stavu k 31. říjnu 2024. Verze č. 1.1. byla schválena usnesením ZHMP č. 22/25 ze dne 27. 03. 2025 s účinností změn od 01. 04. 2025. Verze č. 1.2 byla schválena usnesením ZHMP č. 25/27 ze dne 19. 06. 2025 s účinností změn od 01. 07. 2025. Verze č. 1.3 byla schválena usnesením ZHMP č. 28/24 ze dne 20. 11. 2025 s účinností změn od 01. 01. 2026.

Obsah

Seznam používaných zkratk	7
Výklad některých pojmů	9
Cenová hladina sociální služby	9
Evidence úhrad	9
Kapacita sociální služby	9
Krajská síť sociálních služeb (též „Krajská síť HMP“)	10
Návazná služba	10
Pracovní a kontaktní doba služby	11
Pracovník přímé práce	11
Pracovník servisu / administrativy organizace	11
Poměr servisu/administrativy organizace a pracovníků v přímé práci	11
Přímá práce s uživatelem služby	12
Roční fond pracovní doby	12
Sociální služba	13
Správce Krajské sítě HMP	13
Uživatel sociální služby (klient)	14
Zjišťování informací o službě (ZIS)	14
Úvodní slovo	15
1. Popisná část	16
1.1 Legislativní rámec plánování rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy	16
1.2 Informování a zapojení relevantních aktérů, způsob zpracování Střednědobého plánu a vymezení spolupráce	17
1.2.1 Městské části	17
1.2.2 Poskytovatelé sociálních služeb	19
1.2.3 Uživatelé sociálních služeb, jejich zástupci a obhájci	19
1.2.4 Další aktéři	19
1.3 Harmonogram vzniku Střednědobého plánu	20
1.4 Proces vzniku Střednědobého plánu a organizační struktury	21
1.5 Koordinace činností	23
2. Analytická část	24
2.1 Charakteristika hlavního města Prahy	24
2.2 Sociodemografická analýza hlavního města Prahy	26
2.2.1 Obyvatelstvo	26
2.2.2 Cizinci na území hl. m. Prahy	27
2.2.3 Školství a vzdělávání	28
2.2.4 Sociálně-právní ochrana dětí	30

2.2.5	Nezaměstnanost.....	32
2.2.6	Sociální zabezpečení.....	33
2.2.7	Sociální služby	46
2.3	Naplnění strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2022–2024.....	52
2.3.1	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.1 Infrastruktura pro plánování.....	52
2.3.2	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.2 Transformace pobytových služeb sociální péče.....	53
2.3.3	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.3 Deinstitutionalizace systému péče o děti se zvláštním zaměřením na děti s vysokou mírou potřebné podpory	55
2.3.4	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.4 Reforma psychiatrické péče	57
2.3.5	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.5 Dluhové poradenství	58
2.3.6	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.6 Zdravotně-sociální pomezí	59
2.3.7	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.7 Oblast potřeb rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci	60
2.3.8	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.8 Oblast potřeb osob se zdravotním postižením	63
2.3.9	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.9 Oblast potřeb osob s duševním onemocněním.....	66
2.3.10	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.10 Oblast potřeb osob bez domova	67
2.3.11	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.11 Oblast potřeb osob se závislostním chováním	68
2.3.12	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.12 Oblast potřeb osob vyloučených z důvodu příslušnosti k národnostní či etnické menšině, cizinců a uprchlíků	71
2.3.13	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.13 Oblast potřeb spojených se stárnutím populace ...	72
2.3.14	Vyhodnocení souboru opatření č. 4.14 Oblast průřezových témat.....	75
2.4	Definice a popis cílových skupin a jejich potřeb ve vztahu k sociálním službám na území hl. m. Prahy.....	75
2.4.1	Osoby se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním či kombinovaným postižením a osoby s vysokou mírou potřebné podpory	76
2.4.2	Osoby v seniorském věku.....	77
2.4.3	Děti a dospělé osoby s duševním onemocněním	78
2.4.4	Osoby pečující o rodinné příslušníky a jiné blízké osoby.....	79
2.4.5	Jednotlivci a rodiny v nepříznivé socioekonomické situaci.....	80
2.4.6	Osoby bez domova a osoby bezdomovectvím ohrožené.....	82
2.4.7	Děti a dospělé osoby se závislostním chováním a osoby vedoucí rizikový způsob života ...	84
2.4.8	Oběti trestné činnosti	87
2.4.9	Cizinci, uprchlíci a příslušníci národnostních a etnických menšin	88
2.4.10	Identifikace potřeb obyvatel hl. m. Prahy a jejich vyjádření v kapacitních jednotkách sociálních služeb pro období 2025–2027	89
3.	Strategická část	93
3.1	Výchozí principy hl. m. Prahy ve vztahu k zajištění Krajské sítě sociálních služeb	93
3.1.3	Obecné principy	93

3.1.4	Princip dostupnosti sociálních služeb.....	93
3.1.5	Princip empowermentu	93
3.1.6	Princip ekonomické udržitelnosti	93
3.2	Hlavní ideové teze pro strategii rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy v období 2025–2027	94
3.3	Přehled implementačních opatření k podpoře definovaných cílových skupin osob v období 2025–2027	95
3.3.1	Opatření k podpoře infrastruktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb na území HMP	96
3.3.2	Opatření k podpoře osob se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním, či kombinovaným postižením, osob s chronickým onemocněním a osob s vysokou mírou potřebné podpory	97
3.3.3	Opatření k podpoře osob v seniorském věku (tj. ve věku 65+)	98
3.3.4	Opatření k podpoře dětí a dospělých v oblasti duševního zdraví.....	99
3.3.5	Opatření k podpoře osob pečujících o rodinné příslušníky a jiné blízké osoby	100
3.3.6	Opatření k podpoře jednotlivců a rodin v nepříznivé sociální situaci	101
3.3.7	Opatření k podpoře osob bez domova a osob bezdomovectvím ohrožených	101
3.3.8	Opatření k podpoře dětí a dospělých osob se závislostním chováním a osob vedoucích rizikový způsob života	102
3.3.9	Opatření k podpoře obětí trestné činnosti se zaměřením na oblast domácího násilí, sexuálního násilí, obchodu s lidmi, pracovní či jiné vykořisťování a předsudečné či genderově podmíněné násilí	104
3.3.10	Opatření k podpoře migrantů, uprchlíků a příslušníků národnostních a etnických menšin	104
3.3.11	Opatření v průřezových oblastech	105
3.4	Kvantifikace rozvojových kapacit sociálních služeb v Krajské síti hl. m. Prahy na období 2025–2027	106
4.	Ekonomická část.....	110
4.1	Základní principy a zdroje financování sociálních služeb	110
4.2	Dotační programy.....	112
4.2.1	Průběh dotačního řízení hl. m. Prahy v oblasti podpory sociálních služeb	115
4.2.2	Způsob hodnocení žádosti v rámci dotačního řízení hl. m. Prahy v oblasti podpory sociálních služeb a výpočtový mechanismus dotace.....	115
4.3	Nákladovost Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy	116
5.	Způsob zajištění Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy	119
5.1	Krajská síť hl. m. Prahy a definice jejích částí.....	119
5.2	Podmínky rozvoje Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy	120
5.2.1	Hlavní parametry pro zařazení kapacit do Krajské sítě	120
5.2.2	Proces zařazení kapacit do Krajské sítě	122
5.2.3	Vyřazení kapacit z Krajské sítě	124

5.2.4 Strategie rozvoje Krajské sítě hl. m. Prahy v letech 2025–2027	125
5.3 Časový rozsah Krajské sítě hl. m. Prahy a Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu	126
5.3.1 Časový rozsah Krajské sítě	126
5.3.2 Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu	126
Přehled použitých zdrojů	127
Příloha č. 1	131
Příloha č. 2	163
Příloha č. 3	167
Příloha č. 4	173
Příloha č. 5	175

Seznam používaných zkratek

CDZ	Centrum duševního zdraví
CS	Cílová skupina
CSS Praha	Centrum sociálních služeb Praha
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ	Český statistický úřad
DOZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DZR	Domovy se zvláštním režimem
ESF	Evropský sociální fond
HMP	Hlavní město Praha
KUC MHMP	Odbor kultury a cestovního ruchu Magistrátu hlavního města Prahy
MČ	Městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MZS	Metropolitní zdravotnický servis, p.o. ¹
n/a	z angl. „ <i>not available</i> “ (není dostupný)
NDC	Nízkoprahové denní centrum
NIP	Neinvestiční příspěvek
NNO	Nestátní nezisková organizace
OMJ	Odlišný mateřský jazyk
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OZP	Osoba (ev. osoby) se zdravotním postižením
PAS+	Porucha autistického spektra s chováním náročným na podporu
PO	Příspěvková organizace
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pečovatelská služba

¹ U organizace došlo na základě usnesení RHMP č. 1791 ze dne 2. 9. 2024 ke změně názvu na „Zahrada pro duši, p.o.“

PVHN	Pomoc v hmotné nouzi
RHMP	Rada hlavního města Prahy
SČK	Středočeský kraj
SO	Správní obvod
SOV MHMP	Odbor sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy
SPOD	Sociálně-právní ochrana dětí
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
TDZ	Tým duševního zdraví
ÚMČ	Úřad městské části
ÚV	Přepočtený pracovní úvazek
ZDR MHMP	Odbor zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy
ZHMP	Zastupitelstvo hlavního města Prahy
ZIS	Zjišťování informací o službě
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
ZSSP	Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů

Výklad některých pojmů

Cenová hladina sociální služby

Cenová hladina je finanční částka stanovená [Správcem Krajské sítě HMP](#) pro výpočet veřejné podpory na zajištění provozu sociálních služeb v rámci dotačních řízení HMP. Reprezentuje maximální možnou výši finančních prostředků poskytovaných z veřejných zdrojů za kapacitní jednotku na období jednoho kalendářního roku u příslušného druhu sociální služby ve smyslu [ZSS](#). Výše cenových hladin byla stanovena na základě průměrné nákladovosti sociálních služeb na kapacitní jednotku, přičemž je meziročně valorizována až do stanoveného průměru roční míry inflace, zveřejněné ČSÚ.

Cenová hladina zahrnuje jak osobní, tak provozní náklady na příslušnou kapacitní jednotku, přičemž se skládá ze základní výměry (tzv. „základní cenová hladina“) podle jednotlivých druhů služeb a dále z případné úpravy podle **Kritérií pro posouzení sociální služby** uvedených v [příloze č. 3](#) (viz *Kritéria pro hodnocení pro poskytnutí dotace v dotačních titulech HMP*).

Evidence úhrad

Systém úhrad (obvykle vedený v elektronické podobě např. formou informačního systému), který umožňuje jasnou identifikaci plateb za čerpané služby jednotlivých uživatelů (např: vyúčtování, které obsahuje jméno uživatele, jeho specifický symbol, ceník služeb, přehled čerpaných úkonů a jejich cenu, včetně celkové ceny). Každý poskytovatel sociálních služeb, jejichž úkony podléhají úhradám podle vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#), kterou se provádí některá ustanovení o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 505/2006 Sb.“) je povinen tyto úhrady evidovat a na vyžádání registrujícího či kontrolního orgánu je předložit.

Kapacita sociální služby

Kapacitou sociální služby se v souvislosti s plánováním rozvoje sociálních služeb rozumí počet kapacitních jednotek zařazených v Krajské síti sociálních služeb HMP. [Správce Krajské sítě HMP](#) definuje jednotlivé kapacitní jednotky následovně:

Jednotka	Definice
Úvazek	Počet přepočtených úvazků jednotlivých druhů sociálních služeb, zařazených v Krajské síti HMP. Do přepočtených úvazků se zahrnuje personální zajištění sociální služby pracovníky přímé péče a ostatními pracovníky (tj. mimo přímou péči), kteří zajišťují provoz a administrativu služby. Podíl pracovníků přímé a nepřímé péče na 1,00 úvazek je stanoven v příloze č. 3 (část B). Jedná se o tyto sociální služby dle ZSS : Odborné sociální poradenství (§ 37), Pečovatelská služba (§ 40), ² Tísňová péče (§ 41), Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42), Podpora samostatného bydlení (§ 43), Odlehčovací služby (§ 44), Centra denních služeb (§ 45), Denní stacionáře (§ 46), Raná péče (§ 54), Telefonická krizová pomoc (§ 55), Tlumočnické služby (§ 56), Kontaktní centra (§ 59), Krizová pomoc (§ 60), Intervenční centra (§ 60a), Nizkoprahová denní centra (§ 61), Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62), Služby následné péče (§ 64), Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65), Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66), Sociálně terapeutické dílny (§ 67), Terénní programy (§ 69), Sociální rehabilitace (§ 70), Centra duševního zdraví (§70a).
Hodina přímé péče	Počet hodin úkonů přímé péče (viz § 5 odst. 1, vyhlášky č. 505/2006 Sb.) ve službě <i>Osobní asistence</i> (§ 39, ZSS), zařazených v Krajské síti HMP.

² V rámci transformace pečovatelské služby (§ 40 ZSS) bude v průběhu let 2025–2027 (nejpozději však k 1. 1. 2028) kapacita tohoto druhu sociální služby převedena z úvazků na hodiny přímé péče.

Lůžko	Počet lůžek jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných v pobytové formě, zařazených v Krajské síti HMP. Jedná se o tyto sociální služby dle ZSS: <i>Odlehčovací služby (§ 44), Týdenní stacionáře (§ 47), Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48), Domovy pro seniory (§ 49), Domovy se zvláštním režimem (§ 50), Chráněné bydlení (§ 51), Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52), Azylové domy (§ 57), Domy na půl cesty (§ 58), Krizová pomoc (§ 60), Noclehárny (§ 63), Služby následné péče (§ 64), Terapeutické komunity (§ 68), Sociální rehabilitace (§ 70).</i>
-------	--

Krajská síť sociálních služeb (též „Krajská síť HMP“)

Pojem „síť sociálních služeb“ vychází z § 3 písm. i) [ZSS](#), kdy se jím rozumí „*souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji.*“ Síť sociálních služeb je neoddělitelnou součástí SPRSS. V kontextu HMP je užíván pojem „Krajská síť sociálních služeb HMP“ případně jen „Krajská síť HMP.“

Tvoří jí konkrétní organizace, které na území HMP poskytují sociální služby ve smyslu [ZSS](#).³ Obsahově je podoba Krajské sítě HMP tvořena [kapacitami](#) jednotlivých druhů sociálních služeb, uvedených v § 37, § 39 až 52 a v § 54 až 70a ZSS, poskytovaných v ambulantní, terénní či pobytové formě. Jedná se o komplementární nástroj HMP, prostřednictvím něhož je řešena nepříznivá sociální situace jeho obyvatel ve smyslu § 2 a 3 písm. b) ZSS a jehož financování je zajištěno z finančních prostředků státního rozpočtu a z rozpočtu HMP.

Podoba Krajské sítě, co do svého rozsahu (tj. objem kapacit) i zaměření, je tvořena na základě poptávky [Správce Krajské sítě](#) a podléhá schválení orgánů HMP (Rada a Zastupitelstvo HMP). Krajská síť HMP je pro období 2025–2027 tvořena dvěma částmi – tzv. Základní sítí a Doplnkovou sítí. Definice a podrobný popis obou zmíněných částí Krajské sítě HMP je uveden v [podkapitole 5.1](#).

Návazná služba

V obecné rovině pojem „*návazná služba*“ označuje veřejně dostupné zdroje a služby, které svým charakterem obsahově „navazují“ na aktuálně poskytovanou sociální službu. Návazné služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociálními službami ve smyslu [ZSS](#), ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná. Jedná se např. o vzdělávání, volnočasové aktivity, dobrovolnictví apod. Spadají sem například mateřská, rodinná a komunitní centra, kluby seniorů, zdravotnické služby, svépomocné skupiny, speciálně pedagogická centra, probační a mediační služba atd.

Návaznou sociální službou se rozumí taková služba, která v rámci potřeb a cílů uživatele při řešení jeho nepříznivé sociální situace navazuje na aktuálně poskytovanou sociální službu (např. v situaci, kdy terénní péče nedokáže vzhledem ke zdravotnímu stavu uživatele zajistit potřebný rozsah péče, je návaznou službou sociální služba poskytovaná v pobytové formě; či v případě poskytování odborného poradenství oběti domácího násilí, která zároveň v důsledku své situace nemá zajištěno přechodné ubytování je návaznou službou azylový dům atd.).

Doporučuje se, aby každý poskytovatel sociálních služeb, registrovaných dle [ZSS](#) měl zpracovaný seznam návazných sociálních a jiných služeb relevantních pro cílovou skupinu uživatelů, jimž službu poskytuje, a

³ Výjimku tvoří některé [příspěvkové organizace zřizované HMP](#), které s ohledem na historický vývoj a umístění jednotlivých zařízení, poskytují služby i mimo území HMP.

tento seznam průběžně aktualizoval. Doporučení vyplývá z přílohy č. 2 vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#), která definuje obsah Standardů kvality sociálních služeb.

Pracovní a kontaktní doba služby

Pracovní dobou služby se rozumí doba, kdy je personálně zajištěno poskytování základních činností v rámci daného druhu sociální služby pro uživatele.

Kontaktní doba služby pak představuje dobu během níž je možné službu kontaktovat a je personálně zajištěno předání informací uživateli/zákemci o podmínkách vstupu do služby, o uzavření smlouvy o poskytování služeb, sjednání schůzky apod.

Pracovník přímé práce

Pracovník organizace, který zajišťuje úkony v přímé práci a vykonává odbornou činnost. Jedná se o pracovníky uvedené v § 109–110 a dále v § 115 a 116 ZSS (tj. sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, pedagogové, právníci aj.). Při poskytování sociálních služeb mohou působit dobrovolníci.⁴ Pracovníci přímé práce se zaměřují na řešení klientských případů a metodickém vedení služby (pokud například ředitel organizace zároveň na 0,20 úvazku pracuje s klienty, počítá se tato část jeho úvazku do přímé péče). V organizační struktuře mohou figurovat jako zaměstnanci na hlavní pracovní poměr (HPP), dohodu o pracovní činnosti (DPČ), dohodu o provedení práce (DPP) nebo jako nákup služeb.

Pracovník servisu / administrativy organizace

Pracovník organizace, který **nepůsobí v přímé práci** (tj. nepracují přímo s [uživatelé sociální služby](#)), ale zajišťují chod organizace po technické, ekonomické, organizační stránce (jedná se zpravidla o ředitele, ekonoma, účetní/ho, různé koordinační pracovníky bez vztahu k metodickému vedení služby, technické pracovníky apod.). V organizační struktuře mohou figurovat jako zaměstnanci na hlavní pracovní poměr (HPP), dohodu o pracovní činnosti (DPČ), dohodu o provedení práce (DPP) nebo jako nákup služeb (např. supervize, účetní služby).

Poměr servisu/administrativy organizace a pracovníků v přímé práci

Jedná se o poměr počtu pracovníků přímé práce v přepočtených úvazcích,⁵ vůči počtu pracovníků zajišťujících servis/administrativu organizace (rovněž v přepočtených úvazcích). Započítávání jsou pouze přepočtené úvazky pracovníků, kteří figurují ve strukturovaném personálním zajištění služby (uvedeném jak v registru poskytovatelů sociálních služeb tak i v žádosti o finanční podporu). Poměr se netýká působení dobrovolníků v sociální službě a nákupu služeb, pokud se jedná o nákladovou položku rozpočtu, mimo personální zajištění služby. Aktuální poměr pracovníků přímé práce vůči počtu pracovníků zajišťujících servis/administrativu organizace je stanoven v [příloze č. 3](#) (část B) pro každý druh sociální služby zvlášť.

⁴ Přímá práce v dané službě však nesmí být zajištěna pouze dobrovolníky, neboť z ust. § 115 odst. 1 [ZSS](#) přímo vyplývá, že v sociálních službách vykonává odbornou činnost (což jsou základní činnosti v jednotlivých druzích služeb) vyjmenovaný okruh pracovníků. Z odst. 2 vyplývá, že dobrovolníci ve službách působí. Z uvedeného proto dovozujeme, že dobrovolníci přímo nemohou vykonávat odbornou činnost a sami zajišťovat poskytování sociální služby.

⁵ Tj. součet všech pracovních úvazků.

Přímá práce s uživatelem služby

Základní činnost nebo soubor základních činností, který je poskytován (realizován) [pracovníkem v přímé práci](#) vůči [uživateli sociální služby](#) a který v případě tzv. úhradových služeb podléhá částečné či plné úhradě. Forma přímé práce musí odpovídat poskytovaným úkonům v rámci základních činností dle § 35 [ZSS](#) a vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#) na základě zjištěných potřeb uživatele služby.

V obecné rovině lze za přímou práci s uživatelem považovat přímý kontakt uživatele a pracovníka přímé péče v dané sociální službě (tzv. tváří v tvář), v rámci něhož dochází k poskytnutí podpůrné intervence. Výjimku tvoří služby, jejichž základní činnosti jsou principiálně poskytovány formou distanční hlasové a elektronické komunikace.⁶ U ostatních druhů sociálních služeb, tam, kde to umožňuje charakter a popis základních činností, lze za přímou práci považovat také distanční hlasovou či elektronickou komunikaci (nejčastěji formou e-mailu, chatu či v rámci telefonického hovoru), případně i komunikaci prostřednictvím audiovizuálního online připojení (např. Zoom, Teams apod.).

V případech, kdy uživatel není osobně přítomen, ale práce pracovníka v přímé práci vede a je nezbytným předpokladem k výkonu základní činnosti dané sociální služby na základě individuálně určených potřeb uživatele, jedná se o tzv. „**práci ve prospěch uživatele**“ kterou poskytovatel eviduje zvlášť od přímé práce.

Úkony dle [ZSS](#), které nelze zajišťovat distanční formou, jsou následující:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (§ 35 odst. 1 písm. a),
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (§ 35 odst. 1 písm. b),
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (§ 35 odst. 1 písm. c),
- poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování (§ 35 odst. 1 písm. d),
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (§ 35 odst. 1 písm. e),

Do přímé práce a do práce ve prospěch uživatele může být zahrnut **doprovod uživatele** (např. v rámci jednání na úradech, u lékaře či ve zdravotnickém zařízení, ve škole atd.), pokud je uživatel přítomen, přičemž lze započítat pouze čas, který [pracovník v přímé práci](#) vynaložil k realizaci úkonů v rámci základních činností předmětného druhu sociální služby, uvedených v [ZSS](#) a vyhlášce č. [505/2006 Sb.](#)

Do přímé práce a práce ve prospěch uživatele naopak **nelze započítávat čas strávený cestou za uživatelem**. Cesty za uživatelem, vč. tzv. „přejezdů“⁷ jsou ve všech druhích sociálních služeb ve smyslu § 37–70a [ZSS](#) považovány za **nepřímou práci** a v případě tzv. úhradových služeb se **nezapočítávají do času, po který trvá výkon hrazených úkonů**.

Roční fond pracovní doby⁸

Objem hodin, který jeden pracovník organizace odpracuje během jednoho kalendářního roku. Výpočet ročního fondu pracovní doby pro pracovníka při plném pracovním úvazku (tj. 1,00) je v souladu s ust. § 79 zákona č. [262/2006 Sb.](#), zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, následující:

⁶ Tísňová péče (§ 41 ZSS) a telefonická krizová pomoc (§ 55 ZSS).

⁷ Nejčastěji v rámci služeb osobní asistence (§ 39 ZSS) a pečovatelské služby (§ 40 ZSS).

⁸ Uvedený výpočet se nevztahuje k žádostem o finanční podporu v rámci dotačních programů HMP. V rámci žádostí, se vychází z fondu pracovní doby kráceného o skutečně čerpanou dovolenou, studijní volno na povinné vzdělávání, dočasnou pracovní neschopnost atd. Údaje zde uvedené slouží pro sledování efektivitu a využitosti jednotlivých služeb.

- a) jednosměnný provoz, tj. 40 hod. týdně, výpočet: $(40 \text{ hod./týden} * 52/\text{týdnů}) - 320 \text{ hod./dovolená}^9$ a další vzdělávání¹⁰ = **1 760 hod./kalendářní rok**
- b) vícesměnný nebo nepřetržitý provoz, tj. 37,5 hod. týdně, výpočet: $(37,5 \text{ hod./týden} * 52/\text{týdnů}) - 320 \text{ hod./dovolená}$ a další vzdělávání = **1 630 hod./kalendářní rok**
- c) dvousměnný provoz, tj. 38,75 hod. týdně, výpočet: $(38,5 \text{ hod./týden} * 52/\text{týdnů}) - 320 \text{ hod./dovolená}$ a další vzdělávání = **1 682 hod./kalendářní rok**

V rámci sledování vytíženosti jednotlivých sociálních služeb se považuje za optimální, aby podíl přímé práce z výše vypočteného objemu pracovních hodin v kalendářním roce, činil u pracovníků přímé péče optimálně jednu polovinu, tj. **880 hod.** přímé práce v jednosměnném **815 hod.** přímé práce ve vícesměnném či nepřetržitém a **841 hod.** přímé práce ve dvousměnném provozu.

V případě terénních služeb sociální péče, specificky osobní asistence (§ 39 ZSS) a pečovatelská služba (§ 40 ZSS) se považuje za optimální aby podíl úkonů péče ve smyslu vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#), činil vůči výše uvedenému fondu pracovní doby 65–75 %, tj.: **1 100 – 1 270 hod. / kalendářní rok.**¹¹

Při sledování vytíženosti a efektivity sociálních služeb se však zároveň přihlíží k danému druhu a charakteru sociální služby,¹² jakož i k cílové skupině uživatelů a využívaným metodám sociální práce. Získaný výpočet tedy považujeme spíše jako referenční.

Sociální služba

Pojem „sociální služba“ definuje [ZSS](#), jako „činnost nebo soubor činností“ jejichž smyslem je „zajistit pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.“ Ve vztahu k plánování sociálních služeb se jedná o služby poskytované na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb podle § 78 a násl. ZSS (tj. rozhodnutí o registraci), které vydal příslušný krajský úřad.

Správce Krajské sítě HMP

Věcně příslušný odbor MHMP, jehož prostřednictvím HMP zařazuje kapacity konkrétních druhů sociálních služeb, registrovaných dle [ZSS](#) do Krajské sítě HMP, a které na základě jejich zařazení financuje z veřejných prostředků státního rozpočtu anebo z rozpočtu HMP. Odpovědnost správce Krajské sítě není vázána k jednotlivému poskytovateli sociální služby, ale k nastavení vyváženého systému sociálních služeb pro obyvatele HMP.

V rámci organizační struktury MHMP je za správu Krajské sítě odpovědný [SOV MHMP](#) a [koordinátor pro plánování sociálních služeb](#).

⁹ Dovolena činí dle zák. č. [262/2006 Sb.](#), zákoník práce min. 4 týdny v kalendářním roce. Pro určení dovolené vycházíme z obvyklé doby délky dovolené např. poskytovateli sociálních služeb na území HMP která činí v rozmezí 5–7 týdnů (někdy včetně tzv. „sick days“). V uvedeném vzorci vycházíme z dovolené v délce 6 týdnů, tj. 240 pracovních hodin za kalendářní rok.

¹⁰ Rozsah vzdělávání je stanoven na 80 hodin za kalendářní rok a to vzhledem k běžné praxi poskytovatelů sociálních služeb, kteří [pracovníkům v přímé práci](#) umožňují vzdělávání často nad rámec povinného minimálního rozsahu daného v § 111 odst. 1 [ZSS](#) (min. 24, resp. 48 hod. za 2 po sobě jdoucí kalendářní roky).

¹¹ Výpočet byl stanoven na základě průměru získaného z fondu pracovní doby u jednotlivých typů provozu, se započítáním dovolené ve výši až 6 týdnů a průběžného vzdělávání ve výši 80 hod. v kalendářním roce. Do výpočtu nebyla zahrnuta dočasná pracovní neschopnost ani jiné zákonem uznané překážky v práci, neboť tu nelze predikovat. Výsledné hodnoty tvoří jakýsi orientační *baseline* pro sledování efektivitu a vytíženosti dané služby s vědomím rozdílů mezi pečovatelskou službou a osobní asistencí ve vztahu k „přejezdům“ za jednotlivými uživateli, kdy si je Správce sítě vědom, že v případě pečovatelské služby mohou být tyto přejezdy častější.

¹² Např. lze předpokládat rozdíly mezi službami sociálního poradenství a prevence a službami sociální péče, jakož i ve vztahu ke službám poskytovaným v ambulantní nebo terénní forma a službám poskytovaným v pobytové formě. Významným faktorem je také skutečnost, zda se jedná o tzv. „úhradové služby“ či nikoliv.

Uživatel sociální služby (klient)

Ve vztahu ke službám **odborného sociálního poradenství** a **službám sociální prevence** je uživatelem (klientem) služby osoba, s níž poskytovatel uzavřel ústní či písemnou smlouvu o poskytování sociální služby a které byl v určitém vykazovaném období (měsíc, čtvrtletí, rok) poskytnut úkon v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb dle [ZSS](#) a vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#)

Uživatel musí být evidován ve statistickém výkazu sociální služby. Pokud lze uživatele jakkoliv identifikovat, je v souhrnné statistice za dané časové období vykazován pouze jednou. V případě realizovaných úkonů poskytování sociálních služeb anonymním uživatelům, je každý úkon (např. hovor u služby telefonická krizová pomoc, poradenství anonymnímu uživateli u služby terénní programy) počítán jako jeden uživatel. Pokud je uživatel vedený v evidenci z minulého roku, ale po celý aktuální rok služby nečerpal, do evidence se nezapočítává.

V případě **služeb sociální péče** je uživatelem (klientem) služby osoba, s níž poskytovatel sociální služby uzavřel smlouvu o poskytování sociální služby a které byl poskytnut úkon v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb dle [ZSS](#) a vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#)

Pro evidenci je rozhodný počet unikátních uživatelů za kalendářní rok (tzn. konkrétně identifikovatelný uživatel, např. Jan Novák, nar. 1. 1. 1980 je ve statistických výkazech uvedený pouze jednou). Pokud během kalendářního roku dojde k prodloužení smlouvy sjednané na dobu určitou, kdy prodloužení plynule navazuje na termín ukončení smlouvy, děje se prodloužení smlouvy formou dodatku a uživatel se počítá jako jeden unikátní uživatel služby během kalendářního roku. Pokud během kalendářního roku dojde po ukončení smlouvy na dobu určitou k uzavření nové smlouvy s časovým odstupem od původní smlouvy, je pro statistické účely rozhodný počet uzavřených smluv za kalendářní rok (typicky například pro odlehčovací služby). Pokud má uživatel s poskytovatelem služby uzavřenou smlouvu, ale po celý rok ze smlouvy žádný úkon nečerpal, do evidence se nezapočítává.

Zjišťování informací o službě (ZIS)

Forma místního šetření ze strany [Správce Krajské sítě](#) v zařízení poskytovatele sociální služby. Účelem ZIS je získání informací o obsahu a způsobech poskytování sociálních služeb na území HMP v souladu s § 95 [ZSS](#). V rámci ZIS Správce Krajské sítě prakticky ověřuje zejm. tyto informace:

- údaje z veřejného [registru poskytovatelů sociálních služeb](#);
- údaje ze žádostí v dotačním a grantovém řízení HMP;
- vykazovaná statistická data služeb a informace uvedené v případných žádostech o zařazení, navýšení či změnu kapacit sociálních služeb v Krajské síti HMP;
- existenci a praktickou implementaci Standardů kvality poskytování sociálních služeb, zejm. s ohledem na jednání se zájemcem o službu, sociální šetření, uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby, individuální plánování, návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje a personální a organizační zajištění služby;
- úhrady od uživatelů za poskytování sociální služby v návaznosti na vyhlášku č. [505/2006 Sb.](#);
- další relevantní informace o službě a průběhu jejího poskytování.

Pokud poskytovatel u dané služby žádá o zařazení nových či navýšení stávajících kapacit v Krajské síti sociálních služeb HMP, ověřuje se také, zda je daná služba v souladu se Strategií rozvoje Krajské sítě (viz kapitola 4. [Strategická část](#)) a s vyhlášeným rozvojem Krajské sítě pro dané období, s ohledem na poptávané druhy sociálních služeb, formy poskytování a cílovou skupinu uživatelů.

Úvodní slovo

Milí Pražané,

jsem velmi ráda, že Vám mohu dát k přečtení a posouzení Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na léta 2025–2027. Jde o strategický dokument, který určuje základní principy a pravidla, kam se oblast plánování rozvoje sociálních služeb v Praze bude v následující letech ubírat. Zároveň jde o dokument, jenž tematicky i obsahově navazuje na Střednědobé plány hlavního města Prahy v oblasti rozvoje sociálních služeb v minulých letech. Výsledná podoba dokumentu je úspěchem konkrétní práce mnoha osob, od zaměstnanců odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy počínaje, přes zástupce městských částí, poskytovatelů sociálních služeb až po odbornou i laickou veřejnost. Všem, kdo se na vzniku a podobě materiálu podíleli, chci velmi poděkovat.

Hlavní město Praha je město s mnoha výraznými specifiky, které mají podstatný vliv na povahu i množství sociálních služeb poskytovaných potřebným lidem. Praha tvoří jeden urbanistický celek s vysokou koncentrací obyvatel, jejichž počet se kontinuálně navyšuje a bude stoupat, spolu s nárůstem počtu obyvatel v bezprostředním okolí Prahy, kteří denně dojíždějí do Prahy za prací či studiem. Praha přitom čelí demografickým rizikům v oblasti stárnutí, mnohačetným a bohužel zvyšujícím se problémům v oblasti péče o duševní zdraví (dětí i dospělých) nebo statisticky vyšší koncentrací osob se zdravotním postižením. Zároveň je naše město přirozeným multikulturním centrem s nejvyšším počtem cizinců, včetně běženců před válkou z Ukrajiny. Dalším výrazným znakem Prahy je vyšší počet lidí bez domova či lidí závislých na nealkoholových drogách, kterých je podle odborníků více než 30 % v kontextu celé ČR. Všem těmto zvláštnostem musí odpovídat systém nastavení krajské sítě sociálních služeb v Praze.

V této souvislosti mi dovolu malou poznámku: Považuji svým způsobem za velmi nešťastné, ale především za krajně nedůstojné, že stát (potažmo Ministerstvo práce a sociálních věcí) tyto pražské odlišnosti nedokáže zohlednit při financování tak důležitého segmentu veřejných služeb jako jsou sociální služby. Stát historicky diskriminuje pražské poskytovatele, ale zejména uživatele sociálních služeb znatelně nižší finanční podporou, než je tomu v ostatních krajích ČR. Hlavní město Praha ze svého rozpočtu tuto zjevnou diskriminaci eliminuje, ale musím zdůraznit, nejde nadále ignorovat skutečné potřeby lidí způsobem, kterým se to – v případě Prahy – ze strany státu děje dnes.

Hlavní město Praha v tomto strategickém materiálu klade největší důraz na podporu terénních služeb sociální péče, včetně rozšiřování systému sdílené péče, aby konkrétní lidé mohli setrvat, co nejdéle, ve svém přirozeném prostředí. Ve vazbě na stárnutí obyvatelstva nelze rezignovat ani na koordinovaný rozvoj pobytových kapacit ve vysokém materiálně technickém standardu. Další naší prioritou, kterou uskutečňujeme a chceme rozvíjet, je zvýšení dostupnosti sociálně – zdravotních služeb pro děti a mládež v oblasti duševního zdraví. Pomáháme rodinám, mládeži a dětem v obtížných životních situacích. Plánujeme a realizujeme rozvoj komunitních služeb, které chceme směřovat lidem se závažným zdravotním hendikepem. Pražská krajská síť sociálních služeb je tu pro všechny z nás, kteří potřebují pomoc ve formě poskytnutí sociální služby. Vedle těch, kteří pomoc potřebují, jsou tu i ti, kteří ji zajišťují. Osobně si moc vážím každého pracovníka, který poctivě pracuje v sociální oblasti, a právě tyto pracovníky považuji za naše nejpřirozenější partnery v oblasti plánování a rozvoje sociálních služeb.

Sama nejsem ze zásady stavitelkou vzdušných zámků (jakkoli možná ušlechtilých), proto spoluobčanům předkládáme Střednědobý plán realistický, rozpočtově odpovědný, přesto pevně stojící na základních principech rozvoje krajské sítě sociálních služeb a směřující k tomu, aby život lidí v Praze byl kvalitnější a lepší.

Alexandra Udženija

Náměstkyně primátora hl. m. Prahy pro oblast sociálních věcí, bydlení a zdravotnictví

1. Popisná část

Obsahem této části je vymezení legislativního rámce pro plánování rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy, popis způsobu informování a spolupráce všech relevantních subjektů, popis způsobu zpracování SPRSS na období 2025–2027, časový harmonogram přípravy a schválení návrhu SPRSS, popis fungování organizační struktury při procesu plánování a koordinace činností při zpracování, naplňování, vyhodnocování plánu a vymezování jeho cílů.

1.1 Legislativní rámec plánování rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy

Na základě ust. § 1 [zák. č. 131/2000 Sb.](#), o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, má HMP mj. postavení kraje. Podle § 95 [ZSS](#) mají kraje kromě jiného povinnost zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb obyvatel na svém území, zajišťovat jejich dostupnost a ve spolupráci s obcemi na svém území, poskytovateli sociálních služeb a zástupci obyvatel, jimž jsou sociální služby určeny, zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. V souladu s ustanovením § 101a odst. 2 *in fine* rozhoduje o poskytnutí finančních prostředků na jednotlivé sociální služby a jejich výši rozhoduje zastupitelstvo kraje v souladu s podmínkami stanovenými zastupitelstvem kraje.

SPRSS na období 2025–2027 ve svém legislativním zakotvení představuje rámcový strategický dokument kraje, který schvalují nejvyšší orgány kraje (tj. [ZHMP](#)) na dobu 3 let. Jeho předmětem je, ve smyslu § 3 písm. h) ZSS, souhrn výstupů z aktivního zjišťování potřeb obyvatel kraje a návrh způsobů řešení směřujících k jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

Struktura tohoto materiálu, jakož i principy, na jejichž základě byl zpracován vychází z platného znění [ZSS](#) a vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#) Střednědobý plán obsahuje:

- souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, na jejichž základě byl tento materiál zpracován;
- popis způsobu zpracování, včetně vymezení spolupráce s městskými částmi, s poskytovateli sociálních služeb a obyvatel HMP, jimž jsou sociální služby poskytovány;
- popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb obyvatel HMP, jimž jsou sociální služby určeny;
- ekonomické vyhodnocení;
- strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo;
- povinnosti zúčastněných subjektů;
- postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb;
- způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje.

Vedle výše uvedeného, podle § 101a odst. 3 [ZSS](#), je aktuální (tj. platný a účinný) střednědobý plán nezbytnou součástí žádosti HMP o dotaci ze státního rozpočtu na zajištění financování sociálních služeb na území HMP prostřednictvím MPSV na příslušný rozpočtový rok.

1.2 Informování a zapojení relevantních aktérů, způsob zpracování Střednědobého plánu a vymezení spolupráce

Zpracování, naplňování a vyhodnocení SPRSS je dlouhodobým, kontinuálním a de facto nikdy nekončícím procesem, do něhož je zapojena celá škála aktérů. V souladu s ust. § 95 písm. d) [ZSS](#) jsou do střednědobého plánování zapojovány městské části, poskytovatelé sociálních služeb a obyvatelé HMP, jimž jsou sociální služby poskytovány. Vedle uvedených zastávají v celém procesu důležitou roli i odborníci z řad akademické obce, experti pro jednotlivé oblasti sociálních služeb a sociální práce či zástupci ministerstev ČR (např. MPSV, MV ČR, MŠMT) a dalších orgánů veřejné správy (Úřad práce ČR, Česká správa sociálního zabezpečení), včetně poradních orgánů vlády ČR (národní koordinátor pro protidrogovou politiku, zmocněnkyně pro lidská práva a dal.).

K informování jednotlivých aktérů o procesech střednědobého plánování, jakož i o realizaci jednotlivých opatření využívá HMP různé kanály, platformy a další nástroje. Jedná se především o:

- informace o [dotačních programech HMP](#), především:
 - **oblast sociálních věcí** ([dotační programy v oblasti sociální](#), zahrnující podporu registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům HMP, dále dotační program v oblasti rodinné politiky či dotační program na podporu aktivit MČ v oblasti pomoci lidem bez domova;
 - **oblasti prevence** ([Program primární prevence ve školách a školských zařízeních](#), [Program adiktologických služeb](#), [Prevence kriminality](#));
 - **oblast národnostních menšin a integrace cizinců** ([Program podpory aktivit národnostních menšin](#) či [Program v oblasti podpory integrace cizinců na území hl. m. Prahy](#));
 - **oblast zdravotnictví** ([Program podpory v oblasti zdravotnictví](#)).
- osvětové kampaně HMP, zaměřené na aktuální témata např. oblast bezdomovectví, [problematika domácího a genderově podmíněného násilí](#), [podpora náhradního rodičovství](#) a dal.;
- webový portál HMP pro oblast sociálních věcí (praha.eu/web/socialni) a pro oblast integrace cizinců (www.meptropolevsech.eu);
- [úřední deska MHMP](#);
- prezentace sociální oblasti v médiích, na sociálních sítích a v rámci tiskových konferencí RHMP ([tiskové zprávy](#), [tiskové konference](#));
- průběžná setkávání a schůzky s poskytovateli sociálních služeb a dále s organizacemi či spolky sdružujícími rodiče, neformální pečovatele a uživatele sociálních služeb, vč. peer pracovníků,
- pravidelná setkávání a schůzky se zástupci městských částí a s dalšími relevantními aktéry (zástupci ministerstev, krajů aj.).

1.2.1 Městské části

MČ jsou prostřednictvím svých zástupců do procesu střednědobého plánování na úrovni HMP zapojovány průběžně. V rovině politické probíhají v různé intenzitě jednání mezi gesčními radními pro oblast sociálních věcí. V rovině úřední pak probíhají nejen pravidelná [setkání koordinátorů plánování sociálních služeb](#), které organizuje odbor SOV MHMP, ale také další plánovaná, či ad hoc pracovní jednání, zaměřená na různé dílčí oblasti v souvislosti s potřebami Pražanů a infrastrukturou sociálních služeb v Praze.

Spolupráce HMP a jednotlivých MČ je klíčová také v souvislosti s procesem rozvoje sociálních služeb, neboť povinnou součástí žádosti poskytovatele o zařazení do Krajské sítě HMP, včetně navýšení stávající kapacity, je právě vyjádření odboru sociálních věcí příslušné MČ, s níž poskytovatel předmětné sociální služby spolupracuje.

Přehled střednědobých (komunitních) plánů rozvoje sociálních služeb městských částí HMP

MČ	Dokument	Účinnost (do)
Praha 1	Strategie udržitelného rozvoje MČ Praha 1 do roku 2035; Analytická část (2022)	2035
Praha 2	n/a ¹³	-
Praha 3	Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na Městské části Praha 3 na období 2020–2024	31. 12. 2024
Praha 4	Konceptce v oblasti sociální politiky městské části Praha 4 pro období 2024–2034	31. 12. 2034
Praha 5	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v městské části Praha 5 na období 2022–2024	31. 12. 2024
Praha 6	Strategická konceptce rozvoje sociální a zdravotní politiky a prevence rizikového chování (2016)	n/a ¹⁴
Praha 7	n/a ¹⁵	-
Praha 8	Plán rozvoje prarodinné/proseniorské politiky MČ Praha 8	31. 12. 2026
Praha 9	Komunitní plán rozvoje sociálních a navazujících služeb na územní městské části Praha 9 na období 2023–2024 ¹⁶	31. 12. 2024
Praha 10	Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021–2024	31. 12. 2024
Praha 11	Konceptce rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 11 v letech 2022 až 2026 ¹⁷	31. 12. 2026
Praha 12	Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a městské části Praha-Libuš v letech 2021–2025	31. 12. 2025
Praha 13	Priority rozvoje sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 13 pro rok 2024	31. 12. 2024
Praha 14	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14	31. 12. 2024
Praha 15	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb MČ Praha 15 na období 2023–2028	31. 12. 2028
Praha 16	n/a	-
Praha 17	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v městské části Praha 17 na období 2022–2027	31. 12. 2027
Praha 18	Střednědobý plán a konceptce rozvoje sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 na období 2020–2024	31. 12. 2024
Praha 19	n/a	-
Praha 20	n/a ¹⁸	-
Praha 21	n/a ¹⁹	-
Praha 22	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22	31. 12. 2025

¹³ MČ Praha 2 vzhledem ke své velikosti i složení obyvatel nezpracovává střednědobý či komunitní plán rozvoje sociálních služeb na svém území.

¹⁴ V době zpracování tohoto SPRSS městská část Praha 6 zpracovávala novou strategii rozvoje v oblasti sociální a zdravotní politiky.

¹⁵ MČ Praha 7 zpracovává strategii rozvoje sociálních služeb na svém území v rámci dokumentu „Strategie 2030.“ Vedle toho vychází z dalších strategických dokumentů – Konceptce rodinné politiky (2018) a Střednědobé konceptce rozvoje sociální politiky, sociálních a zdravotních služeb 2018–2022.

¹⁶ Materiál nebyl v době zpracování tohoto SPRSS k dispozici online.

¹⁷ Materiál byl schválen Radou MČ, nicméně dosud nebyl v době zpracování tohoto SPRSS veřejně publikován.

¹⁸ MČ Praha 20 nezpracovává střednědobý či komunitní plán rozvoje sociálních služeb na svém území. V kontextu plánování sociálních služeb využívá nástroj [Místní agenda 21](#) (MA21), což je státem garantovaný program na podporu udržitelného rozvoje obcí a regionů. Rozvoj sociálních služeb je v rámci MČ Praha 20 zohledněn v dokumentu [Strategický plán rozvoje MČ Praha 20](#), jehož součástí je [Demografická studie](#) pro školství a sociální služby.

¹⁹ MČ Praha 21 nezpracovává střednědobý či komunitní plán rozvoje sociálních služeb na svém území. Sociální politika městské části je promítnuta do [Strategického plánu rozvoje MČ Praha 21](#), který pokrývá období let 2023–2033.

1.2.2 Poskytovatelé sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb tvoří jednu z klíčových skupin aktérů střednědobého plánování, a to nejen s ohledem na přímý kontakt s občany HMP, jimž služby zajišťují, ale také vzhledem k odbornosti, kterou v rámci poskytování služeb disponují. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a získávání informací o fungování Krajské sítě, jakož i jednotlivých služeb probíhá na více úrovních, zejména se jedná o:

- konzultace v rámci metodické podpory anebo aktualizace Krajské sítě HMP na základě vyhlášeného rozvoje kapacit;
- individuální či skupinová pracovní setkání ve vztahu k potřebám specifických cílových skupin obyvatel HMP a možnostem jejich naplňování (např. pracovní skupiny, workshopy, semináře, kulaté stoly atd.);
- pravidelná setkání s poskytovateli, zařazenými do Krajské sítě HMP v rámci seminářů k dotačnímu a grantovému řízení a ke střednědobému plánování;
- místní šetření a metodické dohlídky odboru SOV MHMP v jednotlivých službách;
- dotazníková šetření napříč poskytovateli registrovaných sociálních služeb (vč. poskytovatelů mimo [Krajskou síť HMP](#)).

Vedle uvedeného HMP v různé míře spolupracuje s některými zastřešujícími či expertními organizacemi.

1.2.3 Uživatelé sociálních služeb, jejich zástupci a obhájci

V uplynulém období 2022–2024 došlo k vytvoření tripartitního modelu spolupráce na půdorysu konzultací: [Správce Krajské sítě](#) ↔ poskytovatel sociální služby ↔ organizace sdružující rodiče, neformální pečovatele či [uživatele služby](#). Tento model byl využit především v rámci procesu koncipování nových služeb (např. odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním znevýhodněním, pobytových služeb komunitního typu²⁰ a dalších služeb pro specifické cílové skupiny obyvatel HMP). V rámci spolupráce došlo také k podpoře některých rodičovských sdružení, která se rozhodla stát se přímo poskytovatelem sociální služby (viz vyhodnocení SPRSS na období let 2022–2024 v [podkapitole 2.3](#)).

Uživatelé sociálních služeb jsou do procesu plánování dále zapojeni prostřednictvím dotazníkových šetření (např. dotazníkové šetření mezi uprchlíky z Ukrajiny či rozsáhlé [šetření mezi uživateli pečovatelské služby](#), do něhož bylo zapojeno více než 3 000 osob), a dále v rámci individuálních konzultací a společných setkání s poskytovateli služeb a dalšími aktéry na poli sociální práce a sociálních služeb na území HMP.

V tomto trendu bude HMP pokračovat i nadále, přičemž širší a intenzivnější zapojení uživatelů sociálních služeb, jejich zástupců či obhájců je součástí strategie střednědobého plánování pro nadcházející období (bliže viz [oddíl 3.3.1](#), opatření 3.3.1.2).

1.2.4 Další aktéři

Do dílčích oblastí střednědobého plánování jsou v různé míře zapojovány i další aktéři, např. krajští koordinátoři vybraných oblastí a agend. Jedná se zejména o oblast adiktologie ([protidrogový koordinátor HMP](#)), etnických menšin ([romský koordinátor](#)), služeb pro cizince ([koordinátor integrace cizinců](#), [koordinátorka strategie adaptace a integrace uprchlíků z Ukrajiny](#)) aj. Vedle uvedených probíhala také spolupráce se zástupci ministerstev ČR (MPSV, MV ČR, MŠMT), včetně poradních orgánů vlády ČR ([národní](#)

²⁰ Viz [Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace](#) (MPSV).

[koordinátor pro protidrogovou politiku](#), [zmocněnkyně vlády pro lidská práva](#) a dal.) a v neposlední řadě také s odborníky na jednotlivé oblasti sociálních služeb a sociální práce.

Příprava materiálu jakož i jeho aktualizace je dále průběžně konzultována a projednávána [Komisí RHMP pro plánování a financování sociálních služeb](#) a [Výborem pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP](#).

1.3 Harmonogram vzniku Střednědobého plánu

2022–2024	Průběžný sběr kvantitativních a kvalitativních dat o poskytování sociálních služeb a jejich vyhodnocování, realizace místních šetření, metodických konzultací a konzultací za účelem rozvoje kapacit Krajské sítě HMP.
2022–2024	Průběžný sběr a analýza statistických dat z veřejně dostupných zdrojů a databází v rámci mezirezortní a meziinstitucionální spolupráce HMP s dalšími orgány veřejné správy (zejm. dotčené odbory MHMP, spolupracující MČ, Úřad práce ČR, ČSSZ, MPSV, MV ČR, MŠMT a dal.).
2022–2023	Příprava, vlastní realizace a vyhodnocení dotazníkových šetření zaměřených na poskytování sociálních služeb uprchlíkům z Ukrajiny v režimu dočasné ochrany či víza za účelem strpění a dostupných kapacit sociálních a návazných služeb se zaměřením na zranitelné skupiny uprchlíků z Ukrajiny.
2023–2024	Příprava, vlastní realizace a vyhodnocení dotazníkového šetření u všech poskytovatelů pečovatelské služby zařazených v Krajské síti.
podzim 2023	Příprava, vlastní realizace a vyhodnocení dotazníkového šetření u poskytovatelů registrovaných sociálních služeb na území HMP (vč. poskytovatelů mimo Krajskou síť HMP).
leden 2024	Jednání pracovních skupin k tvorbě strategických opatření na období 2025–2027 se zaměřením na níže uvedené oblasti: - podpora a péče u osob se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním či kombinovaným postižením a u osob s chronickým onemocněním; - podpora a péče u osob vyžadujících vysokou míru podpory; - podpora a péče u osob v seniorském věku; - podpora dětí a mladistvých osob v oblasti duševního zdraví; - podpora dospělých osob v oblasti duševního zdraví; - podpora jednotlivců a rodin v nepříznivé sociální situaci; - podpora osob bez domova a osob bezdomovectvím ohrožených; - podpora osob se závislostním chováním a osob vedoucích rizikový způsob života; - podpora obětí domácího násilí; - podpora imigrantů, azylantů a příslušníků národnostních a etnických menšin.
březen 2024	Veřejná setkání relevantních aktérů střednědobého plánování. Setkání proběhla ve dvou částech, kdy v první části byly předmětem diskuse služby sociálního poradenství a služby sociální péče , zatímco v druhé části byla diskutována infrastruktura služeb sociální péče .
jaro 2024	Zpracování textové části SPRSS na období 2025–2027 včetně vyhodnocení dosavadních opatření, zpracování strategické části na základě vlastní analytické činnosti a tvorba ekonomické rozvahy s ohledem na nákladovost aktuální podoby Krajské sítě HMP v následujících letech; vyhlášení rozvoje kapacit Krajské sítě HMP na rok 2025 v souladu se strategickými cíli SPRSS; příprava 5. aktualizace SPRSS na období 2022–2024 s účinností od

1. 7. 2024 a její projednání v [Komisi Rady HMP pro plánování a financování sociálních služeb](#); pracovní setkání s poskytovateli pečovatelské služby v rámci sdílení výstupů z dotazníkového šetření HMP a projednání jednotlivých kroků transformace pečovatelské služby v letech 2025–2027.

- červen 2024 Finalizace textové části SPRSS na období 2025–2027 před připomínkovými řízeními; schválení [5. aktualizace SPRSS na období 2022–2024](#) s účinností od 1. 7. 2024 orgány HMP.
- červenec 2024 Vnitřní připomínkové řízení návrhu SPRSS na období 2025–2027 v rámci odboru SOV MHMP a jejich vypořádání.
- srpen 2024 [Veřejné připomínkové řízení návrhu SPRSS na období 2025–2027](#).
- podzim 2024 Vypořádání veřejného připomínkového řízení, finalizace textu na základě projednání v [Komisi Rady HMP pro plánování a financování sociálních služeb](#) a příprava materiálu pro schvalovací procesy v Radě HMP.
- prosinec 2024 Předložení a schválení SPRSS, včetně podoby Krajské sítě HMP na období 2025–2027 Zastupitelstvem HMP s účinností od 1. 1. 2025.

1.4 Proces vzniku Střednědobého plánu a organizační struktury

Příprava tohoto materiálu začala de facto již v prvních měsících účinnosti SPRSS na období 2022–2024, schváleného usnesením Zastupitelstva HMP č. 32/31 ze dne 16. 12. 2021, a to průběžným sběrem informací a získáváním zkušeností při realizaci jeho jednotlivých opatření.

Tvorba SPRSS na období 2025–2027 byla ovlivněna řadou faktorů. V průběhu prvního čtvrtletí 2022 došlo k obsazení systemizovaného pracovního místa ve struktuře odboru SOV MHMP na pozici koordinátora plánování rozvoje sociálních služeb, jehož agendou se stala právě tvorba a průběžná aktualizace střednědobého plánu. Došlo k obnovení pracovních setkání koordinátorů střednědobého či komunitního plánování sociálních služeb na úrovni jednotlivých MČ a dále k intenzivnějšímu mapování v prostředí sociálních služeb na území hlavního města.

Zatímco v uplynulém období (2019–2021) bylo plánování i rozvoj služeb v hlavním městě (jakož i v ostatních krajích ČR) ovlivněno pandemií Covid-19, kdy kapacity pro přípravu a tvorbu SPRSS odbor SOV MHMP využíval primárně pro řešení akutních úkolů spojených s ochranou nejzranitelnějších obyvatel, začátek dalšího období přinesl nové nečekané výzvy. Krizová situace na Ukrajině, vyvolaná invazí vojsk Ruské federace dne 24. 2. 2022 se významně promítla do plánování a zajišťování sociálních služeb pro příchozí osoby z Ukrajiny, jimž byla v ČR udělena dočasná ochrana (příp. dlouhodobé vízum za účelem strpění pobytu). HMP po celé období (2022–2024) neslo, a dosud nese, relativně velké zatížení, co do podílu osob s dočasnou ochranou v rámci celé ČR.

Neméně významným faktorem, který se do střednědobého plánování hlavního města promítá, je také financování sociálních služeb ze státního rozpočtu. HMP se od nabytí účinnosti [novely zákona o sociálních službách č. 254/2014 Sb.](#), která k 1. 1. 2015 mj. stanovila přechod financování sociálních služeb na jednotlivé kraje, dlouhodobě vypořádává s následky nespravedlivého rozpočtového určení na provoz sociálních služeb na svém území, daného tzv. „směrným číslem“ (viz příloha k [ZSS](#)). Jedná se o výši procentního podílu kraje na celkovém ročním objemu finančních prostředků vyčleněných ve státním rozpočtu na podporu sociálních služeb pro příslušný rozpočtový rok, kdy procentní podíl HMP činí 8,08 %.

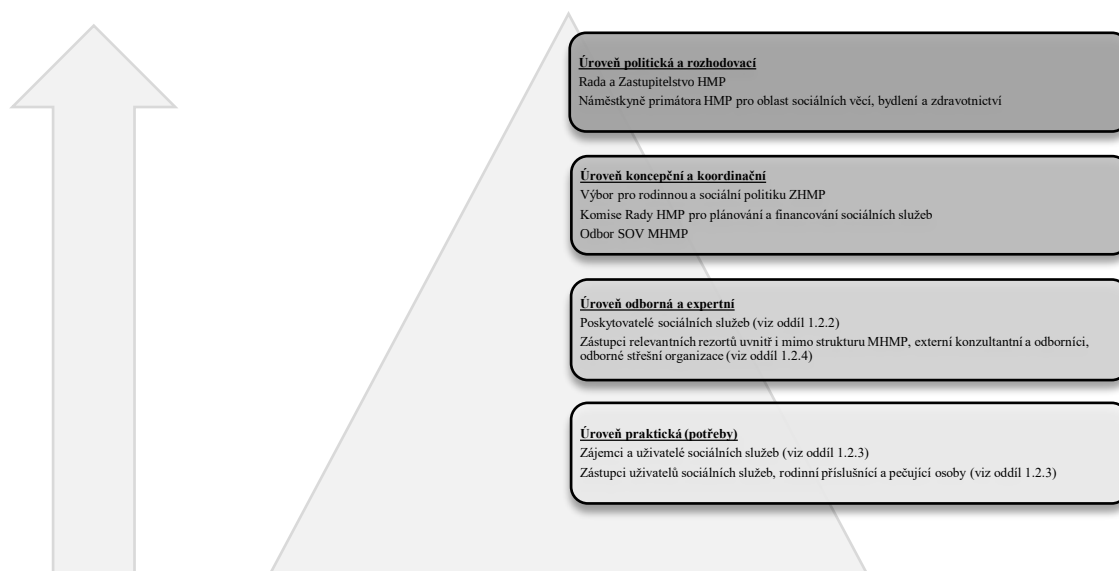
Přihlédneme-li k životním nákladům, mediánu hrubých mezd, demografickému vývoji, jakož i k faktu, že HMP je po Středočeském kraji se svými 1 385 646 obyvateli druhým nejlidnatějším krajem v ČR (viz data

[ČSÚ](#) k 30. 06. 2024), jsme nuceni dojít k závěru, že systémová změna financování sociálních služeb, která by byla opřena o relevantní data a ukazatele, je pro další rozvoj služeb na území HMP nezbytná.

Výše popisované skutečnosti se do procesu střednědobého plánování výrazně negativně promítají. Ačkoliv HMP v posledních letech učinilo výrazné kroky, které mají popsané negativní dopady snižovat, viz výše zmíněné zajištění koordinátora pro plánování, či navýšení objemu finančních prostředků v rámci vlastních dotačních programů (blíže viz [kapitola 4.](#)), při tvorbě tohoto materiálu se ukazuje jako více než zřejmé, že z dlouhodobého hlediska je infrastruktura sociálních služeb na území HMP a její další rozvoj velmi obtížně udržitelná. V nadcházejících letech lze rovněž očekávat legislativní změny (např. novely ZSS,²¹ vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o SPOD²² a dal.), které se rovněž do podoby (resp. obsahu) SPRSS zcela nepochybně významně promítnou.

Navzdory popsaným skutečnostem došlo v rámci tvorby tohoto materiálu k realizaci všech požadovaných fází a k zapojení všech relevantních aktérů v maximální variantě realizace, v souladu s platnou legislativou.

Úrovně procesu tvorby Střednědobého plánu na období 2025–2027



Zjednodušené schéma procesu tvorby Střednědobého plánu na období 2025–2027



²¹ Např. očekávané legislativní vyjasnění Center duševního zdraví jakožto nového druhu služby v rámci § 70a s účinností od 1. 1. 2025

²² Nevýjasněné převedení služeb s pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany pod kraje (a tedy jednotlivé Krajské sítě).

1.5 Koordinace činností

Koordinace činností při zpracování, naplňování a vyhodnocování SPRSS, jakož i vymezení cílů a postupů spolupráce s městskými částmi při plánování rozvoje sociálních služeb, spadá do agendy gesčně příslušného odboru, jímž je [odbor SOV MHMP](#), konkrétně pak [oddělení sociálních služeb](#) a [koordinátor plánování rozvoje sociálních služeb](#).²³

²³ Podrobné informace o činnosti odboru SOV MHMP jsou dostupné na webu praha.eu/web/socialni

2. Analytická část

Předmětem následující části je souhrn východisek pro strategickou část SPRSS (viz [kapitola 3](#)). Úvod kapitoly je věnován charakteristice HMP a jeho členění. Následuje sociodemografická analýza opírající se o data ČSÚ, Úřadu práce ČR, České správy sociálního zabezpečení a ústředních orgánů veřejné správy mezi něž patří MPSV, MV ČR, MŠMT či MZ ČR aj. Součástí je také vyhodnocení opatření SPRSS z předešlého období 2022–2024. Závěr kapitoly definuje jednotlivé cílové skupiny jejich potřeby a kvantifikuje jejich objem ve vztahu ke k potřebným rozvojovým kapacitám sociálních služeb.

2.1 Charakteristika hlavního města Prahy

Hlavní město Praha ve vybraných datech

Typ údaje	Hodnota	Zdroj dat:
Rozloha HMP	496 km ² (tj. 0,6 % území ČR)	Statistická ročenka hl. m. Prahy 2023
Správní obvody	22	Statut hl. m. Prahy
Městské části	57	Statut hl. m. Prahy
Počet obyvatel (stav k 30. 06. 2024) z toho muži z toho ženy	1 385 646 672 591 713 055	Český statistický úřad ²⁴
Počet cizinců stav (stav k 30. 06. 2024) ²⁵ z toho trvale z toho muži z toho ženy z toho přechodně ²⁶ z toho muži z toho ženy	343 052 126 463 65 621 60 842 216 589 109 093 107 496	Ministerstvo vnitra ČR
Průměrný věk (stav k 31. 12. 2023) muži ženy	41,7 let 40,2 let 43,1 let	Statistická ročenka hl. m. Prahy 2023
Počet příjemců důchodů celkem (stav k 31. 03. 2023) příjemci starobního důchodu	342 833 206 345 ²⁷	Česká správa sociálního zabezpečení (na vyžádání)
Průměrná výše starobního důchodu (březen 2024) muži ženy	20 633,- Kč / měsíčně 21 904,- Kč / měsíčně 19 443,- Kč / měsíčně	Česká správa sociálního zabezpečení (na vyžádání)

Praha je hlavním a zároveň největším městem ČR, které samostatně spravuje Zastupitelstvo. Pro výkon státní správy je území HMP členěno na 22 [správních obvodů](#) (Praha 1–22), přičemž ze samosprávného hlediska ji tvoří 57 [městských částí](#) s vlastními volenými orgány.

²⁴ [Statistický bulletin – Hl. m. Praha – 1. a 2. čtvrtletí 2024](#)

²⁵ Jedná se o cizince s hlášeným pobytem na území HMP.

²⁶ Zahnuje cizince s povolením k pobytu nad 90 dnů ve smyslu zákona č. [326/1999 Sb.](#), o pobytu cizinců, včetně osob z území Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou.

²⁷ Údaj zahrnuje i příjemce starobního poměrného důchodu (celkem 1 861 osob).

Samostatná působnost městských částí HMP:

- ### Přenesená působnost městských částí HMP:

- ### *Mapa městských částí HMP*



25

2.2 Sociodemografická analýza hlavního města Prahy

2.2.1 Obyvatelstvo

Dle dat [ČSÚ](#) činil počet obyvatel HMP k 30. 06. 2023 celkem 1 385 646 osob (672 591 mužů, 713 055 žen). K nárůstu obyvatelstva v Praze dochází jak přirozenou obměnou, tak migrací.²⁸ Pro migrační situaci v Praze je charakteristický vysoký migrační obrat. Ten je dán především mobilitou cizích státních příslušníků, kteří se stěhují za prací. Převažují mezi nimi osoby v produktivním věku. V roce 2022 situaci pozměnila migrační vlna z válkou zasažené Ukrajiny. Přicházejícími z Ukrajiny byly zejména ženy produktivního věku s dětmi. Nejvyšší migrační přírůstek měla Praha v roce 2022, kdy na 1 000 obyvatel středního stavu²⁹ připadalo 60,7 osob získaných migrací. Číslo výrazně předčilo dosavadní rekord z roku 2007 (19,2 osob získaných migrací na tisíc obyvatel).

Proměňuje se také věkové složení obyvatel. Děti tvoří 16 % populace, osoby v produktivním věku 65 % a senioři 19 %. Vyšší počet seniorů než dětí se poprvé vyskytl již v roce 1995. Ženy i muži se tu dožívají nejvyššího věku ze všech krajů. Ženy měly v roce 2022 naději dožití při narození 83,53 let a muži 77,90 let ([ČSÚ, 2023](#)).

Vzhledem k absenci podrobných dat, zahrnujících jednotlivé věkové kohorty, uvádíme v přehledech níže data platná ke konci roku 2023.

Počet obyvatel hl. m. Prahy podle věku (k 31. 12. 2023)

Věková kohorta	0-17	18-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90 +
počet obyvatel HMP celkem	261 492	866 592	66 965	67 140	60 869	34 691	17 022	9 961
z toho muži	134 068	431 276	30 238	28 831	24 474	13 340	5 630	2 823
z toho ženy	127 424	435 316	36 727	38 309	36 395	21 351	11 392	7 138

Zdroj dat: [ČSÚ](#)

Počet obyvatel hl. m. Prahy podle správního obvodu a věku (k 31. 12. 2023)

Věková kohorta Správní obvod	0-14	15-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 +	Obyvatel celkem
SO Praha 1	3 599	20 291	1 431	1 337	1 109	524	447	28 738
SO Praha 2	7 160	35 278	2 352	2 197	1 879	898	840	50 604
SO Praha 3	11 360	54 756	3 600	3 406	2 973	1 544	1 598	79 237
SO Praha 4	21 445	91 252	6 886	6 768	7 365	5 138	4 404	143 258
SO Praha 5	15 894	64 962	4 555	4 215	3 875	1 859	1 528	96 888
SO Praha 6	19 952	74 656	6 198	5 943	5 369	3 204	3 635	118 957
SO Praha 7	7 897	32 680	2 016	2 044	1 761	842	765	48 005
SO Praha 8	18 788	75 561	5 848	7 000	6 926	3 283	2 232	119 638
SO Praha 9	10 739	43 392	2 169	2 444	3 137	1 684	1 134	64 699
SO Praha 10	17 305	74 708	5 864	5 705	5 499	3 402	3 537	116 020
SO Praha 11	12 789	49 805	5 952	6 563	5 096	2 042	1 461	83 708
SO Praha 12	12 101	42 875	5 078	4 461	3 182	1 396	976	70 069

²⁸ Od roku 1993 docházelo na území HMP ke každoročnímu úbytku obyvatel (díky nízké imigraci i přirozenému úbytku obyvatel). To se zastavilo až v roce 2002, kdy počet obyvatel začal díky vyšší migraci opět růst. V roce 2006 se poprvé od roku 1975 narodilo víc dětí, než zemřelo osob a Praha od té doby vykazuje přirozený přírůstek obyvatel. Blíže in [Statistická ročenka hl. m. Prahy 2023](#), s. 18 a násl.

²⁹ Za střední stav obyvatelstva v kalendářním roce je v České republice považován počet obyvatel daného území o půlnoci z 30.6. na 1.7. sledovaného roku, za střední stav obyvatelstva v kalendářním pololetí nebo čtvrtletí je však považován chronologický průměr měsíčních stavů za dané období.

SO Praha 13	11 503	46 979	3 980	3 096	2 293	1 001	719	69 571
SO Praha 14	8 467	36 528	2 515	2 185	1 613	757	577	52 642
SO Praha 15	9 393	33 292	2 810	2 614	2 335	939	626	52 009
SO Praha 16	4 633	16 148	1 347	1 235	1 071	581	457	25 472
SO Praha 17	5 232	21 196	2 017	1 684	1 130	496	354	32 109
SO Praha 18	7 126	22 985	1 492	1 458	1 092	504	395	35 052
SO Praha 19	3 047	9 438	655	577	510	250	218	14 695
SO Praha 20	2 652	11 800	923	803	625	321	254	17 378
SO Praha 21	3 604	12 028	1 005	959	793	368	265	19 022
SO Praha 22	4 326	12 808	768	694	537	242	180	19 555

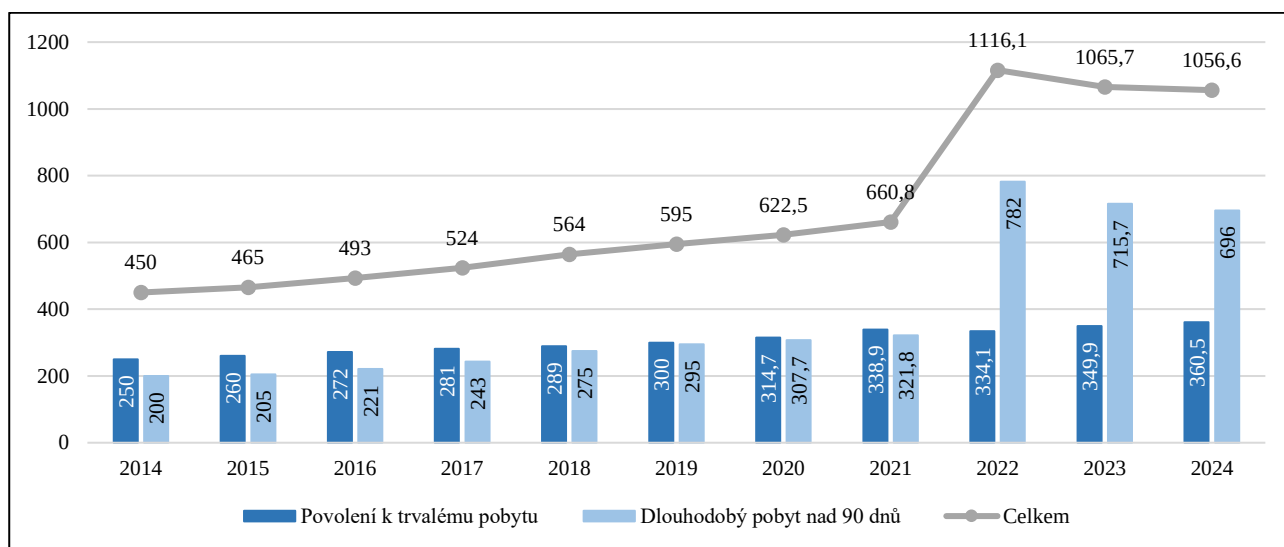
Zdroj dat: [ČSÚ](#)

2.2.2 Cizinci na území hl. m. Prahy

Cizinci tvoří významnou část obyvatelstva ČR. Podíl cizinců v české populaci činil před rokem 2022, stabilně zhruba 5–5,5 %. Po začátku války na Ukrajině v únoru 2022 počet cizinců na území ČR bezprecedentně vzrostl, přičemž jejich podíl na českém obyvatelstvu činil více než 10 %.

Na území HMP žije stabilně nejvyšší podíl cizinců, oproti ostatním krajům ČR. Zatímco na konci roku 2021 činil podíl cizinců na obyvatelstvu hlavního města přibližně 17 %, o rok později (k 31. 12. 2022) tento podíl vzrostl na více než 25,5 % (tj. 346 306 osob). K červnu 2024 lze zaznamenat mírný pokles, kdy podíl cizinců vůči obyvatelstvu hlavního města činil 24,8 % (tj. 343 052 osob).

Cizinci na území ČR v období 2014–2024³⁰



Zdroj dat: [MV ČR](#) (vlastní zpracování)

Z hlediska státní příslušnosti tvoří největší skupinu občané Ukrajiny, z nichž necelou třetinu tvoří držitelé dočasné ochrany, vydané v souvislosti s válkou na Ukrajině.³¹ Mezi další početně významné skupiny patří občané Slovenska, Ruska a Vietnamu (viz tabulka níže).

³⁰ Data jsou uvedena v tisících. Za rok 2024 jsou data platná k 30. 06.

³¹ Blíže In [Statistika v souvislosti s válkou na Ukrajině – archiv](#) (MV ČR).

Cizinci na území hl. m. Prahy v období 2018–2024

	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023	06/2024
Cizinci celkem	211 519	229 413	237 120	346 306	343 244	343 052
z toho občané:						
Ukrajiny	53 658	59 478	66 971	170 096	161 941	160 378
Slovenska	32 740	34 824	30 838	31 470	31 406	31 477
Ruské federace	23 792	26 299	28 499	27 355	25 988	25 461
Vietnamu	13 543	14 010	14 644	15 175	15 654	15 868

Zdroj dat: [MV ČR](#) (vlastní zpracování)

2.2.3 Školství a vzdělávání

S ohledem na rostoucí populaci obyvatel HMP lze meziročně zaznamenat i nárůst dětí, žáků a studentů ve vzdělávacím systému. V přehledech níže uvádíme statistická data za školní / akademické roky 2018/2019–2022/2023.

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Mateřské školy	427	427	429	435	440
počet tříd	1 862	1 879	1 901	1 928	1 966
počet dětí	43 288	43 260	42 578	42 580	43 510
Základní školy	279	284	284	286	291
počet tříd	4 989	5 128	5 286	5 386	5 568
počet žáků	105 887	108 638	110 975	112 089	121 401
nově přijatí do 1. ročníku	n/a	n/a	13 241	13 061	14 575
Střední školy celkem³²	185	185	186	187	190
počet tříd	2 961	2 997	3 022	3 082	3 129
počet žáků	65 002	67 762	68 651	71 376	73 984
z toho denní forma vzdělávání	n/a	n/a	64 470	67 161	69 687
Gymnázia	65	66	67	74	79
počet tříd	966	985	995	1 013	1 033
počet žáků	25 006	25 336	25 847	26 496	27 357
z toho denní forma vzdělávání	24 823	25 160	25 664	26 339	27 014
Střední školy – odborné vzdělávání	126	125	125	125	125
počet tříd ³³	1 733	1 758	1 785	1 830	1 855
počet žáků ²⁷	43 459	41 426	42 804	44 880	46 627
z toho denní forma vzdělávání	35 820	37 281	38 806	40 822	42 473
Vyšší odborné školy	37	37	35	34	34
počet žáků	4 945	4 676	4 609	4 796	4 880
z toho denní studium	3 099	3 041	3 050	3 305	3 464
Vysoké školy	29	29	28	29	27
fakulty	41	41	41	41	41
počet studentů	112 300	111 901	116 802	120 137	121 891
z toho prezenční studium	68 815	68 301	71 277	73 474	75 005
počet studentů s trvalým bydlištěm v Praze	32 820	32 024	33 122	34 067	33 821

Zdroj dat: MŠMT (vlastní zpracování)

³² Počet středních škol celkem není součtem škol podle jednotlivých typů (gymnázia a střední školy – odborné vzdělávání), protože školy mohou realizovat svou činnost souběžně v různých oborech vzdělávání; počet žáků je skladebný.

³³ Všechny třídy všech typů studia (tj. střední vzdělávání s výučním listem, střední vzdělávání s maturitní zkouškou, zkrácené střední vzdělávání, studium bez nastavby, nastavbové studium).

Z přehledu vyplývá, že k nejvýraznějšímu nárůstu došlo v rámci povinné školní docházky na základních školách ve školním roce 2022/2023 v důsledku příchodu vysokého počtu uprchlíků z Ukrajiny po 24. únoru 2022. To dokládá i téměř dvojnásobný podíl žáků-cizinců v základních školách (viz graf níže), k němuž došlo právě v roce 2022. V ostatních stupních vzdělávacího systému ČR k podobně výraznému nárůstu nedošlo. Přesto je však nutné konstatovat, že se HMP v oblastech základního a především pak středního vzdělávání začíná potýkat s nedostatkem míst na školách, což je dáno přibývajícím počtem dětí a žáků s trvalým bydlištěm na území střeďočeského kraje.

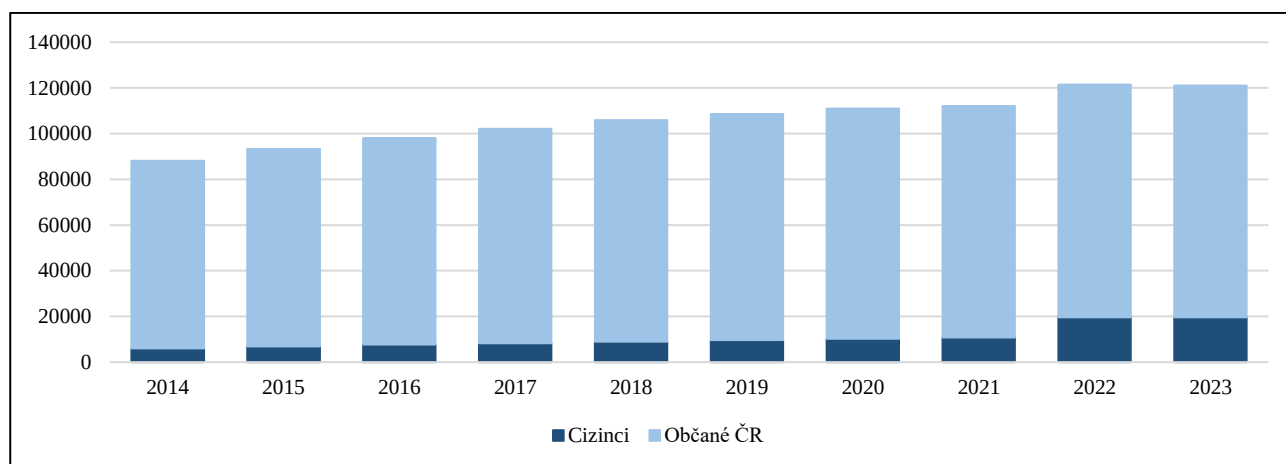
V rámci vysokoškolského studia lze dlouhodobě sledovat trend, kdy téměř tři čtvrtiny studentů vysokých škol tvoří osoby s trvalým bydlištěm mimo území HMP. Mezi hlavní důvody lze řadit významný počet vysokých škol a univerzit (dle [registru](#) MŠMT v roce 2024 celkem 27 VŠ z toho 8 veřejných, 18 soukromých a 1 státní) a různorodost oborů studia, jakož i dostupnost služeb vč. pracovních příležitostí pro studenty.

Počty žáků ZŠ na území HMP za roky 2021, 2022, 2023, jaro 2023 a jaro 2024

	k 30.9. 2021	k 30.9. 2022	k 31.3. 2023	k 30.9. 2023	k 31.3. 2024
Celkem HMP	112 089	121 401	121 103	120 929	120 777
z toho:					
občané ČR	101 232	101 807	101 535	101 151	100 966
cizinci	10 857	19 594	19 568	19 778	19 811

Zdroj dat: Školní matriky ZŠ (bez žáků plnicích PŠD podle § 38 a § 41 škol. zákona)

Vývoj počtu žáků základních škol na území hl. m. Prahy v období 2013–2023



Zdroj dat: MŠMT (vlastní zpracování)

Počty žáků ZŠ na území HMP za roky 2021, 2022, 2023, jaro 2023 a jaro 2024 – všechny formy vzdělávání³⁴

	k 30.9. 2021	k 30.9. 2022	k 31.3. 2023	k 30.9. 2023	k 31.3. 2024
Celkem HMP	71 376	74 456	73 494	76 845	75 577
z toho:					
občané ČR	67 214	69 727	69 041	71 659	70 670
cizinci	4 162	4 729	4 453	5 186	4 907

Zdroj dat: Školní matriky SŠ

³⁴ Data zahrnují denní formu vzdělávání a ostatní formy vzdělávání.

Počty žáků ZŠ na území HMP za roky 2021, 2022, 2023, jaro 2023 a jaro 2024 – denní forma vzdělávání

	k 30.9. 2021	k 30.9. 2022	k 31.3. 2023	k 30.9. 2023	k 31.3. 2024
Celkem HMP	67 161	70 159	69 575	72 434	71 559
z toho:					
občané ČR	63 180	65 630	65 303	67 534	66 910
cizinci	3 981	4 529	4 272	4 900	4 649

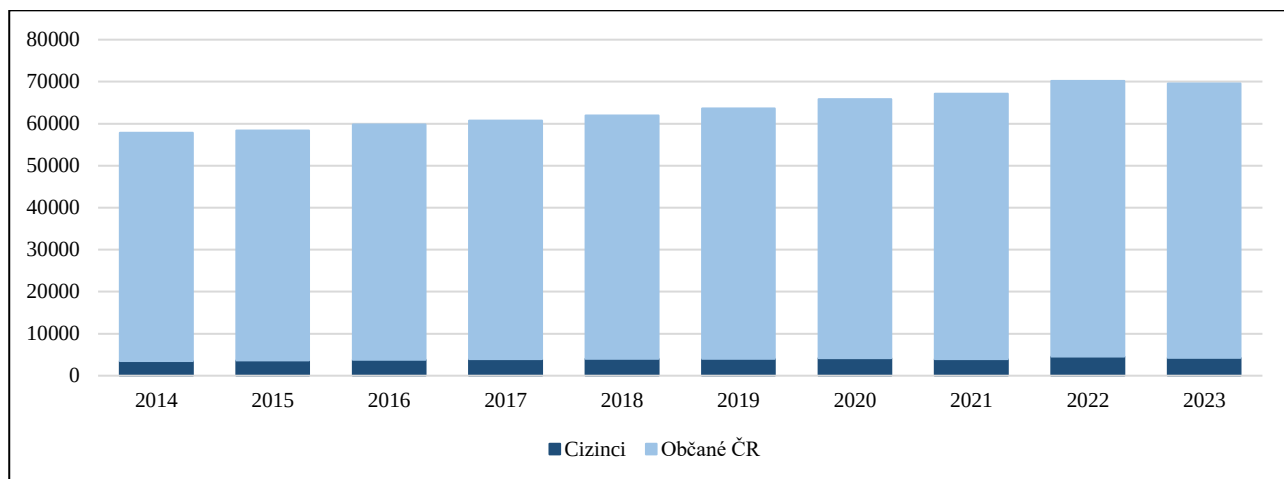
Zdroj dat: Školní matriky SŠ

Počty žáků ZŠ na území HMP za roky 2021, 2022, 2023, jaro 2023 a jaro 2024 – ostatní formy vzdělávání

	k 30.9. 2021	k 30.9. 2022	k 31.3. 2023	k 30.9. 2023	k 31.3. 2024
Celkem HMP	4 215	4 297	3 919	4 411	4 018
z toho:					
občané ČR	4 034	4 097	3 738	4 125	3 760
cizinci	181	200	181	286	258

Zdroj dat: Školní matriky SŠ

Vývoj počtu žáků středních škol na území hl. m. Prahy v období 2013–2023



Zdroj dat: MŠMT (na vyžádání)

2.2.4 Sociálně-právní ochrana dětí

Sociálně-právní ochrana dětí představuje systémový přístup k zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, na rodičovskou péči a život v rodině, na identitu dítěte, svobodu myšlení, svědomí a náboženství, na vzdělání, zaměstnání, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním, zneužíváním nebo vykořisťováním. V ČR je tento přístup vymezen § 1 zák. č. [359/1999 Sb.](#), o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, jako:

- ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu;
- ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny;
- zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

Objektem systému sociálně-právní ochrany dětí jsou nezletilé osoby ve věku do 18 let, které jsou ohroženy tím, že jejich potřeby nebudou naplňovány v dostatečné míře.

Dle [Zprávy o stavu péče o ohrožené děti v ČR v roce 2023](#) lze takto ohrožené děti zjednodušeně rozdělit do tří skupin:

- děti ohrožené zanedbáváním, špatným zacházením, týráním či zneužíváním (v ČR cca 300 tisíc dětí);
- děti s náročným chováním (v ČR cca 150 tisíc dětí);
- děti se zdravotním postižením (v ČR cca 60 tisíc dětí).

Děti ohrožené zanedbáváním či špatným zacházením jsou primárně umísťované do dětských domovů, ZDVOP a náhradní rodinné péče; celkem jich je v těchto formách náhradní péče téměř 24 tisíc. Děti s náročným či problémovým chováním jsou primárně umísťovány do dětských domovů se školou, diagnostických a výchovných ústavů; v nich se jich nachází přibližně 2 100, a děti se zdravotním postižením je v pěstounské péči, domovech pro osoby se zdravotním postižením a dětských domovech (včetně dětských domovů pro děti do 3 let věku) přibližně 1 500.

Níže uvádíme přehled počtu dětí umístěných v jednotlivých typech institucionální náhradní rodinné péče na území HMP.

Počet dětí umístěných v ZDVOP v jednotlivých měsících na území hl. m. Prahy v období 2020–2023

	2020			2021			2022			2023		
	počet zařízení	kapacita	nově umístěné děti	počet zařízení	kapacita	nově umístěné děti	počet zařízení	kapacita	nově umístěné děti	počet zařízení	kapacita	nově umístěné děti
leden	7	112	26	7	112	13	7	96	14	6	86	48
únor	7	112	25	7	112	13	7	96	32	6	86	20
březen	7	112	18	7	112	15	7	96	18	6	86	21
duben	7	112	7	7	112	26	7	94	18	6	86	14 + 1*
květen	7	112	13	7	108	28	7	94	19	6	86	21
červen	7	112	9	7	112	20	7	94	19	6	86	17
červenec	7	112	20	7	112	29	6	86	15	6	86	9
srpen	7	112	12	7	112	23	6	86	13 + 2*	6	82	14
září	7	112	24	7	112	33	6	86	16	6	86	24
říjen	7	112	19	7	112	19	6	86	22	6	86	21
listopad	7	112	21	7	112	18	6	86	15 + 1*	6	86	18
prosinec	7	112	22	7	96	22	6	86	17 + 1*	5	78	4
CELKEM	-	-	216	-	-	259	-	-	222	-	-	232

* od 1. 1. 2022 je v souvislosti s novelou zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí využíváno také umístění na tzv. „neodkladnou péči“

Zdroj: [Zpráva o stavu péče o ohrožené děti v ČR v roce 2023](#)

Děti umístěné v dětských domovech pro děti do 3 let na území hl. m. Prahy³⁵

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
děti ve věku do 3 let včetně	58	40	24	13	15	13
děti ve věku 4 a více let	16	17	19	21	10	3
celkem dětí na pobytu	74	57	43	34	25	16

Zdroj: odbor SOV, MHMP

³⁵ Dříve Kojenecké ústavy.

Přehled obsazenosti školských zařízení ústavní péče na území hl. m. Prahy

Druh zařízení	2019/2020		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	počet zařízení	počet umístěných dětí	počet zařízení	počet umístěných dětí	počet zařízení	počet umístěných dětí	počet zařízení	počet umístěných dětí
Diagnostický ústav	4	156	4	145	4	142	4	142
Dětský domov	4	133	4	138	4	138	4	141
Dětský domov se školou	1	21	1	17	1	13	1	16
Výchovný ústav	1	14	1	13	1	15	1	10
Středisko výchovné péče	2 (4)	21	2 (4)	18	2 (4)	23	2 (4)	31

Zdroj: MŠMT (na vyžádání)

2.2.5 Nezaměstnanost

Nezaměstnanost je označení pro stav, v němž dochází k nerovnováze na pracovním trhu, kdy poptávka po zaměstnancích je nižší než nabídka práce, kterou lidé nabízí. Za nezaměstnaného se dle definice³⁶ Mezinárodní organizace práce (*International Labour Organization*) považuje osoba, která je starší 15 let, aktivně hledá práci a je připravena k nástupu do práce do 14 dnů. Pokud je taková osoba bez práce déle než 1 rok, považuje se za osobu dlouhodobě nezaměstnanou.

Ne každý člověk v ekonomicky aktivním věku (tj. 15–64 let), který nevykonává práci (resp. závislou činnost), je však a priori osobou nezaměstnanou. Důvodem je skutečnost, že v zaměstnaneckém poměru nejsou např. živnostníci, podnikatelé nebo rentiéři (tj. osoby samostatně výdělečně činné), a dále osoby, které nepracují z důvodu zákonem uznaných překážek (např. studenti, osoby se zdravotním postižením, osoby pobírající dávky nemocenského pojištění či rodiče na rodičovské dovolené a dal.). V ČR jsou tak za nezaměstnané považovány pouze ty osoby, které se nachází v evidenci Úřadu práce jako uchazeči o zaměstnání, tedy hovoříme o tzv. **registrované nezaměstnanosti**.

V přehledu níže uvádíme podíl nezaměstnaných osob na území HMP v posledních 10 letech, přičemž nutno podotknout, že míra registrované nezaměstnanosti v Praze je ve srovnání s ostatními kraji ČR dlouhodobě nejnižší.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Podíl nezaměstnaných osob (%) ³⁷	5,0	4,2	3,4	2,3	1,9	1,9	3,5	2,8	3,0	2,8	2,7
z toho:											
muži	4,9	4,0	3,2	2,2	1,8	1,8	3,4	2,6	2,6	2,4	n/a
ženy	5,1	4,4	3,5	2,5	2,0	2,0	3,6	2,9	3,5	3,2	n/a

Zdroj: ČSÚ (data za rok 2024 jsou platná k 30. 06.)

Vybraná data o uchazečích o zaměstnání v evidenci Krajské pobočky Úřadu práce pro hl. m. Prahu

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet uchazečů o zaměstnání celkem	43 499	37 218	30 179	21 787	18 476	17 955	32 107	26 047	27 766	27 425
z toho ve věku:										
do 24 let	5 420	4 090	2 941	1 873	1 582	1 651	2 985	2 283	2 738	2 969
25-34 let	10 491	8 776	6 920	4 910	4 237	4 129	7 413	5 360	5 387	5 446
35-44 let	11 453	9 758	8 041	5 735	4 852	4 660	8 473	6 558	6 878	6 697
45-54 let	8 661	7 747	6 365	4 605	3 834	3 748	6 977	5 917	6 301	6 224
55-64 let	7 340	6 654	5 689	4 456	3 750	3 539	5 897	5 516	5 987	5 574
65 a více let	134	193	223	208	221	228	362	413	475	515
Uchazeči o zam. dle délky evidence:										

³⁶ Blíže In [International definitions and prospects of Unemployment Statistics](#).

³⁷ Podíl nezaměstnaných osob (%) vyjadřuje podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15-64 let ze všech obyvatel ve stejném věku.

<i>do 3 měsíců</i>	10 044	8 930	7 993	6 803	7 037	6 978	9 291	6 782	8 717	8 162
<i>3–6 měsíců</i>	8 001	6 925	5 830	4 501	4 201	4 474	8 014	4 703	7 358	6 118
<i>6–9 měsíců</i>	4 907	3 929	3 202	2 340	1 940	2 089	5 590	2 633	2 556	2 997
<i>9–12 měsíců</i>	3 980	3 216	2 314	1 569	1 230	1 243	3 402	2 361	1 791	2 180
<i>déle než 1 rok</i>	16 567	14 218	10 840	6 574	4 068	3 171	5 810	9 568	7 344	7 968
Průměrná délka evidence uchazečů o zaměstnání (dny):	444	482	492	469	385	318	295	404	370	395

Zdroj dat: ČSÚ

2.2.6 Sociální zabezpečení

Sociální zabezpečení v širším významovém smyslu reprezentuje soubor sociálních institutů (tj. institucí, zařízení, opatření), jejichž prostřednictvím jsou občanům v zákonem uznaných sociálních situacích (událostech) poskytovány příjmy a služby. Tyto situace jsou nejčastěji spojené se zdravotním stavem nebo dočasnou či trvalou ztrátou schopnosti výdělečné činnosti. Jedná se např. o nemoc, úraz, dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, těhotenství, rodičovství, nízký příjem či krizová situace aj.

Pro účely této analytické části vycházíme z užšího pojetí sociálního zabezpečení, které se soustředí primárně na peněžitě sociální dávky. V ČR je systém sociálního zabezpečení členěn na tři pilíře – **1. pojištění** tj. nemocenské a sociální, resp. důchodové pojištění; **2. státní sociální podporu** tj. nepojistné dávky podle [ZSSP](#) a **3. sociální pomoc** tj. nepojistné dávky podle zákona č. [111/2006 Sb.](#), o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 111/2006 Sb.“) a zákona č. [329/2011 Sb.](#), o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 329/2011 Sb.“) a dále příspěvek na péči podle ZSS). Sociálním službám, ačkoliv také spadají do zmíněného 3. pilíře, je věnována samostatná část (viz [oddíl 2.2.7](#)).

2.2.6.1 Dávky důchodového pojištění

Důchodový systém ČR se zakládá na povinném základním důchodovém pojištění podle zákona č. [155/1995 Sb.](#), o důchodovém pojištění, v znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 155/1995 Sb.“) a dále na doplňkovém (nepovinném) penzijním spoření podle zák. č. [427/2011 Sb.](#), o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů. Spolu s nemocenským pojištěním spadá důchodové pojištění **do 1. pilíře** systému sociálního zabezpečení ČR.

Základní povinné důchodové pojištění je dávkově definované a průběžně financované (tzv. systém pay-as-you-go), je univerzální a zabezpečuje všechny ekonomicky aktivní osoby. Právní úprava je jednotná pro všechny pojištěnce, neexistují speciální odvětvová či profesní schémata apod. Pouze z organizačně administrativního i finančního hlediska (výsluhové renty) platí určité odchylky pro tzv. silové resorty (např. vojáci, hasiči, policisté).

Ze základního důchodového pojištění se poskytují tyto důchody (dávky):

- **starobní důchod** (vč. tzv. předčasného starobního důchodu);
- **invalidní důchod** (pro invaliditu I.-III. stupně);
- **vdovský a vdovecký důchod**;
- **sirotčí důchod**.

Výši důchodu tvoří dvě části, základní, jednotná pro všechny typy důchodů, a procentní, která se stanovuje individuálně. V roce 2024 činila základní výměra 4 400,- Kč, minimální procentní výměra 770,- Kč.

Přehled růstu základní výše důchodů v ČR v období 2021–2024

	2021		2022		2023		2024	
	základní	procentní	základní	procentní	základní	procentní	základní	procentní
Důchod	3 550,- Kč	770,- Kč	3 900,- Kč	770,- Kč	4 040,- Kč	770,- Kč	4 400,- Kč	770,- Kč

Zdroj dat: ČSSZ

Průměrná měsíční výše sólo důchodů na území hl. m. Prahy v období 2020–2022

	2020		2021		2022	
	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
Starobní plný z toho:	16 771,- Kč	14 344,- Kč	17 904,- Kč	15 283,- Kč	20 937,- Kč	17 886,- Kč
<i>předčasný trvale krácený</i>	14 090,- Kč	12 056,- Kč	15 062,- Kč	12 880,- Kč	17 666,- Kč	15 125,- Kč
<i>předčasný dočasně krácený</i>	12 758,- Kč	10 633,- Kč	13 717,- Kč	11 032,- Kč	15 814,- Kč	13 029,- Kč
Invalidní pro invaliditu III. stupně	12 480,- Kč	12 324,- Kč	13 106,- Kč	12 921,- Kč	15 174,- Kč	14 999,- Kč
Invalidní pro invaliditu II. stupně	8 475,- Kč	8 301,- Kč	8 852,- Kč	8 668,- Kč	10 278,- Kč	10 072,- Kč
Invalidní pro invaliditu I. stupně	7 341,- Kč	7 139,- Kč	7 626,- Kč	7 420,- Kč	8 839,- Kč	8 654,- Kč
Vdovský a vdovecký	8 630,- Kč	9 679,- Kč	9 190,- Kč	10 185,- Kč	10 747,- Kč	11 774,- Kč
Sirotčí	7 909,- Kč	7 875,- Kč	8 338,- Kč	8 210,- Kč	9 658,- Kč	9 592,- Kč

Zdroj dat: [Statistická ročenka hl. m. Prahy 2023](#)

Příjemci důchodu na území hl. m. Prahy v období 2019–2024

	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023	06/2024
Příjemci důchodu celkem	301 473	296 979	292 396	345 464	341 849	341 500
z toho:						
<i>starobní plné</i>	262 990	259 444	255 473	242 828	240 831	240 310
<i>starobní poměrné</i>	1 683	1 724	1 808	1 855	1 979	2 087
<i>invalidní 3. st.</i>	14 258	13 295	12 563	12 009	11 581	11 431
<i>invalidní 2. st.</i>	6 035	6 048	5 868	5 725	5 584	5 535
<i>invalidní 1. st.</i>	10 367	10 454	10 479	10 501	10 551	10 469
<i>vdovské (solo) – ženy</i>	2 059	1 993	2 025	n/a	n/a	n/a
<i>vdovecké (solo) – muži</i>	515	493	474	n/a	n/a	n/a
<i>sirotčí</i>	3 566	3 528	3 706	3 722	3 848	4 102

Zdroj dat: ČSSZ (na vyžádání)

2.2.6.2 Rodičovské dávky

Rodičovské dávky upravuje [ZSSP](#), a spadají do tzv. 2. pilíře systému sociálního zabezpečení ČR. Z celkových pěti druhů dávek, které výše uvedený zákon upravuje, jsou tři určeny rodinám s dítětem (dětmi). Jedná se o **rodičovský příspěvek**, **porodné** a **přídavek na dítě**.

Rodičovský příspěvek je netestovanou dávkou (pro přiznání dávky se nezkoumá příjem žadatele), která náleží rodiči (resp. zákonnému zástupci), který po celý kalendářní měsíc osobně, celodenně a řádně pečuje o dítě, které je nejmladší v rodině, a to až do vyčerpání celkové částky rodičovského příspěvku, nejdéle však do 4 let věku daného dítěte.³⁸

Výše rodičovského příspěvku v ČR v období 2019–2024

	2022		2023		2024	
	1 dítě	2 a více dětí	1 dítě	2 a více dětí	1 dítě	2 a více dětí
Rodičovský příspěvek	220 000,- Kč	330 000,- Kč	350 000,- Kč	450 000,- Kč	350 000,- Kč	525 000,- Kč

³⁸ Blíže In [Rodičovský příspěvek \(MPSV\)](#)

Příjemci rodičovského příspěvku na území hl. m. Prahy v období 2015–2024

	12/2015	12/2016	12/2017	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023	06/2024
Hl. m. Praha	33 969	33 899	34 454	33 888	36 166	37 499	34 417	32 602	30 657	29 441
z toho:										
Praha 1	574	585	599	566	596	636	588	549	499	486
Praha 2	1 150	1 174	1 206	1 212	1 247	1 297	1 125	1 035	1 022	980
Praha 3	1 920	1 914	1 923	1 966	2 072	2 172	2 001	1 913	1 769	1 698
Praha 4	3 457	3 436	3 518	3 354	3 553	3 722	3 493	3 340	3 148	2 969
Praha 5	2 328	2 330	2 416	2 355	2 507	2 637	2 478	2 456	2 323	2 222
Praha 6	2 736	2 859	2 906	2 842	3 078	3 171	2 942	2 824	2 674	2 598
Praha 7	1 371	1 375	1 409	1 346	1 449	1 519	1 377	1 230	1 156	1 131
Praha 8	2 895	2 818	2 874	2 808	3 022	3 135	2 903	2 827	2 650	2 567
Praha 9	1 768	1 725	1 727	1 680	1 834	1 899	1 776	1 745	1 645	1 604
Praha 10	2 832	2 782	2 846	2 811	2 953	3 055	2 820	2 703	2 643	2 539
Praha 11	2 055	2 093	2 181	2 084	2 181	2 176	1 984	1 867	1 718	1 662
Praha 12	1 769	1 790	1 827	1 836	1 993	2 023	1 843	1 685	1 607	1 491
Praha 13	1 810	1 835	1 786	1 764	1 912	1 974	1 820	1 636	1 529	1 503
Praha 14	1 347	1 364	1 363	1 410	1 426	1 451	1 320	1 303	1 220	1 133
Praha 15	1 427	1 395	1 422	1 493	1 683	1 673	1 459	1 308	1 223	1 180
Praha 16	670	659	662	636	695	704	659	608	554	534
Praha 17	880	871	867	853	901	956	868	826	764	743
Praha 18	1 088	1 031	1 031	1 057	1 132	1 222	1 097	1 045	964	910
Praha 19	434	434	459	403	426	431	402	361	342	322
Praha 20	403	417	402	391	396	420	382	363	323	299
Praha 21	474	454	452	443	478	493	446	402	362	360
Praha 22	581	558	578	578	632	683	634	576	522	510

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Mezi další rodičovské dávky patří **porodné** a **přídavek na dítě**. Oproti rodičovskému příspěvku se jedná již o tzv. testované dávky, kdy se pro zjištění nároku na jejich výplatu zkoumá výše příjmu žadatele a s ním společně posuzovaných osob. V obecné rovině obě zmíněné dávky náleží osobám s nedostatečným příjmem.

Porodné je jednorázová peněžitá dávka, která slouží jako příspěvek na náklady související s porodem a narozením dítěte. Nárok na porodné má zpravidla žena, která porodila první nebo druhé živě narozené dítě. Pokud matka zemřela, může splnit nárok na tuto dávku i otec dítěte. Nárok na porodné má za stejných podmínek i osoba, která převzala dítě mladší 1 roku do trvalé péče nahrazující péči rodičů.

Výše porodného je stanovena pevnou částkou a činí 13 000 Kč na první dítě a 10 000 Kč na druhé dítě.

Příjemci porodného na území hl. m. Prahy v období 2015–2023

	12/2015	12/2016	12/2017	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023
Hl. m. Praha	1 767	1 865	1 514	1 358	993	746	720	616	597

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Přídavek na dítě je opakovaná peněžitá dávka, která při splnění podmínek stanovených zákonem náleží nezaopatřeným dětem od narození do 18 let, a případně až do 26 let, pokud se dítě soustavně připravuje na budoucí povolání (tj. studuje). Přídavek za nezletilé dítě čerpá rodič (ev. jiný zákonný zástupce), zletilé děti od 18 do 26 let čerpají přídavek již samy.

Jak je patrné z přehledové tabulky níže, v uplynulých letech došlo k poměrně významnému navýšení přídavku na dítě. Vedle toho došlo také ke snížení hranice testovaných příjmů pro jeho čerpání. Tuto hranici tvoří koeficient, jímž se násobí životní minimum žadatele a s ním společně posuzovaných osob. Tedy na přídavek na dítě vzniká nárok osobě, jejíž příjmy (a příjmy s ní společně posuzovaných osob) jsou nižší než daný

násobek odpovídající částky životního minima. Zatímco v roce 2020 tento koeficient činil 2,70 v červenci 2021 došlo k jeho zvýšení na 3,40.

Výše přídatku na dítě v období 2020–2024

	2020		2021		2023		2024	
	základní	zvýšený	základní	zvýšený	základní	zvýšený	základní	zvýšený
Dítě do 6 let	500,- Kč	800,- Kč	630,- Kč	1 130,- Kč	830,- Kč	1 330,- Kč	830,- Kč	1 330,- Kč
Dítě od 6 do 15 let	610,- Kč	910,- Kč	770,- Kč	1 270,- Kč	970,- Kč	1 470,- Kč	970,- Kč	1 470,- Kč
Dítě od 15 do 26 let	700,- Kč	1 000,- Kč	880,- Kč	1 380,- Kč	1 080,- Kč	1 580,- Kč	1 080,- Kč	1 580,- Kč

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Počet příjemců přídatku na dítě činil v letech 2020 a 2021 přibližně 12 tisíc osob (bez ohledu na věk dítěte). V souvislosti se začátkem invaze vojsk Ruské federace na Ukrajině v únoru 2022 a dále s ohledem na vysokou míru inflace či energetickou krizi, vzrostl počet příjemců na téměř 17,5 tisíc osob v roce 2022, přičemž ke konci června 2024 čerpalo přídatek na dítě téměř 16,5 tisíců Pražanů.

Příjemci³⁹ přídatku na dítě na území hl. m. Prahy v období 2021–2024

	12/2021			12/2022			12/2023			06/2024		
	do 6 let	6–15 let	15–26 let	do 6 let	6–15 let	15–26 let	do 6 let	6–15 let	15–26 let	do 6 let	6–15 let	15–26 let
Hl. m. Praha	4 103	5 816	2 347	6 086	8 149	3 246	5 909	8 393	3 458	5 173	7 848	3 375
z toho:												
Praha 1	60	96	39	86	130	46	80	112	39	68	131	54
Praha 2	162	202	89	212	243	141	180	209	125	171	254	137
Praha 3	272	430	153	386	560	218	336	496	187	337	565	204
Praha 4	438	513	237	606	749	319	547	642	284	491	681	312
Praha 5	337	474	218	437	647	266	406	622	272	399	643	296
Praha 6	279	387	179	438	576	266	398	547	263	391	538	282
Praha 7	144	205	92	207	282	101	193	263	97	183	278	118
Praha 8	387	523	188	544	697	258	501	653	244	475	700	306
Praha 9	212	288	109	273	353	124	259	304	104	216	328	126
Praha 10	316	450	159	539	716	283	469	619	251	465	694	273
Praha 11	235	349	143	364	504	214	326	448	184	300	422	190
Praha 12	201	285	102	324	438	164	300	404	145	254	377	163
Praha 13	222	355	157	325	461	183	313	439	191	312	429	182
Praha 14	205	378	131	287	463	158	245	408	139	244	497	196
Praha 15	111	142	46	232	281	88	222	266	90	204	276	92
Praha 16	93	120	61	148	186	70	141	171	75	112	184	71
Praha 17	121	192	75	198	258	104	187	256	95	140	267	128
Praha 18	144	194	68	213	235	93	186	204	76	157	224	100
Praha 19	41	44	21	52	74	24	40	58	16	58	81	19
Praha 20	47	72	22	76	93	40	70	91	28	68	101	34
Praha 21	43	60	37	59	90	47	59	61	33	66	74	47
Praha 22	33	57	21	80	113	39	62	92	37	62	104	45

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

³⁹ Příjemcem je vždy nezaopatřené dítě ve smyslu § 11 [ZSSP](#).

2.2.6.3 Příspěvek na bydlení

Příspěvek na bydlení upravuje [ZSSP](#), a spadá, obdobně jako rodičovské dávky, do 2. pilíře systému sociálního zabezpečení ČR. Jedná se o testovanou peněžitou dávku, která přispívá jednotlivci či rodině při úhradě nákladů souvisejících s bydlením, pakliže náklady na bydlení⁴⁰ převyšují 30 % čistého příjmu žadatele a s ním společně posuzovaných osob.⁴¹

Zatímco od roku 2016 lze v počtu příjemců příspěvku na bydlení postupný pokles, od roku 2022 se počet domácností, které příspěvek na bydlení čerpají opět zvyšuje. Mezi hlavní faktory lze přičítat výrazný nárůst cen, především za plyn a elektrickou energii, částečně v důsledku invaze vojsk Ruské federace na Ukrajině. Dalším faktorem může být rozšíření okruhu oprávněných osob, které mohou o příspěvek na bydlení požádat, kdy od roku 2022 mohou tuto dávku pobírat i osoby žijící v podnájmu.

Příjemci příspěvku na bydlení podle vztahu k bytu na území hl. m. Prahy v období 2015–2024

	12/2015	12/2016	12/2017	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023	06/2024
Celkem HMP	23 462	23 326	21 763	19 289	17 592	17 444	15 645	22 231	29 147	28 460
z toho:										
nájemce	20 689	20 801	19 634	17 574	16 188	16 091	14 562	19 171	24 388	23 998
člen družstva	804	667	558	435	315	303	219	336	446	418
vlastník	1 966	1 853	1 563	1 275	1 085	1 046	862	1 875	2 642	2 298
manžel vlast.	3	5	8	5	4	4	2	15	32	26
podnájemce ⁴²	-	-	-	-	-	-	-	744	1 449	1 540
služeb. bytu	-	-	-	-	-	-	-	88	178	167
rekreace	-	-	-	-	-	-	-	2	12	13
jiný	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Příjemci příspěvku na bydlení podle správních obvodů na území hl. m. Prahy v období 2015–2024

	12/2015	12/2016	12/2017	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023	06/2024
Celkem HMP	23 462	23 326	21 763	19 289	17 592	17 444	15 645	22 231	29 147	28 460
z toho:										
Praha 1	692	635	607	487	431	436	385	539	726	710
Praha 2	1 926	1 850	1 725	1 522	1 315	1 320	1 133	1 451	1 823	1 796
Praha 3	2 712	2 640	2 376	2 023	1 848	1 816	1 659	2 157	2 613	2 566
Praha 4	2 641	2 672	2 501	2 174	1 996	1 995	1 836	2 450	3 238	3 010
Praha 5	1 937	1 964	1 830	1 617	1 499	1 482	1 361	1 852	2 393	2 437
Praha 6	1 948	1 928	1 856	1 604	1 439	1 458	1 311	1 922	2 578	2 485
Praha 7	1 212	1 194	1 091	1 022	935	928	854	1 155	1 449	1 488
Praha 8	1 629	1 641	1 508	1 383	1 246	1 251	1 190	1 744	2 247	2 309
Praha 9	934	970	883	777	718	686	580	827	1 066	1 017
Praha 10	2 962	3 008	2 848	2 606	2 321	2 171	1 741	2 560	3 262	3 056
Praha 11	823	795	735	642	600	601	595	893	1 222	1 172
Praha 12	567	570	555	520	518	521	470	756	1 089	1 033
Praha 13	627	605	556	490	436	470	438	710	1 019	1 037
Praha 14	748	695	656	564	504	549	527	727	992	1 000
Praha 15	469	463	438	397	373	360	278	522	764	727

⁴⁰ Výše uznatelných nákladů na bydlení se řídí normativem, stanoveným v § 25 [ZSSP](#).

⁴¹ Blíže In [Příspěvek na bydlení \(MPSV\)](#)

⁴² Sleduje se od r. 2022

Praha 16	280	302	267	238	273	254	259	366	498	523
Praha 17	470	475	428	373	350	370	343	497	685	690
Praha 18	465	489	478	449	408	422	373	536	681	656
Praha 19	110	113	113	113	99	92	76	125	173	168
Praha 20	118	117	112	102	103	94	89	126	174	164
Praha 21	82	91	84	73	78	74	69	132	177	162
Praha 22	110	109	116	113	102	94	78	184	278	254

2.2.6.4 Osoby se zdravotním postižením

Osobami se zdravotním postižením se ve smyslu [Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením](#) rozumí „osoby, mající dlouhodobé tělesné, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které ve spojení s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními“. V kontextu sociálního zabezpečení je pak za osobu se zdravotním postižením (OZP) považována osoba, které vznikl nárok pro vydání průkazu osoby se zdravotním postižením podle zákona č. [329/2011 Sb.](#), a který nese označení TP (těžké postižení), ZTP (zvlášť těžké postižení) či ZTP/P (zvlášť těžké postižení s potřebou průvodce). Na základě výše uvedeného lze ze statistických dat (zejm. Úřadu práce ČR) přibližně vyvodit, kolik osob se zdravotním postižením se na území HMP (potažmo jiných krajů či celé ČR) nachází.

Držitelé průkazu OZP na území hl. m. Prahy dle věku v období 2020–2024

	12/2020			12/2021			12/2022			12/2023			06/2024		
	0-17	18-64	65 +	0-17	18-64	65 +	0-17	18-64	65 +	0-17	18-64	65 +	0-17	18-64	65 +
TP ⁴³	77	1766	3204	61	1746	3249	64	1708	3426	65	1725	3603	78	1714	3767
ZTP	348	4643	15231	386	4424	15387	444	4413	16137	473	4378	16965	473	4401	17336
ZTP/P	690	3372	3486	725	3356	3470	706	3367	3497	750	3364	3533	762	3342	3562
Celkem	1115	9781	21921	1172	9526	22106	1214	9488	23060	1288	9467	24101	1313	9457	24665

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Vedle ostatních forem peněžité podpory, vyplývajících zejm. z dávek nemocenského či důchodového pojištění, a dále z dávek státní sociální podpory (příspěvek na bydlení), či sociální pomoci (příspěvek na péči, dávky pomoci v hmotné nouzi), mají osoby se zdravotním postižením možnost získat peněžitou pomoc v podobě **příspěvku na mobilitu** a **příspěvku na zvláštní pomůcku** (vč. příspěvku na nákup motorového vozidla).

Příspěvek na mobilitu mohou získat pouze držitelé průkazu osoby se zdravotním postižením s označením ZTP nebo ZTP/P. Jak je patrné z tabulky níže, počet příjemců příspěvku na mobilitu má v posledních letech spíše klesající tendenci, kdy na konci roku 2018 jej čerpalo 81,1 % z celkového počtu potenciálně⁴⁴ oprávněných osob, zatímco v 1. pol. roku 2024 činil podíl příjemců 66,4 % (viz přehledová tabulka níže).

	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	03/2023	06/2024
Celkem osob s průkazem ZTP a ZTP/P	27 453	27 902	27 770	27 748	28 564	29 463	29 876
z toho příjemci příspěvku na mobilitu	22 258	22 157	21 492	19 974	20 354	19 499	19 848

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

⁴³ Těžké postižení.

⁴⁴ Pro získání nároku na příspěvek na mobilitu musí žadatel, kromě prokázání samotného nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením s označením ZTP či ZTP/P, splnit další zákonem stanovené podmínky, např. skutečnost, že se v kalendářním měsíci za úhradu dopravuje (či je dopravován) a dal.

Příspěvek na zvláštní pomůcku zahrnuje širokou škálu podpory, od pořízení drobných kompenzačních pomůcek, asistenčního psa, přes bezbariérovou úpravu domácnosti (zdvihací či zvedací plošiny atd.), nebo i nákup motorového vozidla. Taxativní výčet jednotlivých kompenzačních pomůcek, které jsou předmětem příspěvku na zvláštní pomůcku uvádí vyhláška č. [388/2011 Sb.](#), o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů.

Příjemci příspěvku na zvláštní pomůcku na území hl. m. Prahy v období 2018–2023

	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023
Celkem počet vyplacených příspěvků na zvl. pomůcku za rok	639	633	495	302	361	404
z toho:						
do 10 000,- Kč	51	67	35	17	21	15
nad 10 000,- Kč	588	566	460	285	340	389
Celkem počet vyplacených příspěvků na nákup motorového vozidla	167	152	111	84	104	108
z toho výše dávky						
100 000,- Kč	4	2	0	0	0	0
120 000,- Kč	2	1	0	0	0	0
140 000,- Kč	3	0	0	0	0	1
160 000,- Kč	2	3	0	0	1	0
180 000,- Kč	3	6	0	0	0	0
200 000,- Kč	153	140	111	84	103	107

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

2.2.6.5 Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je upraven v § 7 a násl. [ZSS](#). Jedná se o peněžitou dávku poskytovanou osobám od 1 roku věku, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují péči a pomoc při zvládnutí základních životních potřeb.⁴⁵ Příspěvek na péči je poskytován v celkem čtyřech stupních závislosti – *I. lehká závislost; II. středně těžká závislost; III. těžká závislost a IV. úplná závislost.*

Výše příspěvku se liší jak podle priznaného stupně závislosti, tak i podle věku žadatele (resp. příjemce). S účinností k 1. 7. 2024 byla novelou ZSS č. [164/2024 Sb.](#) výše příspěvku na péči upravena takto:

Stupeň	Osoby do 18 let		Osoby starší 18 let	
	do 30. 6. 2024 ⁴⁶	od 1. 7. 2024	do 30. 6. 2024	od 1. 7. 2024
I. (lehká závislost)	3 300,- Kč	3 300,- Kč	880,- Kč	880,- Kč
II. (středně těžká závislost)	6 600,- Kč	7 400,- Kč	4 400,- Kč	4 900,- Kč
III. (těžká závislost)	13 900,- Kč	16 100,- Kč	12 800,- Kč	14 800,- Kč
IV. (úplná závislost)	19 200,- Kč	23 000,- Kč ⁴⁷ nebo 27 000,- Kč	19 200,- Kč	23 000,- Kč nebo 27 000,- Kč

⁴⁵ Ust. § 9 ZSS definuje tyto základní životní potřeby: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost.

⁴⁶ Výše příspěvků byla účinná od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2024

⁴⁷ V případě priznání PnP ve IV. st. Závislosti činí jeho výše 23 000,- Kč pokud je osobě zajišťována pomoc poskytovatelem některé z pobytových služeb sociální péče podle § 48 a dále § 50 až 52 ZSS.

Maximální výše úhrad za poskytnutí služeb sociální péče dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., v období 2007–2024

Účinnost od:	1.1.2007	1.1.2008	1.1.2012	1.1.2014	1.3.2022	1.1.2023	1.1.2024	1.7.2024
Poskytnutí 1 hodiny asistence/péče (do 80 hod. měsíčně) ⁴⁸	85 Kč	100 Kč	120 Kč	130 Kč	135 Kč	155 Kč	155 Kč	165 Kč
Poskytnutí 1 hodiny asistence/péče (nad 80 hod. měsíčně)	85 Kč	100 Kč	120 Kč	130 Kč	135 Kč	135 Kč	135 Kč	145 Kč
Poskytnutí stravy celodenní strava oběd	140 Kč 70 Kč	150 Kč 75 Kč	160 Kč 75 Kč	170 Kč 75 Kč	205 Kč 95 Kč	235 Kč 105 Kč	255 Kč 115 Kč	255 Kč 115 Kč
Dovoz / donáška jídla	20 Kč	20 Kč	25 Kč	30 Kč	40 Kč	50 Kč	50 Kč	60 Kč
Velký nákup	100 Kč	100 Kč	110 Kč	115 Kč	140 Kč	160 Kč	160 Kč	170 Kč
Praní, žehlení, vč. drobných oprav prádla (1 kg prádla)	50 Kč	50 Kč	60 Kč	70 Kč	80 Kč	90 Kč	90 Kč	100 Kč
Ubytování, vč. žehlení, praní a drobných oprav prádla	160 Kč	180 Kč	200 Kč	210 Kč	250 Kč	280 Kč	305 Kč	305 Kč
Ubytování, vč. umožnění hygieny, podmínky pro úklid, praní, žehlení...								
dospělá osoba	90 Kč	100 Kč	120 Kč	130 Kč	150 Kč	170 Kč	195 Kč	195 Kč
dospělá osoba s nez. dětmi	60 Kč	70 Kč	90 Kč	100 Kč	120 Kč	140 Kč	165 Kč	165 Kč
dítě	30 Kč	40 Kč	60 Kč	70 Kč	80 Kč	90 Kč	90 Kč	90 Kč
Ubytování, vč. umožnění hygieny, podmínky pro úklid, praní, žehlení...	130 Kč	150 Kč	170 Kč	180 Kč	220 Kč	240 Kč	265 Kč	265 Kč

Příjemci PnP na území hl. m. Prahy ve věku do 17 let dle správních obvodů v období 2020–2023

	12/2020				12/2021				12/2022				12/2023			
Stupeň	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
hl. m. Praha	936	814	599	421	947	852	667	440	939	850	685	442	973	824	675	473
z toho:																
Praha 1	8	12	8	5	9	14	13	6	12	9	12	7	6	9	7	8
Praha 2	29	24	14	11	34	27	13	15	32	23	13	17	27	21	21	14
Praha 3	40	29	26	25	39	38	32	26	44	45	31	24	48	41	36	25
Praha 4	103	77	49	41	99	68	59	41	92	75	65	40	97	84	65	45
Praha 5	66	57	43	30	66	59	38	31	67	58	37	30	71	48	43	28
Praha 6	74	49	52	29	69	51	62	34	70	49	65	31	77	51	52	36
Praha 7	32	23	20	16	34	27	21	15	36	23	25	17	32	27	24	20
Praha 8	89	102	65	38	97	99	72	40	91	98	65	43	91	89	58	41
Praha 9	40	40	26	19	37	45	28	19	36	47	32	21	45	38	32	25
Praha 10	77	55	47	30	77	60	59	35	76	59	60	36	82	57	62	43
Praha 11	73	55	36	34	76	56	38	35	75	52	43	33	80	53	39	32
Praha 12	54	47	28	20	58	53	33	25	56	57	34	26	56	62	31	25
Praha 13	45	42	37	24	56	39	40	22	59	41	37	28	61	40	33	30
Praha 14	36	45	33	24	26	52	33	25	33	52	40	23	43	54	46	24
Praha 15	44	39	23	17	49	41	25	13	45	44	23	13	36	47	22	18
Praha 16	25	15	19	9	23	19	15	7	18	17	11	7	24	14	12	8
Praha 17	28	27	18	13	25	29	16	16	28	25	17	16	27	20	18	13
Praha 18	26	29	25	12	25	26	25	14	23	30	25	12	22	27	28	12
Praha 19	11	12	7	11	10	14	9	8	10	11	9	7	13	9	9	9
Praha 20	5	9	5	4	6	8	8	3	5	9	11	2	4	12	10	3
Praha 21	15	11	9	6	14	13	14	8	13	14	12	7	20	8	9	11
Praha 22	16	15	9	3	18	14	14	2	18	12	18	2	11	13	18	3

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

⁴⁸ Týká se služeb: osobní asistence (§ 39 ZSS), pečovatelská služba (§ 40 ZSS).

Příjemci PnP na území hl. m. Prahy ve věku od 18 do 64 let dle správních obvodů v období 2020–2023

	12/2020				12/2021				12/2022				12/2023			
Stupeň	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
hl. m. Praha	1708	2013	1576	918	1724	2054	1624	1006	1689	2008	1648	1000	1716	1971	1614	955
z toho:																
Praha 1	36	37	29	15	29	35	33	16	31	32	33	15	37	28	32	14
Praha 2	45	82	52	26	53	78	56	29	51	72	55	28	49	79	46	24
Praha 3	96	107	74	43	92	114	81	44	85	110	80	44	89	95	77	45
Praha 4	209	221	225	136	204	224	242	149	202	220	242	149	204	218	232	134
Praha 5	114	150	99	52	119	160	102	51	118	164	113	48	118	146	106	49
Praha 6	111	119	98	83	109	119	104	77	111	118	102	78	113	129	101	78
Praha 7	55	68	52	24	56	65	54	31	62	58	55	29	70	59	51	21
Praha 8	123	174	132	72	137	181	129	83	121	175	128	88	140	171	134	76
Praha 9	63	83	71	38	63	87	67	43	67	82	64	45	72	83	61	44
Praha 10	184	186	145	53	177	172	150	63	161	168	150	55	176	170	145	54
Praha 11	132	125	110	62	135	130	101	72	126	117	105	69	129	118	109	73
Praha 12	88	84	62	40	89	85	61	41	80	76	66	40	75	81	67	38
Praha 13	97	112	90	48	106	110	88	53	100	111	96	55	93	112	101	60
Praha 14	106	156	114	68	103	160	111	76	113	164	119	73	104	158	128	74
Praha 15	59	88	54	43	56	89	59	45	55	90	60	45	54	95	54	39
Praha 16	32	35	33	17	37	40	30	18	36	38	30	20	37	37	27	18
Praha 17	43	66	50	27	44	68	56	30	53	65	53	31	44	54	49	34
Praha 18	43	47	26	22	44	47	28	21	44	54	30	22	39	54	32	23
Praha 19	15	14	12	10	12	19	12	16	11	21	13	16	9	22	12	13
Praha 20	25	19	14	13	23	23	17	17	23	24	16	18	27	21	17	14
Praha 21	12	19	19	16	15	22	21	16	16	23	16	18	11	24	14	16
Praha 22	20	21	15	10	21	26	22	15	23	26	22	14	26	17	19	14

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Příjemci PnP na území hl. m. Prahy ve věku 65+ let dle správních obvodů v období 2020–2023

	12/2020				12/2021				12/2022				12/2023			
Stupeň	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
hl. m. Praha	6421	7174	5347	2769	6082	7009	5467	3139	5843	6841	5488	3142	6227	6997	5541	3110
z toho:																
Praha 1	118	127	81	49	125	122	82	57	116	114	87	47	131	105	85	46
Praha 2	240	250	172	91	231	229	172	89	244	224	158	83	242	198	179	91
Praha 3	386	423	262	150	369	387	275	158	338	348	280	172	357	341	313	155
Praha 4	926	1013	730	322	834	998	773	384	820	957	752	416	848	990	746	404
Praha 5	309	481	351	202	293	457	358	224	272	452	361	221	301	441	376	207
Praha 6	679	692	582	350	612	716	635	373	610	714	634	359	633	734	620	343
Praha 7	220	267	169	84	225	266	175	92	211	247	181	81	209	251	191	83
Praha 8	618	646	559	303	595	620	572	410	548	609	541	418	615	610	515	386
Praha 9	282	294	231	124	260	300	241	138	243	313	254	141	257	336	259	140
Praha 10	772	861	697	355	710	774	668	370	660	711	610	339	745	752	614	356
Praha 11	444	506	360	173	437	489	354	187	438	513	381	204	470	539	410	227
Praha 12	290	292	209	117	270	304	191	121	268	285	190	126	310	289	205	127
Praha 13	236	232	164	57	233	253	158	70	236	244	174	76	225	267	190	81
Praha 14	162	205	161	77	149	204	182	98	138	227	191	93	147	214	195	80
Praha 15	222	217	141	76	194	217	157	90	176	194	167	90	178	211	146	97
Praha 16	111	146	103	36	124	142	84	50	111	139	101	51	120	150	97	54
Praha 17	89	154	100	45	97	142	101	58	105	147	114	64	100	159	95	55
Praha 18	89	96	76	49	89	118	81	47	92	120	85	48	98	120	80	55
Praha 19	42	56	49	31	43	59	50	33	33	69	52	32	38	63	56	37
Praha 20	57	85	50	33	68	91	53	35	65	91	61	33	72	96	54	33
Praha 21	61	74	54	24	58	69	56	30	57	79	68	27	63	81	67	28
Praha 22	68	57	46	21	66	52	49	25	62	44	46	21	68	50	48	25

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Souhrn příjemců PnP na území hl. m. Prahy v období 2015–2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Příjemci PnP celkem	28 863	29 868	30 531	30 725	31 276	30 696	31 006	30 580	31 076
z toho:									
osoby ve věku 0-17 let	2 360	2 471	2 562	2 602	2 684	2 770	2 907	2 916	2 945
osoby ve věku 18-64 let	6 134	6 216	6 266	6 278	6 251	6 215	6 408	6 347	6 256
osoby ve věku 65 let a starší	20 369	21 181	21 703	21 845	22 341	21 711	21 691	21 317	21 875

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

2.2.6.6 Pomoc v hmotné nouzi

Pomoc v hmotné nouzi náleží, v rámci systému sociálního zabezpečení ČR, do 3. pilíře. V obecné rovině se jedná o peněžitou pomoc osobám, které nedisponují prostředky k zajištění základních životních potřeb. Pomyslnou hranici a výchozí bod pro výpočet a přiznání dávek pomoc v hmotné nouzi tvoří stanovená výše životního a existenčního minima ve smyslu zákona č. [110/2006 Sb.](#), o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2006 Sb.“). Základní výše životního minima činí v roce 2024 celkem 4 860,- Kč, výše existenčního minima pak činí 3 130,- Kč.

Vývoj životního a existenčního minima

	od 1. 1. 2019	od 1. 4. 2020	od 1. 4. 2022	od 1. 7. 2022	od 1. 1. 2023
Životní minimum – jednotlivec	3 410,- Kč	3 860,- Kč	4 250,- Kč	4 620,- Kč	4 860,- Kč
první osoba v domácnosti	3 140,- Kč	3 550,- Kč	3 910,- Kč	4 250,- Kč	4 470,- Kč
druhá a další dospělá osoba v domácnosti	2 830,- Kč	3 200,- Kč	3 530,- Kč	3 840,- Kč	4 040,- Kč
nezaopatřené dítě ve věku:					
do 6 let	1 740,- Kč	1 970,- Kč	2 170,- Kč	2 360,- Kč	2 480,- Kč
6 až 15 let	2 140,- Kč	2 420,- Kč	2 670,- Kč	2 900,- Kč	3 050,- Kč
15 až 26 let	2 450,- Kč	2 770,- Kč	3 050,- Kč	3 320,- Kč	3 490,- Kč
Existenční minimum	2 200,- Kč ⁴⁹	2 490,- Kč	2 740,- Kč	2 980,- Kč	3 130,- Kč

Jednotlivé dávky pomoci v hmotné nouzi upravuje zákon č. [111/2006 Sb.](#) Jedná se o: **příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádnou okamžitou pomoc.**

Příjemci příspěvku na živobytí podle krajů ČR v období 2019–2024⁵⁰

SO	12/2019		12/2020		12/2021		12/2022		12/2023		06/2024	
	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+
hl. m. Praha	3 821	555	4 784	644	4 854	659	4 848	781	4 912	853	4 764	865
z toho:												
Praha 1	102	27	129	34	124	29	129	34	132	43	136	49
Praha 2	175	31	222	42	209	46	199	49	207	61	213	60
Praha 3	392	50	462	54	449	60	452	67	454	79	453	86
Praha 4	371	59	479	78	529	85	498	89	543	90	530	88
Praha 5	253	34	300	25	314	35	300	34	302	47	307	47
Praha 6	163	41	206	46	182	43	169	47	159	44	154	39
Praha 7	116	25	149	25	175	27	199	38	198	42	187	39
Praha 8	442	63	483	74	524	77	491	85	504	94	457	94
Praha 9	108	16	178	24	170	20	180	35	178	29	171	29
Praha 10	560	95	721	99	716	103	722	119	717	120	698	128

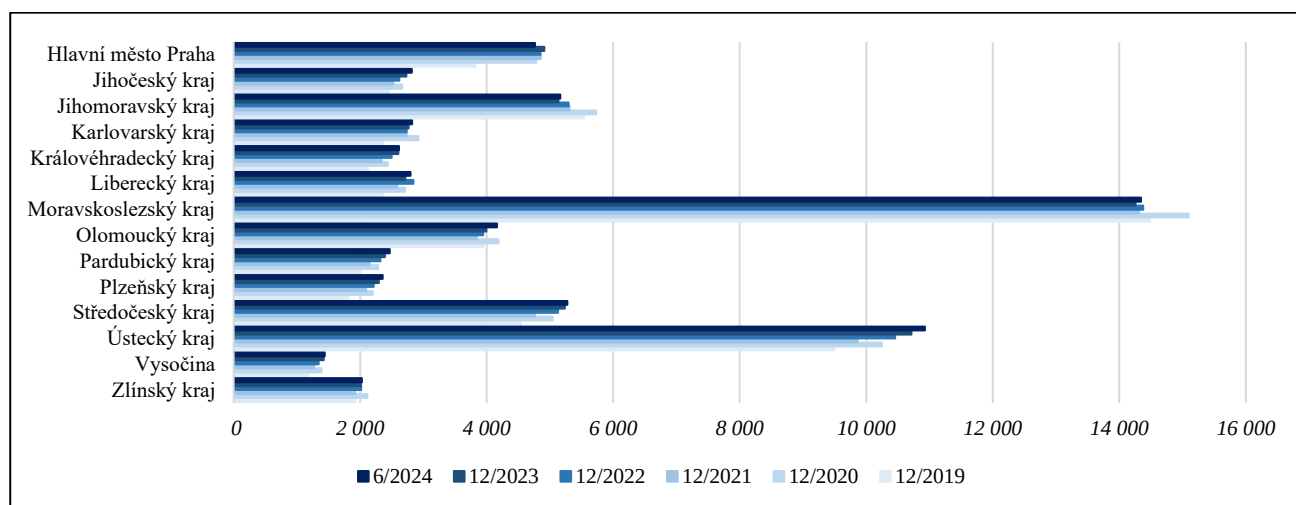
⁴⁹ Uvedená částka byla platná již od 1. 1. 2012.

⁵⁰ Data nezohledňují počet dalších společně posuzovaných osob.

Praha 11	238	31	303	35	313	34	298	40	288	41	284	41
Praha 12	162	12	215	23	232	23	281	34	276	34	246	37
Praha 13	179	16	192	14	196	17	190	26	167	27	175	24
Praha 14	203	18	258	22	233	19	236	29	281	33	267	34
Praha 15	109	14	151	15	155	12	150	14	152	19	148	21
Praha 16	37	2	36	3	39	1	34	5	42	3	44	3
Praha 17	55	13	92	15	77	11	96	15	86	17	76	13
Praha 18	63	2	101	6	101	6	106	8	110	13	106	14
Praha 19	18	2	17	2	24	3	22	3	21	4	21	6
Praha 20	29	0	28	1	30	2	32	4	35	4	35	4
Praha 21	10	1	17	3	19	2	19	2	15	3	14	3
Praha 22	36	3	45	4	43	4	45	4	45	6	42	6

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Srovnání počtu příjemců příspěvku na živobytí v jednotlivých krajích ČR 2019–2024



Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Příjemci doplatku na bydlení dle správních obvodů hl. m. Prahy v období 2019–2024⁵¹

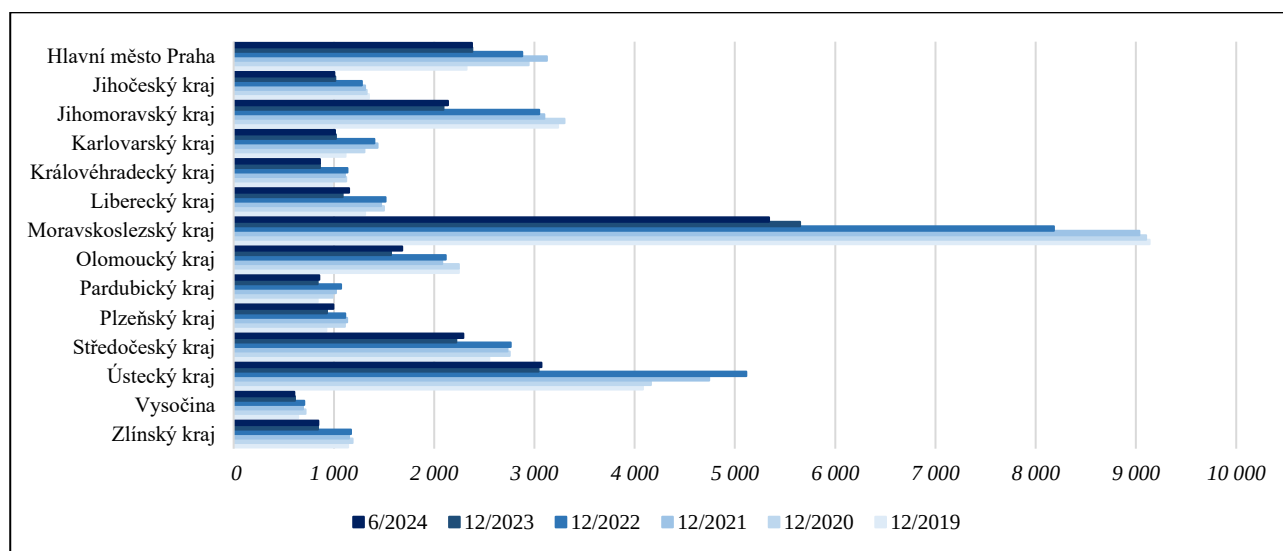
SO	12/2019		12/2020		12/2021		12/2022		12/2023		06/2024	
	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+	celkem	z toho ve věku 65+
hl. m. Praha	2 323	367	2 941	419	3 123	470	2 880	508	2 379	450	2 378	464
z toho:												
Praha 1	66	19	84	24	82	23	84	23	73	27	73	30
Praha 2	130	28	146	36	153	41	136	39	111	37	112	35
Praha 3	206	32	265	37	300	43	288	56	217	45	213	42
Praha 4	192	33	273	41	323	56	316	61	276	52	289	53
Praha 5	148	23	192	20	215	28	161	23	140	19	135	18
Praha 6	102	31	127	28	112	23	101	28	84	22	77	25
Praha 7	63	14	78	12	92	17	92	24	84	19	72	21
Praha 8	268	35	295	42	319	50	269	53	195	38	184	43
Praha 9	61	14	102	17	108	15	87	21	87	18	80	16
Praha 10	392	64	486	68	477	73	460	67	383	66	398	72
Praha 11	154	21	205	21	216	24	190	25	158	25	165	22
Praha 12	88	7	130	15	151	15	166	26	135	16	134	19
Praha 13	88	10	105	12	116	12	101	17	74	13	81	13
Praha 14	139	12	166	16	155	14	142	13	118	12	115	17
Praha 15	69	8	83	5	98	6	89	7	77	10	82	11

⁵¹ Data nezohledňují počet dalších společně posuzovaných osob.

Praha 16	24	2	22	5	24	3	18	1	24	3	20	2
Praha 17	35	6	56	7	50	9	58	10	39	10	45	7
Praha 18	41	4	63	8	63	9	54	7	56	11	55	11
Praha 19	14	1	9	1	18	3	17	3	14	3	8	2
Praha 20	18	0	16	1	17	3	17	2	14	2	17	2
Praha 21	6	1	13	2	11	1	12	1	5	1	4	1
Praha 22	19	2	25	1	23	2	22	1	15	1	19	2

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Srovnání počtu příjemců doplatku na bydlení v jednotlivých krajích ČR 2019–2024



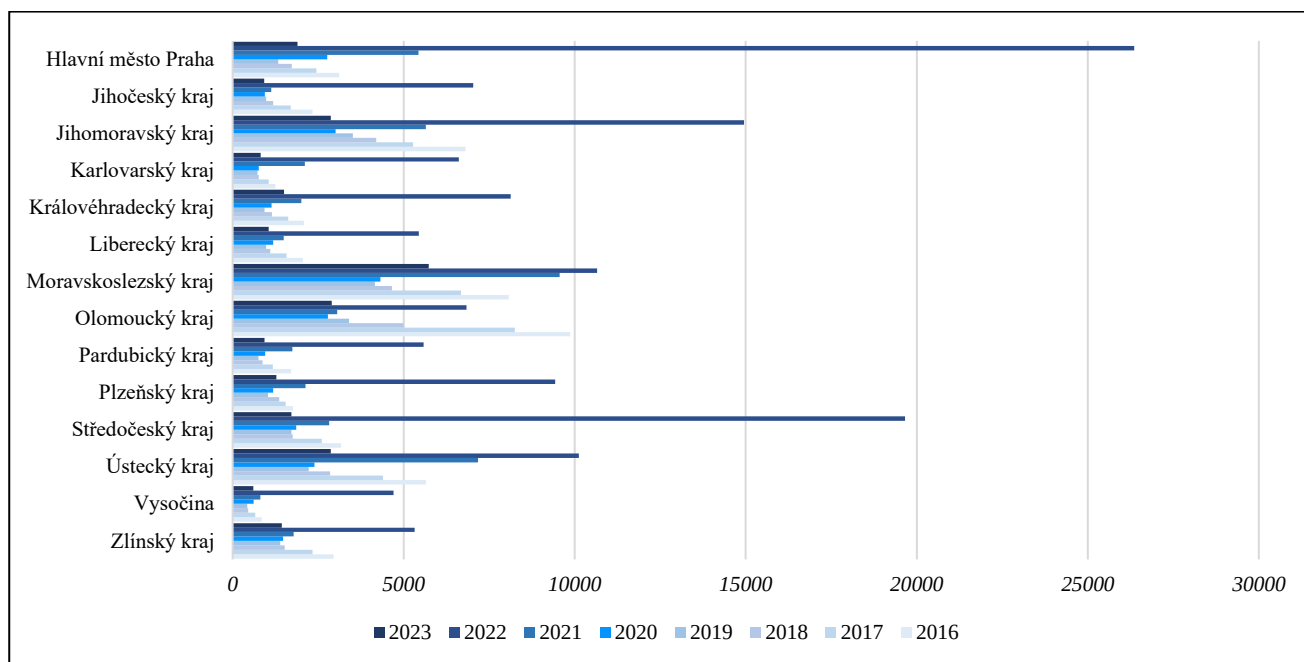
Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Počet vyplacených dávek mimořádné okamžité pomoci dle správních obvodů hl. m. Prahy 2016–2023

	12/2016	12/2017	12/2018	12/2019	12/2020	12/2021	12/2022	12/2023
hl. m. Praha	3 109	2 444	1 724	1 331	2 769	5 433	26 358	1 893
z toho:								
Praha 1	75	67	52	41	115	185	1 016	33
Praha 2	191	172	137	88	231	296	1 610	81
Praha 3	178	139	115	92	312	668	1 908	141
Praha 4	191	166	176	126	326	727	2 690	302
Praha 5	220	153	93	92	149	432	2 303	107
Praha 6	141	107	66	42	51	171	2 023	39
Praha 7	162	109	70	41	184	354	1 054	94
Praha 8	451	435	218	199	269	559	2 516	209
Praha 9	103	138	86	70	83	140	1 112	53
Praha 10	558	447	309	145	322	436	2 382	280
Praha 11	157	128	78	97	138	294	1 051	142
Praha 12	76	50	47	61	125	340	1 292	121
Praha 13	132	82	66	63	95	129	1 307	54
Praha 14	112	79	70	57	109	188	850	69
Praha 15	61	31	29	28	53	88	817	49
Praha 16	64	26	20	16	17	65	536	24
Praha 17	71	33	16	18	47	107	481	17
Praha 18	80	36	31	31	69	136	490	27
Praha 19	18	6	4	2	22	42	150	6
Praha 20	44	19	20	11	23	31	298	18
Praha 21	12	12	5	6	13	15	165	4
Praha 22	12	9	16	5	16	30	285	23

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

Srovnání počtu vyplacených dávek mimořádné okamžité pomoci v jednotlivých krajích ČR 2016–2023⁵²



Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

2.2.6.7 Humanitární dávka

Humanitární dávku lze v obecné rovině charakterizovat jako specifickou pomoc v hmotné nouzi, která je určena osobám z Ukrajiny v postavení držitelů dočasné ochrany ve smyslu zákona č. [221/2003 Sb.](#) a zákona č. [65/2022 Sb.](#) Jedná se o zvláštní druh dočasné peněžitě pomoci, který je upraven v zákoně č. [66/2022 Sb.](#), jehož účelem je poskytnout oprávněným osobám příspěvek na úhradu životních potřeb a souběžně jim přispět na zajištění ubytování, přičemž jsou zohledňovány veškeré příjmy a úspory žadatele (resp. příjemce).

Výše humanitární dávky je stanovena na stejném principu jako je tomu u dávek pomoci v hmotné nouzi (viz oddíl [2.2.6.6](#)), kdy se odvíjí od životního a existenčního minima podle zákona č. [110/2006 Sb.](#), přičemž je modifikována, pokud je příjemcem zranitelná osoba. Výplata dávky je v obecné rovině během prvních 150 dnů poskytována ve výši životního minima, poté je snížena na existenční minimum.⁵³

Orientační přehled výše humanitární dávky

	03/2022	07/2023	07/2024
osoby od 18 let	5 000,- Kč ⁵⁴	4 860,- Kč / 3 130,- Kč ⁵⁵	4 860,- Kč / 3 130,- Kč ⁵⁰
osoby od 18 let se ZP		7 290,- Kč / 4 695,- Kč ⁵⁶	7 290,- Kč / 4 695,- Kč ⁵¹
osoby do 18 let		3 490,- Kč / 4 188,- Kč ⁵⁷	3 490,- Kč / 4 188,- Kč ⁵²
osoby do 18 let se ZP		5 235,- Kč / 6 282,- Kč ⁵²	5 235,- Kč / 6 282,- Kč ⁵²

⁵² Zvýšený meziroční počet vyplacených MOP v roce 2022 souvisel s výplatou této dávky ukrajinským občanům v průběhu března.

⁵³ Bližší informace o humanitární dávce jsou dostupné na webu [MPSV](#).

⁵⁴ Výše humanitární dávky nebyla rozlišovaná dle specifických skupin / potřeb osob.

⁵⁵ Po uplynutí 150 dnů ode dne udělení dočasné ochrany se výše dávky rovná výši existenčního minima podle § 5 odst. 1 zákona č. [110/2006 Sb.](#), pokud se jedná o tyto skupiny osob: 1) studující v rámci povinné školní docházky či v rámci přípravy na budoucí povolání ve smyslu § 13 a 14 [ZSSP](#), nejdéle však do dosažení věku 26 let; 2) pečující o dítě do 6 let věku; 3) těhotné osoby; 4) osoby které dosáhly věku 65 let; 5) osoby se zdravotním postižením a 6) osoba pečující o těhotnou osobu.

⁵⁶ U osob které jsou invalidní nebo jsou držiteli průkazu osvědčujícího zdravotní postižení, který byl vydán na Ukrajině, nebo u osob, které byly uznány za osobu zdravotně postiženou Institutem posuzování zdravotního stavu je základní výše humanitární dávky násobena koeficientem 1,5.

⁵⁷ Částka uvedená za lomítkem představuje výši humanitární dávky u osob ve věku od 6 do 10 let.

Počet příjemců humanitární dávky v období 05/2022–08/2024

měsíc	2022	2023	08/2024
leden	-	36 670	22 448
únor	-	37 450	23 098
březen	n/a	36 991	23 781
duben	n/a	33 186	17 907
květen	47 822	26 110	23 041
červen	40 801	35 407	21 743
červenec	32 607	1 958 ⁵⁸	21 411
srpen	34 671	24 218	21 315
září	30 274	17 973	n/a
říjen	32 622	23 691	n/a
listopad	33 917	22 968	n/a
prosinec	34 810	22 804	n/a

Zdroj dat: Úřad práce ČR (vlastní zpracování)

2.2.7 Sociální služby

Sociální služby představují nepeněžní formu podpory a pomoci v rámci 3. pilíře systému sociálního zabezpečení ČR. Tvoří jeden z významných a nezastupitelných nástrojů sociální politiky státu, prostřednictvím něhož je zajištěna podpora osob v nepříznivé sociální situaci, např. z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, a dal.⁵⁹

ZSS v § 3 písm. a) vymezuje sociální službu jako „činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.“ Taxativní výčet těchto činností poskytovaných v rámci sociálních služeb pak zákon uvádí v § 35 a dále v prováděcí vyhlášce č. [505/2006 Sb.](#)

Dle dat uvedených v [registru poskytovatelů](#) bylo k 1. červenci 2024 evidováno celkem 793 registrovaných sociálních služeb s **působností** pro obyvatele Prahy.⁶⁰ Z uvedeného počtu je celkem 483 služeb zařazeno do Krajské sítě HMP (Základní síť), a tedy spolufinancováno z rozpočtu HMP (bližší viz [kapitola 4.](#)).

Přehled sociálních služeb poskytovaných obyvatelům hl. m. Prahy

§	Druh služby	Sociální služby registrované dle ZSS k 1. 7. 2024	Sociální služby zařazené v KS HMP ⁶¹
37	Odborné sociální poradenství	108	50
39	Osobní asistence	31	22
40	Pečovatelská služba	50	40
41	Tísňová péče	9	2
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	1
43	Podpora samostatného bydlení	5	5
44	Odlehčovací služby	27	9
	Odlehčovací služby (pobytová forma)	44	26

⁵⁸ Specifický vývoj v tomto měsíci souvisel s odloženým spuštěním aplikace pro výplatu dávek podle *Lex Ukrajina V*.

⁵⁹ Blíže viz § 3 písm. b) ZSS.

⁶⁰ Tj. nejedná se tedy pouze o služby poskytované v zařízeních na území HMP, ale všechny služby, které v rámci registrace uvádějí, že do jejich působnosti spadá i HMP, ačkoliv je místem poskytování zařízení mimo území HMP.

⁶¹ Pouze služby zařazené do Základní sítě ve stavu k 1. 1. 2024, vč. služeb financovaných v rámci nadregionální působnosti (tzv. „program B“).

45	Centra denních služeb	9	6
46	Denní stacionáře	29	25
47	Týdenní stacionáře	6	4
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	27	19
49	Domovy pro seniory	59	27
50	Domovy se zvláštním režimem	60	23
51	Chráněné bydlení	20	17
52	Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	14	6
54	Raná péče	8	5
55	Telefonická krizová pomoc	18	7
56	Tlumočnické služby	7	4
57	Azylové domy	30	25
58	Domy na půl cesty	4	2
59	Kontaktní centra	5	4
60	Krizová pomoc	11	6
	Krizová pomoc (pobytová forma)	7	3
60a	Intervenční centra	1	1
61	Nízkoprahová denní centra	9	9
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	20	19
63	Noclehárny	7	6
64	Služby následné péče	16	4
	Služby následné péče (pobytová forma)	11	2
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	31	17
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	19	11
67	Sociálně terapeutické dílny	12	11
68	Terapeutické komunity	9	4
69	Terénní programy	25	19
70	Sociální rehabilitace	76	38
	Sociální rehabilitace (pobytová forma)	11	2

Zdroj dat: [Registr poskytovatelů \(MPSV\)](#), odbor SOV MHMP

HMP v návaznosti na ust. § 95 ZSS kontinuálně sbírá jak kvantitativní, tak i kvalitativní data o potřebách poskytování sociálních služeb jednotlivým skupinám obyvatel a spolupracuje se všemi relevantními aktéry, kteří se na formování a realizaci sociální politiky hlavního města podílí (blíže viz [podkapitola 1.2](#)). V návaznosti na zjištěné potřeby a s ohledem na finanční možnosti HMP průběžně rozvíjí kapacity Krajské sítě sociálních služeb. Součástí rozvoje je vedle navyšování kapacit také postupná transformace jednotlivých služeb v návaznosti na strategické, koncepční a metodické dokumenty, jak na úrovni ČR, tak na úrovni kraje.

V přehledových tabulkách níže jsou uvedena statistická data o počtech osob v jednotlivých druzích služeb sociálního poradenství, sociální péče a sociální prevence ve smyslu § 32 ZSS a dále každoroční vývoj kapacit ve zmíněných službách v rámci [Základní sítě sociálních služeb HMP](#).

2.2.7.1 Odborné sociální poradenství

Statistika služeb sociálního poradenství v rámci Krajské sítě HMP (Základní síť) v letech 2021–2023⁶²

§	Druh služby	2021		2022		2023	
		Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů
37	Odborné sociální poradenství	30 243	110	32 420	79	35 207	28

Zdroj dat: Statistické výkazy poskytovatelů sociálních služeb

Vývoj kapacit služeb sociálního poradenství v Krajské síti HMP (Základní síť) v letech 2018–2024⁶³

§	Druh služby		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
37	Odborné sociální poradenství	ÚV	149,15	143,05	147,05	148,75	153,96	174,60	174,20

Zdroj dat: odbor SOV MHMP

2.2.7.2 Sociální péče

Statistika služeb sociální péče v rámci Krajské sítě HMP (Základní síť) v letech 2021–2023⁵⁸

§	Druh služby	2021		2022		2023	
		Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů
39	Osobní asistence	1 636	1 090	1 669	1 247	1 779	1 563
40	Pečovatelská služba	12 143	335	11 893	245	10 870	397
41	Tísňová péče	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	70	0	98	0	115	0
43	Podpora samostatného bydlení	40	8	56	1	73	0
44	Odlehčovací služby	1 629	332	2 168	461	2 162	665
45	Centra denních služeb	404	13	389	7	398	14
46	Denní stacionáře	897	17	835	26	824	49
47	Týdenní stacionáře	200	9	200	2	151	0
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1 001	143	991	139	1 004	102
49	Domovy pro seniory	3 193	4 260	3 024	3 588	2 690	2 919
50	Domovy se zvláštním režimem	1 235	1 012	1 275	1 851	968	1 639
51	Chráněné bydlení	398	189	425	144	404	147
52	Sociální služby ve zdr. zař. LP	220	10	261	8	241	0

Zdroj dat: Statistické výkazy poskytovatelů sociálních služeb

⁶² Publikovaná data vychází ze statistických výkazů jednotlivých sociálních služeb, přičemž ne všichni poskytovatelé ve výkazech uvádějí kompletní data za danou službu. Dále je třeba upozornit, že údaje o počtu odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů podle § 93 odst. 3 písm. b) ZS jsou nepřesné, neboť jednotliví poskytovatelé využívají různé způsoby jednání se zájemcem o službu a služba mnohdy může být odmítnuta, aniž by došlo k realizaci důkladnějšího pohovoru mapujícího potřeby zájemce, či případně sociálního šetření. V neposlední řadě je třeba zdůraznit, že poskytovatelé sociálních služeb k evidenci dat o uživatelích a zájemcích o službu využívají různé postupy a evidenční systémy a data za jednotlivé služby tedy nejsou 100 % souměřitelná.

⁶³ Data v jednotlivých letech jsou platná vždy k 1. 1. příslušného kalendářního roku.

Vývoj kapacit služeb sociální péče v Krajské síti HMP (Základní síť) v letech 2018–2024⁶⁴

§	Druh služby		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
39	Osobní asistence	H	371 741	397 928	427 553	429 493	495 115	558 170	624 814
40	Pečovatelská služba	ÚV	753,36	762,66	769,16	790,11	794,11	799,99	831,49
41	Tísňová péče	ÚV	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	ÚV	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
43	Podpora samostatného bydlení	ÚV	18,86	25,66	25,66	16,71	20,46	18,71	35,91
44	Odlehčovací služby	ÚV	24,77	26,17	28,17	31,67	40,11	72,42	86,04
44	Odlehčovací služby (pobytová forma)	L	332	333	342	371	371	346	343
45	Centra denních služeb	ÚV	48,63	48,63	49,63	51,63	52,26	52,26	52,26
46	Denní stacionáře	ÚV	301,88	301,88	303,88	303,88	303,88	303,88	314,88
47	Týdenní stacionáře	L	192	192	192	192	182	165	140
48	Domovy pro osoby se ZP ⁶⁵	L	1021	1013	1032	1022	1012	998	1025
49	Domovy pro seniory ⁵²	L	2632	2636	2648	2478	2399	2396	2362
50	Domovy se zvláštním režimem ⁵²	L	1185	1144	1129	1206	1175	1090	1080
51	Chráněné bydlení	L	289	302	336	366	374	390	390
52	Sociální služby ve zdrav. zař. LP	L	102	102	59	51	51	51	51

Zdroj dat: odbor SOV MHMP

Kapacity vybraných pobytových služeb sociální péče s působností na území HMP k 1. 7. 2024

Druh služby	Odlehčovací služby (§ 44) ⁶⁶	DOZP (§ 48)	DS (§ 49)	DZR (§ 50)
Kapacita lůžek celkem ⁶⁷	510	1 471	3 655	4 147
z toho:				
lůžek na území HMP ⁶⁸	382	502	2 735	1 882
lůžek v Krajské síti HMP ⁶⁹	343	1 025	2 352	1 080
lůžek v Krajské síti na území HMP ⁷⁰	343	502	2 173	675

Zdroj dat: [Registr poskytovatelů \(MPSV\)](#); odbor SOV MHMP

Kapacity lůžek vybraných pobytových služeb sociální péče pro obyvatele HMP k 1. 1. 2024 – Krajská síť

§	Druh služby	Převažující cílová skupina	Lůžek na území HMP	Lůžek mimo HMP	Lůžek celkem ⁷¹
44	Odlehčovací služby	osoby se zdravotním postižením ⁷² a osoby s chronickým duševním onemocněním	341	2	343
48	Domovy pro osoby se	osoby se zdravotním postižením	0	5	5

⁶⁴ Data v jednotlivých letech jsou platná vždy k 1. 1. příslušného kalendářního roku.

⁶⁵ Nízký nárůst či pokles kapacit je způsoben rušením vícelůžkových pokojů či rekonstrukcí objektů v jejímž důsledku došlo k dočasnému snížení části kapacit v dané sociální službě.

⁶⁶ Pouze pobytová forma.

⁶⁷ Jedná se o sociální služby, které mají v registru poskytovatelů MPSV uvedenou působnost na území HMP.

⁶⁸ Zahrnuje kapacitu lůžek všech poskytovatelů registrovaných sociálních služeb v zařízeních na administrativním území HMP.

⁶⁹ Zahrnuje kapacitu lůžek sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP, včetně lůžek, která se nachází mimo administrativní území HMP.

⁷⁰ Zahrnuje kapacitu lůžek sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP, která se nachází na administrativním území HMP.

⁷¹ Zahrnuje i kapacity lůžek v zařízeních mimo administrativní území HMP.

⁷² Zahrnuje i osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

	zdravotním postižením	osoby s mentálním postižením	12	139	151 ⁷³
		osoby s mentálním a tělesným postižením	150	0	150
		osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním postižením	74	0	74
		osoby s kombinovaným a mentálním postižením	64	192	256 ⁷⁴
		osoby s kombinovaným a zrakovým postižením	122	0	122
		osoby s kombinovaným, mentálním a zdravotním postižením	80	0	80 ⁷⁵
		osoby s kombinovaným, tělesným a mentálním postižením	0	187	187 ⁷⁶
49	Domovy pro seniory	osoby v seniorském věku (65+)	2 163	199	2 362
50	Domovy se zvláštním režimem	osoby s chronickým duševním onemocněním	6	135	141
		osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby závislé na návykových látkách	50	0	50 ⁷⁷
		osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s kombinovaným postižením	0	195	195 ⁷⁸
		osoby s kombinovaným a mentálním postižením; osoby s chronickým duševním onemocněním	0	8	8
		osoby s mentálním postižením	9	0	9
		osoby s jiným zdravotním postižením	3	5	8 ⁷⁹
		osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí	583	86	669

Zdroj dat: odbor SOV MHMP

2.2.7.3 Sociální prevence

Statistika služeb sociální prevence v rámci Krajské sítě HMP (Základní síť) v letech 2021–2023⁸⁰

§	Druh služby	2021		2022		2023	
		Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů
54	Raná péče	460	6	689	57	699	79
55	Telefonická krizová pomoc	17 545	7 604	17 614	12 946	17 713	15 463
56	Tlumočnické služby	561	50	625	2	573	63
57	Azylové domy	1 808	1 079	1 912	2 415	1 902	1 560

⁷³ Z uvedené kapacity činí **4 lůžka** pro nezletilé osoby ve věku 3–17 ([Domov Zvíkovecká kytička](#)).

⁷⁴ Z uvedené kapacity činí **4 lůžka** pro nezletilé osoby ve věku 11–17 let ([Dětské centrum Paprsek](#)).

⁷⁵ Z uvedené kapacity činí **4 lůžka** pro nezletilé osoby ve věku 1–17 let ([Domov pro osoby se zdravotním postižením Centra služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové](#)).

⁷⁶ Z uvedené kapacity činí **15 lůžek** pro nezletilé osoby ve věku 1–17 let ([Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna](#)).

⁷⁷ Osoby bez domova nebo osoby ohrožené bezdomovectvím.

⁷⁸ Část kapacit je určena i pro osoby se závislostí na návykových látkách ([Domov Terežín](#)), přičemž **5 lůžek** je určeno pro osoby se [syndromem Prader Willy](#) ([Domov Maxov](#)).

⁷⁹ Osoby s poruchou autistického spektra, z toho **3 lůžka** zahrnující i osoby s tělesným postižením ([Národní ústav pro autismus, z. ú.](#))

⁸⁰ Publikovaná data vychází ze statistických výkazů jednotlivých sociálních služeb, přičemž ne všichni poskytovatelé ve výkazech uvádějí kompletní data za danou službu. Dále je třeba upozornit, že údaje o počtu odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů podle § 93 odst. 3 písm. b) [ZSS](#) jsou nepřesná, neboť jednotliví poskytovatelé využívají různé způsoby jednání se zájemcem o službu a služba mnohdy může být odmítnuta, aniž by došlo k realizaci důkladnějšího pohovoru mapujícího potřeby zájemce, či případně sociálního šetření. V neposlední řadě je třeba zdůraznit, že poskytovatelé sociálních služeb k evidenci dat o uživatelích a zájemcích o službu využívají různé postupy a evidenční systémy a data za jednotlivé služby tedy nejsou 100 % srovnatelná.

58	Domy na půl cesty	54	1	60	1	61	4
59	Kontaktní centra	7 613	1 079	7 744	465	8 578	5
60	Krizová pomoc	3 065	200	3 971	303	4 585	242
60a	Intervenční centra	647	4	605	3	165	0
61	Nízkoprahová denní centra	7 488	76	8 705	146	6 071	691
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3 181	12	4 063	13	4 269	22
63	Noclehárny	31 753	76	43 280	169	49 211	443
64	Služby následné péče	304	35	362	62	229	44
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1 649	31	2 014	29	2 224	100
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	1 044	17	1 061	8	1 217	14
67	Sociálně terapeutické dílny	301	21	295	27	306	62
68	Terapeutické komunity	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
69	Terénní programy	16 592	13	12 196	21	15 967	2
70	Sociální rehabilitace	4 221	140	4 850	36	5 176	44

Zdroj dat: Statistické výkazy poskytovatelů sociálních služeb

Vývoj kapacit služeb sociální prevence v Krajské síti HMP (Základní síť) v letech 2018–2024⁸¹

§	Druh služby		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
54	Raná péče	ÚV	18,52	19,60	19,60	19,60	19,60	21,40	21,40
55	Telefonická krizová pomoc	ÚV	22,70	22,70	22,70	22,70	22,70	22,70	22,70
56	Tlumočnické služby	ÚV	10,31	10,31	10,31	10,31	11,34	11,34	11,34
57	Azylové domy	L	885	885	920	920	880	880	895
58	Domy na půl cesty	L	29	27	27	27	35	35	35
59	Kontaktní centra	ÚV	35,70	35,70	35,70	35,70	35,70	35,70	35,70
60	Krizová pomoc	ÚV	22,12	24,62	24,62	26,62	26,62	38,50	50,15
	Krizová pomoc (pobytová forma)	L	13	14	14	14	14	18	18
60a	Intervenční centra	ÚV	8,40	8,40	8,40	9,00	9,00	9,00	9,00
61	Nízkoprahová denní centra	ÚV	54,48	54,48	55,98	62,88	75,08	86,88	92,48
62	Nízkoprahová zař. pro děti a mládež	ÚV	61,54	62,09	62,09	62,09	62,09	67,09	71,09
63	Noclehárny	L	371	371	371	318	318	358	358
64	Služby následné péče	ÚV	14,38	14,38	14,38	14,38	14,38	14,38	16,88
	Služby následné péče (pob. forma)	L	26	26	26	26	26	26	26
65	SAS pro rodiny s dětmi	ÚV	32,00	32,00	32,00	38,30	39,34	45,79	63,84
66	SAS pro seniory a OZP	ÚV	34,63	34,63	34,63	34,63	35,66	35,66	36,76
67	Sociálně terapeutické dílny	ÚV	60,22	60,22	60,52	58,62	57,62	61,79	61,79
68	Terapeutické komunity	L	25	25	25	25	25	25	25
69	Terénní programy	ÚV	89,17	95,12	97,72	114,42	108,12	111,92	111,92
70	Sociální rehabilitace	ÚV	184,47	186,72	224,87	261,15	293,39	293,39	317,16
	Sociální rehabilitace (pobytová forma)	L	43	43	43	28	28	38	38

Zdroj dat: odbor SOV MHMP

⁸¹ Data v jednotlivých letech jsou platná vždy k 1. 1. příslušného kalendářního roku.

2.3 Naplnění strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2022–2024

Realizace SPRSS na období [2022–2024](#) byla ovlivněna řadou faktorů, díky nimž byla implementace některých rozvojových ale i strategických opatření zpožděna, či k jejich implementaci nedošlo (příp. pouze částečně), s ohledem na vnější vlivy a prioritizaci jiných opatření. Významným přínosem se stalo obsazení systemizovaného pracovního místa na pozici koordinátor rozvoje sociálních služeb v 1Q roku 2022. V téže době došlo k rozsáhlé krizové situaci vyvolané invazí vojsk Ruské federace na Ukrajině, která doposud trvá, a v jejímž důsledku vyhledalo na území ČR pomoc více než 400 000 osob. Vzhledem k tomu, že se významná část příchozích uprchlíků nacházela (a dosud nachází) na území HMP, byla značná část pozornosti věnována koncepci a realizaci krizových opatření, souvisejících zejm. s podporou těchto osob v oblasti bydlení, vzdělávání, materiální a finanční pomoci, zdravotní péči a v dalších důležitých oblastech. Díky podpoře a intenzivní spolupráci s Dětským fondem Organizace spojených národů (UNICEF), došlo k významnému posílení infrastrukturních kapacit jak v rámci terénních služeb mimo Krajskou síť HMP a humanitárního ubytování, tak i k posílení kapacit v rámci struktury MHMP.

S ohledem na procesy transformace a deinstitucionalizace (částečně realizované mj. díky podpoře z prostředků ESF) došlo k zahájení řady investičních akcí s cílem postupného rušení vícelůžkových pokojů v pobytových službách sociální péče a k postupnému budování nízkokapacitních služeb komunitního typu. I díky tomu bylo možné v rámci Krajské sítě významnou měrou rozšiřovat kapacity terénních služeb sociální péče, jejichž cílem je zajistit osobám naplňování jejich potřeb v přirozeném domácím či komunitním prostředí. Velmi dobře se osvědčil již zavedený mechanismus Doplnkové sítě HMP, díky níž mohlo dojít k pružnějším reakcím na potřeby jednotlivých cílových skupin, popsanych ve strategické části SPRSS pro období 2022–2024.

V posledním roce uplynulého tříletého období došlo k zásadnímu snížení alokovaných zdrojů z tzv. státní dotace (MPSV) na provoz registrovaných sociálních služeb, kdy meziroční nárůst (0,3 %) nepokryl ani výši inflace. V důsledku nedostatečných zdrojů pro financování nákladů služeb zařazených v Základní síti, kdy výše podpory na základě plošného krácení činila v průměru 87 % požadavku jednotlivých poskytovatelů, musel [Správce Krajské sítě](#) přistoupit k realizaci stabilizačních opatření pro rok 2025 a případně i roky následující (blíže viz [oddíl 5.2.4](#)). V níže uvedeném popisu naplnění SPRSS pro období [2022–2024](#) vycházíme z přesných definic jednotlivých opatření, k nimž uvádíme stav plnění a jeho popis. Opatření, jejichž plnění stále probíhá, budou nadále realizována i v období 2025–2027.

2.3.1 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.1 Infrastruktura pro plánování

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Vytvořit pozici krajského koordinátora pro plánování sociálních služeb.	Splněno	Opatření bylo naplněno obsazením pozice krajského koordinátora pro plánování sociálních služeb na 1,00 úv. v 1Q 2022
Provéřit soulad nově vzniklých celopražských koncepcí zejména v oblastech péče o seniory, protidrogové prevence a ukončování bezdomovectví s opatřeními SPRSS a doplnit vhodnými opatřeními SPRSS v rámci jeho aktualizace.	Probíhá	Vybraná opatření jednotlivých koncepcí a strategických materiálů HMP, která jsou relevantní pro oblast sociální práce a sociálních služeb jsou zahrnuta do SPRSS na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3)
Vytvořit stálou pracovní skupinu koordinátorů MČ a projednat návrhy na rozvoj sítě sociálních služeb na území HMP, a to včetně doplnění plynoucích z dalších koncepčních dokumentů.	Splněno	Začátkem 2Q 2023 bylo obnoveno setkání koordinátorů MČ pro plánování. V letech 2023–2024 proběhla celkem 4 setkání. Výhledově bude tento počet setkání udržován i do dalších let.

Vytvořit tematické pracovní konzultační skupiny ke klíčovým tématům rozvoje sítě sociálních služeb.	Splněno	Pracovní skupiny byly vytvořeny v souvislosti s tvorbou SPRSS na období 2025–2027 v 4Q 2023.
Vytvořit pracovní skupinu složenou ze zástupců HMP a SČK s úkolem definovat parametry spolupráce na přípravě společného plánu (tzv. “metropolitní plán”) a navrhnout potřebnou infrastrukturu.	Splněno částečně	Začátkem 3Q 2023 proběhlo úvodní setkání mezi zástupci odborů sociálních věcí HMP a SČK, na jehož základě došlo k ustavení pracovní skupiny, která se bude pravidelně v horizontu 1-3 měsíců setkávat za účelem tvorby parametrů pro sjednocení některých mechanismů tvorby SPRSS s výhledem na možnost tvorby “metropolitního plánu” rozvoje sociálních služeb na území HMP a SČK.
Sjednotit periodicitu Střednědobého plánu HMP s plánem SČK.	Nesplněno	Sjednocení periodicity pro tvorbu SPRSS v HMP a SČK (jakož i v dalších krajích) lze pouze na základě novely ZSS , HMP nemá nástroje pro sjednocení periodicity střednědobého plánování.
Provést analýzu dat, dostupných pro odbor SOV MHMP a navrhnout doplnění a systém kontinuálního zpracování dat za účelem monitorování a plánování rozvoje sociálních služeb na území HMP.	Splněno částečně	V průběhu roku došlo ke zpracování projektového záměru na tvorbu informačního systému, jehož účelem by byla efektivnější komunikace s poskytovateli sociálních služeb a jednotlivými MČ, analýza dat o potřebnosti a aktuálním pokrytí potřeb v rámci Krajské sítě HMP a celkové zefektivnění procesů střednědobého plánování. Za tímto účelem odbor SOV navštívil Olomoucký a Středočeský kraj a seznámil se s dosavadními zkušenostmi při používání období informačního systému. Projektový záměr však nebyl v období do roku 2024 finalizován.

2.3.2 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.2 Transformace pobytových služeb sociální péče⁸²

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Dokončení transformačních procesů u organizací zařazených do evropského projektu (Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umisťováni do zařízení mimo HMP, včetně posílení kapacit péče v hl. m. Praze).	Probíhá	
Započetí transformačních procesů u dalších vybraných PO HMP	Probíhá	Procesy transformace byly zahájeny v níže uvedených příspěvkových organizacích: - Centrum komunitních služeb Pro život (do 31. 12. 2022 Domov sociálních služeb Vlašská) - Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice
Důsledné provázání vzniku nových sociálních služeb pro specifické cílové skupiny se zřizovatelem a s „rodičovskými a uživatelskými organizacemi“ tak, aby došlo k optimálnímu nastavení sociální služby s ohledem na specifické potřeby konkrétní cílové skupiny.	Probíhá	Po celé období implementace SPRSS pro roky 2022–2024 probíhala jednání s rodičovskými spolky (Autent, z. ú. , Péče bez překážek, z. s. , Z Hnízda, z.ú.). Rodičovské organizaci Z Hnízda, z.ú. byla registrována služba Sociální rehabilitace (ID 8701985), která byla s účinností od 1. 1. 2024 zahrnuta do Doplnkové sítě v kapacitě 3,00 úv.; organizaci byly také poskytnuty prostory v Lahovicích na území MČ Praha – Zbraslav v rámci výpůjčky.
Postupný útlum sociálních služeb	Probíhá	Opatření je realizováno v rámci níže připravovaných investičních

⁸² Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 [ZSS](#)), Domovy pro seniory (§ 49 ZSS), Domovy se zvláštním režimem (§ 50 ZSS).

poskytovaných v objektech pro sociální služby nevyhovujících (tvorba nových kapacit pro tuto cílovou skupinu bude předcházet nebo bude v synergii s plánovaným útlumem).		akcí: - Domov Terežín – chráněné bydlení 1 (Dlouhá) rekonstrukce prostor pro 8-10 uživatelů kteří se přesunou z hlavní budovy (DZR) do služby s nižší mírou potřebné podpory – služba chráněné bydlení; - Domov Terežín – chráněné bydlení 2 (28. října) rekonstrukce prostor pro 8-10 uživatelů, kteří se přesunou z hlavní budovy (DZR) do služby s nižší mírou potřebné podpory – služba chráněné bydlení; - Centrum komunitních služeb Pro život – Na Dlážďence – rekonstrukce 8 nových lůžek pro osoby s chronickým duševním onemocněním dokončeno – uvedeno do provozu od 1.12.2023 bylo zahájeno poskytování služby; - Domov Zvíkovecká kyticka – rekonstrukce 4-6 nových lůžek pro osoby s mentálním postižením hotová projektová dokumentace, následuje výběrové řízení. V roce 2024 by mělo dojít k zahájení investiční akce s cílem rozvolnění kapacit dle materiálně-technického standardu MPSV, v rámci nichž by 4–6 uživatelů přešlo pod jinou sociální službu s nižší mírou podpory. V rámci Domova Terežín odešlo z nevyhovujícího objektu (hlavní budova) doposud 11 uživatelů do služby <u>chráněné bydlení</u> (ID 9337152) v ulicích Dlouhá a 28. října, a dále 17 uživatelů do služby komunitního typu <u>domov se zvláštním režimem</u> (ID 7455379) v Pražské ulici. Po rekonstrukci budov „Říjen“ a „Dlouhá“, kdy se kapacita zrekonstruovaných budov navýší, dojde k přesunu dalších 12-16 stávajících uživatelů. V jednání je nákup budovy v ul. Havlíčkova (Terežín), kam by přešlo dalších 10-12 stávajících uživatelů sociálních služeb HMP.
Zkvalitňování standardu přeměnou vícelůžkových (3+) a průchozích pokojů v rámci jednotlivých pobytových služeb na jedno a dvoulůžkové (tvorba nových kapacit pro tuto cílovou skupinu bude předcházet nebo bude v synergii s plánovanou přeměnou).	Probíhá	Ve většině PO HMP došlo ke zrušení vícelůžkových pokojů. Zbývající kapacity budou rušeny v návaznosti na investiční akce a budování nových kapacit. Útlum lůžkových kapacit, v rámci něhož se jednalo o rušení vícelůžkových pokojů anebo o postupný přechod kapacit na jiný druh služby mimo nevyhovující prostory zařízení probíhal v období 2022–2024 v níže uvedených PO HMP: <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS) - Domov Maxov -4 lůžka - Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice -3 lůžka - Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn -4 lůžka - Domov Rudné u Nejdku -7 lůžek - Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna -8 lůžek - Domov Odlochovice -20 lůžek - Palata -3 lůžka <u>Domovy se zvláštním režimem</u> (§ 50 ZSS) - Domov pro seniory Heřmanův Městec -8 lůžek - Domov Terežín -59 lůžek Souběžně poskytovatelům sociálních služeb, kteří plánují realizovat projekty za účelem výstavby pobytových služeb, HMP vydává souhlasné stanovisko pro budoucí zařazení do Krajské sítě, pokud daný poskytovatel splní podmínky vstupu do sítě stanovené aktuálně platným SPRSS.
Vytvoření a pilotní ověření „krizových kapacit“ ve vybraných pobytových službách, jejichž prostřednictvím bude možné	Probíhá	S ohledem na jiné priority nebylo opatření v období 2022-2024 naplněno. Probíhá jednání s potenciálními poskytovateli v rámci jejichž služeb by bylo pilotováno. Vznik akutních lůžek bude v rámci

operativně reagovat na akutní životní situace obyvatel Prahy, zejména při výpadku hlavního neformálního pečujícího v domácím prostředí.		pilotního testování realizován ve vhodných PO HMP v následujícím období 2025–2027.
Vytvoření nových komunitních služeb, které doposud na území hlavního města chybí, nebo mají v současné době významný kapacitní deficit (prostřednictvím flexibilního plnění s využitím všech forem bydlení, včetně pronájmu na trhu s bydlením s ohledem na časovou efektivnost, městský fond a vlastní objekty jsou jen jedním ze zdrojů).	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo k vytvoření následujících služeb komunitního typu: - Baobab, z. s. – Domov se zvláštním režimem – Domov BAO (ID 2728548) v kapacitě 6 lůžek; - Centrum komunitních služeb Pro život – Domov sociálních služeb Vilová (ID 9892491) v kapacitě 7 lůžek; - Diakonie ČCE – Středisko Praha – Domov se zvláštním režimem Daniela (ID 5401664) v kapacitě 9 lůžek; - Sedmibarevno, z.ú. – Domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 3232071) v kapacitě 4 lůžek; - Ruka pro život, o.p.s. – Domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID: 9266450) – Domov Na Dlážděnce (4x 1lůžkový pokoj), Domov Rajmonova (5x 1lůžkový pokoj), Domov Ostromečská (3x 1lůžkový pokoj), tj. celkem 12 lůžek. Kromě uvedených služeb se aktuálně připravují projekty, financované z Národního plánu obnovy ČR, na výstavbu kapacit např. DZR s kapacitou 12 lůžek (ESET – HELP, z. s.).
Vznik kvót pro přidělování městských a ostatních volných bytů v dostatečné kapacitě pro reformní procesy.	Probíhá	Plnění opatření probíhá na základě uzavřených memorand. Usnesením ZHMP č. 1973 ze dne 11. 9. 2023 byla schválena Pravidla pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů v objektech HMP nesvěřených MČ a podnájmu a prodlužování doby podnájmu bytů v bytových domech ve vlastnictví bytových družstev. V rámci pravidel byly definovány jednotlivé cílové skupiny osob, které mohou na základě podané žádosti získat do nájmu městský byt. Jedná se o: - Zaměstnance vybraných profesí (učitelé, policisté, zdravotní pracovníci, sociální pracovníci, hasiči a dal.) - Mladé rodiny (tzv. startovací byty) - Osoby v sociální tísní - Osoby se zdravotním postižením - Senioři

2.3.3 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.3 Deinstitutionalizace systému péče o děti se zvláštním zaměřením na děti s vysokou mírou potřebné podpory

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Vznik nízkokapacitních DOZP a odlehčovacích služeb na území HMP.	Probíhá	V průběhu let 2022–2023 vznikly tyto nízkokapacitní služby komunitního typu: <u>Odlehčovací služby (§ 44 ZSS)</u> - Centrum pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové (ID 8210038); - Dětské centrum Paprsek – Odlehčovací služba Vokovice (ID 9670437);

		- Hornomlýnská, o.p.s. – Centrum FILIPOVKA (ID 9897719). Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 ZSS) - Centrum pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové (ID 9883774); - Dětské centrum Paprsek – navýšení kapacity (ID 7627286); - Ruka Pro život, o.p.s. - Domov Na Dlážďence, Domov Rajmonova (ID 9266450).
Vznik kapacit ambulantních a terénních sociálních služeb na území hlavního města, které budou navazovat na tzv. „deinstitucionalizační“ proces.	Splněno částečně	V průběhu let 2022–2024 došlo k navýšení kapacit ve vybraných druhích služeb sociální prevence podle ZSS, se zaměřením na terénní formu poskytování: - Raná péče (§ 54) – nárůst o 1,80 úvazku (oproti stavu k 31. 12. 2021); - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62) – nárůst o 9,00 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021); - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65) – nárůst o 24,04 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). Kapacity služeb rané péče, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a sociální rehabilitace však nejsou dosud dostatečně zajištěné, a proto bude rozvoj těchto kapacit zahrnut do SPRSS na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3, zejm. opatření 3.3.2.5, 3.3.3.3, 3.3.3.4, 3.3.4.5, 3.3.5.2)
Vytvoření nových komunitních služeb, které doposud na území hlavního města chybí, nebo mají v současné době významný kapacitní deficit, pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory.	Splněno částečně	Vznik služeb pro osoby s PAS+, osoby s potřebou vysoké míry podpory a osoby s chováním náročným na péči: - Baobab, z. s. – Domov se zvláštním režimem – Domov BAO (ID 2728548); - Diakonie ČCE – Středisko Praha – Domov se zvláštním režimem Daniela (ID 5401664); - Národní ústav pro autismus, z.ú. – Podpora samostatného bydlení – Středisko podpory samostatného bydlení (ID 8357139); - Ruka pro život, o.p.s. - Domovy pro osoby se zdravotním postižením – Na Dlážďence, Ostromečská, Rajmonova (ID 9266450); - Sedmibarevno, z.ú. – Domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 3232071). Mezi prioritní služby, které nejsou na území HMP doposud zajištěné, aktuálně spadají pobytové služby pro osoby s tělesným postižením (Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Domovy se zvláštním režimem).
Vznik kvót pro přidělování městských a ostatních volných bytů v dostatečné kapacitě pro tzv. „deinstitucionalizační“ procesy.	Probíhá	Plnění opatření probíhá na základě uzavřených memorand. Usnesením ZHMP č. 1973 ze dne 11. 9. 2023 byla schválena Pravidla pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů v objektech HMP nesvěřených MČ a podnájmu a prodlužování doby podnájmu bytů v bytových domech ve vlastnictví bytových družstev. V rámci pravidel byly definovány jednotlivé cílové skupiny osob, které mohou na základě podané žádosti získat do nájmu městský byt. Jedná se o: - zaměstnance vybraných profesí (učitelé, policisté, zdravotní pracovníci, sociální pracovníci, hasiči a dal.); - mladé rodiny (tzv. startovací byty); - osoby v sociální tísní;

		- osoby se zdravotním postižením; - senioři.
Připravit další projekt zaměřený na rozvoj pěstounské péče a podporu pěstounů.	Splněno	HMP dlouhodobě podporuje oblast pěstounské péče, např. v rámci pravidelné akce „Dny pěstounství“ (tiskové zprávy z r. 2022, 2023, 2024). V 2. pol. 2023 byla spuštěna kampaň HMP na podporu náhradního rodičovství s mottem „<i>Láska se nedělí. Láska se násobí.</i>“ (tisková zpráva). V rámci kampaně byly vytvořeny nové webové stránky zabývající se tématem pěstounské péče a rovněž stránka na sociální síti Facebook s názvem „Noví pěstouni.“

2.3.4 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.4 Reforma psychiatrické péče

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Naplnění Memoranda o spolupráci HMP a MZ ČR při reformě psychiatrické péče.	Probíhá	Probíhají jednání s nestátními neziskovými organizacemi (Baobab, z. s., ESET – HELP, z. s., Ruka pro život, o.p.s.), příspěvkovými organizacemi HMP a s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice.
Vznik kvót pro přidělování městských bytů v dostatečné kapacitě pro reformní procesy.	Probíhá	Plnění opatření probíhá na základě uzavřených memorand. Usnesením ZHMP č. 1973 ze dne 11. 9. 2023 byla schválena Pravidla pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů v objektech HMP nesvěřených MČ a podnájmu a prodlužování doby podnájmu bytů v bytových domech ve vlastnictví bytových družstev. V rámci pravidel byly definovány jednotlivé cílové skupiny osob, které mohou na základě podané žádosti získat do nájmu městský byt. Jedná se o: - Zaměstnance vybraných profesí (učitelé, policisté, zdravotní pracovníci, sociální pracovníci, hasiči) - Mladé rodiny (tzv. startovací byty) - Osoby v sociální tísní - Osoby se zdravotním postižením - Senioři
Přenastavení poskytování krizové pomoci.	Probíhá	Realizace dvouletého inovativního projektu s názvem „<i>Vytvoření uceleného systému krizové pomoci na území hl. m. Prahy</i>“ (reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001252) v rámci příspěvkové organizace HMP Metropolitní zdravotnický servis. Cílem projektu je v souladu s Národním akčním plánem pro duševní zdraví 2020-2030 a Národním akčním plánem prevence sebevražd 2020-2030 posílení spolupráce s aktéry na poli poskytování krizové psychosociální pomoci, systém krizové pomoci a vytvoření optimálního modelu fungování tohoto systému na území metropole. Transformace příspěvkové organizace HMP Metropolitní zdravotnický servis a jeho sloučení s organizací Dům tří přání, z. ú. (nový název sloučených organizací zní na základě usnesení RHMP ze dne 2. 9. 2024 „<i>Zahrada pro Duši, p.o.</i>“); vznik nových služeb, např. pro těhotné ženy a ženy po porodu s duševními problémy v rámci Polikliniky na Zeleném pruhu.⁸³

⁸³ Dle Věstníku MZ ČR č. [8/2021](#) ze dne 30.06.2021 jsou cílovou skupinou pro CDZ: osoby z uvedenými diagnostickými okruhy primárně F2, F3 a ostatní, dále pak osoby s potřebou včasné intervence, tj. osoby s rizikem rozvoje závažného duševního onemocnění (SMI) a dle Věstníku MZ ČR č. [15/2022](#) ze dne 19.12.2022 jsou cílovou skupinou: osoby s demencí s okruhy F00 – F003 a osoby ve věku 65+. Mezi tyto vymezené okruhy osob

		V rámci Krajské sítě HMP probíhají jednání o rozvojových kapacitách. Od roku 2022 došlo k posílení kapacity služeb Krizová pomoc (§ 60) o 23,5 úv. (tj. o téměř 50 %) v rámci ambulantní/terénní formy poskytování, a o 4 lůžka v rámci pobytové formy (stav k 1. 1. 2024).
Podpora udržení nově vzniklých multidisciplinárních týmů (adiktologický tým, forenzní tým, tým pro děti).	Probíhá	Průběžně je poskytována metodická podpora sociálních služeb zařazených do Krajské sítě ze strany metodických pracovníků odboru SOV MHMP, dále jsou využívány zdroje zdravotních pojišťoven a podpora jednotlivých týmů ze strany zdravotnického personálu.

2.3.5 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.5 Dluhové poradenství

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Zpracovat analýzu zadluženosti v Praze a síť pomoci řešení zadluženosti a podávání insolvenčních návrhů.	Nesplněno	Analýza zadluženosti nebyla zpracována s ohledem na jiná prioritní opatření SPRSS. V rámci Krajské sítě HMP však byla oblast zadluženosti řešena prostřednictvím úkolu Doplnkové sítě „Řešení dluhové problematiky na území HMP“, v rámci něhož došlo v roce 2022 k vytvoření kapacit ve službách <u>Odborné sociální poradenství</u> (§ 37 ZSS), viz níže.
Navrhnout model financování dluhových poraden nad rámec nákladů na sociální služby a posílit kapacitu neziskových organizací věnujících se zpracovávání a podávání insolvenčních návrhů.	Splněno částečně	V rámci opatření došlo k posílení kapacit ve službách <u>Odborné sociální poradenství</u> (§ 37 ZSS) u poskytovatelů, kteří se odborně věnují dluhové problematice. V průběhu roku 2022 bylo v rámci Doplnkové sítě vytvořeno 8 nových úv., přičemž od 2. pol. roku byla tato kapacita navýšena o další 4,00 úvazky. K 1. 1. 2023 bylo 8,00 úv. převedeno do Základní sítě HMP. V roce 2023 byla v rámci Základní sítě dodatečně navýšena kapacita dluhového poradenství o 0,70 úv. Celkový rozvoj kapacit v Základní síti činil 8,70 úv. Za účelem podpory zranitelných skupin obyvatel založilo HMP v roce 2022 také <u>Sociální nadační fond</u> (tisková zpráva), který poskytuje podporu v celkem 4 programech: - Program podpory pěstounské péče - Program podpory bydlení - Program podpory nezávislého života lidí se zdravotním znevýhodněním - Program podpory řešení tíživé životní situace
Zpracovat základní informace o dluhové problematice a možnostech řešení, včetně kontaktů na příslušné organizace, a zveřejnit je on-line.	Nesplněno	Vzhledem k existenci informací o dluhové problematice na úrovni jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, kteří se oblastí podpory osob v nepříznivé sociální situaci v důsledku existence dluhů či exekucí zabývají, jakož i s ohledem na povinnost poskytovatelů sítovat uživatele služeb na následné služby či zdroje možné podpory (viz Standard č. 8 v příloze č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), bylo opatření vyhodnoceno jako nadbytečné.
Připravit a realizovat osvětovou kampaň.	Nesplněno	Vzhledem k zapojení HMP do celostátních akcí Milostivé léto , Milostivé léto II. a Milostivý podzim , byla příprava a realizace

definované MZ, nejenže mohou, ale zcela realisticky patří i ženy těhotné a rodičí, které se potýkají s psychologickými problémy ať už souvisejícími s těhotenstvím či porodem, nebo s duševním onemocněním, jímž trpěly již před otěhotněním. Dokument "[Plán regionální péče o duševní zdraví v HMP na období 2024–2027](#)" schválený usnesením RHMP č. 2245 ze dne 16. 10. 2023 definuje ve Strategickém cíli 2. rovnost přístupu k duševnímu zdraví všem občanům HMP v průběhu celého svého života a ve Strategický cíli 4. definuje dostupnost služeb. Je tedy zcela nepřijatelné opomíjet tuto „nedefinovanou“ cílovou podskupinu osob SMI. Proto se Metropolitní zdravotnický servis v roce 2024 připravil službu zaměřenou na tento okruh osob a s cílem poskytnout náležitou podporu formou Centra perinatální péče.

		paralelní osvětové kampaně vyhodnocena jako nadbytečná.
Ve spolupráci s odborníky na dluhovou problematiku připravit a realizovat vzdělávací program pro sociální pracovníky sociálních služeb přicházejících do častějšího kontaktu se zadluženými klienty.	Splněno částečně	Vzdělávací semináře byly realizovány v průběhu roku 2024 prostřednictvím Asociace občanských poraden v návaznosti na podporu HMP.
Připravit vzdělávací program pro nové i stávající pracovníky dluhových poraden.	Splněno částečně	Na základě usnesení RHMP č. 2885 ze dne 11. 12. 2023 byla poskytnuta individuální dotace na projekt – Podpora finanční gramotnosti a prevence předlužení prostřednictvím občanských poraden AOP na území hl. m. Prahy ve výši 1 029 000 Kč. Doba realizace projektu 1.11. 2023–31.10. 2024.

2.3.6 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.6 Zdravotně-sociální pomezí

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Na základě zmapování situace připravit rámec pro metodické vedení pobytoových a terénních služeb při vykazování zdravotní péče.	Splněno částečně	Odbor ZDR MHMP inicioval zpracování analýzy mapující efektivity vykazování zdravotních výkonů v pobytoových sociálních službách PO HMP. Analýzu realizovala Advokátní kancelář Chrenek, Kotrba spol. s r. o. v průběhu roku 2021, přičemž v roce 2022 byly výsledky této analýzy představeny zástupcům HMP a PO HMP. Jedním z výsledků analýzy bylo zjištění, že v této oblasti jsou poskytovatelé sociálních služeb velmi heterogenní, mají rozdílné provozní a lokální podmínky, rozdílná softwarová řešení apod. Z úrovně zřizovatele tedy nelze zpracovat jednotnou, univerzálně platnou metodiku pro vykazování zdravotní péče. Na základě zjištěného tedy HMP zastává názor, že cesta k vyšší efektivitě úhrad od zdravotních pojišťoven vede přes hloubkový audit poskytování zdravotní péče v konkrétním zařízení a individualizované expertní školení v systému vykazování zdravotních výkonů zdravotním pojišťovnám, které bude sestavené pro danou organizaci tzv. „na míru“. Auditům, poradenství a školení v této oblasti se věnuje několik komerčních subjektů a výsledky jsou již nyní patrné (u zainteresovaných organizací se jedná o nárůst úhrad od zdravotních pojišťoven v řádu desítek %).
Vyhodnotit efektivitu grantů HMP v oblasti zdravotně sociálního pomezí a ve vazbě na to upravit grantový program a pokračovat v jednání se zdravotními pojišťovnami.	Splněno	Program podpory v oblasti zdravotnictví se upravuje každý rok na základě aktuálních priorit a potřeb občanů na území HMP a na základě efektivity daného opatření (každoročně se upravují minimální a maximální požadované částky v daném opatření dle zkušeností z podaných žádostí v předešlém roce). Efektivitu poskytnutých dotací lze ověřit pomocí evidence vratek dotací: - 2022: vyplaceno 67 362 800,- Kč, vráceno 1 609 740,- Kč - 2023: vyplaceno 72 500 000,- Kč, vráceno 292 382,- Kč - 2024: vyplaceno 74 017 000,- Kč, vratka bude známa po vyúčtování v r. 2025.
Vyhodnotit dostupnost zdravotní a zdravotně-sociální péče pro ohrožené skupiny obyvatel (např. lidé bez domova, HIV+, PAS+ apod.) a na základě toho navrhnout modely služeb na zdravotně-sociálním pomezí včetně jejich financování	Probíhá	V rámci průběžného vyhodnocování se ukázalo, že mezi obyvateli HMP vzniká poptávka po službách na sociálně-zdravotním pomezí, kterou ale nelze z kapacitních důvodů uspokojit. Chybí poskytovatelé těchto služeb v pobytové formě, se zaměřením zejm. na CS: - děti příp. rodiče s diagnostikovaným chronickým duševním onemocněním;

pro cílové skupiny.		- osoby bez domova s duševním onemocněním; - osoby bez domova se sníženou pohyblivostí (vyžadující bezbariérová lůžka); - osoby se závislostním chováním s duševním onemocněním. Opatření bylo částečně naplněno prostřednictvím: - zavedení spolupráce domácí zdravotní péče (<i>home care</i>) s nemocnicemi v rámci lůžek následné péče; - etablování domácí zdravotní péče v rámci zimních humanitárních opatření pro osoby bez domova; - jednání a mapování pilotního nastavení domácí zdravotní péče v rámci azylových domů.
---------------------	--	---

2.3.7 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.7 Oblast potřeb rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Vyhodnocení dopadů projektu „Podpora nových služeb v oblasti péče poskytované multidisciplinárním týmem duševního zdraví pro děti a adolescenty“ (MZ ČR) v rámci reformy psychiatrické péče a případné zajištění následných kapacit zapojených sociálních služeb; posílení sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi včetně multidisciplinárních týmů pro děti s potřebou podpory v duševním zdraví, kterým bude vyčleněna část úvazků.	Splněno částečně	V průběhu let 2022–2024 došlo napříč poskytovateli k posílení kapacit služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi o celkem 24,04 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). Z uvedeného počtu úvazků celkem 7,60 vzniklo v rámci organizace Dům tří přání, z. ú., ⁸⁴ která provozuje CDZ se zaměřením na podporu dětí a adolescentů.
Nastavení standardu poskytování služby DOZP pro děti tak, aby ho po roce 2024 naplňovali všichni poskytovatelé DOZP poskytující služby dětem, zařazení v Základní síti (nové dětské domácnosti v maximální kapacitě 4 dětí, oddělené od dospělých, nové kapacity DOZP pro děti pouze na území hlavního města, intenzivní individuální práce s dětmi ve věkové kategorii 15–18, příprava na zajištění návazných služeb po zletlosti tak, aby nedocházelo k automatickému setrvání v jednom zařízení do dospělosti).	Probíhá	V průběhu roku 2022 byl zpracován materiál „Zpráva o podmínkách života dětí v DOZP PO HMP v transformaci a doporučení Centrálního transformačního týmu MHMP“ v rámci projektu „Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umístováni do zařízení mimo hl. m. Prahu“ č. reg.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_008/0015662. Paralelně s tím jsou v DOZP zajišťovaných PO HMP budovány samostatné „dětské domácnosti“ oddělené od domácností pro dospělé osoby, které mají vlastní určené týmy pracovníků zajišťujících péči. V 2. pol. roku 2022 přijala RHMP usnesení č. 2538 ze dne 19. 9. 2022 které zahrnuje „Závazné charakteristiky pobytové komunitní služby“ platné pro PO HMP poskytující pobytovou péči pro děti se zdravotním znevýhodněním, přičemž parametry odpovídají komunitnímu DOZP pro děti ve věku 3-17 let.
Zřízení odlehčovacích služeb pro děti se zdravotním postižením, případně další v tuto chvíli nespecifikované druhy služeb – počet úvazků či lůžek bude navázán na výstupy z Transformačního projektu.	Probíhá	V průběhu let 2022-2024 došlo ke vzniku následujících kapacit v <u>Odlehčovacích službách</u> (§ 44) pro děti se zdravotním postižením: - Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové (ID 8210038) vznik nové odlehčovací služby s kapacitou 5,00 úv.; - Dětské centrum Paprsek (ID 9670437) vznik celkem 26,90 úv.; - Hornomlýnská, o.p.s. (ID 9897719) nárůst o celkem 11,77 úv.

⁸⁴ Organizace Dům tří přání, z. ú. se sloučila s příspěvkovou organizací HMP Metropolitní zdravotnický servis, který na základě usnesení RHMP č. 1791 ze dne 2. 9. 2024 změnil název na Zahradu pro duši, p.o.

		(oproti stavu k 31. 12. 2021).
Zřízení pobytové služby pro děti do 15 let na území hlavního města – 8 lůžek DOZP.	Probíhá	V první polovině roku 2022 byla otevřena služba <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS), kterou provozuje příspěvková organizace HMP <u>Centrum pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové</u> (ID 9883774). Kapacita služby činí 4 lůžka.
Zřízení pobytové služby pro děti s PAS+ na území HMP – 8 lůžek (pravděpodobně) DOZP.	Nesplněno	Nové kapacity pobytové služby <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS) měly původně vzniknout na území MČ Prahy 11 v rámci příspěvkové organizace HMP <u>Centrum služeb pro rodinu a dětský domov Charlotty Masarykové</u> . K tomu určená bytová jednotka však byla nakonec využita pro posílení kapacit <u>Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc</u> v počtu 5 lůžek. Zařízení je v provozu od pol. dubna 2024.
Posílení kapacity dalších služeb pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci dle povahy řešeného (převažujícího) problému (raná péče / sociální rehabilitace).	Nesplněno	Opatření bylo upraveno a zařazeno do SPRSS na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3. , opatření 3.3.2.5)
Posílení programů poradenství a prevence v oblasti duševního zdraví ve školských zařízeních (v rámci programů primární prevence).	Splněno	K posílení prevence v oblasti duševního zdraví ve školských zařízeních (v rámci programů primární prevence) došlo prostřednictvím: - dotačního programu HMP <u>Program primární prevence ve školách a školských zařízeních</u>, kdy byly do podporovaných aktivit přidány programy ve školách a vzdělávací kurzy pro pedagogy, které se zaměřují na péči o duševní zdraví a wellbeing dětí a studentů, dále podpora krizových intervencí, další podpora supervizí pedagogických pracovníků, jako prevence vyhoření a sociomappingu, které umožňuje snáze identifikovat a včas zachytit žáky, kteří se v kolektivu necítí dobře; - vzdělávání pedagogických pracovníků a oblastních metodiků prevence, které je organizováno odborem <u>SOV MHMP (odd. prevence)</u> bylo zaměřeno především na oblast duševního zdraví (kurzy Krizová intervence tváří v tvář pro pedagogy, Krizové rozhovory s dítětem a dospívajícím, supervize pro oblastní metodiky prevence, členy školních poradenských pracovišť, supervize pro školní psychology a další); - výzvy MŠMT pro podávání žádostí o poskytnutí dotace na aktivity v oblasti primární prevence rizikového chování a podpory duševního zdraví, kdy ve školách a škol. zařízeních byly realizovány vzdělávací kurzy zaměřené na vzdělání pedagogů v oblasti péče o duševní zdraví dětí – <i>Zipyho kamarádi v ukrajinštině</i>, kurzy pro práci s emocemi dětí – AART, kurzy Trauma respektující přístup, Děti a ztráta a výcviky v krizové intervenci.
Podpora zabydlování rodin s dětmi v návaznosti na Doplnkovou síť (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy); posílení služby terénní programy (úvazkové zajištění bude aktualizováno s ohledem na vývoj bytové politiky hlavního města).	Probíhá	Opatření je průběžně naplňováno v rámci úkolu Doplnkové sítě HMP „Podpora v bydlení v návaznosti na Metodiku pro poskytovatele sociálních služeb zařazených v Doplnkové síti HMP pro úkoly podpory v bydlení (dále jen „Metodika“).“ V roce 2024 byly v Doplnkové síti pro tento úkol vyčleněny kapacity ve službě <u>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</u> (§ 65 ZSS) u těchto poskytovatelů: - <u>Cestou necestou, z.ú.</u>, (ID 6680999) - <u>SOS Dětské vesničky, z. s.</u>, (ID 3451962) - <u>Společnou cestou, z. s.</u>, (ID 4044587)
Posílení služeb krizové pomoci s ohledem	Probíhá	Od roku 2022 došlo k posílení kapacity služeb <u>Krizová pomoc</u> (§ 60

na prohlubující se sociálně nežádoucí jevy ve společnosti.		ZSS) v souhrnné výši o 23,5 úv. (tj. o téměř 50 %) v rámci ambulantní/terénní formy poskytování, a o 4 lůžka v rámci pobytové formy (stav k 1. 1. 2024). - Dětské krizové centrum, z.ú. (ID 4854009), navýšení kapacity o 4,75 úv.; - Dům tří přání, z.ú.⁸⁵ (ID 7064139)⁸⁶, navýšení kapacity o 8,88 úv.; - Fokus Praha, z.ú. (ID 6380193), navýšení kapacity o 6,90 úv.; - proFem, centrum pro oběti domácího a sexualizovaného násilí, o.p.s. (ID 2860451), vytvoření nových kapacit ve výši 3,00 úv.; - ACORUS, z.ú. (ID 3009554), navýšení kapacity o 4 lůžka. Opatření je překlápáno do návazného období 2025–2027 v rámci opatření 3.3.4.5, 3.3.8.3 a 3.3.9.2
Revize efektivity, reprofilace a redistribuce kapacit na území hlavního města a v průběhu období 2022–2024 i následné navýšení kapacit služeb NZDM a SAS pro rodiny s dětmi, jejich případné zapojení v rámci preventivních aktivit a primárního záchytu v rámci reformy psychiatrické péče.	Probíhá	Opatření je průběžně naplňováno. V období let 2022–2024 došlo k navýšení kapacity u služeb: - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 ZSS) o 9,00 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021) a - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 ZSS) o 24,04 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). Revize efektivity a případná změna obsahu či zaměření služeb probíhá průběžně u Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. V nadcházejícím období 2025–2027 bude věnována pozornost Sociálně aktivizačním službám pro rodiny s dětmi.
Rozvoj podpory rodin s dětmi z odlišného sociokulturního prostředí v oblasti vzdělávání – 10 úvazků SAS pro rodiny s dětmi u stávajících poskytovatelů služeb zařazených v síti pro danou cílovou skupinu.	Splněno částečně	V rámci rozvoje Krajské sítě pro rok 2024 došlo s účinností od 1. 1. 2024 k posílení kapacit ve službě Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 ZSS), se zaměřením na podporu rodin a dětí s odlišným mateřským jazykem o celkem 7,00 úv. napříč níže uvedenými poskytovateli: (ID 5418910) - Centrum pro integraci cizinců, o.p.s., (ID 5418910) - InBáze, z. s., (ID 6141389) - META, o.p.s., (ID 3449149)
Posílení spolupráce SAS pro rodiny s dětmi a OSPOD na úrovni městských částí.	Splněno	Opatření je průběžně naplňováno prostřednictvím dotačního programu hl. m. Prahy pro oblast rodinné politiky (viz Granty HMP). V letech 2022–2024 bylo v rámci dotačního programu vytvořeno opatření s názvem „Rozvoj sítě sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi prostřednictvím městských částí“ (viz Programy rodinné politiky pro roky 2022, 2023 a 2024). HMP počítá s realizací opatření i v následujících letech.
V rámci stávajících kapacit azylových domů pro rodiny s dětmi umožnit ubytování i vícečetným rodinám a otcům samoživitelům.	Probíhá	V průběhu roku 2023 HMP zakoupilo objekt na území MČ Praha – Libuš (katastrální území Písnice), který bude po rekonstrukci využit jako azylový dům pro rodiny s dětmi v rámci CSS Praha.
Aplikace výstupů z materiálu Základní směry prorodinné politiky HMP na období 2021–2022, provázané s grantovým řízením hlavního města v oblasti rodinné politiky a rozvojem kapacit.	Splněno	Opatření je průběžně naplňováno prostřednictvím: - Dotačního programu pro oblast rodinné politiky (viz Granty HMP), v rámci něhož dochází mj. i k podpoře neformálně pečujících osob a od roku 2022 také k posílení spolupráce sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a OSPOD na úrovni

⁸⁵ Organizace Dům tří přání, z. ú. se sloučila s příspěvkovou organizací HMP Metropolitní zdravotnický servis, který na základě usnesení RHMP č. 1791 ze dne 2. 9. 2024 změnil název na Zahradka pro duši, p.o.

⁸⁶ Služba je s účinností od 1. 1. 2025 registrována pod novým ID [2348838](#).

		městských částí (viz výše); - meziroční posílení alokovaných finančních prostředků pro oblast rodinné politiky: <u>2020</u>: celkem 28 800 000,- Kč <u>2021</u>: celkem 28 800 000,- Kč <u>2022</u>: celkem 27 000 000,- Kč <u>2023</u>: celkem 37 000 000,- Kč <u>2024</u>: celkem 43 000 000,- Kč - podpory rodin v rámci tzv. „zabydlování“ v městských bytech, v bytech svěřených do správy MČ či v bytech Městské nájemní agentury v rámci úkolu Doplnkové sítě – aktuální název: „Podpora v bydlení v návaznosti na Metodiku pro poskytovatele sociálních služeb zařazených v Doplnkové síti HMP pro úkoly podpory v bydlení (dále jen „Metodika“); - podpory v rámci Sociálního nadačního fondu (Program podpory v bydlení, Program podpory řešení tíživé životní situace).
--	--	---

2.3.8 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.8 Oblast potřeb osob se zdravotním postižením

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Vznik akutních lůžek pro přechodné pobyty v DOZP za účelem stabilizace situace a řešení náhlé krize. Vznik akutních lůžek v rámci pobytových služeb.	Nesplněno	Vznik akutních lůžek bude pilotně testován ve vhodných PO HMP v následujícím období 2025–2027.
Vznik nových kapacit DOZP nízkokapacitního typu, pro specializované CS.	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo ke vzniku nových kapacit u níže uvedených poskytovatelů registrovaných sociálních služeb: - Centrum komunitních služeb Pro život – Domov sociálních služeb Vilová (ID 9892491) - Diakonie ČCE – Středisko Praha – Domov se zvláštním režimem Daniela (ID 5401664) - Ruka pro život, o.p.s. - Domov Na Dlážděnce, Domov Ostromečská, Domov Rajmonova (ID 9266450) - Sedmibarevno, z.ú. – Domovy pro osoby se zdravotním postižením (ID 3232071)
Vyčlenění kapacit pobytových služeb PO HMP pro osoby s PAS (požadavek na PO MHMP).	Probíhá	Osoby s PAS tvoří součást CS ve vybraných PO HMP. Jedná se např. o níže uvedená zařízení: - Dětské centrum Paprsek - Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice - Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn - Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní poustevna - Domov Odlochovice Kromě uvedeného dochází k postupné tvorbě kapacit specializovaných služeb mimo PO HMP (např. Domov se zvláštním režimem Daniela, ID 5401664 s kapacitou 9 lůžek, v období 2025–2027 až 18 lůžek).

Komplexní podpora v otázce bydlení – vznik nových lůžek chráněného bydlení i podpora v samostatných domácnostech klientů – rozvoj podpory samostatného bydlení (pouze pro osoby s PAS, ostatní v rámci transformačního projektu), rozvoj chráněného bydlení – u stávajících poskytovatelů DOZP/DZR jen v závislosti na snižování kapacit v DOZP/DZR (převedení lůžek na jiný typ služby) a u ostatních poskytovatelů max. do počtu 20 lůžek v několika domácnostech (včetně specifikace – rodiny s dětmi, kdy mají rodiče mentální postižení).	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo ke vzniku nových kapacit u služby <u>Podpora samostatného bydlení</u> (§ 43 ZSS), přičemž kapacita úvazkového zajištění činila v roce 2024 více než dvojnásobek kapacity k 31. 12. 2021. V rámci služby <u>Chráněné bydlení</u> (§ 51 ZSS) došlo k navýšení o 24 lůžek napříč stávajícími dlouhodobými poskytovateli tohoto druhu služby: - Centrum komunitních služeb Pro Život (ID 4009025); - Domov Terezin (ID 9337152); - Domov Odlochovice (ID 8403407); - POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú. (ID 3776784); - Společnost DUHA, z.ú. (ID 8195232).
Rozvoj odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením.	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo ke vzniku následujících kapacit v <u>Odlehčovací službě</u> (§ 44 ZSS) pro osoby se zdravotním postižením: - Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové (ID 8210038) vznik <u>nové odlehčovací služby</u> s kapacitou 5,00 úv.; - Dětské centrum Paprsek (ID 9670437) vznik celkem 26,90 úv. - Hornomlýnská, o.p.s. (ID 9897719) nárůst o celkem 11,77 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021).
Rozvoj služeb umožňujících život klienta v jeho přirozeném prostředí – rozvoj osobní asistence, případný rozvoj denních stacionářů, center denních služeb, sociálně terapeutických dílen a sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením bude podmíněn revizí jejich efektivity a vytíženosti.	Splněno	V průběhu let 2022–2024 došlo k významnému navýšení kapacit terénních služeb sociální péče: - <u>Osobní asistence</u> (§ 39 ZSS), navýšení kapacity o 191 577 hodin přímé péče (oproti stavu k 31. 12. 2021); - <u>Pečovatelská služba</u> (§ 40 ZSS), navýšení kapacity o 41,38 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). V ambulantních službách sociální péče byly kapacity úvazkového zajištění navýšeny následovně: - <u>Centra denních služeb</u> (§ 45 ZSS), navýšení kapacity o 0,63 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021); - <u>Denní stacionáře</u> (§ 46 ZSS), navýšení kapacity o 11,00 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021); - <u>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</u> (§ 66 ZSS), navýšení kapacity o 2,13 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). Vzhledem k probíhající transformaci pečovatelské služby na území HMP probíhá od roku 2022 intenzivní spolupráce s poskytovateli nad revizí efektivity (úkony péče vs tzv. „servisní úkony“) a vytíženosti (dostupnost služby v odpoledních a večerních hodinách a o víkendech atd.).
Rozvoj odborného sociálního poradenství u specifických cílových skupin.	Splněno	V průběhu let 2022–2024 došlo v rámci služeb Odborného sociálního poradenství (§ 37 ZSS) k navýšení o celkem 30,95 úv. napříč níže uvedenými specifickými cílovými skupinami: <u>Poradenství pro osoby s poruchami příjmu potravy a osoby a osoby, které se cítí ohrožené vznikem a rodiny s dětmi ve věku 0–18 let s psychickými obtížemi/psychiatrickou diagnózou:</u> - Centrum Anabell (ID 5470299) navýšení kapacity o 2,04 úv.;

		<u>Poradenství pro osoby s chronickým duševním onemocněním:</u> - Green Doors, z.ú. (ID 4470858) navýšení kapacity o 0,90 úv.; - Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú. (ID 6964348), navýšení kapacity o 0,21 úvazku; <u>Poradenství pro oběti domácího násilí:</u> - ACORUS, z. ú. (ID 3301272), nové zařazení 1,00 úvazku do Doplnkové sítě od 1. 1. 2025 - proFem – centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s. (ID 7147115), navýšení kapacity o 1,70 úvazku; <u>Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách:</u> - Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z. ú. (ID 9375088), nové zařazení 1,00 úvazku do Doplnkové sítě od 1. 1. 2025 - PROGRESSIVE, o.p.s. (ID 2527240) vytvoření nových kapacit v celkové výši 5,00 úv.; - SANANIM, z.ú. (ID 1492297), navýšení kapacity o 1,00 úvazek; - SANANIM, z.ú. (Case management, ID 1449259), vytvoření nových kapacit ve výši 2,90 úvazku; - SANANIM, z.ú. (Ambulance pro gambling, ID 2925617), vytvoření nových kapacit ve výši 3,00 úv. <u>Dluhové poradenství:</u> - Člověk v tísni, o.p.s. (ID 3959444), navýšení kapacity o 5,00 úv.; - R-Mosty, z. s. (ID 7394256) navýšení kapacity o 2,00 úv.; - REMEDIIUM Praha, o.p.s. (ID 5957394), navýšení kapacity o 0,70 úv.; - SPOLEČNOU CESTOU, z. s. (ID 5798526), navýšení kapacity o 1,00 úv. <u>Imigranti a azylanti:</u> - Poradna pro integraci, z. ú. (ID 9097296), nové zařazení 1,00 úv. do Doplnkové sítě od 1. 1. 2025. Osoby s PAS - Národní ústav pro autismus, z.ú. (ID 2284277), nové zařazení 1,00 úv. do Doplnkové sítě od 1. 1. 2025.
Podpora osob se zdravotním postižením na trhu práce a vytvoření pracovních příležitostí v organizacích zřizovaných HMP – rozvoj sociální rehabilitace (pouze jako podpora zaměstnávání).	Nesplněno	S ohledem na jiné priority nebylo opatření v období 2022-2024 naplněno. Podpora osob se zdravotním postižením na trhu práce je akcentována v Krajském plánu vyrovnávání příležitostí osob se zdravotním postižením v hl. m. Praze do roku 2030, na jehož tvorbě se odbor SOV MHMP podílí.
Rozvoj tlumočnických služeb v návaznosti na zpřístupnění služeb sociální prevence (azylové domy, noclehárny) osobám se zdravotním postižením.	Nesplněno	Opatření je částečně zahrnuto do SPRSS na období 2025–2027 ve vztahu k CS imigranti a azylanti (viz podkapitola 3.3 , opatření 3.3.10.6)

2.3.9 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.9 Oblast potřeb osob s duševním onemocněním

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Vznik pobytové služby sociální péče pod jedním identifikátorem s možností zajištění v několika bytech (nejde o nově vzniklá lůžka, ale o přesun kapacit ze zařízení mimo HMP).	Probíhá	V období 2022–2024 došlo v rámci transformace mimopražských zařízení ke snížení lůžkové kapacity (rušení vícelůžkových pokojů, převod části kapacit do jiných druhů služeb v rámci podpory samostatnosti, např. chráněné bydlení) a to v těchto druzích služeb: - <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS), snížení o 33 lůžek (oproti stavu k 31. 12. 2021); - <u>Domovy se zvláštním režimem</u> (§ 50 ZSS), snížení o 67 lůžek + dalších 80 lůžek bylo zrušeno v rámci uzavření Domova Svojšice. V průběhu roku 2023 došlo k vytvoření 4 lůžek ve službě <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS), kterou poskytuje organizace <u>Sedmibarevno, z. ú.</u> (ID 3233071). Rozšířená kapacita je účinná od 1. 1. 2024. V současnosti se připravuje otevření <u>Domova se zvláštním režimem</u> (§ 50 ZSS) s kapacitou 12 lůžek (<u>ESET – HELP, z. s.</u>) a rozšíření stejného druhu služby v rámci organizace <u>Baobab, z. s.</u> (ID 2728548).
Nastavení systému a navýšení kapacit akutní péče pro osoby v krizi vyžadující urgentní řešení jejich situace (působící po celém území HMP) – rozvoj krizové pomoci (kombinace všech forem) se spádem na celém území HMP pro všechny formy.	Probíhá	Nastavení systému krizové pomoci na území HMP probíhá v rámci opatření oblasti 3.1.4 (<i>Přenasazení poskytování krizové pomoci</i>). Služba <u>Krizová pomoc</u> (§ 60 ZSS) byla ve vztahu k cílové skupině osob s duševním onemocněním rozvíjena u níže uvedených poskytovatelů: - <u>Dům tří přání, z.ú.</u>⁸⁷ (ID 7064139)⁸⁸, navýšení kapacity o 8,88 úv.; - <u>Fokus Praha, z.ú.</u> (ID 6380193), navýšení kapacity o 6,90 úv.; V této souvislosti došlo v roce 2023 (s účinností od 1. 1. 2024) také k rozvoji <u>služeb následné péče</u> (§ 64) v organizaci <u>Kaleidoskop – centrum následné terapie a vzdělávání, z.ú.</u> (ID 3081596) o 2,50 úv.
Rozvoj kapacit CDZ a TDZ v míře jejich personálních standardů – rozvoj kapacit CDZ a TDZ prostřednictvím sociální rehabilitace, v případě potřeby rozvoj návazných služeb prostřednictvím služeb následné péče.	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo k posílení kapacit pracovníků, kteří poskytují sociální služby ve smyslu § 115 ZSS napříč CDZ a TDZ tak, aby došlo k rámcovému pokrytí celého území HMP. Očekává se, že k obdobné situaci dojde i ve vztahu k zdravotnickému personálu.
Rozvoj pracovního poradenství a podpora zaměstnávání prostřednictvím sociální rehabilitace (případně se dá částečně zajistit i sociálně aktivizačními službami) s preferencí specializovaných metod (např. IPS).	Splněno	Pracovní poradenství a podpora v oblasti zaměstnávání osob s duševním onemocněním na území HMP zajišťují tito poskytovatelé: - <u>BONA, o.p.s.</u> (ID 8396961) – Zařízení: Úklid a údržba zeleně – prádelna Bulovka, KC Jedna Bedna, Podporované zaměstnávání metodou IPS, Sklářská dílna a Centrum zotavení, Textilní dílna, celková kapacita 18,00 úv.; - <u>Fokus Praha, z. ú.</u> (ID 8298186) – Zařízení: Tým podpory zaměstnávání, celková kapacita 8,30 úv.
Rozvoj chráněného bydlení s preferencí tranzitní formy služby a přípravou na odchod do samostatného bydlení (nejde o nově vzniklá lůžka, ale o přesun kapacit z	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo k navýšení počtu lůžek v rámci služby Chráněné bydlení z 366 na 390. K rozšíření kapacit došlo v organizacích <u>Centrum komunitních služeb Pro život</u>, <u>Domov Terezin</u>, <u>Domov Odlochovice</u>, <u>POHODA – společnost pro normální</u>

⁸⁷ Organizace Dům tří přání, z. ú. se sloučila s příspěvkovou organizací HMP Metropolitní zdravotnický servis, který na základě usnesení RHMP č. 1791 ze dne 2. 9. 2024 změnil název na Zahrada pro duši, p.o.

⁸⁸ Služba je s účinností od 1. 1. 2025 registrována pod novým ID 2348838.

pobytových služeb mimo HMP).		život lidí s postižením, z.ú. a Společnost DUHA, z.ú. Souběžně, v rámci transformace vybraných mimopražských zařízení postupně dochází ke snižování lůžkových kapacit ve službách Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 ZSS) – zrušeno celkem 38 lůžek ⁸⁹ a Domovy se zvláštním režimem (§ 50 ZSS) – zrušeno celkem 137 lůžek. ⁹⁰
Rozvoj odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním (terénní a ambulantní, bez vymezení spádové oblasti, pro osoby starší 16 let).	Probíhá	Podporu osobám s chronickým duševním onemocněním realizují odlehčovací služby Psychiatrické nemocnice Bohnice (ID 6539865), kterou zajišťuje 3,50 úv.
Podpora navazování spolupráce mezi různými typy služeb tak, aby byla zajištěna komplexní péče (bez nároku na úvazkové zajištění). Např. formou bonifikace služeb sociální péče, které zahrnou osoby s psychiatrickou diagnózou do své cílové skupiny.	Probíhá	Odbor SOV MHMP v průběhu celého období 2022–2024 podporuje propojení spolupráce mezi poskytovateli pečovatelské služby, CDZ a Komunitních týmů, prostřednictvím individuálních konzultací a pořádání společných setkání, která zprostředkovává a moderuje. V rámci propojování uvedených služeb probíhá spolupráce také s PO HMP Zahrada pro duši (dříve Metropolitní zdravotnický servis).
Vznik služby RECOVERY House.	Splněno	Od 1. 1. 2024 došlo k rozšíření stávající služby Sociální rehabilitace (§ 70 ZSS), poskytované organizací Fokus Praha, z. ú. (ID 6437099), o zařízení „ Dům zotavení “, jež se nachází na území MČ Praha 9. Kapacita zařízení činí 6 lůžek (jedná se o 6 jednolůžkových pokojů).

2.3.10 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.10 Oblast potřeb osob bez domova

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Navrhnout optimální síť služeb všech typů pro osoby ohrožené ztrátou bydlení.	Splněno	Optimální síť služeb pro cílovou skupinu osob bez domova byla zpracována v rámci komplexního materiálu: Strategie prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030 schváleného usnesením ZHMP č. 39/175 ze dne 8. 9. 2022.
Dokončit decentralizaci velkých nízkoprahových center U Bulhara a v Tusarově ul. posílením sítě nízkoprahových center na území hlavního města.	Probíhá	V průběhu let 2022–2024 došlo k posílení kapacity nízkoprahových denních center prostřednictvím vytvoření nových kapacit v rámci nových zařízení na území HMP. Kapacita NDC v Tusarově ul. na Praze 7 , zajišťované organizací Armáda Spásy v České republice, z. s. (ID 2134037), byla snížena na 50 osob denně, přičemž v 1. pol. roku 2022 došlo ke zřízení nového NDC na Malesickém náměstí na Praze 10 s kapacitou 30 osob denně. V rámci decentralizace NDC v ulici U Bulhara provozované organizací Naděje došlo ke zřízení nového NDC v ul. Chodovská v Praze 4 v Záběhlicích s kapacitou 40 osob denně (ID 6722405). Pro vytvoření dostatečných kapacit na území HMP bylo v roce 2022 dále vytvořeno nové NDC zajišťované organizací Jako Doma – Homelike, o.p.s. v ul. Novákových v Praze 8 v Libni s kapacitou 40 osob denně (ID 1779172).

⁸⁹ Ke snížení lůžek oproti stavu k 31. 12. 2021 došlo v následujících mimopražských zařízeních: Domov Maxov – 4 lůžka, Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice – 3 lůžka, Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn – 4 lůžka, Domov Rudné u Nejdku – 7 lůžek, Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna – 8 lůžek, Domov Odlochovice – 20 lůžek.

⁹⁰ Ke snížení lůžek oproti stavu k 31. 12. 2021 došlo v následujících mimopražských zařízeních: Domov pro seniory Heřmanův Městec – 8 lůžek, Domov Terežín – 59 lůžek a Domov Svojšice – 80 lůžek (zařízení bylo zrušeno).

		Pro následující období 2025-2027 se připravuje vznik NDC v dalších lokalitách.
Zmapovat legislativní podmínky pro vybudování mokrého centra a ve spolupráci s odborným adiktologickým pracovištěm připravit model provozování centra.	Probíhá	Opatření je implementováno v rámci PO HMP Centrum sociálních služeb Praha .
Revidovat současné struktury azylových domů a jejich zaměření včetně zmapování bezbariérovosti služeb u azylových domů, nocleháren, nízkoprahových denních center.	Probíhá	Opatření je odborem SOV postupně implementováno, očekává se, že k jeho naplnění dojde v nadcházejícím období 2025–2027.
Doplnit nedostatečné kapacity bydlení prostřednictvím fungování městské nájemní agentury.	Probíhá	Opatření je od vzniku Městské nájemní agentury (v provozu od 07/2021) průběžně implementováno.
Navrhnout model pro dlouhodobé i krátkodobé zaměstnání u firem s majetkovým podílem HMP, vlastněné HMP, u PO HMP. Do pravidel zakázkových a výběrových řízení na zajištění služeb pro HMP jsou zapracovány mechanismy, které podporují zapojení organizací sociálního charakteru.	Nesplněno	Opatření bude naplňováno po obsazení pozice Koordinátora HMP pro oblast bezdomovectví. V návaznosti na materiál Strategie prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030 došlo v rámci struktury MHMP k vytvoření systemizovaného pracovního místa v rozsahu 1,00 Úv. na pozici „Koordinátor pro oblast bezdomovectví.“ Výběrové řízení proběhlo v období září–říjen 2024, přičemž nikdo z uchazečů nebyl vybrán. Pozice bude proto opětovně vypsána v rámci nového výběrového řízení.
Posílit multidisciplinární a meziorganizační spolupráci propojující služby pro osoby bez domova se službami pro osoby se zdravotním postižením, adiktologické služby a služby v oblasti péče o duševní zdraví. Posílit case management.	Probíhá	Opatření je postupně naplňováno prostřednictvím pilotního propojení domácí zdravotní péče (Home Care), pečovatelské služby vyhrazené pro osoby bez domova, lůžek následné péče v rámci Nemocnice na Františku a Nemocnice následné péče Praha , adiktologických služeb a krizové pomoci v oblasti duševního zdraví v rámci realizace zimních humanitárních opatření . Očekává se, že HMP bude při realizaci zimních humanitárních opatření v nastaveném trendu pokračovat, přičemž cílem je také efektivní využívání návazných služeb .
Zajistit prostorové kapacity a financování centrálního šatníku a nábytkové banky.	Splněno částečně	HMP provozuje nábytkovou banku prostřednictvím své PO Centrum sociálních služeb Praha .
Zajistit realizaci a financování alespoň 3 hygienicko-ošetřovatelských stanic na území HMP.	Splněno částečně	V rámci zimních humanitárních opatření bylo podpořeno fungování 2 hygienických stanic. ⁹¹

2.3.11 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.11 Oblast potřeb osob se závislostním chováním

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Rozšíření stávajících služeb o cílené programy nebo vznik nových programů/služeb pro specifické cílové skupiny (pro klienty s duální dg. a psychiatrické komorbiditě) včetně	Probíhá	V rámci Memoranda o spolupráci mezi hl. m. Prahou a Ministerstvem zdravotnictví v oblasti realizace reformy psychiatrické péče , schváleného usnesením RHMP č. 1380 ze dne 29. 6. 2020 došlo k realizaci celé řady projektů a aktivit směřujících k podpoře péče o duševní zdraví Pražanů. Ve vztahu k CS osob se závislostním

⁹¹ Na území HMP dále působí NNO [Místní místním, z.ú. \(Facebook\)](#), která od r. 2018 v rámci pilotního projektu a později díky další podpoře zajišťuje tzv. *Solidární síť*, tj. síť sociálně přívětivých míst, nabízejících zdarma např. kávu, čaj, možnost toalety, drobné hygieny (umytí rukou, obličej, poskytnutí mýdla, možnost ústní hygieny apod.), nabití telefonu a dal. lidem bez domova a komukoliv, kdo se ocitne v nouzi. Organizace byla podpořena v 2. pol. roku 2022 skrze [individuální dotaci z prostředků HMP](#) ve výši 960 000,00,- Kč a v roce 2023 finančním darem ve výši 1 494 000,00,- Kč.

nízkoprahové psychiatrické péče; nová kontaktní centra s maximální kapacitou do 50 osob/den, celotýdenní provoz.		chováním došlo k vytvoření Adiktologických týmů (Praha 13 a 17) a Ambulance s rozšířenou péčí pro adiktologické pacienty VFN na Praze 2. Činnost těchto služeb pokračuje od ukončení podpůrné doby pouze částečně. Navzdory intenzivním jednáním po celé období 2022–2024 nedošlo k vytvoření nových <u>Kontaktních center</u> (§ 59). Tato část opatření bude proto implementována v nadcházejícím období 2025–2027.
Revize stávajících kapacit odborného sociálního poradenství a služeb následné péče s důrazem na nově očekávané cílové skupiny – děti a mládež s procesuálními závislostmi, jejich rodiny, skrytá populace uživatelů alkoholu a léků apod.	Splněno částečně	Prostřednictvím zpracovaného a schváleného materiálu <u>Optimální síť adiktologických služeb v Praze</u> , schváleného usnesením ZHMP č. 38/126 ze dne 16. 6. 2022, byla revidována stávající kapacita všech adiktologických služeb a explicitně byly popsány potřebné i chybějící kapacity jednotlivých druhů, a to včetně popisu potřebných kapacit na území jednotlivých MČ.
Posílení kapacit case managementu v kontaktních centrech, terénních programech, odborném sociálním poradenství.	Splněno částečně	V rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP jsou ve víceletém financování dlouhodobě podporovány projekty, mezi jejichž základní aktivity patří také rozvoj case managementu, v letech 2022–2024 měly rozvoj case managementu ve svých projektech explicitně uvedeny služby <u>Terénní programy SANANIM</u> (ID 8910811), <u>Terénní programy SANANIM 2</u> (ID 1687253) a <u>Kontaktní a poradenské centrum závislostí v hl. m. Praze - STAGE 5</u> provozované organizací PROGRESSIVE, o.p.s. (ID 1046995)
Zajistit kapacity sociální rehabilitace s přímou návazností na cílovou skupinu.	Splněno	V rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP jsou podporovány kapacity <u>Sociální rehabilitace</u> (§ 70 ZSS), zaměřené na CS osob se závislostním chováním poskytované organizací SANANIM, z. ú. – <u>Centrum profesní a sociální adaptace</u> (ID 3752159). V rámci Krajské sítě HMP jsou podporovány kapacity <u>Sociální rehabilitace</u> (§ 70 ZSS) zajišťované <u>Komunitním terénním týmem</u> organizace <u>ESET – HELP, z. s.</u> (ID 2442718). Mimo rámec sociálních služeb ve smyslu ZSS je podporován projekt <u>Tvoje Šance</u> realizovaný organizací <u>Drop In, o.p.s.</u>
Zajistit dostatečné kapacity (včetně personální) nízkoprahových harm reduction programů pro problémové uživatele pervitinu a opioidů; rozvoj multidisciplinárních týmů v rámci terénních programů; navýšení hodin přímé práce se zaměřením na individuální přístup vedoucí k zintenzivnění počtu intervencí kontaktních center a terénních programů v různých formách.	Nesplněno	Kapacity všech nízkoprahových adiktologických služeb na území HMP jsou kontinuálně poddimenzované a neodpovídají potřebám definovaným materiálem <u>Optimální síť adiktologických služeb v Praze</u>. K navýšení úvazků přímé práce v terénních programech došlo oproti r. 2021 cca o 20 %, z toho lze nepřímě odvodit i rozvoj multidisciplinarit týmu terénních pracovníků a dalších pracovníků v přímém kontaktu s klientem. V případě přímé práce kontaktních center došlo k snížení úvazků o cca 14 %. V období 2022–2024 byly v rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP rovněž financovány projekty MČ, které zahrnují mj. přímou terénní práci na svém území.
Rozšíření služeb ambulantní péče – zvýšení kapacit a rozšíření sítě služeb pro hráče, uživatele alkoholu a léků se závislostním potenciálem; zařazení do sítě sociálních služeb ambulance pro hráče, uživatele alkoholu a léků se závislostním potenciálem (v podobě odborného sociálního poradenství).	Splněno	Opatření bylo splněno navýšením kapacity Ambulance pro gambling (ID 2925617) provozované organizací <u>SANANIM, z.ú.</u> o 3,00 úv. Kapacity byly zajištěny prostřednictvím Doplnkové sítě v roce 2022 a následném převodu do Základní sítě s účinností od 1. 1. 2023. V rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP byly v letech 2022–2024 stabilně podporovány dlouhodobí poskytovatelé ambulantní péče v přibližně stejných kapacitách. K navýšení o cca 10,00 přepočtených úv. došlo na přelomu let 2022–2023.
Podpora programů zaměřených na intervence v prostředí nočního života a	Splněno	V rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP byly v období 2022–2024 každoročně podpořeny 2 programy realizované na území

hudebních festivalů; podporovat vzdělávání, síťování a přenos dobré praxe.		HMP – Program Hard & Smart realizovaný Společností Podané ruce, z.ú. a Party Harm Reduction realizovaný organizací PROGRESSIVE, o.p.s., které jsou specificky zaměřené na intervence v prostředí nočního života. Obdobné služby jsou v rámci letní festivalové sezóny poskytovány organizací Drop In, o.p.s. Prostřednictvím výše uvedeného dotačního titulu HMP byly v témže období financovány také projekty zaměřené na vzdělávání, síťování a přenos dobré praxe, např. <i>AT konference</i>, Mezinárodní konference Primární prevence rizikového chování, Časopis Adiktologie, v letech 2022-2023 také projekt <i>Podpora činnosti Asociace poskytovatelů adiktologických služeb</i>, a v letech 2023-2024 projekt Univerzity Karlovy Interaktivní platforma podpory duševního zdraví a prevence rizikového chování.
Nové typy nízkoprahových a jiných služeb orientovaných na závažně postiženou klientelu s malou perspektivou úspěšného návratu k soběstačnosti, v návaznosti na protidrogovou politiku HMP.	Nesplněno	V období 2022–2024 nedošlo ke vzniku nových nízkoprahových služeb pro osoby se závislostním chováním.
Zajistit financování nákladů na zdravotně ošetrovatelskou péči – navýšení zdravotnických grantů a rozšíření jejich zaměření.	Splněno	V rámci dotačního řízení HMP došlo v Programu podpory v oblasti zdravotnictví k meziročnímu navýšení vyplacených finančních prostředků následovně: - 2022 celkem 67 362 800,- Kč - 2023 celkem 72 500 000,- Kč - 2024 celkem 74 017 000,- Kč Implementace opatření se promítla do podpory aktivit v rámci níže uvedených opatření zmíněného programu: - Opatření I.4. dlouhodobá zdravotní péče (domácí i lůžková). - Opatření II.1. rozvoj spolupráce poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb za účelem koordinovaného přístupu při zajišťování dlouhodobé péče. - Opatření II.3. poskytování zdravotní péče zdravotnickými pracovníky u registrovaných poskytovatelů sociálních služeb. - Opatření III.2 podpora svépomoci a poradenství pro dlouhodobě nemocné a osoby s postižením. - Opatření IV.1. a IV.2. hospicová lůžková paliativní péče a mobilní specializovaná paliativní péče.
Zvýšit dostupnost služeb ambulantních adiktologických služeb pro děti a pro dospělé, programů následné péče, programů bydlení a sociální stabilizace pro uživatele návykových látek, problémové hráče – navýšení grantů (zdravotnické a protidrogové politiky HMP) pro adiktologickou oblast a aktualizace podmínek pro získávání městských bytů.	Splněno částečně	Výše prostředků alokovaných ve prospěch realizace projektů v rámci dotační podpory adiktologických služeb HMP se v letech 2022-2024 postupně navyšovala: - 2022 – 58 000 000,00,- Kč; - 2023 – 65 000 000,00,- Kč; - 2024 – 68 250 000,00,- Kč. Oproti roku 2021 došlo k navýšení alokovaných prostředků ve prospěch ambulantních adiktologických služeb pro děti a pro dospělé a programů následné péče. V případě ambulantních služeb pro děti a dorost vzrostla v porovnání s r. 2021 procentuální alokace následovně: - 2022 – navýšení o 28 % (ambulantní služby pro děti a dorost), o 5 % (programy následné péče vč. DP, SP a RPTK) - 2023 – navýšení o 75 % (ambulantní služby pro děti a dorost), o 25 % (programy následné péče vč. DP, SP a RPTK) - 2024 – navýšení o 87 % (ambulantní služby pro děti a dorost), o 29 % (programy následné péče vč. DP, SP a RPTK) Ve vztahu k podpoře v bydlení došlo usnesením RHMP č. 1973 ze

		dne 11. 9. 2023 ke schválení dokumentu Pravidla pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů v objektech HMP nesvěřených MČ a podnájmu a prodlužování doby podnájmu bytů v bytových domech ve vlastnictví bytových družstev.
Nové služby poskytující adiktologické intervence v službách primárně orientovaných na jinou cílovou skupinu; posílení OSP v kombinovaných sociálně-zdravotních službách ambulantního charakteru.	Splněno	V roce 2022 byla do Krajské sítě HMP zařazena nová služba Domovy se zvláštním režimem (§ 50) pro osoby se sníženou soběstačností včetně osob se sníženou fyzickou či psychickou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění či závislosti na návykových látkách. Službu s názvem Domov Přístav Praha (ID 6926508) provozuje organizace Armáda Spásy v České republice, z. s. V rámci nízkoprahového denního centra „U Bulhara“, provozovaného organizací Naděje (ID 3169124) je ve vybraných dnech osobám bez domova zajišťována pomoc adiktologa. Kapacity služeb Odborného sociálního poradenství (§ 37) byly v letech 2022–2024 v obecné rovině navýšeny o 48,43 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021). Ve vztahu k CS osob se závislostním chováním se jednalo o kapacity níže uvedených poskytovatelů: - PROGRESSIVE, o.p.s. (ID 2527240) vytvoření nových kapacit v celkové výši 5,00 úv.; - SANANIM, z.ú. (ID 1492297), navýšení kapacity o 1,00 úvazek; - SANANIM, z.ú. (Case management, ID 1449259), vytvoření nových kapacit ve výši 2,90 úv.; - SANANIM, z.ú. (Ambulance pro gambling, ID 2925617), vytvoření nových kapacit ve výši 3,00 úv.
Vytvoření samostatné koncepce pro oblast adiktologie.	Splněno	V průběhu roku 2022 došlo vytvoření a přijetí těchto strategických dokumentů: - Optimální síť adiktologických služeb v Praze schválená usnesením ZHMP č. 38/126 ze dne 16. 6. 2022 - Strategie hl. m. Prahy pro oblast závislostního chování na období 2022–2027 schválená usnesením ZHMP č. 39/176 ze dne 8. 9. 2022

2.3.12 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.12 Oblast potřeb osob vyloučených z důvodu příslušnosti k národnostní či etnické menšině, cizinců a uprchlíků

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Navázání meziresortní spolupráce za účelem efektivní koordinace služeb pro tuto cílovou skupinu a provázání jednotlivých aktérů.	Splněno	V průběhu 1 pol. 2022 došlo v souvislosti s válečným konfliktem na Ukrajině k navázání intenzivní spolupráce odboru SOV s odbory KUC, SML, OBF, ZDR a BEZ v rámci finanční podpory Fondu ohrožených dětí při OSN (UNICEF). Ve vztahu k sociálním a návazným službám (zejm. interkulturní práce) nadále trvá spolupráce s odborem KUC – zástupce SOV MHMP je členem Komise RHMP pro oblast integrace cizinců, Pracovní skupiny ředitele MHMP k tématu uprchlíků z Ukrajiny, Krajské platformy adaptace a integrace osob s dočasnou ochranou, Pracovní skupiny Výboru pro národnostní menšiny ZHMP k implementaci Strategie romské integrace v HMP. Současné jsou průběžně řešeny dílčí úkoly dle aktuální potřeby. Dále s organizací Centrum sociálních služeb Praha (implementace Strategie romské

		integrace v HMP, spolupráce v rámci zajištění humanitární pomoci uprchlíkům z Ukrajiny, činnosti Centra následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny, nouzové ubytování). Integrační centrum Praha o.p.s. – např. v rámci Regionální poradní platformy či s Českou asociací streetwork .
Nastavení systému vzdělávání pracovníků sociálních služeb v problematice osob z jiného sociokulturního prostředí.	Nesplněno	Opatření nebylo naplněno z hlediska nastavení systému. Průběžně však byla poskytována nabídka vzdělávání/školení realizovaného ze strany expertních NNO. Proškolování probíhalo také pro pracovníky Centra následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny.
Nastavení systému služeb sociální péče tak, aby jejich využití bylo dostupné i této cílové skupině.	Nesplněno	Úspěšná implementace opatření je silně provázána s vydefinováním pozic interkulturního pracovníka a komunitního tlumočnicka v prostředí sociálních služeb a s podporou mezioborové spolupráce napříč poskytovateli sociálních služeb. V souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny se struktura CS také výrazně proměnila. Podpora uprchlíků z Ukrajiny byla intenzivně řešena odborem KUC prostřednictvím emergentního krytí v rámci dotačních programů z rozpočtu HMP (rezerva – Ukrajina) a také v rámci finanční podpory UNICEF. U držitelů dočasné ochrany není dosud možný vstup do českého systému sociálního zabezpečení, nemají tak často možnost čerpat úhradové služby sociální péče, příspěvek či doplatek na bydlení a dal.
Definování pozice interkulturního pracovníka a komunitního tlumočnicka ve vztahu k sociálním službám s ohledem na budoucí zajištění dostupnosti těchto služeb všem potřebným osobám nezávisle na občanství a pobytového statusu.	Nesplněno	Opatření nebylo naplněno vzhledem k probíhajícímu legislativnímu procesu na úrovni MPSV. Implementace na úrovni HMP je zahrnuta do SPRSS na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3 , opatření 3.3.10.4 a 3.3.10.6)
Rozvíjení kapacit terénních programů pro osoby v nepříznivé sociální situaci u stávajících poskytovatelů služeb zařazených v síti pro danou cílovou skupinu.	Splněno	Opatření bylo naplněno prostřednictvím speciálního dotačního titulu odboru KUC z rozpočtové rezervy HMP a skrze individuální dotaci na podporu adaptace a integrace uprchlíků z Ukrajiny.
Vytvoření samostatné koncepce pro oblast národnostních a etnických menšin.	Splněno	V roce 2021 byla přijata aktualizace Koncepce politiky hl. m. Prahy ve vztahu k národnostním menšinám na roky 2021–2025 usnesením ZHMP č. 23/35 ze dne 22. 1. 2021. V průběhu roku byly v rámci HMP dále přijaty tyto strategické materiály: - Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců na roky 2022–2027 schválená usnesením ZHMP č. 33/12 ze dne 27. 1. 2022; - Strategie romské integrace v hlavním městě Praze pro roky 2022–2030 schválená usnesením ZHMP č. 39/205 ze dne 8. 9. 2022.

2.3.13 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.13 Oblast potřeb spojených se stárnutím populace

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Zlepšení časové dostupnosti pečovatelské služby v časech 6–21 hodin po dobu 7 dní v týdnu a dostatečná kapacita „celonoční“ působnosti u současných poskytovatelů, zacílení na úkony péče a dostupnost pečovatelské služby i pro specifické skupiny uživatelů (včetně osob se zdravotním postižením).	Splněno částečně	Od roku 2022 probíhá intenzivní spolupráce s poskytovateli nad revizí efektivitu (úkony péče vs. tzv. „servisní úkony“) a vytíženosti (dostupnost služby v odpoledních a večerních hodinách a o víkendech). Několik poskytovatelů rozšířilo svou provozní dobu na základě poptávky svých uživatelů. Ve 3Q 2023 proběhlo rozsáhlé dotazníkové šetření u poskytovatelů pečovatelské služby zařazených do Krajské sítě HMP a jejich uživatelů. Paralelně i v návaznosti na toto šetření se uskutečnila řada metodických setkání všech poskytovatelů pečovatelské služby v rámci nichž došlo mj. ke zprostředkování kontaktu a navázání spolupráce s CDZ. Návazné kroky směřující k plné transformaci pečovatelských služeb na území HMP budou realizovány v dalším období (2025–2027). „Celonoční“ působnost dlouhodobě zajišťuje organizace Prosaz, z.ú., s průběžným nárůstem kapacitního zajištění.
Posílení kapacity osobní asistence a pečovatelské služby u současných poskytovatelů pro zvýšení dostupnosti a časové flexibility.	Splněno	V období 2022–2024 došlo k významnému navýšení v kapacitách Krajské sítě u obou zmíněných terénních služeb sociální péče. Ve službách <u>osobní asistence</u> (§ 39 ZSS) došlo k navýšení o 191 577 hodin přímé péče (oproti stavu k 31. 12. 2021), v <u>pečovatelských službách</u> (§ 40 ZSS) byla kapacita navýšena o celkem 41,38 úv. (oproti stavu k 31. 12. 2021).
Vytvoření pozice koordinátora služeb ve struktuře poskytování služeb na úrovni města (k vytvoření této pozice mohou přistoupit i městské části – sociální práce ORP vyplývá z ust. § 92 ZSS); podpora propojení služeb zdravotních a sociálních, práce v komunitním prostředí klienta.	Nesplněno	Vytvoření pozice koordinátora nebylo možné zajistit s ohledem na omezený počet systemizovaných pracovních míst ve struktuře SOV MHMP. Na úrovni MČ existují systemizovaná pracovní místa se zaměřením na oblasti komunitního či střednědobého plánování sociálních (přip. i návazných) služeb a dále na některých MČ existují pozice koordinátorů např. pro oblast integrace cizinců, prevence kriminality, protidrogové koordinátoři apod.
Koordinace péče pro osoby žijící s demencí a case management/vytvoření/podpora pozice koordinátora služeb ve struktuře poskytování služeb na úrovni města (k vytvoření této pozice mohou přistoupit i městské části – sociální práce ORP vyplývá z ust. § 92 ZSS); podpora propojení služeb zdravotních a sociálních, práce v komunitním prostředí klienta.	Nesplněno	Realizace opatření byla v upravené a aktualizované podobě zahrnuta do SPRSS na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3. , opatření 3.3.2.3)
Restrukturalizace kapacit služeb DS a DZR pro specializované skupiny seniorů; HMP bude podporovat pouze nově vzniklé lůžkové kapacity komunitního charakteru (maximálně 10 lůžek na jednu domácnost).	Splněno částečně	V průběhu let 2022–2024 došlo ve většině PO HMP ke zrušení vícelůžkových pokojů. Útlum lůžkových kapacit, v rámci něhož se jednalo o rušení vícelůžkových pokojů anebo o postupný přechod kapacit na jiný druh služby mimo nevyhovující prostory zařízení probíhal v období 2022–2024 v níže uvedených PO HMP: <u>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</u> (§ 48 ZSS) - Domov Maxov -4 lůžka - Domo pro osoby se zdravotním postižením Kytlice -3 lůžka - Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn -4 lůžka - Domov Rudné u Nejdku -7 lůžek - Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna -8 lůžek - Domov Odlochovice -20 lůžek - Palata -3 lůžka

		<u>Domovy pro seniory (§ 49 ZSS)</u> - Domov pro seniory Ďáblice -15 lůžek - Domov pro seniory Dobřichovice -19 lůžek (probíhá rekonstrukce, část lůžkové kapacity byla dočasně přesunuta na Prahu 5 – Zbraslav) - Domov pro seniory Háje -13 lůžek - Domov pro seniory Nová slunečnice -53 lůžek Souběžně, poskytovatelům sociálních služeb, kteří plánují realizovat projekty za účelem výstavby pobytových služeb, HMP vydává souhlasné stanovisko pro budoucí zařazení do Krajské sítě, pokud daný poskytovatel splní podmínky vstupu do sítě stanovené aktuálně platným SPRSS. Rovněž došlo k vytvoření <u>Metodiky posuzování stavebních projektů pro rezidenční seniorské sociální služby</u> schválené <u>usnesením RHMP č. 224 ze dne 13. 2. 2023</u>.
Zapojit městské části do řešení absence kapacit pobytových služeb péče na území HMP s ohledem na demografický vývoj obyvatel.	Splněno částečně	V letech 2019–2023 došlo k praktickému prověření vytvářené <u>Metodiky posuzování stavebních projektů pro rezidenční seniorské sociální služby</u> na několika projektech MČ, které žádaly HMP o finanční prostředky na realizaci investice do nové výstavby. Jednalo se o podporu výstavby nových služeb pro osoby v seniorském věku na území MČ <u>Praha 9</u>, <u>Praha 11</u>, <u>Praha 14</u>, <u>Praha 15</u> a <u>Praha – Petrovice</u>, <u>Praha – Zbraslav</u> (celá tisková zpráva ze dne 4. 10. 2022 <u>ZDE</u>).
Rozvoj služeb podporujících setrvání seniorů v domácím prostředí prostřednictvím odlehčovacích služeb, denních stacionářů, sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a tísňové péče.	Splněno	V průběhu let 2022-2024 došlo k následujícímu rozvoji uvedených služeb v Krajské síti (oproti stavu k 31. 1. 2021): - <u>Odlehčovací služby</u> (§ 44 ZSS), navýšení kapacity o 54,37 úv.; - <u>Denní stacionáře</u> (§ 46 ZSS), navýšení kapacity o 11,00 úv.; - <u>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</u> (§ 66 ZSS), navýšení kapacity o 2,13 úv. Kapacity služeb tísňové péče nebyly v daném období rozvíjeny v rámci Krajské sítě HMP ale v rámci své nadregionální působnosti prostřednictvím tzv. „programu B“ MPSV.
Podpora bezbariérovosti sociálních služeb a veřejného prostoru.	Splněno	Opatření je naplňováno prostřednictvím vyhlášení <u>dotačního programu</u> v oblasti přístupnosti a odstraňování bariér na území HMP pro roky 2024–2025.
Podpora dostupné paliativní péče v domácím prostředí a v pobytových službách.	Probíhá	Od roku 2022 jsou příspěvkové organizace HMP zapojovány do projektu paliativní péče. Jedná se o projekt odboru ZDR MHMP, který je financován z prostředků HMP. Projekt je zaměřen na podporu paliativní péče v sociálních službách <u>domovy pro seniory</u> (§ 49 ZSS) a <u>domovy se zvláštním režimem</u> (§ 50 ZSS), které jsou poskytovány převážně v rámci příspěvkových organizací HMP.
Vytvoření ucelené Koncepce stárnutí pro území HMP.	Nesplněno	V průběhu 1. pol. 2022 byl členy Komise RHMP pro důstojné stárnutí a ve spolupráci s odborem SOV MHMP zpracován materiál <u>Koncepce důstojného stárnutí Prahanů 2030</u>. V rámci přípravy materiálu byly realizovány dva průzkumy (průzkum MČ a BUC v rámci Podpory stárnoucích občanů v Praze 2022 a Průzkum odlehčovací a terénní pečovatelské služby). V červnu 2022 byl materiál představen Kolegiu radních MČ HMP. V září 2022 byl materiál předložen RHMP, která jej neschválila. Oblast stárnutí by měla v budoucnu obsažena v rámci materiálu

		„Koncepce rodinné politiky,“ který je připravován v rámci pracovní skupiny zřízené předsedou Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP .
--	--	--

2.3.14 Vyhodnocení souboru opatření č. 4.14 Oblast průřezových témat

Opatření uvedená v SPRSS 2022–2024	Stav	Popis stavu
Zmapování a využití možnosti financování zdravotní složky sociálních služeb z veřejného zdravotního pojištění v co nejvyšší míře.	Probíhá	Opatření nelze realizovat z centrální úrovně HMP, neboť je v gesci jednotlivých poskytovatelů. HMP v tomto směru poskytovatele metodicky vede. V rámci PO HMP dochází k individuálním konzultacím pro nastavení vykazování zdravotních úkonů smluvním zdravotním pojišťovnám. Konzultace zajišťují externí subjekty.
Zajištění dostupných pracovních příležitostí ve firmách vlastněných / s podílem HMP.	Nesplněno	
Efektivní využívání bytového fondu na území HMP nad rámec bytů přímo v majetku HMP.	Probíhá	Realizace opatření nebyla v přímé kompetenci odboru SOV MHMP . Opatření je průběžně realizováno prostřednictvím Městské nájemní agentury .
Prostřednictvím dotačních titulů či evropských projektů podporovat vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb tak, aby sociální služby rozvíjely kvalitativně svůj potenciál a odpovídaly požadavkům na moderní poskytování sociálních služeb (včetně vzdělávání nad rámec ZSS).	Nesplněno	Projekt, v rámci, něhož mělo být opatření naplněno byl ukončen na základě usnesení Rady HMP č. 1878 ze dne 1. 8. 2022 .
Posílení složky odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku a exekuce, pro oběti diskriminačních praktik a oběti pěstunského násilí, oblasti svéprávnosti, opatrovnictví a podpory při právním jednání, tak, aby ve spolupráci s ostatními sociálními službami bylo možné komplexně řešit nepříznivou sociální situaci klienta.	Společně	V průběhu let 2022–2024 došlo k posílení kapacit dluhového poradenství v Základní síti HMP o 8,70 úv. v rámci níže uvedených poskytovatelů: - Člověk v tísni, o.p.s. (ID 3959444), navýšení kapacity o 5,00 úv.; - R-Mosty, z. s. (ID 7394256) navýšení kapacity o 2,00 úv.; - REMEDIUM Praha, o.p.s. (ID 5957394), navýšení kapacity o 0,70 úv.; - SPOLEČNOU CESTOU, z. s. (ID 5798526), navýšení kapacity o 1,00 úv.
Zajištění informačního servisu pro pečující osoby, vzdělávání, podpory prostřednictvím rodinného průvodce / informačního centra.	Probíhá	Opatření je průběžně naplňováno prostřednictvím dotačního programu HMP v oblasti rodinné politiky (opatření V. Podpora neformálně pečujících osob).

2.4 Definice a popis cílových skupin a jejich potřeb ve vztahu k sociálním službám na území hl. m. Prahy

Následující část je zaměřena na definici a charakteristiku jednotlivých cílových skupin a popis jejich potřeb, které byly v rámci přípravy tohoto SPRSS identifikovány. V této souvislosti je nutné podotknout, že podpora a pomoc je u všech uvedených cílových skupin předmětem mezirezortní spolupráce, zejm. MPSV, MŠMT, MZ ČR, MV ČR či MPO. Níže zpracovaný text se zaměřuje na jednotlivé oblasti služeb především z pohledu sociálních služeb podle ZSS a sociální práce, která z hlediska státní správy spadá pod resort MPSV, z hlediska samosprávy kraje pak pod odbor [SOV MHMP](#).

2.4.1 Osoby se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním či kombinovaným postižením a osoby s vysokou mírou potřebné podpory

Termín zdravotní postižení je v rámci českého právního řádu obsažen hned v několika právních normách. Zákon č. [435/2004 Sb.](#), o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, v § 67 definuje osoby se zdravotním postižením jako fyzické osoby které jsou orgánem sociálního zabezpečení uznány invalidními v I. až III. stupni či zdravotně znevýhodněnými. Zákon č. [329/2011 Sb.](#), ve vztahu k určení nároku na příspěvek na mobilitu a příspěvek na zvláštní pomůcku považuje za osoby se zdravotním postižením držitele průkazu osoby se zdravotním postižením s označením „ZTP“ nebo ZTP/P“ a dále osoby v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu v návaznosti na taxativní vymezení v příloze zmíněného zákona. Nejširší vymezení nabízí ust. § 3 písm. g) [ZSS](#), podle něhož se za osoby se zdravotním postižením považují osoby s tělesným, mentálním duševním, smyslovým nebo kombinovaným postižením, pokud lze předpokládat, že rozsah postižení činí nebo může činit dotyčnou osoby závislou na pomoci jiné osoby.

S ohledem na jednotlivé druhy a formy zdravotního postižení, včetně jejich dopadu na život člověka, jakož i na věk jednotlivých osob je nutné vzít v úvahu, že se jedná o silně heterogenní cílovou skupinu sociálních služeb, což mj. významnou měrou ztěžuje její kvantifikaci. Pro orientační určení velikosti cílové skupiny lze vycházet z řady datových souborů, které se ale mohou v určité míře prolínat.⁹² Jedná se např. o výstupy ČSÚ (2019) z [Výběrového šetření osob se zdravotním postižením v roce 2018](#), podle nichž žije na území ČR zhruba 1 152 000 osob starších 15 let, které se z důvodu zdravotních obtíží dlouhodobě potýkají s určitými omezeními. Z uvedeného počtu více než ½ tvoří osoby starší 65 let, přičemž častěji se jedná o ženy nežli o muže. Výběrové šetření však neuvádí data za jednotlivé kraje. Ty lze získat např. z Úřadu práce ČR, ze statistických údajů o [počtu příjemců příspěvku na péči](#) či [počtu evidovaných držitelů průkazu osoby se zdravotním postižením](#) atd. Obdobně lze využít data České správy sociálního zabezpečení s ohledem na [počet příjemců invalidního důchodu I.-III. stupně](#).

Výše zmíněná data, jimiž HMP disponuje naznačují, že potřeba podpory prostřednictvím sociálních služeb určených osobám se zdravotním postižením je na území hlavního města značná, a do dalších let lze očekávat, že bude mít spíše rostoucí tendenci. Tuto skutečnost podporují kontinuálně i zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb, a to nejen s ohledem na počet odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů a počet osob vedených v pořadnících či čekacích listinách, ale i na požadavky stávajících uživatelů služeb o navýšení rozsahu poskytovaných služeb (zejm. terénní služby sociální péče).

HMP si, stejně jako ostatní kraje ČR v návaznosti na [Úmluvu o právech osob se zdravotním postižením](#) ze dne 13. prosince 2006, klade za cíl primárně podporovat setrvání svých obyvatel v jejich přirozeném prostředí a to s využitím pomoci jejich rodinných příslušníků a blízkých osob, s případnou podporou terénních a ambulantních služeb tak, aby těmto osobám bylo umožněno sociální fungování, zejm. v oblastech:

- vhodného bydlení v bytech či v dalších formách ubytování v závislosti na potřebné míře podpory;
- řešení každodenních záležitostí (běžné fungování v domácnosti, pohyb ve městě, využívání běžných služeb vč. volnočasových aktivit atd.);
- pracovního uplatnění (ev. studium) a seberealizace.

⁹² Např. příjemci invalidního důchodu / příspěvku na péči a držitelé průkazu osoby se zdravotním postižením apod.

Z jednání a spolupráce s jednotlivými aktéry sociální politiky HMP (jejichž výčet uvádíme [v podkapitole 1.2](#)), vyplývá, že pro naplňování těchto potřeb v rámci infrastruktury sociálních služeb na území hlavního města je nezbytné zajistit místní a časovou dostupnost sociálních služeb na území HMP s ohledem na rostoucí potřebnost cílové skupiny, včetně vytvoření nových služeb pro specifické skupiny osob, a to prostřednictvím:

- stabilního rozvoje terénních služeb sociální péče podporujících všechny věkové skupiny osob se zdravotním postižením, zejm. ve vztahu k osobám s vysokým nárokem na péči a s preferencí rozšířené otevírací doby (tj. dostupnost i ve večerních hodinách či provoz 24/7) v případech zjištěné potřeby;
- rozšíření či vytvoření nových služeb navazujících na služby rané péče (§ 54 [ZSS](#)), tj. pro děti od 7 let věku;
- nové výstavby či vytvoření kapacit ekonomicky udržitelných pobytových služeb sociální péče, zejména pro specifické skupiny uživatelů, pro něž jsou kapacity na území HMP jinak téměř, či zcela nedostupné (např. děti a dospělí s tělesným postižením);
- vytvoření kapacit krizových lůžek v pobytových službách sociální péče pro děti a dospělé se zdravotním postižením na přechodnou dobu v situacích dočasného výpadku hlavní blízké pečující osoby.

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz oddíly [3.3.2](#) a [3.3.11](#)).

2.4.2 Osoby v seniorském věku

Stárnutí tvoří neodmyslitelnou část života člověka, je přirozeným procesem, který však sebou může přinášet řadu potřeb. Dosažení určité věkové hranice však nelze a priori vnímat jako indikátor potřeby čerpání sociální pomoci a podpory. Tím je pouze skutečnost, zda se dotyčný člověk nachází v nepříznivé sociální situaci, ve smyslu § 3 písm. b) [ZSS](#), která může být v kontextu stárnutí spojena s postupným úbytkem fyzických i psychických sil či změnou zdravotního, tělesného či duševního stavu, jež často vede ke snížené soběstačnosti či k její naprosté ztrátě.

Vedle zmíněných sociálních situací se osoby v seniorském věku mohou potýkat také s chudobou v důsledku nízkých či zcela absentujících příjmů (např. nízký, popř. vůbec žádný starobní důchod, ztráta druhá či družky apod.), nestabilním či nedostupným bydlením, sociální izolací, násilím. Z uvedeného je tedy zřejmé, že se potřeby pomoci a podpory ve vztahu k osobám v seniorském věku mohou značně lišit.

Pro kvantifikaci této cílové skupiny lze vycházet ze dvou primárních veličin. Tou první je společensky uznaná hranice pro dosažení seniorského věku, kterou ve vztahu ke starobnímu důchodu český právní řád stanovuje na 65 let (viz § 32 zákona č. [155/1995 Sb.](#)). Druhou jsou pak evidovaná data o počtu obyvatel v jednotlivých věkových skupinách (viz oddíl [2.2.1 Obyvatelstvo](#)), či data o počtu příjemců starobního popř. jiného důchodu (viz bod [2.2.6.1 Dávky důchodového pojištění](#)),⁹³ nebo data o počtu příjemců příspěvku na péči (viz bod [2.2.6.5 Příspěvek na péči](#)).

Z dostupných dat, jejichž zdroje nastiňujeme výše, vyplývá, že na území HMP žilo na konci roku 2023 celkem 256 648 obyvatel ve věku 65 a více let (z toho 59 % žen). Z uvedeného počtu celkem 206 341 osob (tj. 80,4 %) pobíralo plný nebo částečný starobní důchod a téměř 22 000 osob pobíralo příspěvek na péči (z toho 5 480 osob ve III. a 3 142 osob ve IV. stupni).

Mezi nejčastěji identifikované potřeby osob v seniorském věku, vyplývající z výstupů pracovních skupin k tomuto SPRSS a dále z praxe jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (zejm. terénní a pobytové služby sociální péče) patří především:

⁹³ Zde je nutno vzít v úvahu že uvedená data nezohledňují osoby, které dosáhly důchodového věku, avšak nesplňují podmínky pro výplatu starobního důchodu.

- adekvátní dopomoc při péči o vlastní osobu, při zajišťování chodu domácnosti a při vyřizování běžných záležitostí s ohledem na míru soběstačnosti;
- dostupná zdravotní a tísňová péče (vč. návazné a domácí zdravotní péče), s ohledem na zdravotní stav daného člověka;
- podpora v oblasti bydlení vč. prevence jeho ztráty a zajišťování základních životních potřeb, s ohledem na stále rostoucí životní náklady na území hlavního města;
- koordinace poskytované péče se zaměřením na propojování formální a neformální péče zahrnující jak sociální, tak i zdravotní služby;
- podpora udržení či utváření sociálních kontaktů a vazeb osamělých osob (zejm. ženy), vč. časově a místně dostupné nabídky socializačních aktivit.

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz [oddíl 3.3.3](#)).

2.4.3 Děti a dospělé osoby s duševním onemocněním

Duševní onemocnění je velmi široký pojem, který bývá v laickém i odborném diskurzu různorodě interpretován, a který zahrnuje celou řadu různých obtíží, jež ovlivňují náladu, myšlení a chování člověka. Dle definice [psychologického slovníku Americké psychologické asociace](#) (*American Psychological Association – Dictionary of Psychology*) je duševní onemocnění stav vyznačující se narušením kognitivních funkcí a/nebo emocí, abnormálním chováním, narušeným fungováním ve společnosti nebo jakoukoli kombinací výše uvedeného. Tyto poruchy nelze vysvětlit pouze působením okolního prostředí a mohou k nim přispívat i tělesné, genetické, chemické, sociální a jiné faktory. Jednotlivé duševní poruchy a jejich klasifikaci definuje [Diagnostický a statistický manuál duševních poruch](#) (DSM) a dále Mezinárodní klasifikace nemocí ([MKN-10](#), [MKN-11](#)).

Vzhledem k šíři projevů a dopadů duševního onemocnění na život člověka, jakož i s ohledem na různorodost potřeb z hlediska pomoci a podpory je tato cílová skupina osob s duševním onemocněním velmi obtížně kvantifikovatelná. S různou mírou projevů duševního onemocnění (ať už na základě stanovené diagnózy či bez ní) se potýkají nejen dospělí lidé, ale i děti a mládež. Dle [informací](#) organizace [Society for All](#) (dříve Česká odborná společnost pro inkluzivní vzdělávání – ČOSIV) se ukazuje, že polovina duševních poruch se začíná objevovat již ve školním věku (zejm. úzkosti, deprese a poruchy chování), přičemž k jejich diagnostice dochází zpravidla později. Data [Světové zdravotnické organizace](#) (*World Health Organisation – WHO*) naznačují, že až pětina dětí a dospívajících zažije nějakou formu duševního onemocnění. Polovina prvních příznaků duševních onemocnění se projeví již před čtrnáctým rokem věku a až tři čtvrtiny před 24. rokem. Většina nemá k dispozici včasnou pomoc nebo ji ani nevyhledává, a to z mnoha různých důvodů včetně stigmatizace.

Pro určení alespoň přibližného odhadu výskytu duševního onemocnění v české populaci lze vycházet z [výzkumu Národního ústavu pro duševní zdraví](#) (NÚDZ), který proběhl v listopadu 2017 a byl zopakován v květnu a listopadu 2020. Z jeho výsledků (viz přehledová tabulka níže) vyplývá, že se s psychickými obtížemi potýká v podstatě každý třetí člověk. Jedná se tak o strmý nárůst, kdy se v období 11/2017–11/2020 zvýšil počet osob s duševním onemocněním o téměř 13 %, přičemž příčiny lze spatřovat ve významné míře v tehdy probíhající pandemii Covid-19.

Údaje v %	11/2017	05/2020	11/2020
Jakékoliv duševní onemocnění	20,02	29,63	32,94
Úzkostné poruchy	7,79	12,84	13,08

Poruchy chování (alkohol)	10,84	9,88	12,06
Deprese	3,96	11,77	12,15
Riziko sebevraždy	3,88	11,88	14,26

Zdroj: NÚDZ

Duševní onemocnění se dle dat [ČSÚ](#) a [ČSSZ](#) řadí celorepublikově mezi nejčastější příčiny invalidity, přičemž mezi největší skupinu příjemců patří mladiství (18-26 let) a dále dospělí do 50 let. Invalidní důchody přiznané v době rané dospělosti mohou být v důsledku zásadních legislativních změn přijatých v posledních letech nebo kvůli nedostatečné době pojištění často velmi nízké (proti invalidním důchodům přiznaným již z mládí), pokud nejsou rovnou přiznány bez nároku na výplatu. Z této skutečnosti lze dovodit řadu potenciálních socio-ekonomických obtíží, mezi něž patří nízký příjem, závislost na dávkách státní sociální podpory anebo pomoci v hmotné nouzi, ohrožení bytovou nouzí či přímo ztráta bydlení. Kromě uvedeného se osoby s duševním onemocněním mohou setkávat se stigmatizací a sociální exkluzí, nižší četností sociálních kontaktů, absencí dlouhodobých či pevných vztahů, a dal.

Ve vztahu k dětem a dospívajícím (11–21 let) se dle [šetření](#) CSS Praha (2024) ukazuje, že, 15 % žáků 2. st. ZŠ a žáků SŠ trpí příznaky úzkosti (častěji u dívek) a 20 % žáků trpí příznaky středně těžké až těžké deprese (rovněž častěji dívky). V otázce wellbeingu se ukazuje, že nízký až velmi nízký wellbeing má nadpoloviční část žáků (53 %) a 26 % žáků z důvodu velmi nízké úrovně wellbeingu potřebuje odbornou podporu.

S ohledem na výše uvedený popis cílové skupiny a na základě výstupů z pracovních skupin k tomuto SPRSS, jsou na úrovni HMP dlouhodobě identifikovány tyto potřeby:

- a) Důraz na multidisciplinární a multirezortní spolupráci a to zejména v oblastech sociálních služeb a sociální práce, zdravotnictví a školství. Ta by měla spočívat především v:
 - informovanosti a provázanosti sociálních a zdravotních služeb a dále spolupráce sociálních služeb se školami a školskými zařízeními (a naopak), včetně koordinace poskytované podpory a péče;
 - sdíleném holistickém přístupu zaměřeném na princip zotavení;
 - snížení prahovosti a zajištění dostupné pomoci pomocí rozšíření cílové skupiny u relevantních druhů sociálních služeb o osoby s duální diagnózou a jejich spolupráce s adiktologickými službami.
- b) Zajištění dostupnosti odborné pomoci prostřednictvím navýšení kapacit CDZ dle personálních kritérií Standardu pro CDZ a rozšíření cílové skupiny těchto služeb o děti a mládež a osoby bez diagnostikovaného závažného duševního onemocnění (*Severe Mental Illness – SMI*); souběžné zajištění kapacit krizové pomoci pro děti a mládež.
- c) Dostupnost služeb domovy se zvláštním režimem (§ 50 [ZSS](#)) s preferencí služeb komunitního typu (či alespoň v rámci samostatné domácnosti) pro osoby s duální diagnózou a osoby s duševním onemocněním s vysokým nárokem na péči.

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz oddíl [3.3.4](#) a [3.3.11](#)).

2.4.4 Osoby pečující o rodinné příslušníky a jiné blízké osoby

Pečující osoby, či tzv. „neformální pečovatelé“ tvoří zásadní a nezastupitelnou součást zdrojů podpory a pomoci zdravotně znevýhodněným osobám (bez ohledu na věk) u nichž potřeba péče pramení z jejich zdravotního stavu. Neformálními pečujícími jsou zpravidla rodinní příslušníci (nejčastěji rodiče) a jiné blízké osoby, které nejsou profesionálními poskytovateli péče, ale poskytují všechny formy pomoci, ať už hovoříme o pomoci při péči o vlastní osobu či provoz domácnosti, obstarávání osobních záležitostí aj. ČR, spolu

s Polskem, patří mezi země s největším podílem neformální péče v Evropě, např. v roce 2010 většinu péče o osoby v seniorském věku (až 80 %) zajišťovali dle získaných zdrojů převážně rodinní příslušníci.⁹⁴

HMP, podobně jako ostatní kraje, usiluje při plánování infrastruktury sociálních služeb na svém území o to, aby lidé, kteří jsou v důsledku svého zdravotního stavu závislí na péči další osoby, mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí, kde jsou navyklí žít a kde se cítí dobře. Tato úsilí se promítají primárně do zajišťování dostupnosti terénních služeb sociální péče prostřednictvím rozvoje jejich kapacit a snahou o jejich provázání s domácí zdravotní péčí a případně s dalšími relevantními zdroji pomoci.

Přesto je třeba přijmout skutečnost, že v řadě případů kapacity terénních (i ostatních, [návazných](#)) sociálních služeb, nejsou schopny adekvátní rozsah péče daný potřebami daného člověka zajistit.

Postavení pečujících osob není dosud v ČR legislativně ukotveno, ačkoliv je již připravována novela ZSS, která nově „neformální pečující“ pojímá jako cílovou skupinu sociálních služeb a sociální práce. Jedním z důvodů je skutečnost, že pečující osoby jsou vystaveny často vysoké fyzické i psychické zátěži. Dle rozsahu poskytované péče se často dostávají do situace, kdy musí opustit trh práce a stávají se závislými na (nedostatečném) příjmu, složeném z dílčích dávkových systémů v rámci sociálního zabezpečení (státní sociální podpora, dávky pro osoby se zdravotním postižením...).

Intenzivní potřeba zajištění péče často vede k postupné ztrátě sociálních vazeb, sociální izolaci, finanční nouzi a v jistém slova smyslu i k závislosti na pečovaném, kdy se péče v podstatě stává jedinou životní náplní i zdrojem příjmu pečující osoby. Zároveň se stále jedná o „neviditelnou“ práci, kdy činnost neformálních pečovatelů není společensky oceňována. Tato skutečnost má neblahý vliv nejen na pečující osobu (která přichází o kvalifikaci, praxi, sociální kontakty, dovednosti, propadá se do chudoby, a náročnost péče může neblaze ovlivňovat také její zdravotní stav na tělesné i duševní úrovni), ale rovněž na pečovanou osobu, která může sama být nevědomě omezena ve svých sociálních kontaktech i potřebách (především pokud péči vyžaduje dospělé dítě pečující osoby). V neposlední řadě je také mít na zřeteli skutečnost, že se pečující osoby mohou nacházet ve věku, v němž již nemusejí náročnou péči o osobu blízkou zvládat.

V rámci kontinuálních diskusí s rodičovskými a uživatelskými zástupci a dále z výstupů pracovních skupin k tvorbě tohoto SPRSS ve vztahu neformálním pečujícím byly definovány tyto oblasti potřeb:

- přístup k informacím a k poradenství v otázce poskytované péče, včetně nácviku dovedností péče o osobu;
- podpora při obnovování či udržení sociálních kontaktů, prostor pro sdílení a psychohygienu (např. v rámci skupinových intervizních setkání s jinými neformálními pečovateli, prostřednictvím dostupné supervize apod.);
- prostor pro odpočinek a seberealizaci (např. skrze dostupné kapacity odlehčovacích služeb, alespoň částečné zajištění terénních služeb sociální péče, možnost návazných kapacit pobytových služeb v případě, kdy setrvání v domácím prostředí již není možné).

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz [oddíl 3.3.5](#)).

2.4.5 Jednotlivci a rodiny v nepříznivé socioekonomické situaci

Pojem socioekonomická situace, či socioekonomický (ev. sociální) status lze definovat jako postavení člověka v určité sociální struktuře, přičemž výrazný vliv na toto postavení má úroveň dosaženého vzdělání, finanční situace (příjem, vlastnictví), sociální ocenění (resp. prestiž) vykonávané profese, podíl na veřejném rozhodování a moci a dal.⁹⁵ Socioekonomický status ovlivňuje nejen postavení člověka ve společnosti, ale také

⁹⁴ Blíže in DUDOVÁ, Radka (2015). *Postarat se ve stáří: rodina a zajištění péče o seniory*.

⁹⁵ Blíže in KELLER, Jan (2006). *Úvod do sociologie*.

možnosti řešení různých životních (sociálních) událostí, včetně krizových situací, jako je např. ztráta zaměstnání, ztráta bydlení, řešení neočekávaného výdaje apod.

Výše uvedené situace, jejímž společným jmenovatelem je zejm. nízký příjem či jeho ztráta, mohou postupně vést k sociálnímu vyloučení.⁹⁶ V případě rodin s dětmi lze hovořit také o tzv. „**vícečetném vyloučení**“,“⁹⁷ jímž jsou označovány situace, v nichž dětem v důsledku přetrvávající nestabilní či rizikové situace v rodině hrozí sociální vyloučení ve více oblastech jejich života s výrazně negativním dopadem co do naplňování jejich lidských potřeb.⁹⁸ Jedná se např. o riziko vyloučení v oblasti formálního i neformálního vzdělávání, včetně příležitostí pro trávení volného času, v pracovním uplatnění, v oblasti zdraví a zdravotní péče a v dalších oblastech, které jsou pro rozvoj dětí a jejich úspěšnost v budoucnosti klíčové.

Fenomén vícečetného vyloučení rozlišujeme do **tří oblastí**. **První dvě oblasti** vychází z definic publikovaných ve zprávě [Sirius \(2020\)](#), kam spadají **situačně ohrožené rodiny a rodiny s mezigenerační historií násilí**. Jako situačně ohrožené rodiny identifikujeme především rodiny s nízkým socioekonomickým statutem (zejm. v důsledku příjmové chudoby⁹⁹), rodiny, které čelí partnerským problémům nebo rodiny s dětmi s přetrvávajícími výchovnými problémy (např. ve škole) a dal. Rodiny s mezigenerační historií násilí jsou rodiny, kdy u jednoho či u obou rodičů lze identifikovat historii domácího násilí či další rizikové faktory (např. alkoholismus) v jejich původních rodinách. Existence příjmové chudoby není u tohoto typu rodin zcela zřejmá, naopak dle závěrů zmíněné zprávy lze říci, že tyto rodiny mají spíše průměrný příjem. **Třetí oblast** tvoří **rodiny s dítětem či dětmi s odlišným mateřským jazykem**, přičemž se většinou jedná o děti-cizince.

Při kvantifikaci shora popsanych cílových skupin lze vycházet z poměrně různorodých datovaných souborů. Například pro orientační zjištění stavu u situačně ohrožených rodin lze vycházet z dat mapujících náklady na nájemní bydlení,¹⁰⁰ výši mezd, výši dávek ze systému [sociálního zabezpečení](#), zejm. dávky státní sociální podpory a počet jejich příjemců a dal. Zmíněnými ukazateli však nelze určit přesný počet těchto rodin. Z tohoto důvodu se opíráme primárně o data publikovaná ve výzkumné zprávě [Lumos \(2021\)](#), z jejichž výstupů lze získat alespoň orientační představu o počtu rodin s dětmi ohroženými zanedbáváním anebo týráním (tzv. syndrom CAN). Ze zmíněné zprávy vyplývá, že celorepublikový podíl dětí ohrožených syndromem CAN činí přibližně 6 %, přičemž na území HMP jedná o zhruba 4–4,2 % dětí.

Srovnáme-li tento model s daty ČSÚ o počtu obyvatel z roku 2023 (viz [oddíl 2.2.1](#)), dojdeme k hrubému odhadu cca 10 460 – 10 983 dětí žijících v cca 4,5–5,5 tisících domácnostech.

V návaznosti na výstupy z pracovních skupin k tomuto SPRSS a s ohledem na širší definované cílové skupiny, byly definovány tyto potřeby:

- zvýšení rodičovských kompetencí;
- finanční a materiální zajištění;
- poradenství a podpora při řešení specifických situací (ztráta zaměstnání, partnerské a rodinné vztahy, dluhy, sociální zabezpečení aj.);
- podpora v oblasti vzdělávání dětí a trávení volného času, včetně dětí s odlišným mateřským jazykem;
- podpora stabilního bydlení vč. jeho udržení.

⁹⁶ Z tohoto důvodu používáme neutrální označení „nepříznivá socioekonomická situace.“

⁹⁷ Termín vícečetné či vícenásobné vyloučení (z angl. *multidimensional social exclusion* či *multiple social exclusion*) není v ČR příliš rozšířený. V zahraničních výzkumech (např. SCHARF, T., PHILIPSON, Ch., SMITH, A. E. 2005. *Social Exclusion of older people in deprived urban communities* nebo RANDOLPH, D., MURRAY, D. RUMING, K. J. 2007. *Defining social exclusion in Western Sydney: exploring the role of housing tenure* aj.) je termín vícenásobné vyloučení používán v kontextu vlivu jedné formy sociálního vyloučení (např. z důvodu věku, socioekonomické situace či příslušnosti k etnické menšině) na jiné formy sociálního vyloučení (např. existence materiální chudoby ovlivňuje rozvoj sociálních vztahů či občanských aktivit, osamělost je spojována s materiálním zabezpečením či dostupností/využitím základních služeb atd.).

⁹⁸ Z hlediska charakteristiky lidských potřeb vycházíme z všeobecné definice A. Maslowa a bio-psycho-sociálního modelu potřeb dítěte J. Dunovského (srov. DUNOVSKÝ Jiří a kol. 1999. *Sociální pediatrie*. MASLOW, Abraham. 2014. *O psychologii bytí*).

⁹⁹ Mezi rodiny ohrožené příjmovou chudobou spadají dle pravidelných výsledků šetření ČSÚ (EU-SILC) dlouhodobě rodiny tvořené samotným rodičem, rodiny se třemi a více dětmi a rodiny s nízkou ekonomickou aktivitou či rodiny s nezaměstnanými rodiči (srov. [ČSÚ. Příjmy a životní podmínky domácností 2015–2021](#)).

¹⁰⁰ Např. Deloitte (2020) *Analýza nájemního bydlení v Praze*; Deloitte (2021) *Analýza nájemního bydlení v Praze. Aktualizace srpen 2021*; Ministerstvo pro místní rozvoj (2021). *Vybrané údaje o bydlení 2020*; Ministerstvo pro místní rozvoj (2022). *Vybrané údaje o bydlení 2021*; OECD (2021). *Housing Affordability in Cities in the Czech Republic* a dal.

Rozmanité potřeby osob a především rodin v nepříznivé socioekonomické situaci mohou být na úrovni sociálních služeb řešeny poradenskými a preventivními službami, poskytovanými nejčastěji v ambulantní a terénní formě. Jedná se především o služby odborné sociální poradenství (§ 37 [ZSS](#)), raná péče (§ 54 ZSS), nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 ZSS) či sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 ZSS). Metodická podpora a případný rozvoj kapacit uvedených služeb je obsažen napříč jednotlivými oblastmi implementačních opatření pro roky 2025–2027.

Výraznou identifikovanou potřebou, kterou nelze výše uvedenými službami naplnit, zůstává oblast dostupného bydlení, včetně možnosti ubytování na přechodnou dobu s adekvátní podporou sociální práce. V rámci Doplnkové sítě již několik let, skrze vybrané poskytovatele sociálních služeb (aktuálně viz [příloha č. 2](#)), zajišťuje HMP podporu při tzv. zabydlování v rámci nájemních bytů MČ, Městské nájemní agentury, či prostřednictvím městských ubytoven. HMP v 2. pol. roku upravilo [Pravidla pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů v objektech HMP nesvěřených MČ a podnájmu a prodlužování doby podnájmu bytů v bytových domech ve vlastnictví bytových družstev](#) v rámci nichž jsou mj. podporovány mladé rodiny a osoby v sociální tísní. Ve vztahu k přechodnému ubytování v rámci služeb azylových domů (§ 57 ZSS) jsou dostupné kapacity nedostatečné.¹⁰¹

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz [oddíl 3.3.6](#)).

2.4.6 Osoby bez domova a osoby bezdomovectvím ohrožené

Cílovou skupinu dělíme v souladu s [typologií ETHOS](#) v závislosti na bytové situaci do čtyř skupin:

- 1) osoby bez střechy;
- 2) osoby bez bytu;
- 3) osoby v nejistém bydlení;
- 4) osoby v nevyhovujícím bydlení.

První dvě skupiny, tj. **osoby bez střechy** a **osoby bez bytu** patří k těm nejohroženějším. Jedná se o osoby ve složité životní situaci v důsledku tzv. **vícečetného vyloučení**, kdy pro změnu jejich postavení je ve většině případů zapotřebí komplexní a dlouhodobá podpora, a to nejen prostřednictvím zajištěného bydlení, ale také skrze stabilní návaznou podporu. Na základě dostupných analýz a odhadů ([VÚPSV 2019](#); [Median 2020](#); Platforma pro sociální bydlení [2021](#), [2024](#)) lze říci, že se na území HMP nachází zhruba 8 – 12 000 osob bez střechy a bez bytu, přičemž počet osob bez střechy je odhadován na 2 100 – 4400.

Dle výše uvedené analýzy agentury Median z roku 2020 lze předpokládat, že v případě osob bez střechy se v 85 % jedná o muže v produktivním věku (nejčastěji mezi 31–60 lety), přičemž zhruba desetinu tvoří osoby v seniorském věku. Pouze čtvrtina (25 %) z odhadovaného počtu osob bez střechy má trvalé bydliště hlášeno na území HMP, 53 % je trvalé hlášeno v jiných městech ČR a zbývajících 22 % buď neví, či nemají v ČR hlášené bydliště. Z uvedeného nepřímo vyplývá, že nikoliv nevýznamnou část osob bez střechy tvoří i cizinci, ve smyslu § 1 zákona č. [326/1999 Sb.](#), o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V případě **osob bez bytu** se jedná několik „podskupin“ v závislosti na typu zajištěného ubytování. Významná část osob bez bytu žije na **ubytovnách** (cca 1 200 – 6 400 osob) a dále v **azylových domech** (600–700 osob). V rámci přechodného ubytování do této skupiny řadíme i osoby ve **zdravotnických zařízeních** (cca 400 osob) a osoby v humanitárních hotelech, resp. v **různých dalších typech či formách ubytování** (více než 200 osob).

¹⁰¹ Blíže in HMP (2023). *Koncepce rozvoje azylových domů pro rodiny s dětmi na území hl. m. Prahy do roku 2030*.

Odhad počtu osob v **nejistém** anebo v **nevyhovujícím bydlení** na území HMP činí cca 10 500 osob, přičemž nejisté či nevyhovující bydlení je ve [Strategii prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030](#)¹⁰² charakterizováno jako:

- nejisté podmínky přechodného bydlení u příbuzných, či známých, nebo v prostorách bez právního titulu k bydlení (tj. bez nájemní či podnájemní smlouvy apod.);
- bydlení v přelidněných bytech, které nesplňují minimální standard bydlení (viz Ministerstvo pro místní rozvoj);
- bydlení v závažně nevyhovujících bytech, kde nejsou naplněny základní standardy pro bydlení, zejm. tekoucí voda, teplá voda, funkční okna, elektřina, toaleta, koupena či sprchový kout, kuchyň ev. kuchyňský kout apod.

Z pohledu výše uvedené Strategie se osoby v nejistém či nevyhovujícím bydlení považují za ohroženou skupinu, jejíž situace se bez zajištění adekvátní podpory může nadále zhoršovat. V nejistém bydlení se nachází 2 000 osob/odhadem až 600 domácností na území města Prahy, více než 8 500 osob žije v nevyhovujícím bydlení, z čehož je 5 900 osob (tj. 970 domácností) v přelidněných bytech (v průměru odpovídá 6členné domácnosti v jednom bytě). Ve funkčně nevyhovujícím bytě, který neodpovídá základním standardům bydlení, je až 3 000 osob (tj. 720 domácností).¹⁰³

V rámci cílové skupiny osob bez domova a osob bezdomovectvím ohrožených je nutné zmínit i specifické skupiny osob, jež tvoří děti a mladiství, senioři, osoby vystavené fyzickému či sexuálnímu násilí, osoby po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody a z ústavních zařízení a cizinci. Odhad počtu lidí je u některých uvedených skupin obtížné získat, níže uvádíme odhady publikované ve Strategii HMP z roku 2022.

- **děti a mladiství:** více než 300 dětí na ubytovnách; až 4 000 mladistvých v nevyhovujícím bydlení;
- **senioři:** až 10 % z celkového počtu osob bez střechy (tj. 210–440 osob), přičemž až 100 osob se nachází v ubytovnách či ve zdravotnických zařízeních a cca 300 osob v nejistém či nevyhovujícím bydlení;
- **osoby vystavené fyzickému či sexuálnímu násilí:** v případě osob hlásících se ke komunitě LGBT+ není počet znám, v případě žen se jedná mnohdy o tzv. „skryté bezdomovectví“;
- **osoby po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody či z ústavních zařízení:** ročně je propuštěno zhruba 930 osob s hlášeným trvalým pobytem na území HMP, v případě ústavních zařízení pro děti se jedná o cca 40 dětí / mladých dospělých ročně;
- **cizinci:** až 20 % osob bez střechy nemá české státní občanství, jedná se převážně o občany Slovenska, Bulharska, Rumunska, Ukrajiny a dal. K určení velikosti této skupiny nejsou dostupná data;

V návaznosti na definované potřeby, v rámci dostupných analytických a strategických dokumentů,¹⁰⁴ výstupy z pracovních skupin k tomuto SPRSS a dlouhodobou praxi poskytovatelů sociálních služeb identifikujeme tyto potřeby:

- a) Zajištění bezpečí, hygieny, tepla a ochrany před nepříznivými vlivy počasí, tj.: dostupná kapacita služby v rámci území HMP zajišťujících nocleh a to zejm. v zimním období, které jsou čisté a zdravotně nezávadné, a disponují zázemím pro vykonání pravidelné hygieny a souběžně poskytují bezpečí ve vztahu k jiným uživatelům těchto služeb.

¹⁰² Schváleno usnesením ZHMP č. 39/175 ze dne 08. 09. 2022

¹⁰³ Vedle uvedených čtyř kategorií (tj. bez střechy, bez bytu, nevyhovující a nejisté bydlení) je velká část obyvatel HMP ohrožena ztrátou bydlení. Ve Strategii HMP publikované v roce 2022 (viz výše) autoři uvádí, že se může jednat až o 160 000 osob, což je více než 11,5 % obyvatel HMP, přičemž uvedený odhad podkládají výstupy ze šetření ČSÚ (EU-SILC – *European Union – Statistics on Income and Living Conditions*), které mapuje životní podmínky obyvatel ČR. Rozsah rizika ztráty bydlení je dán především stále vzrůstajícími životními náklady, především pak v oblasti bydlení, a dále celou škálou sociálních událostí (ať již předvídatelných, jako je těhotenství, rodičovství, stáří apod.), či nepředvídatelných (nemoc, ztráta zaměstnání, invalidita). Určitým indikátorem je rovněž počet osob pobírajících příspěvek na bydlení, přičemž je nutno podotknout, že v Praze (jakož i v jiných krajích) žije řada osob, které z různých důvodů na příspěvek na bydlení buď nedosáhnou, či o něj nežádají.

¹⁰⁴ Zejm. [Strategie prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030](#); [Česko na křižovatce. Zpráva o vyloučení z bydlení 2024](#); aj.

- b) Dostupnost pobytových služeb sociální péče pro specifické skupiny osob bez domova (zejm. senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním, osoby s duální diagnózou, osoby s duševním onemocněním).
- c) Dostupná sociální a zdravotní péče:
- dostupnost pečovatelské služby v rámci ubytování v azylových domech či v rámci ubytování během zimních humanitárních opatření;
 - celoročně dostupná kapacita zotavovacích lůžek pro osoby propuštěné z hospitalizace;
 - snižování bariér pro přístup ke službám zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních, zvýšení dostupnosti ošetrovatelské péče a specializované zdravotní péče (zejm. stomatologie, gynekologie, psychiatrie).
- d) Dostupné ubytování a podpora v bydlení:
- zajištění dostupnosti kapacit ve službách sociální prevence poskytujících střednědobé ubytování (ubytování na přechodnou dobu) a kapacit návazných forem bydlení v rámci městských ubytoven (či dalších forem ubytování) a nájemního bydlení v bytech HMP a MČ vyhrazených pro sociální bydlení;
 - dostupná podpora v bydlení prostřednictvím terénní sociální práce směřující k udržení bydlení a k prevenci ztráty bydlení.

2.4.7 Děti a dospělé osoby se závislostním chováním a osoby vedoucí rizikový způsob života

V oblasti závislostního chování je třeba rozlišovat **látkové závislosti**, (z angl. *substance abuse*) a **nelátkové**, neboli **behaviorální závislosti** (z angl. *behavioral addiction*). Mezi látkové závislosti se řadí především závislost na nelegálních návykových látkách, a dále závislost na alkoholu, lécích či tabáku.

Látkovou závislost lze charakterizovat prostřednictvím níže uvedených příznaků:¹⁰⁵

- silnou touhu nebo pocit puzení užívat látku;
- potíže v kontrole užívané látky (začátek a ukončení užívání, množství užívané látky);
- užívání látky k odstranění abstinenčních příznaků;
- průkaznou toleranci užívané látky (tj. vyžadování vyšších dávek látky s cílem dosáhnout účinků původně vyvolaných nižšími dávkami);
- postupné zanedbávání jiných potěšení a zájmů ve prospěch užívané látky a zvýšené množství času a úsilí k získání nebo užívání látky;
- pokračování v užívání navzdory jasným důkazům zjevně škodlivých následků.

Dle [Mezinárodní klasifikace nemocí](#) (F10 – F19) má užívání návykové látky pro závislého jedince přednost před jiným jednáním, kterého si dříve cenil více. Jako ústřední charakteristiku onemocnění označuje touhu (často silnou, přemáhající) užívat psychoaktivní látku nebo látky (drogy včetně alkoholu, tabáku a někdy i třeba relativně bezpečně vnímané kávy). Touhu užívat drogy si jedinec uvědomuje (i když ji nemusí přiznávat) a snaží se často užívání kontrolovat, nebo i zastavit, často však neúspěšně.

V analytických a strategických materiálech¹⁰⁶ se v souvislosti s látkovými závislostmi primárně hovoří o tzv. **problémovém užívání drog** (PUD), tj. dlouhodobé, pravidelné užívání opioidů a pervitinu, vč. injekčního užívání drog, přičemž se odhaduje, že podíl výskytu PUD na území HMP je ve vztahu ke zbytku ČR cca 30 %. [Analýza situace v oblasti užívání návykových látek s důrazem na výskyt tzv. rizikového \(problémového\) užívání drog a jeho dopadů v Praze](#) (2022) uvádí, že „HMP dlouhodobě zaznamenává nejvyšší relativní počet

¹⁰⁵ Blíže in ASAM (2011). *Public Policy Statement: Definition of Addiction*.

¹⁰⁶ Např. [Analýza systémů zajištění dostupnosti adiktologických služeb v České republice](#) (2018); [Analýza situace v oblasti užívání návykových látek s důrazem na výskyt tzv. rizikového \(problémového\) užívání drog a jeho dopadů v Praze](#) (2022); [Strategie Hlavního města Prahy pro oblast závislostního chování na období 2022 – 2027](#) (Příloha č. 1 k usnesení ZHMP č. 39/176 ze dne 8. 9. 2022); a dal.

PUD a to 13 000 osob. Z toho se jedná o 5 500 uživatelů pervitinu a 7 500 uživatelů opioidů, z toho 2 300 uživatelů heroinu, 4 800 buprenorfinu a 500 jiných opioidů. Dále je na území HMP odhadováno téměř 70 % všech uživatelů heroinu, 75 % buprenorfinu, z celkového počtu uživatelů opioidů jde o 67,6 % a z celkového odhadovaného počtu uživatelů pervitinu jde o 16,6 % počtu odhadovaného v ČR. Odhadem až přes 40 % lidí užívajících drogy v hl. m. Praze je z jiných krajů ČR nebo ze zahraničí. V hl. m. Praze existují otevřené drogové scény, dostupnost zdravotních i sociálních služeb je nízká. Počet lidí užívajících drogy, a to jak jejich odhadovaný počet, tak počet klientů adiktologických služeb v hl. m. Praze, v posledních letech roste.“

V případě užívání alkoholu (vč. rizikového užívání) mezi dětmi a dospívajícími lze zaznamenat spíše klesající tendenci, přesto však zkušenosti mládeže s užíváním alkoholu zůstávají na vysoké úrovni. Výše zmíněná analýza uvádí, že zkušenost s konzumací alkoholu má celkem 17 % 11letých, 43 % 13letých a 76 % 15letých, přibližně polovina z nich uvedla pití alkoholu v posledních 30 dnech. Alkohol pije denně cca 10 % dospělých osob. Ve vztahu k závislosti na tabáku pak materiál uvádí, že 11,3 % 13–15letých, 11,0 % 15letých a 10,3 % 16letých užívá tabák na pravidelné či dokonce denní bázi.

Střední hodnoty prevalenčních odhadů problémového užívání pervitinu a opioidů provedených multiplikační metodou za použití dat z nízkoprahových programů v ČR, v letech 2011–2020

Rok	PUD celkem		Uživatelé opioidů					Uživatelé pervitinu		Injekční uživatelé drog	
	počet	Na 1000 os. 15–64 let	Uživatelé heroinu	Uživatelé buprenorfinu	Uživatelé jiných opioidů	Celkem	Na 1000 os. 15–64 let	Počet	Na 1000 os. 15–64 let	Počet	Na 1000 os. 15–64 let
2011	36 200	4,96	3 900	3 400	-	7 300	1	28 900	3,97	34 600	4,75
2012	36 000	4,98	3 300	4 500	-	7 900	1,09	28 100	3,89	33 300	4,61
2013	40 000	5,59	2 700	5 200	-	7 900	1,11	32 000	4,48	38 700	5,41
2014	41 900	5,92	3 100	5 200	-	8 300	1,17	33 600	4,75	36 200	5,11
2015	42 200	6,01	3 300	5 200	1 000	9 500	1,35	32 700	4,66	38 500	5,47
2016	40 800	5,86	2 500	5 200	1 500	9 200	1,32	31 600	4,54	37 000	5,31
2017	41 700	6,04	2 800	4 900	1 900	9 600	1,39	32 100	4,65	37 700	5,45
2018	43 700	6,49	3 400	5 200	1 700	10 200	1,52	33 500	4,97	39 500	5,86
2019	45 100	6,57	3 200	5 700	1 500	10 500	1,53	34 600	5,04	40 800	5,95
2020	44 200	6,47	3 300	6 400	1 400	11 100	1,63	33 100	4,84	42 200	6,18

Zdroj: Analýza situace v oblasti užívání návykových látek s důrazem na výskyt tzv. rizikového užívání drog a jeho dopadů v Praze (2022)

Dle [šetření](#) CSS Praha (2024) lze v rámci užívání nikotinu sledovat narůstající trend tzv. „vapování“ (z angl. *vaping*), a to zejména u dětí a dospívajících (11–21 let). Zatímco v roce 2019 vyzkoušelo elektronickou cigaretu 28 % žáků 2. stupně ZŠ a žáků SŠ, v roce 2023 se počet zvýšil na 39 %, přičemž 9 % žáků (tj. téměř každý desátý) užívá elektronickou cigaretu pravidelně.

V případě nelátkových, resp. behaviorálních závislosti existuje poměrně široké spektrum definičního uchopení. V návaznosti na dosavadní praxi, jakož i koncepční a strategické dokumenty týkající se oblasti závislostního a rizikového chování vycházíme při vymezení behaviorální závislosti z bio-psycho-socio-spirituální teorie závislosti, která říká, že „behaviorální závislosti jsou *de facto* jako patologické projevy chování, které mají z klinického hlediska negativní vliv na zdraví člověka, ať už v oblasti somatické (tělesné), psychické (duševní), sociální (společenské), nebo spirituální (duchovní).“¹⁰⁷

¹⁰⁷ Blíže in VACEK, Jaroslav. [Nelátkové závislosti – Behaviorální závislosti](#). Výukový text; VACEK, Jaroslav a Petra VONDRÁČKOVÁ (2014). [Behaviorální závislosti: klasifikace, fenomenologie, prevalence a terapie](#).

Behaviorální závislosti lze z medicínského hlediska rozdělit na aktuálně uznávané a již klasifikované diagnózy a dále na dosud nezařazené poruchy. Mezi uznávané patří zejména skupina poruch zařazených v MKN-10 pod návykové a impulzivní poruchy (F63), kam spadá **patologické hráčství** (gaming).¹⁰⁸ Skupina nových, tj. dosud nezařazených behaviorálních závislostí je mnohem širší a koresponduje v podstatě se všemi lidskými aktivitami, neboť závislost si lze vypěstovat v podstatě na jakémkoliv chování, které přináší uspokojení.

V souvislosti s rozvojem moderních technologií sem spadají např. závislosti počítači, videohrách, internetu, mobilním a řada dalších.¹⁰⁹ Nárůst **rizikového užívání technologií**, tj. 4 a více hodin denně (zejm. sociální sítě, videohry či on-line nakupování) můžeme sledovat od roku 2020 v důsledku pandemie COVID-19. Tuto skutečnost potvrzuje i výše zmíněné [šetření](#) CSS Praha (2024), podle něhož více než třetina (34 %) žáků 2. stupně základních škol a středních škol (11 – 21 let) trpí problémy kvůli nadměrnému sledování videí na internetu, vč. času stráveném na sociálních sítích a téměř čtvrtina (24 %) má problémy z důvodu hraní digitálních her.

Do oblasti **rizikového chování** či rizikového životního stylu řadíme zejm. zneužívání návykových látek (např. experimentování), nadměrnou psychickou zátěž, záškoláctví popř. předčasné ukončení školní docházky, nezdravé stravovací návyky, sníženou pohybovou aktivitu, drobné přestupky a delikvenci či rizikové sexuální chování.

S ohledem na výše uvedenou charakteristiku cílové skupiny a v návaznosti na výstupy z pracovních skupin k tvorbě tohoto SPRSS identifikujeme tyto potřeby:

- a) Dostupnost tzv. *harm reduction* programů a jejich provázanost s adiktologickými službami a individuální sociální prací v rámci terénních programů a kontaktních center. V souvislosti s kontaktními centry je dlouhodobě preferováno, aby v rámci území HMP existovalo rovnoměrné pokrytí v relevantních lokalitách zajištěné nízkokapacitními centry, jejichž provoz nebude významně zatěžovat sousedské okolí a nebude podporovat vznik či rozvoj dalších negativních jevů v dané lokalitě.
- b) Dostupnost adiktologického poradenství i mimo běžné adiktologické služby, zejména ve službách sociální prevence zaměřených na cílovou skupinu dětí a dospělých s duševním onemocněním (viz [oddíl 2.4.3](#)) rodin s dětmi (viz [oddíl 2.4.5](#)), osob bez domova (viz [oddíl 2.4.6](#)) a cizinců vč. uprchlíků (viz [oddíl 2.4.10](#)).
- c) Dostupnost nízkoprahových služeb sociální prevence pro osoby s alkoholovou závislostí, tzv. mokré služby (z angl. *wet services*) a služeb či prostor pro:
 - kontrolovanou aplikaci psychoaktivních látek;
 - nízkoprahový jednodenní výdej a aplikaci substituční látky;
 - kontrolovanou konzumaci alkoholu;s provazbou na individuální sociální práci za účelem řešení nepříznivé sociální situace dotčených osob.

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz [oddíl 3.3.8](#)).

¹⁰⁸ Do této podskupiny patří také kleptomanie (chorobné kradení), pyromanie (chorobné zakládání požárů) a trichotilomanie (chorobné vytrhávání vlastních vlasů či ochlupení). Znaky závislostního chování lze vysledovat zejména u dvou dalších diagnostických kategorií: hypersexualita (F52.7) jako závislost na sexu, mentální bulimie (F 50.2) a přejídání spojené s jinými psychickými poruchami (F50.4) jako závislost na jídle. in VACEK, Jaroslav a Petra VONDRÁČKOVÁ (2014). *Behaviorální závislosti: klasifikace, fenomenologie, prevalence a terapie*.

¹⁰⁹ Např. závislost na nakupování (oniomanie), závislost na práci (workoholismus) a sebepoškozování. Existuje samozřejmě nepřeborná plejáda dalších možných aktivit, na nichž lze získat závislost. Bliže in VACEK, Jaroslav a Petra VONDRÁČKOVÁ (2014). *Behaviorální závislosti: klasifikace, fenomenologie, prevalence a terapie*.

2.4.8 Oběti trestné činnosti

Cílovou skupinu tvoří široké spektrum lidí, kteří se stali obětmi závažné trestné činnosti, v jejímž důsledku potřebují odbornou podporu a pomoc. Ve vztahu k sociálním službám se jedná především o níže uvedené druhy trestné činnosti:

- domácí násilí;
- sexuální násilí;
- předsudečné násilí;
- genderově podmíněné násilí;
- obchod s lidmi;
- pracovní a jiné vykořisťování.

Do cílové skupiny spadají také osoby, které nejsou přímou obětí výše uvedených příkladů trestné činnosti, ale jsou rodinným příslušníkem či osobou blízkou oběti (zejm. nezletilé děti, rodiče, partneři a dal.).

Na území HMP poskytují podporu a pomoc osobám, spadajícím do této cílové skupiny specializované sociální služby, přičemž významná část z nich má nadregionální působnost a je zařazena do tzv. programu B MPSV. V Krajské síti HMP jsou zařazeny sociální služby s působností na území hlavního města, přičemž se jedná o služby odborné sociální poradenství (§ 37 ZSS), azylové domy (§ 57 ZSS), krizovou pomoc (§ 60 ZSS) a intervenční centra (§ 60a ZSS). Z hlediska statistických dat uvádíme níže přehled počtu podpořených uživatelů a počet odmítnutých zájemců o službu za roky 2021–2023. Uvedená data vychází z evidence odboru SOV MHMP, která je tvořena na základě statistik poskytovatelů sociálních služeb. Ve statistice jsou zohledněny pouze služby zařazené v Krajské síti HMP. Jedná se o celkem čtyři poskytovatele, jimiž jsou [ACORUS, z. s.](#), [CSS Praha](#), [proFem, centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.](#) a [ROSA – centrum pro ženy, z. s.](#)

Počet uživatelů a odmítnutých zájemců o službu ve specializovaných sociálních službách v letech 2021–2022

§	Druh služby	2021		2022		2023	
		Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů	Počet uživatelů ve službě	Odmítnutí z kapacitních důvodů
37	Odborné sociální poradenství	634	0	788	0	871	0
57	Azylové domy	113	8	119	7	109	16
60	Krizová pomoc	94	32	98	50	149	9
60a	Intervenční centra	647	3	605	4	165	0

Zdroj: Odbor SOV MHMP

Podpora a pomoc obětem trestných činů je zajišťována i prostřednictvím dalších služeb, např. telefonická krizová pomoc (§ 55 ZSS), sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 ZSS) či terénní programy (§ 69 ZSS).

Pokud bychom chtěli kvantifikovat cílovou skupinu osob, které se stali obětmi trestné činnosti a potřebují pomoc prostřednictvím sociálních služeb, dostaneme se do téměř neřešitelné situace. Důvodem je skutečnost, že řada obětí buď trestný čin neoznámí anebo nevyužije pomoc sociálních či jiných odborných služeb. Tím dochází ke značnému zkreslení existujících statistik. Např. organizace [Amnesty International](#) či webový portál [Bez trestu](#) uvádí, že ročně dochází v ČR až k 12 000 případům znásilnění, přičemž pouze 5 % spáchaných znásilnění je oznámeno orgánům činným v trestním řízení.¹¹⁰ Podobně je tomu tak i u dalších trestných činů (viz výše), kdy např. u domácího násilí obsahuje [statistika](#) Policie České republiky pouze případy, které byly identifikovány jako přestupek či trestný čin ve smyslu zákona č. [40/2009 Sb.](#), trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

¹¹⁰ Blíže in ŠIMÁČKOVÁ, Kateřina, HAVELKOVÁ, Barbara a Pavla ŠPONDROVÁ, eds. (2020). *Mužské právo. Jsou právní pravidla neutrální?* s. 267–296

Pro mapování dostupnosti stávajících kapacit sociálních služeb a zjišťování potřebnosti stran tvorby adekvátních opatření (nejen v rámci střednědobého plánování) je nezbytné mít k dispozici relevantní data od poskytovatelů sociálních služeb, případně od MČ v rámci místního komunitního plánování.

Z informací, které odbor SOV MHMP dlouhodobě zjišťuje, jakož i z výstupů pracovních skupin k tomuto SPRSS byly u cílové skupiny obětí trestné činnosti se zaměřením na oblast domácího násilí, obchodu s lidmi, pracovní či jiné vykořisťování a předsudečné násilí, identifikovány tyto potřeby:

- osvěta a dostupnost informací o možnostech pomoci a podpory, které budou adekvátní formou přístupné i osobám které nejsou přímou obětí trestné činnosti (rodinní příslušníci, blízké osoby aj.);
- zajištění dostupnosti specializovaných služeb pro cizince, uprchlíky a příslušníky národnostních menšin, u nichž poskytnutí služby brání kulturní či jazyková bariéra;
- zajištění dostupnosti kapacit specializovaných služeb pro specifické skupiny osob – tj. oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti předsudečného násilí či obětí pracovního a jiného vykořisťování.

2.4.9 Cizinci, uprchlíci a příslušníci národnostních a etnických menšin

Cílovou skupinu tvoří osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením z důvodu příslušnosti k národnostní či etnické menšině a dále cizinci podle zákona o pobytu cizinců¹¹¹ a uprchlíci podle zákona o azylu nebo zákona o dočasné ochraně¹¹² s hlášeným pobytem na území hl. m. Prahy.

Vzhledem k výrazné heterogenitě této cílové skupiny, ať už z důvodu národnostní, kulturní či jiné identity, a dále vzhledem k různým druhům pobytového oprávnění cizinců, jež se váže na legislativně vymezený rozsah práv a povinností, nelze podrobně shrnout všechny její potřeby. Důvodem je také průnik do dalších oblastí sociálních služeb zaměřených primárně na státem rozeznávaná sociální rizika a sociální události (nemoc, zdravotní postižení, ztráta příjmu, ztráta bydlení, stáří a další).¹¹³

Z dat získaných na základě sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021 vyplývá, že až 13,6 %, tj. 176 995 obyvatel Prahy se hlásí k jiné než české národnosti.¹¹⁴ Z uvedeného počtu se 15,8 % obyvatel hlásí k ukrajinské národnosti, 12,2 % k slovenské národnosti, 8,7 % k ruské národnosti, 4,4 % k vietnamské národnosti, 1,6 % k moravské národnosti, 1,1 % k polské národnosti, 0,7 % k německé národnosti, 0,2 % k romské národnosti a 0,2 % k slezské národnosti. Uvedené výsledky korelují se [statistickými daty](#) Odboru azylové a migrační politiky MV ČR, z nichž vyplývá, že mezi nejvíce početné menšiny z hlediska státní příslušnosti celorepublikově (i na úrovni HMP) patří dlouhodobě občané Ukrajiny, Slovenska, Ruska a Vietnamu.

Specifickou skupinu tvoří v souvislosti s vojenským konfliktem na území Ukrajiny vyvolaných invazí vojsk Ruské federace dne 24. 2. 2022 občané Ukrajiny v postavení osob s udělenou dočasnou ochranou. Od konce února do září 2022 přijala ČR více než 400 tisíc osob, jimž byla udělena dočasná ochrana. Další neméně významnou část tvoří občané Ukrajiny, kteří na území ČR pobývali před vypuknutím války, a v následujících měsících z různých důvodů přišli o původní pobytové oprávnění. Tyto osoby na území ČR pobývají nejčastěji na základě dlouhodobého víza za účelem strpění pobytu podle zákona č. [326/1999 Sb.](#), o pobytu cizinců. Statistická data k počtu cizinců na Území hl. m. Prahy jsou uvedena v [oddílu 2.2.2](#).

¹¹¹ Tj. státní příslušníci třetích zemí a Evropské unie ve smyslu § 1 odst. 2 zákona č. [326/1999 Sb.](#), o pobytu cizinců.

¹¹² Tj. osoby v postavení žadatele o mezinárodní ochranu, osoby s uděleným azylem a osoby s udělenou doplňkovou ochranou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) a b) zákona č. [325/1999 Sb.](#), o azylu, a dále osoby s udělenou dočasnou ochranou ve smyslu zákona č. [221/2003 Sb.](#), o dočasné ochraně cizinců a zákona č. [65/2022 Sb.](#), o některých opatřeních v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invazí vojsk Ruské federace.

¹¹³ S ohledem na celospolečenský vývoj a trendy je možné, že v následujícím období (2025–2027) bude docházet k identifikaci dalších skupin ohrožených vyloučením z důvodu specifické identity, relevantní data budou postupně shromažďována a publikována v rámci aktualizací tohoto SPRSS.

¹¹⁴ Do zbývajících 86,4 % jsou započítány osoby, které se hlásí k české národnosti (58 %) tak i osoby, u nichž tento údaj nebyl vyplněn (28,4 %).

Ve vztahu ke shora popsané cílové skupině a dále s ohledem na potřeby definované ve strategických materiálech HMP¹¹⁵ ve vztahu k sociálním službám byly identifikovány tyto základní okruhy potřeb:

- časová, místní a kapacitní dostupnost adekvátních nástrojů pro kompenzaci jazykové a příp. kulturní bariéry, tj. jazyková a sociokulturní mediace (zejm. služby interkulturních pracovníků, asistenční infolinky v českém a cizím jazyce, asistence sociálních pracovníků a další);
- provázanost a spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se specializovanými a [návaznými službami](#) pro cizince a osoby z odlišného sociokulturního prostředí, zejm. pak služby interkulturní práce a služby komunitních tlumočnicků;
- podpora zranitelných osob v rámci cílové skupiny, které se nachází v nepříznivé socioekonomické situaci v důsledku příslušnosti k národnostní či etnické menšině anebo svého pobytového statusu;¹¹⁶
- ambulantní a terénní služby zajišťující podporu při řešení bytové situace, vzdělávání dětí v rámci povinné školní docházky, zaměstnanosti a specifických potřeb souvisejících s podporou osob se zdravotním postižením a s podporou osob vyžadujících péči třetí osoby.

V aktuálním období 2025–2027 bude naplňování těchto potřeb řešeno v rámci opatření uvedených ve **strategické části** (viz oddíl [3.3.10](#)).

2.4.10 Identifikace potřeb obyvatel hl. m. Prahy a jejich vyjádření v kapacitních jednotkách sociálních služeb pro období 2025–2027

Při identifikaci potřeb obyvatel hl. m. Prahy ve vztahu k zajištění dostupnosti kapacit sociálních služeb lze vycházet z celé řady datových souborů. Jedná se primárně o demografická data (viz [podkapitola 2.2](#)), včetně statistických údajů o počtu příjemců peněžitých dávek (viz [oddíl 2.2.6](#)) či údajů poskytovatelů sociálních služeb o počtu odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů (viz [oddíl 2.2.7](#)), a dal. Informace o potřebách byly dále získány z práce case managementu realizované na odboru SOV MHMP (období 01. 10. 2019–30. 06. 2023), z jednání s rodinnými příslušníky uživatelů a zájemců o sociální služby a v neposlední řadě na základě průběžných jednání a spolupráce s MČ.

Na základě výše zmíněných statistických dat a informací zpracoval odbor SOV MHMP souhrn identifikovaných potřeb obyvatel HMP, který je vyjádřen v kapacitních jednotkách v jednotlivých druzích sociálních služeb podle ZSS. V této souvislosti je třeba podotknout, že kvantifikace potřeb převedená na kapacitní jednotky nemusí být vždy přesně přepočtena. Při zpracování byly zohledněny počty odmítnutých zájemců o služby, kdy se pro potřeby přepočtu na úvazky vychází z modelace 1 pracovní úvazek = cca 10–20 budoucích uživatelů služby v návaznosti na zjištěné potřeby. Pro potřeby služeb osobní asistence (§ 39 [ZSS](#)) se vychází z celkového počtu odmítnutých zájemců o služby v celém druhu sociální služby a průměrného předpokladu 5h asistence/týden/odmítnutý zájemce. U pobytových služeb péče, zejm. domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 ZSS), domovy pro seniory (§ 49 ZSS) a domovy se zvláštním režimem (§ 50 ZSS) je třeba zdůraznit, že kvantifikované potřeby se vztahují na aktuální tříleté období (2025–2027) a nikoliv k předpokládanému demografickému vývoji.

V tabulce uvedené níže je uveden **souhrn potřeb obyvatel HMP** vyjádřený v kapacitních jednotkách jednotlivých druhů sociálních služeb ve dvou variantách, **nikoliv rozvoj sociálních služeb** (minimální – nezbytná a optimální v rámci aktuálního 3letého období). Vyjádřená nákladovost je predikcí, která byla zpracována na základě cenových hladin pro rok 2025 a odhadu odečtů úhrad od uživatelů sociálních služeb a zdravotních pojišťoven, v návaznosti na [Kritéria definovaná dle druhu sociální služby](#) platná od 1. 1. 2025.

¹¹⁵ Zejm. [Strategie Romské integrace v Hlavním městě Praze pro roky 2022–2030](#) a [Konceptce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců](#) (2022–2027),

¹¹⁶ Zejm. osoby s dočasnou ochranou a dále osoby v postavení žadatelů o mezinárodní ochranu mimo pobytová střediska Správy uprchlických zařízení MV ČR; osoby v neregulérním postavení či osoby s jiným mimořádným povolením k pobytu (např. vízum nad 90 dnů za účelem strpění, a dal.)

Přehled identifikovaných potřeb občanů hl. m. Prahy, vyjádřených v kapacitních jednotkách (2025–2027)¹¹⁷

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	MINIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)	OPTIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)
37	Odborné sociální poradenství	ÚV	0 ¹¹⁸	0,- Kč	10 ¹¹⁹	9 350 000,- Kč
39	Osobní asistence	H	300 000 ¹²⁰	183 000 000,- Kč	400 000	244 000 000,- Kč
40	Pečovatelská služba	ÚV	35 ¹²¹	30 975 000,- Kč	50	44 250 000,- Kč
41	Tísňová péče	ÚV	0 ¹²²	0,- Kč	0 ¹²³	0,- Kč
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	ÚV	0 ¹²⁴	0,- Kč	1	935 000,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	ÚV	3 ¹²⁵	2 730 000,- Kč	5 ¹²⁶	4 550 000,- Kč
44	Odlehčovací služby – ambulantní a terénní forma	ÚV	0	0,- Kč	15 ¹²⁷	13 125 000,- Kč
	Odlehčovací služby – pobytová forma	L	30 ¹²⁸	21 000 000,- Kč	50	35 000 000,- Kč
45	Centra denních služeb	L	0	0,- Kč	5 ¹²⁹	4 475 000,- Kč
46	Denní stacionáře	ÚV	10 ¹³⁰	8 950 000,- Kč	30	26 850 000,- Kč
47	Týdenní stacionáře	ÚV	n/a ¹³¹	0,- Kč	n/a ¹³¹	0,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	L	50 ¹³²	30 800 000,- Kč	100 ¹³³	61 600 000,- Kč
49	Domovy pro seniory	L	300 ¹³⁴	184 800 000,- Kč	1 000	616 000 000,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	L	150 ¹³⁵	92 400 000,- Kč	300 ¹³⁶	184 800 000,- Kč

¹¹⁷ Identifikace a kvantifikace potřeb nezavazuje HMP k realizaci rozvoje kapacit sociálních služeb v rozsahu, který je v přehledu potřeb uváděn. Tyto potřeby nejsou v současné době (říjen 2024) kryty finančními zdroji a jejich uspokojení prostřednictvím rozvoje kapacit sociálních služeb se nemusí naplnit nejen kvůli absenci finančních zdrojů, ale také kvůli nedostatkům v personální oblasti a materiálně technickém zázemí v rámci jednotlivých poskytovatelů.

¹¹⁸ Vyčíslení potřeb bude stanoveno na základě reprofilyce celého druhu sociální služby. Priorita: CS – dluhová problematika, oběti diskriminačních praktik a oběti předsudečného násilí.

¹¹⁹ Vyčíslení potřeb bude stanoveno na základě reprofilyce celého druhu sociální služby

¹²⁰ Minimálně 60 % uvedených kapacit se vztahuje k novým uživatelům služeb.

¹²¹ Případný rozvoj bude realizován pouze u služeb splňující kritéria transformace pečovatelských služeb (včetně rozšíření CS o děti a dospělé do 65 let věku a osoby s duševním onemocněním) a pečovatelských služeb zaměřených na specifické CS a časy poskytování služby.

¹²² Rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV (tzv. Program B)

¹²³ Rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV (tzv. Program B)

¹²⁴ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách.

¹²⁵ Priorita: CS – osoby s intelektovým znevýhodněním.

¹²⁶ Potřeba rozvoje služby je přímo úměrná bytové politice HMP a MČ a je provázána s možností získat standardní bydlení.

¹²⁷ Priorita: CS – osoby s tělesným znevýhodněním, osoby s demencí, děti.

¹²⁸ Priorita: CS – osoby s tělesným znevýhodněním, osoby s demencí, děti.

¹²⁹ Priorita: CS – osoby s mentálním, osoby s kombinovaným znevýhodněním (dětí a dospělí do 65 let věku).

¹³⁰ Priorita: CS – osoby s mentálním, osoby s kombinovaným znevýhodněním (dětí a dospělí do 65 let věku).

¹³¹ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách. Potřeby cílových skupin, které využívají tento druh sociální služby se v čase mění, potřebnost se přesouvá do ambulantních služeb, případně s ohledem na stárnutí populace do domovů pro osoby se zdravotním postižením.

¹³² Priorita: CS – děti, PAS +, osoby s tělesným znevýhodněním (pouze služby komunitního typu).

¹³³ V rámci synergických procesů musí docházet i k přesunu kapacit mimopražských PO na území HMP pro osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním.

¹³⁴ Priorita: CS – osoby s Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demence.

¹³⁵ Priorita: CS – osoby bez domova, osoby vedoucí způsob života, osoby s duševním onemocněním.

¹³⁶ V rámci synergických procesů musí docházet i k přesunu kapacit mimopražských PO na území HMP.

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	MINIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)	OPTIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)
51	Chráněné bydlení	L	10 ¹³⁷	6 680 000,- Kč	50 ¹³⁸	33 400 000,- Kč
52	Sociální služby v zdravotnických zařízeních LP	L	n/a ¹³⁹	0,- Kč	n/a ¹³⁹	0,- Kč
54	Raná péče	L	5	4 675 000,- Kč	10	9 350 000,- Kč
55	Telefonická krizová pomoc	ÚV	n/a ¹⁴⁰	0,- Kč	3 ¹⁴⁰	2 805 000,- Kč
56	Tlumočnické služby	ÚV	n/a ¹⁴¹	0,- Kč	3 ¹⁴¹	2 805 000,- Kč
57	Azylové domy	ÚV	20	5 400 000,- Kč	100 ¹⁴²	27 000 000,- Kč
58	Domy na půl cesty	L	5 ¹⁴³	2 875 000,- Kč	5 ¹⁴³	2 875 000,- Kč
59	Kontaktní centra	L	12 ¹⁴⁴	11 220 000,- Kč	28 ¹⁴⁴	26 180 000,- Kč
60	Krizová pomoc	ÚV	n/a ¹⁴⁵	0,- Kč	15 ¹⁴⁶	14 025 000,- Kč
60a	Intervenční centra	ÚV	1 ¹⁴⁷	935 000,- Kč	n/a ¹⁴⁸	0,- Kč
61	Nízkoprahová denní centra	ÚV	30 ¹⁴⁹	28 050 000,- Kč	30 ¹⁴⁹	28 050 000,- Kč
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	ÚV	n/a ¹⁵⁰	0,- Kč	10 ¹⁵¹	9 350 000,- Kč
63	Noclehárny	ÚV	0 ¹⁵²	0,- Kč	n/a ¹⁵²	0,- Kč
64	Služby následné péče	L	5 ¹⁵³	4 675 000,- Kč	10	9 350 000,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	8 ¹⁵⁴	7 480 000,- Kč	40 ¹⁵⁵	37 400 000,- Kč
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	ÚV	0 ¹⁵⁶	0,- Kč	2	1 870 000,- Kč
67	Sociálně terapeutické dílny	ÚV	5 ¹⁵⁷	4 675 000,- Kč	10 ¹⁵⁷	9 350 000,- Kč
68	Terapeutické komunity	L	0 ¹⁵⁸	0,- Kč	0 ¹⁵⁸	0,- Kč

¹³⁷ Priorita: CS – osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním.

¹³⁸ Potřeba rozvoje služby je přímo úměrná bytové politice HMP a MČ a je provázána s možností získat standardní bydlení.

¹³⁹ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách. Bude revidováno na základě připravovaných legislativních změn.

¹⁴⁰ Vyčíslení potřeb bude stanoveno na základě realizace projektu příspěvkové organizace HMP Zahradka pro duši.

¹⁴¹ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách.

¹⁴² Potřeba rozvoje azylového bydlení je přímo úměrná bytové politice HMP a MČ a je provázána s možností získat standardní bydlení (případný rozvoj kapacit bude podmíněn revizí sociální práce v tomto druhu sociální služby).

¹⁴³ Kapacity vzniklé v rámci projektů EU.

¹⁴⁴ Rozčleněno do několika míst poskytování v území HMP (3 až 7 kontaktních center). Viz dokument Optimální síť adiktologických služeb v Praze.

¹⁴⁵ Vyčíslení potřeb bude stanoveno na základě realizace projektu příspěvkové organizace HMP Zahradka pro duši.

¹⁴⁶ Rozvoj kapacit lůžkové krizové pomoci, která je na území HMP je v obecné rovině nedostatečná a potřebná.

¹⁴⁷ Kapacity vzniklé v rámci projektů EU.

¹⁴⁸ V návaznosti na vytížení služby po navýšení kapacity od 1. 1. 2025

¹⁴⁹ Rozčleněno do několika míst poskytování v území HMP. Decentralizace stávajících velkokapacitních nízkoprahových denních center.

¹⁵⁰ Vyčíslení potřeb bude stanoveno na základě revize efektivity, reprofilace a redistribuce kapacit NZDM jako základního východiska pro případné navýšení kapacit. Preference posílení práce v oblasti duševního zdraví dětí a mládeže.

¹⁵¹ Rozčleněno do několika dosud nepokrytých míst poskytování v rámci území HMP.

¹⁵² Potřebnost nelze vyjádřit s ohledem na probíhající reprofilaci nastavení služby.

¹⁵³ Priorita: oblast duševního zdraví

¹⁵⁴ Priorita: CS – uprchlíci z Ukrajiny se zaměřením na zranitelné skupiny – rodiny s dětmi, nezletilí bez doprovodu, mladí dospělí a dále posílení spolupráce s OSPOD.

¹⁵⁵ Přesun pověřených úvazků pod sociální služby v návaznosti na novelu zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

¹⁵⁶ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách.

¹⁵⁷ V závislosti na revizi efektivity a vytíženosti služeb. Priorita: CS – osoby s mentálním a kombinovaným znevýhodněním.

¹⁵⁸ Rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV (tzv. Program B).

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	MINIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)	OPTIMÁLNÍ identifikované potřeby	Odhad nákladů (v cenových hladinách pro rok 2025)
69	Terénní programy	ÚV	n/a ¹⁵⁹	0,- Kč	10	9 350 000,- Kč
70	Sociální rehabilitace	ÚV	5 ¹⁶⁰	4 675 000,- Kč	20 ¹⁶⁰	18 700 000,- Kč

¹⁵⁹ Nejsou identifikované potřeby vyjádřené v kapacitách.

¹⁶⁰ Podpora zaměstnávání pro osoby se zdravotním znevýhodněním, služby, jejichž převažující cílovou skupinu tvoří osoby s chronickým duševním onemocněním a které v rámci personálního zajištění disponují pracovníky zajišťující zdravotní služby. Rozvoj služeb přímo závisí na strategiích řešení protidrogové a bezdomovecké politiky HMP.

3. Strategická část

HMP, s ohledem na § 95 [ZSS](#), nese odpovědnost za dostupnost sociálních služeb na svém území, kterou zajišťuje prostřednictvím tohoto plánu, jehož nedílnou součástí je aktuální podoba, resp. rozsah [Krajské sítě HMP](#). Strategická část SPRSS vychází z kompetencí HMP v jeho krajské koordinační roli, jakož i v roli [správce Krajské sítě](#) sociálních služeb ve smyslu § 3 písm. i) a § 95 [ZSS](#). Strategická část obsahuje popis žádoucího stavu v oblasti sociálních služeb na území HMP a definici jednotlivých opatření, jejichž prostřednictvím má být požadovaného stavu dosaženo při zohlednění aktuálního legislativního nastavení na úrovni ČR a nástrojů, včetně finančních prostředků, jimiž HMP disponuje.

3.1 Výchozí principy hl. m. Prahy ve vztahu k zajištění Krajské sítě sociálních služeb

3.1.3 Obecné principy

Sociální služby jsou poskytovány osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou není možné řešit prostřednictvím veřejně dostupných služeb, jiných běžných služeb a přirozených zdrojů. Tvoří soubor odborné pomoci, jejíž realizace je založena na hodnotách ochrany lidských práv a ochraně práv osob v nepříznivé sociální situaci ve smyslu § 3 odst. b) [ZSS](#).

3.1.4 Princip dostupnosti sociálních služeb

Sociální služby jsou dostupné v místě a čase dle potřeb uživatelů. Rozsah a obsah sociálních služeb odpovídají potřebám uživatelů. Poskytovatel při poskytování sociální služby reaguje na zjištěné potřeby uživatele. Potřeby a situace uživatelů se průběžně mění, proto se sociální služby těmto dynamickým podmínkám v maximální možné míře přizpůsobují. HMP spolu s organizacemi poskytujícími sociální služby zařazené v Krajské síti usilují o takovou míru dostupnosti sociálních služeb, která minimalizuje počet odmítnutých oprávněných zájemců o službu.

3.1.5 Princip empowermentu

Sociální služby podporují uživatele v samostatném, a pokud možno i v nezávislém životě s cílem předcházet či zamezit jeho sociálnímu vyloučení, a pokud tomu nebrání jeho věk nebo zdravotní stav, navrátit jej do běžného života. Cílem sociální služby je podpořit či obnovit sociální fungování uživatelů a přispívat k integraci osob v nepříznivé sociální situaci tak, aby již nepotřebovaly další sociální služby, pokud to není možné, aby mohly žít s adekvátní podporou co nejběžnějším způsobem života, podobným životu jejich vrstevníků. Pokud to situace vyžaduje, poskytují sociální služby intervenci v takové míře, aby bylo možno odvrátit kritické situace v životě jejich uživatelů.

3.1.6 Princip ekonomické udržitelnosti

Sociální služby jsou poskytovány v takové šíři a rozsahu, které umožňují finanční možnosti [Správce sítě](#). Při rozvoji služeb jsou proto preferována flexibilní řešení umožňující dosáhnout odpovídající a včasné pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci při respektování ekonomických limitů hlavního města.

Ekonomická udržitelnost sociálních služeb spočívá v souběhu veřejných a soukromých zdrojů, s ohledem na charakter a typ služby. Soukromé zdroje, tj. zejména úhrady od uživatelů (popř. jejich rodin), musí být součástí ekonomiky všech sociálních služeb realizujících zpoplatněné úkony dle vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#)

Veřejné rozpočty především kompenzují dostupnost sociálních služeb pro ty skupiny obyvatel HMP, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci, a tuto situaci buď objektivně nemohou či neumí řešit s využitím vlastních zdrojů, přičemž neposkytnutí sociální služby by vedlo k jejich sociálnímu vyloučení či ohrožení jejich zdraví nebo života.

3.2 Hlavní ideové teze pro strategii rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy v období 2025–2027

Je zřejmé, že potřeby některých skupin obyvatel HMP dalece převyšují dostupné kapacity, nejen v oblasti terénní sociální péče (osobní asistence či pečovatelská služba), ambulantní péče (denní stacionáře) či v pobytových službách (odlehčovací služby, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem), ale i v dalších segmentech sociálních služeb. Nejedná se pouze o složité procesy, na jejichž základě dochází k výstavbě nových pobytových služeb sociální péče či o zajištění většího objemu finančních prostředků na úhradu provozních, a především pak mzdových nákladů, ale i o nedostatek kvalifikovaných, a především motivovaných zaměstnanců – sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a dalších odborníků, kteří podle § 115 ZSS v jednotlivých sociálních službách zajišťují přímou péči. Všechny nastíněné aspekty s nedostatečnými [kapacitami](#) v infrastruktuře sociálních služeb úzce souvisí.

Předmětem střednědobého plánování však není přinést návrh konečného, uspokojivého řešení s vědomím, že jeho realizaci nelze, vzhledem k omezeným nástrojům (finančním, metodickým i legislativním) zajistit, nýbrž vytvořit strukturovaný a jasně definovaný postup, jehož prostřednictvím se lze k cílovému stavu alespoň přiblížit.

V následujícím textu je uveden souhrn hlavních ideových východisek na jejichž základě bude realizována správa Krajské sítě HMP a její rozvoj v období 2025–2027. Implementace jednotlivých tezí v praxi bude dosaženo prostřednictvím realizace příslušných opatření, uvedených v [podkapitole 3.3.](#)

- Zjednodušení procesů pro střednědobé plánování s ohledem na sběr a analýzu relevantních dat a prohloubení spolupráce s městskými částmi a organizacemi poskytujícími sociální služby (viz [oddíl 3.3.1](#)).
- Dokončení transformačních procesů ve vybraných službách sociální péče a zajištění metodické podpory organizací, které tyto služby poskytují v rámci podpory deinstitucionalizace pobytových služeb sociální péče.

Z hlediska zaměření se jedná o služby zajišťující podporu osob se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním či kombinovaným postižením, osob s chronickým onemocněním, osob s vysokou mírou potřebné podpory (viz [oddíl 3.3.2](#)), osob v seniorském věku (viz [oddíl 3.3.3](#)), a to včetně osob se zkušeností s bezdomovectvím (viz [oddíl 3.3.7](#)) či osob se závislostním chováním (viz [oddíl 3.3.8](#)), a v neposlední řadě osob s duševním onemocněním (viz [oddíl 3.3.4](#)).

- Adekvátní podpora rodin a dalších osob, které pečují o rodinného příslušníka či blízkou osobu (tzv. „neformální pečující“) prostřednictvím sociálních i [návazných služeb](#), vč. vzdělávacích aktivit, včetně zmapování jejich reálných potřeb (viz [oddíl 3.3.5](#)).
- Pilotní ověření provozu nových služeb (ev. podpora transformace části kapacit v relevantních stávajících službách) zaměřených na podporu a práci s osobami se závislostním chováním a přiměřená stabilizace adiktologických služeb s ohledem na zajištění sítě kontaktních center a podporu multidisciplinární

spolupráce napříč sociálními službami, které se primárně věnují jiným cílovým skupinám osob (viz [oddíl 3.3.8](#)).

- Podpora časové a místní dostupnosti sociálních služeb pro obyvatele HMP tak, aby kapacita a otevírací doba u jednotlivých služeb odpovídaly potřebám uživatelů a zájemců o sociální službu (zejm. v rámci služeb sociální péče), s důrazem na rozšiřování cílové skupiny z hlediska věku i cílové skupiny (viz [oddíl 3.3.11](#)), včetně práce s osobami z odlišného kulturního prostředí (viz [oddíl 3.3.10](#)).
- Důraz na efektivitu současných kapacit sociálních služeb (zejm. služby poskytované v ambulantní a terénní formě), kdy poměr přímé práce pracovníků služby tvoří 50 a více % [fondu pracovní doby](#), a současně na dopad poskytovaných služeb na uživatele, tj. individuální plánování a jeho vyhodnocování, vlastní hodnocení služby ze strany jednotlivých organizací, spolupráce s [návaznými službami](#) atd.
- V návaznosti na efektivitu, jakož i další kvalitativní skutečnosti (viz [kapitola 5.](#), bod [5.2.3.2](#)), a v souladu se zjištěnou potřebností realizovat přesun jednotlivých kapacit v rámci Krajské sítě HMP.
- Rozvoj kapacit Krajské sítě HMP v míře odpovídající alespoň minimálním zjištěným potřebám obyvatel HMP (viz [podkapitola 2.4](#), zejm. [oddíl 2.4.10](#)) za předpokladu, že tímto rozvojem nedojde k ohrožení stability stávajících kapacit zařazených v Krajské síti. Prioritou je rozvoj kapacit v sociálních službách, které na území HMP buď zcela chybí a které nelze nahradit jinými veřejnými či [návaznými službami](#), nebo jsou jejich kapacity zcela nedostatečné s ohledem na identifikované potřeby obyvatel HMP a v souvislosti s jejich nepříznivou sociální situací či dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem ve smyslu [ZSS](#).

3.3 Přehled implementačních opatření k podpoře definovaných cílových skupin osob v období 2025–2027

Typy opatření pro realizaci strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2025–2027

Typ opatření	Definice opatření
Systémové opatření	Opatření má předpokládaný dopad na systém sociálních služeb na území HMP. Implementace opatření může ale nutně nemusí vyžadovat finanční účast HMP a ve vztahu k sociálním službám má spíše metodický, strategický či koncepční charakter.
Investice	Opatření má investiční charakter, jehož cílem je udržení stávající kapacity, anebo rozšíření kapacity sociálních služeb prostřednictvím zajištění objektu pro poskytování služeb (jedná se primárně o pobytové služby sociální péče) či rozšíření aktivit v rámci dotačního programu financovaného HMP. Pro realizaci opatření je nezbytné zajištění finančních prostředků buď z rozpočtu HMP či v rámci Evropských či jiných projektů.
Pilotáž	Opatření má charakter zkušební implementace nové služby či aktivity s dopadem na konkrétní oblast sociálních či návazných služeb a na předem definovaný okruh osob, jimž je služba určena. V návaznosti na vyhodnocení implementace pilotáže je předmětné opatření modifikováno buď v rámci aktualizace nebo v návazném SPRSS.
Rozvojové opatření	Opatření má charakter přesunu, posílení či rozšíření stávajících kapacit ¹⁶¹ nebo zařazení nových kapacit v Krajské síti HMP na základě doložené a vyhodnocené potřebnosti definovaného okruhu osob, jimž je předmětná služba či oblast služeb určena. Rozvoj kapacit nad rámec rozsahu Krajské sítě HMP účinného k 1. 1. 2025 je podmíněn vyčleněním finančních prostředků v rozpočtu HMP pro oblast sociálních služeb. V opačném případě (tj. bez adekvátního finančního krytí) není rozvoj kapacit v Krajské síti HMP umožněn.

¹⁶¹ Kapacitou se rozumí definovaná kapacitní jednotka, reprezentovaná počty úvazků, lůžek či hodin přímé péče.

3.3.1 Opatření k podpoře infrastruktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb na území HMP

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.1.1	Systémové opatření	Zmapování a analýza možností rozvoje kapacit sociálních služeb v rámci Krajské sítě HMP na území Středočeského kraje v návaznosti na § 95 písm. g) ZSS . Cílem analýzy je zajištění výkladového stanoviska k ZSS ve vztahu k rozvoji sociálních služeb v rámci krajské sítě HMP i mimo administrativní území města, zejm. okresy Praha – západ, Praha – východ a dále v rámci Středočeského kraje, tak aby případný budoucí rozvoj kapacit sociálních služeb i mimo administrativní hranice HMP byl v souladu se zákonem.	SOV
3.3.1.2	Systémové opatření	Vytvoření Krajské platformy koordinované odborem SOV MHMP pro pravidelná tematická setkávání (síťování a výměna zkušeností) všech relevantních aktérů uvedených v § 95 písm. d) ZSS , (tj. zástupci MČ, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé či zájemci o sociální službu), včetně odborné veřejnosti (např. akademičtí či výzkumní pracovníci, odborníci v oblasti sociálních služeb a sociální práce, zástupci asociací či spolků působících v oblasti sociálních služeb a dal.). Krajská platforma bude plnit mj. účel odborného místa pro participaci všech aktérů sociální politiky HMP, zejm. ve vztahu k systémovým otázkám rozvoje sociálních služeb, viz závěry výzkumu VOP (2023). Krajská platforma proběhne 2x v kalendářním roce.	SOV (koordinátor rozvoje sociálních služeb)
3.3.1.3	Systémové opatření	Revize a přenastavení fungování platformy koordinátorů komunitního plánování jednotlivých MČ se zaměřením na jasné a konkrétní výstupy, které lze implementovat do strategických materiálů jak na úrovni kraje, tak na úrovni MČ. Setkání koordinátorů komunitního plánování proběhne alespoň 4x v kalendářním roce.	SOV (koordinátor rozvoje sociálních služeb), zapojené MČ
3.3.1.4	Systémové opatření	Vytvoření komplexního návrhu pro vznik informačního systému v oblasti sociálních služeb na území HMP, zajišťujícího mj. sběr dat, komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a s MČ, mapování dostupnosti sociálních služeb a dal. Zpracovaný návrh bude tvořit podklad pro případnou implementaci informačního systému HMP v období 2028–2030.	SOV
3.3.1.5	Systémové opatření	Vytvoření hlavních tezí, na jejichž základě budou zpracovány zásady pro budoucí (potenciální) tvorbu Metropolitního plánu rozvoje sociálních služeb v rámci spolupráce HMP a Středočeského kraje .	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.1.6	Systémové opatření	Revize a případné přenastavení pravidel pro vyhlašování rozvoje Krajské sítě HMP.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.1.7	Systémové opatření	Revize a případné přenastavení procesu místních šetření odboru SOV MHMP v rámci tzv. Zjišťování informací o službě (ZIS) v souvislosti s rozvojem Krajské sítě HMP.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.2 Opatření k podpoře osob se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním, či kombinovaným postižením, osob s chronickým onemocněním a osob s vysokou mírou potřebné podpory

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.2.1	Systémové + rozvojové opatření	Pokračování v realizaci transformačních procesů v pobytových službách sociální péče realizovaných příspěvkovými organizacemi HMP, započatých v období 2022–2024, tj.: komplexní podpora v otázce bydlení – vznik nových lůžek chráněného bydlení i podpora v samostatných domácnostech klientů – rozvoj podpory samostatného bydlení (pouze pro osoby s PAS, ostatní v rámci transformačního projektu), rozvoj chráněného bydlení u stávajících poskytovatelů DOZP v závislosti na snižování kapacit v DOZP (převedení lůžek na jiný typ služby) a u ostatních poskytovatelů s preferencí nízkokapacitních zařízení (tj. služeb komunitního charakteru) dle Kritérií MPSV (2022, s. 16-22).	HMP / SOV
3.3.2.2	Systémové opatření	Dokončení transformace <u>Pečovatelské služby</u> (§ 40 ZSS), zejm. s ohledem na: ▪ zajištění místní a časové dostupnosti terénní péče, zejm. v časech 6–21 h. po celý týden (po-ne), v návaznosti na potřeby stávajících uživatelů a zájemců o službu, a případné zajištění dostatečné kapacity „celonoční“ působnosti u stávajících poskytovatelů, zařazených do Krajské sítě, pokud je zajištění celonočního provozu podloženo potřebností zájemců o službu či stávajících uživatelů služby; ▪ důsledné provázání tzv. „servisních úkonů“ (nákupy, úklid, praní prádla, dovoz stravy) na výstupy z realizovaného sociálního šetření a na úkony péče nezbytné pro zvládání běžných činností a důraz na omezení těchto „servisních úkonů“ v situacích, kdy lze jejich poskytování zajistit dostupnými komerčními službami; ▪ vytvoření metodického doporučení pro vykazování „servisních úkonů“ ve spolupráci s poskytovateli pečovatelské služby; ▪ nastavení mechanismu financování pečovatelské služby v rámci přechodu z kapacitní jednotky „úvazek“ na kapacitní jednotku „hodina přímé péče“ nejpozději k 1. 1. 2028; ▪ zajistit dostupnost pečovatelské služby na celém území HMP s důrazem na okrajové části města.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.2.3	Pilotáž	Vznik týmu case managementu na sociálně-zdravotním pomezí ve struktuře PO HMP Centrum komunitních služeb Pro Život , se zaměřením na podporu osob se zdravotním postižením s vysokou potřebou podpory a osob s chováním náročným na péči, jehož agenda bude obsahovat zejm.: ▪ podporu setrvání osob v přirozeném prostředí vč. podpory práce v přirozeném prostředí uživatele služeb; ▪ individuální plánování poskytované podpory, vč. poskytování metodické a odborné podpory při propojování zdravotních a sociálních služeb; ▪ zprostředkování formální i neformální podpory, vč. svolávání, organizace a řízení případových konferencí a jiných forem spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, městských částí a dalších poskytovatelů podpory.	HMP / SOV
3.3.2.4	Pilotáž	Vytvoření a pilotní ověření „krizových kapacit“, jejichž prostřednictvím bude možné operativně reagovat na akutní životní situace obyvatel Prahy, zejména při výpadku hlavního neformálního pečujícího v domácím prostředí. Z hlediska CS jsou k tvorbě těchto kapacit vhodné níže uvedené druhy pobytových služeb podle ZSS : ▪ § 44 Odlehčovací služby; ▪ § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením; ▪ § 50 Domovy se zvláštním režimem.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.2.5	Rozvojové opatření	A) Zmapování efektivity, dopadu a návazná revize aktuálních kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS, v návaznosti na reálné potřeby uvedených CS:¹⁶² - Děti a mladiství do 18 let s tělesným postižením: § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením. - Rodiny s dětmi se zdravotním znevýhodněním: § 51 Raná péče. - Osoby s vysokou mírou potřebné podpory a osoby s chováním náročným na péči: § 39 Osobní asistence; § 44 Odlehčovací služby; § 45 Centra denních služeb; § 46 Denní stacionáře; § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením; § 49 Domovy se zvláštním režimem. B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP. V případě pobytových služeb sociální péče je rozvoj podmíněn preferencí nízkokapacitních zařízení (tj. služeb komunitního charakteru) dle Kritérií MPSV (2022, s. 16-22), s umístěním na území HMP, případně na území okresů Praha – západ, Praha – východ.	SOV (oddělení sociálních služeb)
---------	--------------------	---	-------------------------------------

3.3.3 Opatření k podpoře osob v seniorském věku (tj. ve věku 65+)

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.3.1	Systémové opatření	Dokončení transformace <u>Pečovatelské služby</u> (§ 40 ZSS), zejm. s ohledem na: - zajištění místní a časové dostupnosti terénní péče, zejm. v časech 6–21 h. po celý týden (po-ne), v návaznosti na potřeby stávajících uživatelů a zájemců o službu, a případné zajištění dostatečné kapacity „celonoční“ působnosti u stávajících poskytovatelů, zařazených do Krajské sítě, pokud je zajištění celonočního provozu podloženo potřebnostmi zájemců o službu či stávajících uživatelů služby; - důsledné provázání tzv. „servisních úkonů“ (nákupy, úklid, praní prádla, dovoz stravy) na výstupy z realizovaného sociálního šetření a na úkony péče nezbytné pro zvládání běžných činností, a důraz na omezení těchto „servisních úkonů“ v situacích, kdy lze jejich poskytování zajistit dostupnými komerčními službami; - vytvoření metodického doporučení pro vykazování „servisních úkonů“ ve spolupráci s poskytovateli pečovatelské služby; - nastavení mechanismu financování pečovatelské služby v rámci přechodu z kapacitní jednotky „úvazek“ na kapacitní jednotku „hodina přímé péče“ nejpozději k 1. 1. 2028; - zajistit dostupnost pečovatelské služby na celém území HMP s důrazem na okrajové části města.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.3.2	Systémové opatření	Pokračovat v probíhající realizaci níže uvedených opatření zaměřených na podporu osob v seniorském věku vyplývajících ze strategické části SPRSS na období 2022–2024:	SOV (oddělení sociálních služeb)

¹⁶² Jedná se o registrované sociální služby již zařazené v Krajské síti HMP, jejichž převažující (tj. nad 50 %) cílovou skupinu tvoří uvedené skupiny uživatelů.

		A) Restrukturalizace kapacit služeb DS a DZR pro specializované skupiny seniorů, přičemž u nových lůžkových kapacit budou preferovány lůžkové kapacity komunitního charakteru příp. nízkokapacitní domácnosti. B) Zapojení MČ do řešení absence kapacit pobytových služeb sociální péče na území HMP s ohledem na demografický vývoj obyvatel, prostřednictvím zejm. finanční podpory v rámci investic na realizaci výstavbových projektů, konzultací a podpory při zařazování kapacit poskytovatelů těchto služeb do Krajské sítě HMP, vč. podpory při realizaci investičních projektů v rámci Národního plánu obnovy či jiných dotačních titulů, atd. C) Nastavení metodické podpory v oblasti paliativní péče v domácím prostředí a v pobytových službách ve spolupráci s odborem ZDR a experty na oblast paliativní péče.	
3.3.3.3	Rozvojové opatření	Posílení kapacit Pečovatelské služby (§ 40 ZSS) u stávajících poskytovatelů zařazených do Krajské sítě, kteří prošli transformací (viz opatření 3.3.3.1 výše) a u nichž je navýšení odůvodněné (např. rozšíření provozní doby apod.).	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.3.4	Rozvojové opatření	A) Zmapování efektivity, dopadu a návazná revize aktuálních kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS, v návaznosti na reálné potřeby uvedených CS:¹⁶³ - Osoby v seniorském věku (65+) § 39 Osobní asistence § 41 Tísňová péče § 49 Domovy pro seniory § 50 Domovy se zvláštním režimem - Osoby s demencí § 44 Odlehčovací služby B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.4 Opatření k podpoře dětí a dospělých v oblasti duševního zdraví

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.4.1	Systémové opatření	Vytvoření stálé pracovní skupiny složené ze zástupců odborů SOV, SML a ZDR a dále vybraných poskytovatelů sociálních služeb věnujících se aktivizační činnosti a podpoře v oblasti vzdělávání dětí a mladistvých, příp. i dalších relevantních aktérů). Cílem pracovní skupiny je vzájemná podpora a synergický holistický přístup při realizaci opatření směřujících k prevenci sociálního vyloučení z běžného života v důsledku duševního onemocnění. Jedná se zejm. o definici a průběžnou aktualizaci podporovaných aktivit v rámci dotačních titulů HMP, rozvoj kapacit relevantních sociálních služeb, propojení sociální, zdravotní a školské oblasti, osvětovou činnost a dal. Pracovní skupina bude dílčím způsobem propojena s nově vzniklou Krajskou platformou (viz opatření v bodu 3.3.1.2).	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení prevence)
3.3.4.2	Systémové opatření	Naplnění Memoranda o spolupráci HMP a MZ ČR při reformě psychiatrické péče.	SOV, ZDR
3.3.4.3	Systémové opatření	Pokračování v systémovém přenastavení krizové pomoci v návaznosti na realizaci aktuálně probíhajícího inovativního projektu s názvem „ <i>Vytvoření uceleného systému krizové pomoci na území hl. m. Prahy</i> “ (reg. č.	MZS

¹⁶³ Jedná se o registrované sociální služby již zařazené v Krajské síti HMP, jejichž převažující (tj. nad 50 %) cílovou skupinu tvoří uvedené skupiny uživatelů.

		CZ.03.02.02/00/22_027/0001252) v rámci příspěvkové organizace HMP Zahradka pro duši (dříve Metropolitní zdravotnický servis). Posílení spolupráce s aktéry na poli poskytování krizové psychosociální pomoci, systém krizové pomoci a vytvoření optimálního modelu fungování tohoto systému na území metropole.	
3.3.4.4	Systémové opatření	Rozšíření CS stávajících CDZ na území HMP o osoby ve věku od 16 let, osoby s poruchami chování a osoby v seniorském věku (65+).	SOV (oddělení sociálních služeb) /poskytovatelé služeb
3.3.4.5	Rozvojové opatření	A) Zmapování aktuálního stavu potřeb a případná revize kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS , poskytovaných se zaměřením na podporu specifických CS: ¹⁶⁴ 1. Děti a dospělé osoby s duševním onemocněním ▪ § 60 Krizová pomoc 2. Osoby s duševním onemocněním a osoby se zkušeností s dlouhodobou hospitalizací v důsledku duševního onemocnění ▪ § 49 Domovy se zvláštním režimem ▪ § 64 Služby následné péče 3. Osoby s demencí ▪ § 49 Domovy se zvláštním režimem B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP. V případě pobytových služeb sociální péče je rozvoj podmíněn preferencí nízkokapacitních zařízení (tj. služeb komunitního charakteru) dle Kritérií MPSV (2022, s. 16-22), s umístěním na území HMP, případně na území okresů Praha – západ, Praha – východ.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.4.6	Rozvojové opatření	Navýšení odpovídajícího počtu úvazků pracovníků uvedených v § 110 a 116 ZSS , kteří zajišťují poskytování sociální služby v rámci CDZ na území HMP v návaznosti na úvazkové zajištění kapacity zdravotnických pracovníků podle personálních kritérií uvedených v aktuálně platném Standardu služeb poskytovaných v Centrech duševního zdraví (CDZ) , vydaného MZ ČR .	SOV (oddělení sociálních služeb) /poskytovatelé služeb

3.3.5 Opatření k podpoře osob pečujících o rodinné příslušníky a jiné blízké osoby

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.5.1	Investice	Posílení dotačního programu HMP v oblasti rodinné politiky se zaměřením na oblast podpory neformálních pečovatelských, zejm. v oblasti poradenství, edukace a psychohygieny.	HMP / SOV
3.3.5.2	Rozvojové opatření	A) Zmapování aktuálního stavu potřeb a případná revize kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS , poskytovaných se zaměřením na podporu pečujících osob jakožto cílové skupiny sociálních služeb. Jedná se zejm. o služby: ▪ § 37 Odborné sociální poradenství; ▪ § 39 Osobní asistence; ▪ § 40 Pečovatelská služba; ▪ § 44 Odlehčovací služby.	SOV (oddělení sociálních služeb)

¹⁶⁴ Jedná se o registrované sociální služby již zařazené v Krajské síti HMP, jejichž převažující (tj. nad 50 %) cílovou skupinu tvoří uvedené skupiny uživatelů.

		B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP.	
--	--	---	--

3.3.6 Opatření k podpoře jednotlivců a rodin v nepříznivé sociální situaci

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.6.1	Systémové opatření	Redefinice dosavadních aktivit v oblasti podpory při zabydlování jednotlivců a rodin prostřednictvím kapacit vybraných sociálních služeb podle ZSS , v rámci Doplnkové sítě HMP, s cílem rozšířit stávající program o podporu se zaměřením na prevenci ztráty bydlení v důsledku nepříznivé socioekonomické situace, jak v bytech hl. m. Prahy či v bytech svěřených do správy jednotlivým MČ, tak i v rámci bytů Městské nájemní agentury či komerčně pronajímáných bytů.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.6.2	Systémové opatření	A) Redefinice kapacit služeb Azylových domů (§ 57) v návaznosti na rozlišení dostupných lůžek pro dospělé osoby a pro děti. B) Revize současného stavu a posílení výkonu sociální práce ve službě Azylové domy (§ 57) v souladu s novelou ZSS .	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.6.3	Systémové opatření	Zmapování aktuální praxe ve vybraných druzích služeb podle ZSS , a podpora při nastavení spolupráce těchto služeb s MČ a orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími návaznými službami : § 61 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení rodiny a sociální práce)
3.3.6.4	Rozvojové opatření	Posílení kapacit azylových domů na území HMP se zaměřením na podporu při dočasném ubytování celých rodin.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.7 Opatření k podpoře osob bez domova a osob bezdomovectvím ohrožených

3.3.7	Podpora osob bez domova a osob bezdomovectvím ohrožených		
	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.7.1	Systémové opatření	A) Decentralizace služeb Nízkoprahových denních center (§ 61 ZSS) zařazených v Krajské síti HMP tak, aby v místě poskytování služby nedocházelo k nadměrné koncentraci osob bez domova a k narušování klidného soužití místních obyvatel. Tj. optimální kapacita decentralizovaného NDC činí max. 50 podpořených osob denně. V rámci decentralizace bude podpořen vznik dalších NDC kam budou kapacity z velkých NDC přesunuty (nejedná se tedy o rozvoj nových kapacit). B) Zavedení hygienických center buď v rámci služeb decentralizovaných NDC, případně vytvoření sítě hygienických center mimo režim sociálních služeb se zajištěnou provázkou na již existující služby na území HMP (např. terénní programy).	SOV
3.3.7.2	Systémové opatření	Vytvoření stabilních kapacit Pečovatelské služby (§ 40 ZSS) určených pro osoby bez domova, či osoby se zkušeností s bezdomovectvím jak v rámci zimních humanitárních opatření HMP, pobytových služeb sociální prevence (azylové domy), tak i v rámci komerční či jiné formy ubytování (např. v rámci ubytoven apod.) v návaznosti na opatření Strategie prevence, snižování negativních dopadů a	SOV (oddělení sociálních služeb)

		ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030 , schválené ZHMP ze dne 8. 9. 2022.	
3.3.7.3	Systémové opatření	Vytvoření konceptu celoročního dispečinku v rámci HMP ve spolupráci s expertními NNO pro oblast služeb pro osoby bez domova, na základě zkušeností a praxe při realizaci zimních humanitárních opatření .	HMP, SOV, CSS Praha
3.3.7.4	Systémové opatření	Podpora spolupráce sociálních služeb se zdravotnickými zařízeními a zajištění dostupnosti celoroční kapacity zotavovacích lůžek pro osoby bez domova v rámci Městské nemocnice následné péče a Nemocnice na Františku .	SOV, ZDR
3.3.7.5	Systémové opatření	Vytvoření celopražských modelů: A) přechodného sociálního bydlení zahrnujícího bydlení substandardního typu (např. dočasné bydlení v ubytovacích buňkách, podobně jako je tomu v rámci projektu MČ Praha 9), a bydlení v nájemním bytě ve spolupráci s MČ, ve formátu: azylové domy – ubytovny – městské byty, doplněného o podporu prostřednictvím preventivních sociálních služeb; B) sociálního bydlení na principu Housing first, ve spolupráci s MČ a organizacemi, které projekty v oblasti Housing first již realizují.	HMP / SOV, MČ, poskytovatelé služeb
3.3.7.6	Systémové opatření	Vytvoření stálé pracovní skupiny na podporu a rozvoj služeb pro osoby bez domova a osoby bezdomovectvím ohrožené na celopražské úrovni, jíž se budou účastnit zástupci poskytovatelů sociálních služeb a relevantních MČ a případně další klíčoví aktéři ve vztahu k této problematice. Pracovní skupina bude dílčím způsobem propojena s nově vzniklou Krajskou platformou (viz opatření v oddílu 3.3.1 , bod 3.3.1.2).	SOV (koordinátor pro oblast bezdomovectví)
3.3.7.7	Investice	Zajištění prostoru pro vznik kapacit ve vybraných druzích pobytových služeb sociální péče podle ZSS . Jedná se především o tyto služby: ▪ § 49 Domovy se zvláštním režimem.	HMP / SOV
3.3.7.8	Rozvojové opatření	A) Zmapování efektivity, potřeb a revize aktuálních kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS , poskytovaných se zaměřením na podporu osob bez domova, či osobám se zkušeností s bezdomovectvím, v návaznosti na opatření Strategie prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030 , schválené ZHMP ze dne 8. 9. 2022. Jedná se zejm. o služby: ▪ § 40 Pečovatelská služba, ▪ § 49 Domovy se zvláštním režimem. B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP. V případě pobytových služeb sociální péče je rozvoj podmíněn preferencí nízkokapacitních zařízení (tj. služeb komunitního charakteru) dle Kritérií MPSV (2022, s. 16-22), s umístěním na území HMP, případně na území okresů Praha – Západ, Praha – Východ.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.8 Opatření k podpoře dětí a dospělých osob se závislostním chováním a osob vedoucích rizikový způsob života

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.8.1	Systémové opatření, Investice	A) Vytvoření stabilní a udržitelné soustavy služeb Kontaktních center podle § 59 ZSS , na území HMP s celotýdenním provozem, a s maximální kapacitou do 50 osob za den, v návaznosti na Optimální síť adiktologických služeb v Praze schválenou usnesením ZHMP č. 38/126 ze dne 16. 6. 2022 a Strategie hl. m.	SOV, PRI

		Prahy pro oblast závislostního chování na období 2022–2027 schválenou usnesením ZHMP č. 39/176 ze dne 8. 9. 2022. B) Zajištění prostor pro vznik min. 3 (optimálně však 7) nových <u>Kontaktních center</u> (§ 59) na území HMP tak, aby nedocházelo k nadměrné koncentraci uživatelů služby v rámci jedné MČ.	
3.3.8.2	Rozvojové opatření	Zajištění personálních kapacit nově vzniklých <u>Kontaktních center</u> (§ 59) v rozsahu až 4,00 úv. (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, popř. další odborní pracovníci uvedení v § 115 <u>ZSS</u>) na 1 kontaktní centrum.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.8.3	Rozvojové opatření	A) Zmapování efektivity, potřeb a revize aktuálních kapacit adiktologického poradenství u poskytovatelů sociálních služeb pro osoby se závislostním chováním zařazeným do Krajské sítě HMP. B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit adiktologického poradenství v odpovídajících druzích sociálních služeb pro osoby se závislostním chováním podle <u>ZSS</u> C) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit adiktologického poradenství, které bude poskytováno v rámci spolupráce s poskytovateli ve vybraných druzích sociálních služeb podle <u>ZSS</u>, zejm.: ▪ § 57 Azylové domy; ▪ § 60 Krizová pomoc; ▪ § 61 Nízkoprahová denní centra; ▪ § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež; ▪ § 63 Noclehárny; a dále ve službách zajišťujících provoz CDZ.	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení prevence)
3.3.8.4	Rozvojové opatření	A) Zmapování aktuálního stavu a revize kapacit v níže vybraných druzích služeb podle <u>ZSS</u>, ve vztahu k osobám s alkoholovou závislostí. Jedná se zejm. o služby: ▪ § 57 Azylové domy; ▪ § 61 Nízkoprahová denní centra; ▪ § 63 Noclehárny. B) Na základě zjištěné potřeby transformace vybraných služeb do režimu tzv. „mokré služby“ (z angl. „wet services“, tj. služby zaměřené na práci s osobami s alkoholovou závislostí), včetně zdůvodněného rozšíření kapacit o potřebný personál nebo vytvoření nových kapacit prostřednictvím vzniku nové služby (či služeb) v případě, kdy poskytovatel služby bude mít zajištěné odpovídající prostory, v nichž bude služba poskytována.	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení prevence), ZDR
3.3.8.5	Pilotáž	A) Zmapování potřeby pro vznik nízkoprahové služby zahrnující aktivity směřující ke stabilizaci konzumace alkoholu a vytipování vhodného druhu služby podle <u>ZSS</u> pro pilotní provoz. B) Na základě zjištěné potřeby zařazení nových kapacit do Krajské sítě HMP v předmětném druhu služby za předpokladu, že poskytovatel služby bude mít zajištěné odpovídající prostory, v nichž bude služba poskytována.	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení prevence), ZDR
3.3.8.6	Pilotáž	A) Zmapování potřeby pro vznik služby pro supervidovanou aplikaci <u>psychoaktivních látek</u> a vytipování vhodného druhu služby podle <u>ZSS</u> pro pilotní provoz. B) Na základě zjištěné potřeby zařazení nových kapacit do Krajské sítě HMP v předmětném druhu služby za předpokladu, že poskytovatel služby bude mít zajištěné odpovídající prostory, v nichž bude služba poskytována.	SOV (oddělení sociálních služeb, oddělení prevence), ZDR

3.3.9 Opatření k podpoře obětí trestné činnosti se zaměřením na oblast domácího násilí, sexuálního násilí, obchodu s lidmi, pracovní či jiné vykořisťování a předsudečné či genderově podmíněné násilí

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.9.1	Systémové opatření	Naplňování závazků vyplývajících z Memoranda HMP o domácím a genderově podmíněném násilí .	HMP / SOV
3.3.9.2	Systémové opatření	Vytvoření stálé pracovní skupiny k tématu pomoci obětem trestných činů zaměřené na oblast sociálních služeb a sociální práce, složené se zástupců HMP, expertních poskytovatelů sociálních služeb, relevantních MČ a případně dalších klíčových aktérů ve vztahu k této problematice. Pracovní skupina bude dílčím způsobem propojena s nově vzniklou Krajskou platformou (viz opatření v oddílu 3.3.1 , bod 3.3.1.2).	SOV
3.3.9.3	Systémové opatření	Vytvoření a realizace dlouhodobé kampaně zaměřené na osvětu v oblasti služeb pro oběti trestných činů a jejich práv. Do kampaně budou zahrnuty i preventivní aktivity na zvýšení povědomí osob, které se mohou stát oběti trestné činnosti zejm. s ohledem na jejich práva a dostupnost možné podpory a pomoci.	HMP
3.3.9.4	Rozvojové opatření	A) Zmapování a revize aktuálních kapacit v níže vybraných druzích služeb podle ZSS , poskytovaných obětem trestné činnosti se zaměřením na oblast domácího násilí, sexuálního násilí, obchodu s lidmi, pracovní či jiné vykořisťování, předsudečné násilí a genderově podmíněného násilí. Jedná se zejm. o služby: ▪ § 37 Odborné sociální poradenství; ▪ § 57 Azylové domy; ▪ § 60 Krizová pomoc; ▪ § 60a Intervenční centra; ▪ § 69 Terénní programy. B) Na základě zjištěné potřeby realizace posílení či nové zařazení kapacit ve vybraných druzích sociálních služeb (viz bod A) v rámci rozvoje Krajské sítě HMP.	SOV (oddělení sociálních služeb)

3.3.10 Opatření k podpoře migrantů, uprchlíků a příslušníků národnostních a etnických menšin

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.10.1	Systémové opatření	Definování pozice interkulturního pracovníka a komunitního tlumočníka ve vztahu k sociálním službám s ohledem na budoucí zajištění dostupnosti těchto služeb všem potřebným osobám nezávisle na občanství a pobytového statusu.	SOV, KUC (oddělení národnostních menšin)
3.3.10.2	Systémové opatření	Nastavení systému služeb sociální péče tak, aby jejich využití bylo dostupné i pro všechny cílové skupiny (cizinci, uprchlíci, národnostní a etnické menšiny). Včetně nastavení opatření, která budou rovněž reflektovat odlišný pobytový status uprchlíků – držitelů dočasné ochrany.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.10.3	Systémové opatření	Nastavení spolupráce mezi relevantními odbory MHMP (zejm. odbory KUC , BEZ , ZDR , SML) a odboru SOV , včetně zapojení organizací Centrum sociálních služeb Praha , Integrační centrum Praha, o.p.s. a dalších expertních NNO při realizaci krizové a humanitární pomoci v souvislosti s mimořádnými událostmi u CS „imigranti a azylanti“, zejm. pak ve vztahu ke zvlášť zranitelným skupinám: ▪ děti a dospívající do 18 let;	SOV

		▪ mladiství do 26 let, kteří se připravují na budoucí povolání; ▪ senioři; ▪ osoby se zdravotním znevýhodněním, vč. pečujících osob; ▪ oběti vybraných trestných činů podle § 2 odst. 4 zák. č. 45/2013 Sb., ▪ těhotné ženy.	
3.3.10.4	Systémové opatření	Vytvoření pozice metodika a koordinátora sociálních služeb se specializací na CS imigranti a azylanti a příslušníci národnostních a etnických menšin ve struktuře odboru SOV MHMP, v návaznosti na § 93 ZSS , jehož agenda bude obsahovat zejm. implementaci strategických materiálů HMP ve vztahu k sociálním službám, metodickou podporu, spolupráci s MČ a dalšími orgány veřejné správy, síťování napříč poskytovateli sociálních a návazných služeb a participaci na tvorbě strategických materiálů HMP, které se věnují oblasti migrace a integrace a podpoře národnostních a etnických menšin.	SOV, KUC
3.3.10.5	Systémové opatření	Implementace Strategie romské integrace v HMP pro roky 2022–2030 v rámci činnosti CSS Praha – větev sociálně integrační (včetně zajištění koordinace implementace). Koordinaci a řízení implementačního procesu zajišťuje krajský romský koordinátor (KUC MHMP) a vybraný koordinátor zařazený v rámci CSS Praha.	SOV, KUC (romský koordinátor)
3.3.10.6	Rozvoj kapacit	Podpora při zavádění interkulturních pracovníků a komunitních tlumočnicků v prostředí sociálních služeb se zaměřením na vybrané služby sociální prevence podle ZSS , zejm.: ▪ § 59 Kontaktní centra; ▪ § 61 Nízkoprahová denní centra; ▪ § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež; ▪ § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; ▪ § 69 Terénní programy; ▪ § 70 Sociální rehabilitace.	SOV (oddělení sociálních služeb), KUC (oddělení národnostních menšin)

3.3.11 Opatření v průřezových oblastech

	Druh opatření	Popis opatření	Odpovědnost
3.3.11.1	Systémové opatření	A) Komplexní analýza a revize efektivity vč. případné změny obsahu či zaměření a přesunu kapacit v Krajské síti HMP u vybraných druhů sociálních služeb podle ZSS, s cílem optimalizace kapacit s ohledem na potřebnost jednotlivých CS. Jedná se zejm. o služby: ▪ § 37 Odborné sociální poradenství; ▪ § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; ▪ § 70 Sociální rehabilitace. B) Analýza a revize sociálních služeb (viz bod A) zařazených v Krajské síti HMP s ohledem na provázanost na návazné sociální a další veřejné služby, podpora síťování a mapování potřebnosti v návaznosti na Standardy kvality sociálních služeb.	SOV (oddělení sociálních služeb)
3.3.11.2	Systémové opatření	A) Aktualizace a případná úprava výpočtu finanční podpory v rámci dotačních programů HMP na provoz sociálních služeb u tzv. „úhradových služeb sociální péče“ v provazbě na výši příspěvku na péči podle ZSS. B) Vytvoření metodického a obsahového rámce pro zajišťování případového vedení a case managementu pro níže definované cílové skupiny uživatelů: ▪ osoby se zdravotním znevýhodněním, tělesným, mentálním či kombinovaným postižením, osoby s chronickým onemocněním a osoby s vysokou mírou potřebné podpory (viz oblast 3.2); ▪ osoby s demencí (viz oblasti 3.3.2 a 3.3.3); ▪ děti, mladiství a dospělé osoby s duševním onemocněním (viz oblast 3.3.4); ▪ osoby bez domova či osoby bezdomovectvím ohrožené (viz oblast 3.3.7);	SOV (oddělení sociálních služeb)

		▪ oběti trestné činnosti (viz oblast 3.3.9). Nastavení systému bonifikace cenové hladiny ve vybraných druzích sociálních služeb podle ZSS.	
3.3.11.3	Systémové opatření	Vytvoření a realizace kampaně HMP na podporu osvěty a prestiže oboru sociální práce a na podporu zaměstnanosti v oblasti sociálních služeb v Praze.	HMP
3.3.11.4	Systémové opatření	Revize dostupnosti sociálních služeb s cílem snížení nedůvodné „prahovosti“ vzhledem k věku či specializovanému zaměření. Jedná se zejm. o rozšíření věkové hranice o osoby mladší 18 let (tj. děti a mladiství), rozšíření služeb CDZ i pro osoby bez diagnostikovaného chronického duševního onemocnění (<i>Severe Mental Illness – SMI</i>), rozšíření otevírací doby sociálních služeb na základě potřeby uživatelů a zájemců o službu, atd.	SOV (oddělení sociálních služeb) / poskytovatelé služeb
3.3.11.5	Systémové opatření	Vytvoření doporučení pro poskytování sociálních služeb distanční formou (online) na základě zkušeností a příkladů pozoruhodné praxe poskytovatelů sociálních služeb.	SOV (oddělení sociálních služeb), Poskytovatelé služeb
3.3.11.6	Systémové opatření	Provázání vzniku či rozvoje sociálních služeb pro specifické cílové skupiny obyvatel HMP s organizacemi či spolky sdružující rodiče, neformální pečovatele a uživatele sociálních služeb, vč. peer pracovníků.	SOV
3.3.11.7	Systémové opatření	Nastavení funkčního systému síťování na relevantní poskytovatele sociálních a návazných služeb na úrovni jednotlivých městských částí a orgánů sociálně právní ochrany dětí.	SOV, zapojené MČ
3.3.11.8	Systémové opatření	Vytvoření strategického rámce pro postupný útlum lůžkových kapacit sociálních služeb v zařízeních příspěvkových organizací HMP nacházejících se mimo území HMP a okresy Praha – Východ, Praha – Západ, a pro jejich postupný přesun na území hlavního města.	HMP
3.3.11.9	Investice	Podpora investic v pobytových zařízeních sociálních služeb zřizovaných PO HMP, příp. MČ určených k zajištění udržitelnosti jejich materiálně-technické základny, vč. snižování energetické náročnosti budov, oprav a rekonstrukcí za účelem snižování počtu lůžek ve vícelůžkových pokojích.	HMP

3.4 Kvantifikace rozvojových kapacit sociálních služeb v Krajské síti hl. m. Prahy na období 2025–2027

Rozvoj kapacit v jednotlivých druzích sociálních služeb navazuje na vyjádřené potřeby v podkapitole [2.4](#), zejména pak na **identifikaci potřeb obyvatel HMP** v [oddílu 2.4.10](#). Omezené zdroje, jimiž HMP ke dni zpracování tohoto SPRSS disponuje, a to včetně predikcí do let následujících (blíže viz [kapitola 4.](#)) vedou k tomu, že Správce sítě musel při přistoupení k úpravám rozvojové strategie (viz [oddíl 5.2.4](#)), včetně **realistického plánu** rozvoje kapacit v Krajské síti HMP, který v řadě případů zahrnuje i cílenou reprofilaci u některých druhů sociálních služeb s cílem dosažení jejich maximální efektivity a dostupnosti.

Plán rozvojových kapacit pro období 2025–2027 (viz tabulka níže) reprezentuje **minimální** indikátory pro jednotlivá rozvojová opatření, definovaná v [podkapitole 3.3](#). Jedná se o kapacity, které jsou **zajištěné odpovídajícím finančním krytím** (dostupným, ale i předpokládaným) z prostředků HMP a ESF.¹⁶⁵

¹⁶⁵ Operační program Zaměstnanost Plus, výzvy [03 22 003](#) a [03 24 068](#).

Indikátory minimálního rozvoje kapacit sociálních služeb na území hl. m. Prahy v období 2025–2027

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	Rozvojová kapacita pro rok 2025	Specifikace rozvoje	Rozvojová kapacita v letech 2026–27	Specifikace rozvoje
37	Odborné sociální poradenství	Úvazek	0,00	bude realizována reprofilace služeb	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na reprofilaci služeb (viz odd. 3.3.11, opatření 3.3.11.1)
39	Osobní asistence	Hodina	20 000 + v jednání ¹⁶⁶	rozvoj bude realizován v rámci úkolu Doplňkové sítě ; objem dodatečného rozvoje od 1. 7. 2025 je závislý na přidělených prostředcích v rámci výzvy OPZ Plus č. 03 22 003	v jednání ¹⁶⁶	objem rozvoje je závislý na přidělených prostředcích v rámci výzvy OPZ Plus č. 03 22 003
40	Pečovatelská služba	Úvazek	7,00	rozvoj bude realizován v rámci úkolu Doplňkové sítě	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
41	Tísňová péče	Úvazek	0,00	rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV	0,00	rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	Úvazek	0,00	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
43	Podpora samostatného bydlení	Úvazek	0,00	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
44	Odlehčovací služby	Úvazek / Lůžko	0,00 / 0	v rámci vyhlášeného rozvoje pro rok 2025 nebyla evidována žádost o rozvoj kapacit	viz specifikace rozvoje / 18	rozvoj bude realizován v návaznosti na investiční akci z Národního plánu obnovy
45	Centra denních služeb	Úvazek	0,00	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
46	Denní stacionáře	Úvazek	7,50	rozvoj bude realizován v rámci úkolu Doplňkové sítě	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
47	Týdenní stacionáře	Lůžko	0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Lůžko	0	v rámci vyhlášeného rozvoje pro rok 2025 nebyla evidována žádost o rozvoj kapacit	29 + viz specifikace rozvoje	již probíhající výstavba v rámci investičních akcí schválených orgány HMP, další rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10) a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
49	Domovy pro seniory	Lůžko	39		67 + viz specifikace rozvoje	již probíhající výstavba v rámci investičních akcí schválených orgány HMP, další rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10) a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
50	Domovy se zvláštním režimem	Lůžko	3	dospělé osoby s mentálním postižením	12 + viz specifikace rozvoje	již probíhající výstavba v rámci investičních akcí schválených orgány HMP, další rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10) a zajištění odpovídajících finančních zdrojů

¹⁶⁶ Na podzim 2024, tj. v době, kdy byl dokončován SPRSS na období 2025–2027, připravil odbor SOV MHMP projekt v rámci výzvy Operačního programu Zaměstnanost Plus č. [03 22 003](#) s požadavkem na podporu rozvoje služby osobní asistence (§ 39 [ZSS](#)) v letech 2025–2027, v celkovém objemu 130 800 hodin.

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	Rozvojová kapacita pro rok 2025	Specifikace rozvoje	Rozvojová kapacita v letech 2026–27	Specifikace rozvoje
51	Chráněné bydlení	Lůžko	0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na transformaci pobytových služeb sociální péče PO HMP
52	Sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Lůžko	0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
54	Raná péče	Úvazek	4,00	od 1. 7. 2025, v rámci projektu z výzvy OPZ plus č. 03 24 068	0,00	
57	Azylové domy	Lůžko	3	rozvoj v rámci projektu z výzvy OPZ Plus č. 03 22 003	3 / viz specifikace rozvoje	rozvoj v rámci projektu z výzvy OPZ Plus č. 03 22 003 ; další kapacity v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10) a na zajištění finančních zdrojů
58	Domy na půl cesty	Lůžko	0		5	rozvoj v rámci projektu z výzvy OPZ Plus č. 03 22 003
59	Kontaktní centra	ÚV	0,00	v rámci vyhlášeného rozvoje pro rok 2025 nebyla evidována žádost o rozvoj kapacit	12,00	rozvoj v návaznosti na zajištění prostor pro vznik nízkokapacitních KC (viz odd. 3.3.8 , opatření 3.3.8.1 a 3.3.8.2)
60	Krizová pomoc	Úvazek	3,00	rozvoj bude realizován v rámci úkolu Doplňkové sítě	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10) a na zajištění odpovídajících finančních zdrojů
60a	Intervenční centra	Úvazek	1,00	rozvoj v rámci projektu z výzvy OPZ Plus č. 03 22 003	1,00	rozvoj v rámci projektu z výzvy OPZ Plus č. 03 22 003
61	Nízkoprahová denní centra	Úvazek	0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Úvazek	0,00		viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na reprofilaci služeb (viz odd. 3.3.6 , opatření 3.3.6.3), a na zajištění odpovídajících finančních zdrojů
63	Noclehárny	Lůžko	0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
64	Služby následné péče	Úvazek / Lůžko	0,00 / 0	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Úvazek	2,00	pouze CS rodiny s dětmi z UA v režimu dočasné ochrany; od 1. 7. 2025, v rámci projektu z výzvy OPZ plus č. 03 24 068	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na reprofilaci služeb (viz odd. 3.3.6 , opatření 3.3.6.3) a na zajištění odpovídajících finančních zdrojů
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Úvazek	0,00	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
67	Sociálně terapeutické dílny	Úvazek	0,00	s ohledem na jiné prioritní služby nebyl na rok 2025 vyhlášen rozvoj	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
68	Terapeutické komunity	Lůžko	0	rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV	0	rozvoj kapacit je řešen z nadregionální sítě MPSV

§	Druh služby	Kapacitní jednotka	Rozvojová kapacita pro rok 2025	Specifikace rozvoje	Rozvojová kapacita v letech 2026–27	Specifikace rozvoje
69	Terénní programy	Úvazek	10,00	pouze CS rodiny s dětmi z UA v režimu dočasné ochrany; od 1. 7. 2025, v rámci projektu z výzvy OPZ plus č. 03_24_068	viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění odpovídajících finančních zdrojů
70	Sociální rehabilitace	Úvazek / Lůžko	0,00		viz specifikace rozvoje	rozvoj v návaznosti na zjištěné potřeby (viz odd. 2.4.10), na revizi kapacit Krajské sítě a zajištění finančních zdrojů
70a	Centra duševního zdraví	Úvazek	0,00		viz specifikace rozvoje	v návaznosti na přechod existujících CDZ pod nový druh služby na základě novely ZSS

4. Ekonomická část

Obsahem této části je popis principů a jednotlivých zdrojů financování sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP, průběh dotačního řízení v oblasti podpory sociálních služeb a hodnocení žádostí o dotaci a v neposlední řadě definice cenových hladin v jednotlivých druzích sociálních služeb podle ZSS, a predikce nákladovosti Krajské sítě v letech 2025–2027.

4.1 Základní principy a zdroje financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb v ČR je založeno na principu vícezdrojového financování. Z veřejných zdrojů, které spravuje HMP, jsou financovány pouze organizace zařazené do **Základní sítě** sociálních služeb nebo do **Doplňkové sítě** sociálních služeb, kterým bylo ze strany HMP nebo MČ vydáno [Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu](#) (ve smyslu [Rozhodnutí Komise \(EU\) č. 2012/21/EU](#), o použití čl. 106 odst. 2 [Smlouvy o fungování EU](#) na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu), v němž je definován rozsah kapacit, které se v jednotlivých poskytovaných sociálních službách organizace zavazuje pro hlavní město Prahu zajišťovat (též „Pověření“).

Z veřejných zdrojů jsou financovány běžné výdaje související s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb dle [ZSS](#).

Přehled hlavních zdrojů financování sociálních služeb na území HMP

Zdroj financování	Popis zdroje
Dotace ze státního rozpočtu (MPSV)	Finanční prostředky v rámci dotačního programu (tzv. „státní dotace“), který vyhláší HMP v návaznosti na § 101a ZSS , v souladu s metodikou MPSV pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a hl. m. Praze a v souladu s rozhodnutím MPSV o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu. Výše dotace ze státního rozpočtu nelze kvalifikovaně predikovat ani na základě přidělených dotací v předchozích letech z důvodu systémového nastavení financování sociálních služeb. V letech 2025–2027 jde vždy o odhad, který se v daném roce konkretizuje na základě přiznané dotace ze státního rozpočtu.
Dotace z rozpočtu HMP (Granty)	Finanční prostředky z rozpočtu HMP (tzv. „ Grantová řízení “), určené na spolufinancování základních činností, druhů a forem registrovaných sociálních služeb, které jsou poskytovány jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb na základě jimi podané žádosti, v rámci vyhlášeného „ <i>Programu HMP v oblasti podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných, občanům HMP</i> “ a „ <i>Programu HMP v oblasti podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných, občanům HMP – Doplňková síť</i> .“ V letech 2025–2027 jde o předpoklad na základě schválené alokace rozpočtové kapitoly odboru SOV MHMP na rok 2024 valorizovaný v následujících letech o předpokládanou inflaci na úrovni 2 %
Neúčelově vázaná rezerva Základní a Doplňková síť (vyplaceno)	Finanční prostředky pro sociální oblast, které se mohou / nemusí vyčlenit v rámci rozpočtu HMP a které slouží na případné dokrytí finančních nároků vyplývajících z dotačních žádostí v sociální oblasti. Výše rezervy není na jednotlivé roky konstantně určená a nejedná se o obligatorní sumu.
Úhrady uživatelů sociálních služeb	Finanční prostředky, prostřednictvím nichž uživatel služby hradí poskytování sociální služby dle definic a výše maximálních úhrad pro jednotlivé druhy sociálních služeb uvedených ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. Jedná se o průměrnou výši úhrady za sociální službu (tzv. referenční hodnotu), a to za péči, stravu a pobyt s ohledem na příslušný druh služby sociální péče. Objem těchto finančních prostředků nelze přesně predikovat. Výše a vývoj těchto zdrojů závisí na případných legislativních změnách v oblasti příspěvku na péči a vyhlášky č. 505/2006 Sb.
Fondy zdravotních pojišťoven	Finanční prostředky, jimiž se zdravotní pojišťovny podílí na úhradě zdravotní péče o osoby v pobytových zařízeních sociálních služeb, dle ZSS: týdenní stacionáře (§ 47), domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48), domovy pro seniory (§ 49) a domovy se zvláštním režimem (§ 50).

	Jedná se o průměrnou výši celkové úhrady z veřejného zdravotního pojištění za zdravotní péči v případě uživatele ve stupni závislosti III. nebo IV. příspěvku na péči ve smyslu § 7 a násl. ZSS. Při kvantifikaci těchto finančních zdrojů se vychází ze skladby finančních rozvah v rámci dotačních žádostí, ve kterých poskytovatelé uvádějí předpokládané příjmy ze zdravotních pojišťoven. Zároveň platí, že HMP aktivně pracuje na zvýšení podílu příjmů od zdravotních pojišťoven.
NIP zřizovatele PO HMP	Neinvestiční příspěvek zřizovatele tvoří finanční prostředky z rozpočtu HMP na provoz příspěvkové organizace již je zřizovatelem, včetně osobních nákladů. NIP je poskytován na zajištění hlavní činnosti vymezené zřizovací listinou. Jedná se o část NIP určenou na financování základních činností, druhů a forem sociálních služeb registrovaných dle ZSS. Při kvantifikaci těchto finančních zdrojů se vychází ze skladby finančních rozvah v rámci dotačních žádostí, ve kterých poskytovatelé uvádějí předpokládané neinvestiční příspěvky zřizovatele.
NIP zřizovatele PO jednotlivých MČ HMP	Finanční prostředky z rozpočtů jednotlivých MČ na provoz jimi zřizovaných příspěvkových organizací, včetně osobních nákladů. Jedná se o část NIP zřizovatele určenou na financování základních činností, druhů a forem sociálních služeb registrovaných dle ZSS, v rámci zajištění hlavní činnosti vymezené zřizovací listinou. Při kvantifikaci těchto finančních zdrojů se vychází ze skladby finančních rozvah v rámci dotačních žádostí, ve kterých poskytovatelé uvádějí předpokládané neinvestiční příspěvky zřizovatele. V následujících letech musí dojít k posílení participace zřizovatelů PO MČ na financování svých příspěvkových organizací, bez toho není možné dlouhodobě zajistit financování celého systému.
Prostředky z ESF	Finanční prostředky čerpané v rámci realizace projektů financovaných z Evropského sociálního fondu (dále též „ESF“), jimiž se lze podílet na financování nebo spolufinancování vybraných sociálních služeb v rámci jednotlivých výzev a projektů MPSV, které jsou na území HMP realizovány. Jedná se o zdroje, které HMP získává z prostředků EU v rámci projektů, které samo realizuje pro vybrané druhy sociálních služeb. Nejedná se tak o prostředky, určené pro samotné poskytovatele sociálních služeb v rámci jejich žádostí do evropských výzev.
Dotace, granty a dary MČ	Finanční prostředky z rozpočtu městských částí, určené na spolufinancování základních činností, druhů a forem registrovaných sociálních služeb. Tyto finanční prostředky jsou poskytovány v režimu vyhlášených programů jednotlivými městskými částmi nebo individuálním způsobem jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb na základě jejich žádosti. Při kvantifikaci grantů MČ se vychází ze skladby finančních rozvah v rámci dotačních žádostí, ve kterých poskytovatelé uvádějí předpokládané příjmy z grantových programů MČ. V následujících letech musí dojít k posílení participace MČ na financování celého systému, prostřednictvím navýšení objemu finančních prostředků v grantových titulech MČ.
Ostatní zdroje	Jedná se o finanční prostředky ze soukromých zdrojů, od nadací, dárců, z veřejných rozpočtů apod., které se podílejí na financování sociálních služeb. Reálně se jedná o „dopočet“ zdrojů, které poskytovatelé sociálních služeb musí získat na zajištění svých plánovaných rozpočtů. Pokud nejsou zdroje k naplnění rozpočtu ze strany organizace získány dochází k snižování počtu personálu, odkládání oprav, odkládání obnovy movitého vybavení služeb. Pro rok 2024 jde o rozdíl mezi známými hlavními zdroji a rozpočty, které organizace uvedly do dotačních žádostí. Fakticky jde o jakýsi „interní deficit“ celého financování sociálních služeb.

Přehled hlavních zdrojů financování Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2023–2024 a předpoklad financování pro období 2025–2027

Zdroj	2023	2024 (base line)	2025	2026	2027
Dotace ze státního rozpočtu (MPSV)	2 006 467 337,- Kč	2 011 920 000,- Kč	2 101 424 863,- Kč	2 150 000 000,- Kč	2 200 000 000,- Kč
Dotace z rozpočtu HMP (granty)	715 000 000,- Kč	750 750 000,- Kč	765 765 000,- Kč	781 080 000,- Kč	796 701 000,- Kč
Neúčelově vázaná rezerva – granty Základní síť (vyplaceno)	63 506 000,- Kč	32 583 000,- Kč	Bude doplněno po vyhodnocení žádostí o dotaci na rok 2025	Bude předmětem jednání v r. 2025	Bude předmětem jednání v r. 2026
Dotace z rozpočtu HMP (granty – Doplnková síť)	93 174 000,- Kč	66 405 000,- Kč	70 000 000,- Kč	75 000 000,- Kč	80 000 000,- Kč

Neúčelově vázaná rezerva – granty Doplňková síť (vyplaceno)	39 674 000,- Kč	4 405 000,- Kč	Bude doplněno po vyhodnocení žádostí o dotaci na rok 2025	Bude předmětem jednání v r. 2025	Bude předmětem jednání v r. 2026
Úhrady uživatelů sociálních služeb	1 577 333 521,- Kč	1 604 981 825,- Kč	2 150 000 000,- Kč	2 170 000 000,- Kč	2 190 000 000,- Kč
Fondy zdravotních pojišťoven ¹⁶⁷	290 098 133,- Kč	296 042 540,- Kč	300 000 000,- Kč	305 000 000,- Kč	310 000 000,- Kč
NIP zřizovatele PO HMP	1 718 164 900,- Kč	1 756 004 400,- Kč	1 780 000 000,- Kč	1 790 000 000,- Kč	1 800 000 000,- Kč
NIP zřizovatele PO jednotlivých MČ HMP	389 596 480,- Kč	226 975 149,- Kč	390 000 000,- Kč	400 000 000,- Kč	410 000 000,- Kč
Finanční prostředky z projektů ESF ¹⁶⁸	49 255 163,- Kč	126 087 127,- Kč	149 371 522,- Kč	167 259 766,- Kč	170 560 784,- Kč
Granty MČ	110 305 019,- Kč	118 699 872,- Kč	122 000 000,- Kč	126 000 000,- Kč	130 000 000,- Kč
Jiné zdroje	638 211 824,- Kč	1 251 488 425,- Kč	444 000 000,- Kč	460 000 000,- Kč	480 000 000,- Kč
CELKEM	7 690 786 377 Kč	8 246 342 338 Kč	8 272 561 385 Kč	8 424 339 766 Kč	8 567 261 784 Kč

4.2 Dotační programy

HMP se podílí na financování poskytovatelů sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP dvojím způsobem, a to prostřednictvím:

- 1) Neinvestičního příspěvku zřizovatele (NIP) na část kapacit sociálních služeb, zajišťovaných jeho [příspěvkovými organizacemi](#) a
- 2) vyhlášením **dotačních programů** pro poskytovatele registrovaných sociálních služeb, zařazené do Krajské sítě HMP v rámci tzv. státní dotace MPSV a dotace HMP („granty“).

Dotační tituly vyhlášené HMP mohou být jednokolové nebo vícekolové, v závislosti na výši alokovaných finančních prostředků a výši požadavků organizací poskytujících sociální služby, které v nich žádají o finanční podporu.

Přehled alokovaných finančních zdrojů v dotačních řízeních HMP pro oblast sociálních služeb (2022–2024)

Zdroj	2022	2023	2024
Dotace ze státního rozpočtu (MPSV) ¹⁶⁹	1 789 536 863,- Kč	2 006 467 337,- Kč	2 011 920 000,- Kč
Dotace z rozpočtu HMP (granty)	597 000 000,- Kč	778 506 000,- Kč	783 333 000,- Kč
Dotace z rozpočtu HMP (granty – Doplňková síť)	82 382 000,- Kč	93 174 000,- Kč	66 405 000,- Kč
Podpora vybraných druhů sociálních služeb (projekt EU)	101 680 102,- Kč	0,- Kč	0,- Kč

¹⁶⁷ HMP aktivně pracuje na zvýšení podílu příjmů od zdravotních pojišťoven.

¹⁶⁸ Jedná se o prostředky z [Operačního programu zaměstnanost plus 2021 - 2027](#) (OPZ+): 1) výzva [03_22_003](#) Zajištění dostupnosti sociálních služeb, v rámci níž HMP čerpá na podporu služeb [azylové domy](#) (§ 57 ZSS), [domy na půl cesty](#) (§ 58 ZSS) a [intervenční centra](#) (§ 60a ZSS), přičemž na období let 2025–2027 je zde předpoklad zahrnutí služby osobní asistence (§ 39 ZSS); 2) výzva [03_24_068](#) Podpora procesů ve službách – kraje (2), v rámci níž HMP bude v období 2025 – 2027 realizovat projekt na podporu vybraných terénních služeb pro uprchlíky z Ukrajiny a podporu služeb [rané péče](#) (§ 54 ZSS). Předpoklad rozvojových kapacit je uveden v přehledové tabulce v [podkapitole 3.4](#).

¹⁶⁹ Dotace ze státního rozpočtu (tzv. „státní dotace“) poskytovaná krajům dle ust. § 101a ZSS.

Transformace systému péče o Pražany (projekt EU)	56 055 493,- Kč	42 503 983,- Kč	0,- Kč
Rodiny a děti sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením a institucionalizací (projekt EU)	16 407 449,- Kč	9 343 557,- Kč	0,- Kč
Podpora zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb na území hl. m. Prahy na roky 2024-2027 (projekt EU)	0,- Kč	0,- Kč	126 087 127,- Kč

Přehled vyplacených finančních prostředků v rámci tzv. „státní dotace“ (MPSV) na provoz sociálních služeb v Základní síti HMP podle jednotlivých druhů služeb v období 2022–2024

§	Druh služby	2022	2023	2024
37	Odborné sociální poradenství	38 709 000,- Kč	49 635 000,- Kč	48 554 000,- Kč
39	Osobní asistence	146 805 000,- Kč	175 939 000,- Kč	198 314 000,- Kč
40	Pečovatelská služba	191 493 000,- Kč	210 268 000,- Kč	214 069 000,- Kč
41	Tísňová péče	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
42	Průvodcovské a předčitatel. služby	815 000,- Kč	767 000,- Kč	828 000,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	8 095 000,- Kč	6 990 000,- Kč	14 755 000,- Kč
44	Odlehčovací služby	72 449 000,- Kč	106 198 000,- Kč	106 425 000,- Kč
45	Centra denních služeb	15 928 000,- Kč	17 442 000,- Kč	17 327 000,- Kč
46	Denní stacionáře	87 734 863,- Kč	82 738 337,- Kč	82 696 000,- Kč
47	Týdenní stacionáře	40 722 000,- Kč	36 527 000,- Kč	28 215 000,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	165 332 000,- Kč	183 672 000,- Kč	188 410 000,- Kč
49	Domovy pro seniory	349 264 000,- Kč	348 484 000,- Kč	338 878 000,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	207 638 000,- Kč	199 260 000,- Kč	189 320 000,- Kč
51	Chráněné bydlení	86 307 000,- Kč	104 309 000,- Kč	96 149 000,- Kč
52	Sociální služby ve zdravotnických zařízeních LP	1 932 000,- Kč	3 314 000,- Kč	5 597 000,- Kč
54	Raná péče	9 064 000,- Kč	8 999 000,- Kč	7 914 000,- Kč
55	Telefonická krizová pomoc	1 402 000,- Kč	1 406 000,- Kč	1 225 000,- Kč
56	Tlumočnické služby	2 364 000,- Kč	2 942 000,- Kč	3 085 000,- Kč
57	Azylové domy	43 365 000,- Kč	92 483 000,- Kč	52 349 000,- Kč
58	Domy na půl cesty	894 000,- Kč	9 680 000,- Kč	8 405 000,- Kč
59	Kontaktní centra	11 961 000,- Kč	12 641 000,- Kč	11 529 000,- Kč
60	Krizová pomoc	15 187 000,- Kč	21 956 000,- Kč	26 705 000,- Kč
60a	Intervenční centra	3 297 000,- Kč	3 307 000,- Kč	0,- Kč
61	Nízkoprahová denní centra	34 551 000,- Kč	40 422 000,- Kč	43 196 000,- Kč
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	26 644 000,- Kč	32 255 000,- Kč	31 699 000,- Kč
63	Noclehárny	19 708 000,- Kč	23 226 000,- Kč	22 358 000,- Kč
64	Služby následné péče	5 904 000,- Kč	6 020 000,- Kč	7 315 000,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13 493 000,- Kč	21 008 000,- Kč	26 998 000,- Kč
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	10 721 000,- Kč	12 001 000,- Kč	12 980 000,- Kč
67	Sociálně terapeutické dílny	18 414 000,- Kč	23 179 000,- Kč	23 074 000,- Kč
68	Terapeutické komunity	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
69	Terénní programy	46 687 000,- Kč	46 755 000,- Kč	46 452 000,- Kč
70	Sociální rehabilitace	112 657 000,- Kč	122 644 000,- Kč	157 099 000,- Kč
	CELKEM	1 789 536 863,- Kč	2 006 467 337,- Kč	2 011 920 000,- Kč

Přehled vyplacených finančních prostředků v rámci dotace HMP („grantu“) na provoz sociálních služeb v Základní síti HMP podle jednotlivých druhů služeb v období 2022–2024

§	Druh služby	2022	2023	2024
37	Odborné sociální poradenství	20 511 000,- Kč	24 595 000,- Kč	25 263 000,- Kč
39	Osobní asistence	66 987 000,- Kč	92 470 000,- Kč	108 446 000,- Kč

40	Pečovatelská služba	102 711 000,- Kč	105 036 000,- Kč	117 420 000,- Kč
41	Tísňová péče	2 470 000,- Kč	2 217 000,- Kč	2 514 000,- Kč
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	252 000,- Kč	289 000,- Kč	298 000,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	2 959 000,- Kč	3 816 000,- Kč	5 855 000,- Kč
44	Odlehčovací služby	39 369 000,- Kč	45 497 000,- Kč	52 325 000,- Kč
45	Centra denních služeb	6 907 000,- Kč	7 692 000,- Kč	7 975 000,- Kč
46	Denní stacionáře	27 890 000,- Kč	31 333 000,- Kč	34 756 000,- Kč
47	Týdenní stacionáře	10 793 000,- Kč	10 237 000,- Kč	9 924 000,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	18 075 000,- Kč	24 756 000,- Kč	37 546 000,- Kč
49	Domovy pro seniory	77 119 000,- Kč	81 798 000,- Kč	90 164 000,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	27 452 000,- Kč	36 837 000,- Kč	42 262 000,- Kč
51	Chráněné bydlení	28 111 000,- Kč	34 668 000,- Kč	32 561 000,- Kč
52	Sociální služby ve zdravotnických zařízeních LP	1 867 000,- Kč	1 567 000,- Kč	2 929 000,- Kč
54	Raná péče	3 585 000,- Kč	5 583 000,- Kč	5 242 000,- Kč
55	Telefonická krizová pomoc	3 695 000,- Kč	2 966 000,- Kč	2 698 000,- Kč
56	Tlumočnické služby	2 042 000,- Kč	2 140 000,- Kč	1 111 000,- Kč
57	Azylové domy	1 190 000,- Kč	32 781 000,- Kč	1 131 000,- Kč
58	Domy na půl cesty	0,- Kč	1 783 000,- Kč	0,- Kč
59	Kontaktní centra	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
60	Krizová pomoc	8 451 000,- Kč	11 815 000,- Kč	15 666 000
60a	Intervenční centra	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
61	Nízkoprahová denní centra	16 024 000,- Kč	21 234 000,- Kč	23 092 000,- Kč
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	12 497 000,- Kč	15 406 000,- Kč	15 864 000,- Kč
63	Noclehárny	5 042 000,- Kč	7 571 000,- Kč	7 553 000,- Kč
64	Služby následné péče	3 213 000,- Kč	3 303 000,- Kč	4 158 000,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8 071 000,- Kč	10 471 000,- Kč	15 265 000,- Kč
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	6 364 000,- Kč	6 771 000,- Kč	6 681 000,- Kč
67	Sociálně terapeutické dílny	6 764 000,- Kč	9 088 000,- Kč	9 514 000,- Kč
68	Terapeutické komunity	1 167 000,- Kč	1 244 000,- Kč	1 308 000,- Kč
69	Terénní programy	15 054 000,- Kč	17 605 000,- Kč	18 064 000,- Kč
70	Sociální rehabilitace	70 868 000,- Kč	99 467 700,- Kč	85 748 000,- Kč
	CELKEM	597 500 000,- Kč	752 036 700,- Kč	783 333 000,- Kč

Přehled vyplacených finančních prostředků v rámci dotace HMP – „Doplňková síť“ podle jednotlivých druhů služeb v období 2022–2024

§	Druh služby	2022	2023	2024
37	Odborné sociální poradenství	6 694 000,- Kč	1 748 000,- Kč	9 193 000,- Kč
39	Osobní asistence	12 501 000,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	0,- Kč	6 566 000,- Kč	0,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	0,- Kč	18 158 000,- Kč	0,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	0,- Kč	9 530 000,- Kč	0,- Kč
51	Chráněné bydlení	0,- Kč	2 674 000,- Kč	0,- Kč
60	Krizová pomoc	3 016 000,- Kč	1 316 000,- Kč	3 596 000,- Kč
61	Nízkoprahová denní centra	3 087 000,- Kč	3 150 000,- Kč	0,- Kč
63	Noclehárny	2 385 000,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
64	Služby následné péče	0,- Kč	1 049 000,- Kč	3 593 000,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	65 000,- Kč	5 791 000,- Kč	7 042 000,- Kč
69	Terénní programy	14 828 500,- Kč	20 078 000,- Kč	26 034 000,- Kč
70	Sociální rehabilitace	9 853 000,- Kč	17 496 000,- Kč	21 069 000,- Kč
	CELKEM	52 429 500,- Kč	87 556 000,- Kč	70 527 000,- Kč

Přehled vyplacených finančních prostředků v rámci projektů z ESF na sociální služby v Základní síti HMP 2022–2024

§	Druh služby	2022	2023	2024
37	Odborné sociální poradenství	3 042 683,- Kč	1 749 542,- Kč	0,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	12 112 680,- Kč	6 500 220,- Kč	0,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	10 570 500,- Kč	13 434 602,- Kč	0,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	0,- Kč	2 264 403,- Kč	0,- Kč
51	Chráněné bydlení	22 644 040,- Kč	13 126 197,- Kč	0,- Kč
57	Azylové domy	88 810 831,- Kč	0,- Kč	106 785 462,- Kč
58	Domy na půl cesty	12 869 271,- Kč	0,- Kč	8 463 960,- Kč
60a	Intervenční centra	0,- Kč	0,- Kč	8 041 788,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6 530 045,- Kč	3 444 265,- Kč	0,- Kč
69	Terénní programy	4 786 680,- Kč	2 739 271,- Kč	0,- Kč
70	Sociální rehabilitace	12 776 614,- Kč	8 589 040,- Kč	0,- Kč
	CELKEM	174 143 344,- Kč	51 847 540,- Kč	123 291 210,-Kč

4.2.1 Průběh dotačního řízení hl. m. Prahy v oblasti podpory sociálních služeb



- 1) vyhlášení dotačních programů v rámci tzv. [státní dotace](#) (MPSV) a [dotace HMP](#) („grant“),
- 2) příjem žádostí prostřednictvím specifické aplikace (*elektronický formulář, systém OK Poskytovatel*),
- 3) hodnocení přijatých žádostí,
- 4) návrh výše podpory na jednotlivé sociální služby ve vazbě na alokovaný objem finančních prostředků a na systém veřejné podpory,
- 5) projednání navržené výše podpory v [Grantové komisi Rady HMP pro oblast sociální, zdravotní a rodinné politiky](#),
- 6) schválení poskytnutí dotací orgány HMP (Rada a Zastupitelstvo HMP),
- 7) uzavírání smluv,
- 8) výplata dotací,
- 9) evidence změn na základě žádostí příjemců dotací,
- 10) vyúčtování dotací,
- 11) kontrola poskytnutých dotací.

4.2.2 Způsob hodnocení žádosti v rámci dotačního řízení hl. m. Prahy v oblasti podpory sociálních služeb a výpočtový mechanismus dotace

Hodnocení žádostí poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, které vede k navržení reálné finanční podpory v jednotlivých dotačních titulech, se děje prostřednictvím výpočtového mechanismu, který je ve svém nastavení pro všechny dotační tituly HMP v oblasti podpory sociálních služeb identický.

Hodnocení tzv. „státní dotace“ (MPSV) a tzv. „grantů HMP“ (vč. dotace na provoz Doplnkové sítě) probíhá současně, jednotlivé dotační tituly na sebe navazují a vzájemně se doplňují. Parametry hodnocení jsou definované v [příloze č. 3](#).

Vzorec výpočtu optimálního návrhu dotace v dotačních řízeních HMP v oblasti podpory sociálních služeb

$$\left[\left(\text{počet kapacitních jednotek}^{170} * \text{základní cenová hladina,}^{171} \text{ upravená o kritéria}^{172} \text{ pro posouzení sociální služby} \right) - \text{úhrady od uživatelů sociálních služeb}^{173} - \text{úhrady od zdravotních pojišťoven}^{174} \right] = \text{optimální návrh dotace}$$

U hodnocení „státní dotace“ a „grantů HMP“ na kapacity sociálních služeb v **Základní síti HMP** se optimální návrh dotace, získaný na základě výpočtového mechanismu (viz výše), dělí v ideálním poměru 70/30 (tj. 70 % tvoří zdroje ze státní dotace a 30 % zdroje z grantu HMP).¹⁷⁵ Výsledný návrh podpory (tj. po jeho rozdělení dle uvedeného poměru) se jak v rámci „státní dotace“ (MPSV), tak i dotace HMP („grant“) následně plošně krátí, v závislosti na alokovaných prostředcích v obou uvedených zdrojích, čímž je získán **návrh dotace**.

V případě příspěvkových organizací dochází nad rámec výše uvedeného ještě k následujícím odečtům:

Typ příspěvkové organizace	Výše odečtu
Příspěvkové organizace zřizované organizační složkou státu	mínus 40 % z celkových nákladů na daný druh sociální služby
Příspěvkové organizace zřizované HMP	mínus 40–100 % z celkových nákladů na daný druh sociální služby, popř. celá výše NIP zřizovatele
Příspěvkové organizace zřizované MČ HMP	mínus 10–40 % z celkových nákladů na daný druh sociální služby, přičemž výše odečtu je nastavena podle poměru výdajů (bez kapitálových výdajů) rozpočtu dané MČ a výdajů MČ na sociální služby v Základní síti za předchozí rok: - výdaje do 5 % rozpočtu = odečet 40 %; - výdaje do 10 % rozpočtu = odečet 30 %; - výdaje do 15 % rozpočtu = odečet 25 %; - výdaje do 20 % rozpočtu = odečet 20 %; - výdaje nad 20 % rozpočtu = odečet 15 %; - výdaje nad 40 % rozpočtu = odečet 10 %.

U hodnocení grantů HMP na již zařazené kapacity sociálních služeb v **Doplňkové síti HMP** může dojít k plošnému krácení v závislosti na alokovaných finančních zdrojích. V případě zařazování nových kapacit sociálních služeb do Doplňkové sítě, dochází k zařazení pouze těch kapacit, které ve svém součtu odpovídají výši alokovaných prostředků pro Doplňkovou síť na příslušný rok.

4.3 Nákladovost Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy

Nákladovost obou částí Krajské sítě HMP je definována stanovením cenových hladin pro jednotlivé druhy služeb a kapacitou jednotlivých služeb, které jsou do dané sítě zařazeny.

¹⁷⁰ Tj. úvazek/lůžko/hodina přímé péče podle [přílohy č. 1](#) nebo [přílohy č. 2](#)

¹⁷¹ Finanční prostředky z veřejných zdrojů určené na kapacitní jednotku za kalendářní rok podle tabulky „*Definice a valorizace cenových hladin Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2025–2027*“ (viz [podkapitola 4.3](#))

¹⁷² Zohlednění specifik sociální služby podle [přílohy č. 3](#) (*Kritéria hodnocení pro poskytnutí dotace v dotačních titulech HMP*).

¹⁷³ Sazby úhrad pro výpočet minimální výše úhrad definované v podmínkách jednotlivých dotačních titulů

¹⁷⁴ Minimální měsíční úhrada z veřejného zdravotního pojištění (v domovech pro seniory, domovech pro osoby se zdravotním postižením, domovech se zvláštním režimem v případě jednoho uživatele ve stupni závislosti III. nebo IV. příspěvku na péči je pro účely dotačního řízení stanovena na 5 000,- Kč/měsíc – neplatí ve službách komunitního typu, které mají zdravotní péči zajištěnou prostřednictvím *home care* – o této skutečnosti musí být Správce Krajské sítě HMP informován).

¹⁷⁵ Uvedený poměr se může lišit v závislosti na celkovém objemu finančních prostředků v obou zdrojích.

HMP definovalo základní cenové hladiny pro jednotlivé roky platnosti SPRSS v tabulce „*Definice a valorizace cenových hladin Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2025–2027.*“ Aktuální cenové hladiny jsou vždy výchozí hodnotou pro výpočet veřejné podpory pro následující dotační období a jsou shodné pro obě části Krajské sítě HMP (tzn. pro **Základní síť** i pro **Doplňkovou síť**). Výše cenové hladiny pro daný kalendářní rok není zároveň provázána s reálným objemem finančních prostředků, jimiž [Správce Krajské sítě](#) v daném dotačním roce disponuje, poskytnutá dotace tak nemusí saturovat požadavky jednotlivých organizací v rámci dotačních řízení.

Definice a valorizace cenových hladin Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2025–2027

§	Druh služby	Jednotka ¹⁷⁶	Základní cenová hladina za jednotku			
			2024	2025 ¹⁷⁷	2026 ¹⁷⁸	2027 ¹⁷⁰
37	Odborné sociální poradenství	Úvazek	916 427,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
39	Osobní asistence	Hodina	700,- Kč	735,- Kč	750,- Kč	765,- Kč
40	Pečovatelská služba	Úvazek	833 879,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
41	Tísňová péče	Úvazek	891 243,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
42	Průvodcovské a předčitatelské služby	Úvazek	895 840,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
43	Podpora samostatného bydlení	Úvazek	888 245,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
44	Odlehčovací služby	Úvazek	842 673,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
	Odlehčovací služby – pobytová forma	Lůžka	738 138,- Kč	856 000,- Kč	873 120,- Kč	890 582,- Kč
45	Centra denních služeb	Úvazek	849 469,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
46	Denní stacionáře	Úvazek	839 275,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
47	Týdenní stacionáře	Lůžka	738 138,- Kč	740 000,- Kč	754 800,- Kč	769 896,- Kč
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Lůžka	830 281,- Kč	856 000,- Kč	873 120,- Kč	890 582,- Kč
49	Domovy pro seniory	Lůžka	830 281,- Kč	856 000,- Kč	873 120,- Kč	890 582,- Kč
50	Domovy se zvláštním režimem	Lůžka	830 281,- Kč	856 000,- Kč	873 120,- Kč	890 582,- Kč
51	Chráněné bydlení	Lůžka	599 625,- Kč	740 000,- Kč	754 800,- Kč	769 896,- Kč
52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Lůžka	629 007,- Kč	740 000,- Kč	754 800,- Kč	769 896,- Kč
54	Raná péče	Úvazek	934 416,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
55	Telefonická krizová pomoc	Úvazek	891 243,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
56	Tlumočnické služby	Úvazek	905 034,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
57	Azylové domy (jednotlivci)	Lůžka	188 682,- Kč	200 000,- Kč	204 000,- Kč	208 080,- Kč
	Azylové domy (rodiny)	Lůžka	262 035,- Kč	270 000,- Kč	275 400,- Kč	280 908,- Kč
58	Domy na půl cesty	Lůžka	545 059,- Kč	575 000,- Kč	586 500,- Kč	598 230,- Kč
59	Kontaktní centra	Úvazek	1 259 212,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
60	Krizová pomoc	Úvazek	899 239,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
60	Krizová pomoc – pobytová	Lůžka	507 482,- Kč	575 000,- Kč	586 500,- Kč	598 230,- Kč
60a	Intervenční centra	Úvazek	891 243,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
61	Nízkoprahová denní centra	Úvazek	867 857,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč

¹⁷⁶ Jednotka = ukazatel, k němuž se váže stanovená cenová hladina.

¹⁷⁷ Nově definované cenové hladiny pro rok 2025 vychází ze zjištěné nákladovosti sociálních služeb v roce 2024.

¹⁷⁸ Výše cenové hladiny zahrnuje meziroční valorizaci o 2 %. Správce Krajské sítě HMP může v případě nečekaných událostí přistoupit k mimořádné valorizaci (např. vysoká míra inflace, podobně jako v letech 2023–2024).

§	Druh služby	Jednotka ¹⁷⁶	Základní cenová hladina za jednotku			
			2024	2025 ¹⁷⁷	2026 ¹⁷⁸	2027 ¹⁷⁰
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Úvazek	926 620,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
63	Noclehárny	Lůžka	150 905,- Kč	200 000,- Kč	204 000,- Kč	208 080,- Kč
64	Služby následné péče	Úvazky	930 618,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
	Služby následné péče – pobytová forma	Lůžka	545 059,- Kč	575 000,- Kč	586 500,- Kč	598 230,- Kč
65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Úvazky	911 830,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Úvazky	900 437,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
67	Sociálně terapeutické dílny	Úvazky	861 061,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
68	Terapeutické komunity	Lůžka	545 059,- Kč	575 000,- Kč	586 500,- Kč	598 230,- Kč
69	Terénní programy	Úvazky	911 030,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
70	Sociální rehabilitace	Úvazky	914 428,- Kč	935 000,- Kč	953 700,- Kč	972 774,- Kč
	Sociální rehabilitace – pobytová forma	Lůžka	570 243,- Kč	575 000,- Kč	586 500,- Kč	598 230,- Kč

Predikce růstu nákladů na zajištění Krajské sítě sociálních služeb HMP

Kalendářní rok	Nákladovost Krajské sítě HMP	Nárůst oproti r. 24'	Meziroční nárůst
2024 (baseline)	8 246 342 338,- Kč	---	---
2025	8 272 561 385,- Kč	+ 0,3 %	+ 0,3 %
2026	8 424 339 766,- Kč	+ 2,2 %	+ 1,9 %
2027	8 567 261 784,- Kč	+ 3,9 %	+ 1,7 %

Uvedené náklady a jejich růst v letech 2025–2027 vychází z předpokladu alokovaných zdrojů (viz tabulka „Přehled hlavních zdrojů financování Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2023–2024 a předpoklad financování pro období 2025–2027“ v podkapitole 4.1), a počítají s konzervativním růstem, který zohledňuje valorizaci cenových hladin o odhad inflace ve výši 2 % ročně. V nákladech je zahrnut (nad rámec stavu Krajské sítě k 1. 1. 2025) **pouze mírný rozvoj některých druhů sociálních služeb v rámci realizace projektů financovaných z Operačního programu Zaměstnanost Plus**, přičemž je zohledněna meziroční valorizace cenových hladin ve výši 2 % (tj. odhad výše inflace).

Případný rozvoj Krajské sítě HMP opírající se o identifikované potřeby obyvatel HMP, uvedené v podkapitole 2.4 (oddíl 2.4.10), **není v době finalizace tohoto SPRSS zajištěn dostatečnou výši alokovaných finančních prostředků**. Odhad nákladovosti rozvoje kapacit v provazbě na zjištěné potřeby uvádíme v tabulce níže. Jednotlivé částky zohledňují meziroční valorizaci cenových hladin a předpokládaný odečet úhrad od uživatelů sociálních služeb a od zdravotních pojišťoven.

Predikce nákladovosti na zajištění rozvoje Krajské sítě sociálních služeb s ohledem na zjištěné potřeby obyvatel HMP v období 2025–2027

Kalendářní rok	2025	2026	2027
Minimální identifikované potřeby	635 995 000,- Kč	648 714 900,- Kč	661 689 198,- Kč
Optimální identifikované potřeby	1 483 055 000,- Kč	1 512 716 100,- Kč	1 542 970 422,- Kč

5. Způsob zajištění Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy

Obsahem této části je popis Krajské sítě HMP a jejích částí, definice podmínek pro rozvoj Krajské sítě, včetně specifikace hlavních parametrů pro zařazení nových, či navýšení stávajících kapacit sociálních služeb do Krajské sítě, proces, jehož prostřednictvím k zařazení či navýšení nových kapacit v Krajské síti dochází a v neposlední řadě, i postup pro vyřazení kapacit z Krajské sítě. Závěr kapitoly pojednává o časovém rozsahu Krajské sítě a o platnosti a zániku Pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu.

5.1 Krajská síť hl. m. Prahy a definice jejích částí

[Krajská síť HMP](#) je tvořena dvěma částmi, tzv. Základní sítí sociálních služeb HMP (též „Základní síť“) a od r. 2019 i tzv. Doplnkovou sítí sociálních služeb HMP (též „Doplnková síť“). Vztah těchto dvou částí Krajské sítě je symbiotický a kapacity Doplnkové sítě mohou být v jednotlivých a předem stanovených úkolech [Správcem Krajské sítě](#) přeraženy do Základní sítě. Rozsah kapacit obou částí Krajské sítě navrhuje Správce sítě a podléhá schválení orgánů hlavního města (Rada a Zastupitelstvo HMP).

Základní síť sociálních služeb HMP	
Popis	Stabilizační část Krajské sítě. Obyvatelům HMP, kteří se ve smyslu § 3 písm. a) ZSS, nachází v nepříznivé sociální situaci poskytuje časově, místně i finančně dostupné sociální služby, registrované podle ZSS v celé své obsahové šíři. Rozsah Základní sítě je tvořen jako funkční systém (celek), kde jsou zastoupeny všechny druhy a formy poskytování sociálních služeb, kterým HMP garantuje dostupnost sociálních služeb primárně na svém území. Aktuální podoba Základní sítě tvoří přílohu č. 1 SPRSS.
Financování	Financování Základní sítě je primárně zajištěno prostřednictvím dotace ze státního rozpočtu podle § 101a ZSS (tzv. „státní dotace“) a prostřednictvím dotačních programů HMP v oblasti podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům HMP. Financování kapacit příspěvkových organizací HMP je zajištěno prostřednictvím výše zmíněné státní dotace a dále skrze Neinvestiční příspěvek zřizovatele.
Rozvoj kapacit	K rozvoji kapacit sociálních služeb v Základní síti dochází zpravidla 1x ročně na základě veřejného oznámení na webovém portálu praha.eu/web/socialni , obvykle v průběhu jara, s předpokladem účinnosti od 1. ledna následujícího kalendářního roku. Předmět, rozsah a specifikace rozvoje Základní sítě jsou v obecné rovině podmíněny identifikovanými potřebami obyvatel HMP (viz podkapitola 2.4 , zejm. oddíl 2.4.10) a definovanými opatřeními v rámci strategie rozvoje na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3). Rozvoj kapacit je přímo závislý na alokovaných finančních zdrojích na provoz sociálních služeb a to jak z prostředků tzv. státní dotace, tak z prostředků HMP. Bez finančního krytí není rozvoj kapacit umožněn s ohledem na snahu stabilizovat Základní síť (bližší viz oddíl 5.2.4).

Doplnková síť sociálních služeb HMP	
Popis	Akcelerační část Krajské sítě, jejímž účelem je pružněji reagovat na aktuální potřeby obyvatel HMP a konkrétní témata, která je třeba akutně řešit. Prostřednictvím Doplnkové sítě zároveň dochází k realizaci vybraných opatření, plynoucích z programového prohlášení Rady HMP ¹⁷⁹ v oblasti sociální politiky. Obsahově je Doplnková síť členěna do specifických rozvojových úkolů (viz příloha č. 2), které se průběžně aktualizují a obměňují v závislosti na aktuálních potřebách a prioritách HMP. Aktuální podoba Doplnkové sítě tvoří přílohu č. 2 SPRSS.
Financování	Financování Doplnkové sítě je zcela zajištěno prostřednictvím dotačního programu HMP v oblasti podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům HMP – Doplnková síť. Prostřednictvím Doplnkové sítě HMP nelze financovat kapacity příspěvkových organizací HMP s ohledem na jejich financování prostřednictvím státní dotace podle § 101a ZSS a dále Neinvestičního příspěvku zřizovatele.

¹⁷⁹ Programové prohlášení Rady hl. m. Prahy pro volební období 2022–2026 dostupné [ZDE](#).

Rozvoj kapacit	K rozvoji kapacit sociálních služeb prostřednictvím Doplnkové sítě může docházet až 2x ročně na základě veřejného oznámení na webovém portálu praha.eu/web/socialni. Obvykle dochází k vyhlášení rozvoje na přelomu února a března s předpokladem účinnosti od 1. července aktuálního kalendářního roku a dále v průběhu jara, s předpokladem účinnosti od 1. ledna následujícího kalendářního roku. Strategie rozvoje má pouze orientační charakter, konkrétní kapacity, které se budou v letech 2025–2027 rozvíjet, budou vzhledem k charakteru Doplnkové sítě průběžně aktualizovány. Předmět, rozsah a specifikace rozvoje Doplnkové sítě jsou v obecné rovině podmíněny identifikovanými potřebami obyvatel HMP (viz podkapitola 2.4, zejm. oddíl 2.4.10) a definovanými opatřeními v rámci strategie rozvoje na období 2025–2027 (viz podkapitola 3.3). Rozvoj kapacit je přímo závislý na alokovaných finančních zdrojích pro Doplnkovou síť. Bez finančního krytí není rozvoj kapacit umožněn.
-----------------------	---

5.2 Podmínky rozvoje Krajské sítě sociálních služeb hl. m. Prahy

5.2.1 Hlavní parametry pro zařazení kapacit do Krajské sítě

Správce Krajské sítě definuje základní parametry, jejichž naplnění je nezbytným předpokladem pro všechny organizace, žádající o navýšení či zařazení nových kapacit sociálních služeb v Krajské síti HMP. Těmito parametry se rozumí:

- personální zajištění služby;
- standardy kvality sociální služby;
- průkazná evidence uživatelů a zájemců o službu;
- individuální plánování.

5.2.1.1 Personální zajištění sociální služby¹⁸⁰

Organizace disponuje v předmětné sociální službě **dostatečným personálním zajištěním**, které odpovídá vykazovaným úkonům v oblasti přímé práce a jehož prostřednictvím dokáže pokrýt provozní dobu sociální služby uvedenou v platném rozhodnutí o registraci vydaného příslušným krajským úřadem.

Provoz sociální služby je zajištěn kvalifikovanými pracovníky ve smyslu § 115 ZSS, jejichž složení a odbornost odpovídají cílové skupině, definovaným cílům sociální služby a povaze realizovaných činností. Pracovníci služby vykonávající [přímou práci](#) jsou vzdělávání specificky podle potřeb cílové skupiny a podle používaných metod práce. Metody, postupy a činnosti v rámci poskytování sociální služby jsou založeny na současných metodách sociální práce.

5.2.1.2 Standardy kvality sociální služby

Organizace má v předmětné sociální službě v návaznosti na § 88 písm. h) ZSS **zpracované standardy kvality sociální služby** dle kritérií uvedených v příloze č. 2 vyhlášky č. [505/2006 Sb.](#), či jinou **provozní**

¹⁸⁰ Viz **Standard č. 9 Personální a organizační zajištění sociální služby**:

- a) Poskytovatel má písemně stanovenou strukturu a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců uvedených v § 115 ZSS; organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené druhu poskytované sociální služby, její kapacitě a počtu a potřebám osob, kterým je poskytována;
- b) Poskytovatel má písemně zpracovanou vnitřní organizační strukturu, ve které jsou stanovena oprávnění a povinnosti jednotlivých zaměstnanců;
- c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců a fyzických osob, které nejsou v pracovně právním vztahu s poskytovatelem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
- d) Poskytovatel, pro kterého vykonávají činnost fyzické osoby, které nejsou s poskytovatelem v pracovně právním vztahu, má písemně zpracována vnitřní pravidla pro působení těchto osob při poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

metodiky, která se vztahuje k dané službě, k cílové skupině, již je sociální služba poskytována a která svým charakterem odpovídá uvedeným zákonným povinnostem.

Standards kvality či provozní metodika služby je přístupná pracovníkům vykonávajícím přímou práci, kteří se v ní orientují, je aktuální a odráží reálnou praxi dané sociální služby.

5.2.1.3 Průkazná evidence uživatelů a zájemců o sociální službu¹⁸¹

Organizace vede průkaznou a kontrolovatelnou evidenci uživatelů a zájemců o sociální službu. Předmětná sociální služba má, v rámci **standardů kvality** či obdobné **provozní metodiky**, jasně definované postupy, jak vykazuje počty unikátních uživatelů a jak eviduje realizované hodiny přímé práce¹⁸² s uživateli služby.

U tzv. „úhradových služeb“ vede organizace průkaznou evidenci přijatých úhrad, včetně doložitelné fakturace uživatelům služby, z něhož je patrný objem poskytnutých úkonů péče. Vyúčtované hodiny hrazených úkonů péče jsou v souladu s vykázanými hodinami poskytnuté služby v evidenčním systému služby. Organizace má dále zpracovaný a veřejně dostupný ceník služby, přičemž stanovená výše úhrad za poskytování základních činností v předmětné službě je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Organizace vede také evidenci odmítnutých zájemců o službu, obsahující důvod odmítnutí poskytnutí sociální služby podle § 91 odst. 3 ZSS.

5.2.1.4 Individuální plánování¹⁸³

Sociální služba je uživatelům poskytována na základě uzavřené **smlouvy o poskytnutí sociální služby** podle § 90 a násl. ZSS, přičemž v případě služeb, poskytovaných podle § 39 až 52, 57, 58, 64, 67 a 68 ZSS, je smlouva uzavřena vždy **v písemné formě**. O uzavření smlouvy vede organizace záznam v osobní dokumentaci uživatele předmětné služby.

¹⁸¹ Viz **Standard č. 3 Jednání se zájemcem o sociální službu**:

- a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
- b) Poskytovatel projednává se zájemcem o sociální službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociální služby;
- c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu z důvodů stanovených zákonem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

a

Standard č. 6 Dokumentace o poskytování sociální služby:

- a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována, včetně pravidel pro nahlížení do dokumentace; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
- b) Poskytovatel vede anonymní evidenci jednotlivých osob v případech, kdy to vyžaduje charakter sociální služby nebo na žádost osoby;
- c) Poskytovatel má stanovenou dobu pro uchování dokumentace o osobě po ukončení poskytování sociální služby.

¹⁸² Viz přímá práce s uživatelem služby.

¹⁸³ Viz **Standard č. 4 Smlouva o poskytování sociální služby**:

- a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
- b) Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy;
- c) Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby.

a

Standard č. 5 Individuální plánování průběhu sociální služby

- a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla podle druhu a poslání sociální služby, kterými se řídí plánování a způsob přehodnocování procesu poskytování služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
- b) Poskytovatel plánuje společně s osobou průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby;
- c) Poskytovatel společně s osobou průběžně hodnotí, zda jsou naplňovány její osobní cíle;
- d) Poskytovatel má pro postup podle písmene b) a c) pro každou osobu určeného zaměstnance;
- e) Poskytovatel vytváří a uplatňuje systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým osobám.

S uživateli služby je vytvářen **individuální plán** ve smyslu § 88 písm. f) ZSS, který je průběžně vyhodnocován a aktualizován v souladu se **standardy kvality** či obdobné **provozní metodiky**. Obsahem individuálního plánu jsou definované cíle uživatele služby, stanovené na základě potřeb, preferencí a schopností uživatele služby, návrh způsobů, prostřednictvím nichž má být definovaných cílů dosaženo (vč. popisu zapojení uživatele) a v neposlední řadě popis průběhu spolupráce uživatele a organizace poskytující sociální službu.

Individuální plán je organizací zpracováván jako samostatný dokument v písemné formě, jež je součástí osobní dokumentace uživatele služby. Výjimku tvoří situace, kdy z povahy poskytovaného druhu služby a cílové skupiny, jíž je služba poskytována, není taková forma zpracování individuálního plánu vhodná (příp. proveditelná).¹⁸⁴ V takovém případě organizace doloží jiný vhodný způsob, jehož prostřednictvím zaznamenává plánování průběhu poskytování sociální služby.

5.2.2 Proces zařazení kapacit do Krajské sítě

Zařazení kapacit sociálních služeb do Krajské sítě je specifickým procesem v rámci střednědobého plánování a rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje. Iniciátorem tohoto procesu na úrovni hlavního města je Správce Krajské sítě, prostřednictvím **veřejného oznámení o vyhlášení rozvoje Krajské sítě HMP** na webovém portálu praha.eu/web/socialni.

Obsahem vyhlášeného rozvoje Krajské sítě je identifikace služeb které budou podporovány, včetně specifikace jejich zaměření s ohledem na oblast a cílovou skupinu, pro níž jsou rozvojové kapacity zajišťovány. Součástí vyhlášeného rozvoje jsou rovněž termíny pro osobní konzultace rozvojových záměrů se [Správcem Krajské sítě](#) a termín pro podání žádosti o nové zařazení / změnu kapacit v Krajské síti. V případě rozvoje Krajské sítě prostřednictvím Doplnkové sítě obsahuje vyhlášený rozvoj také popis tzv. „rozvojového úkolu“ (aktuální rozvojové úkoly jsou popsány v úvodu [přílohy č. 2](#)).

Pokud organizace poskytující sociální služby, registrované podle [ZSS](#) vyhodnotí, že jí poskytovaná sociální služba odpovídá parametrům vyhlášeného rozvoje Krajské sítě, může v termínu určeném Správcem Krajské sítě požádat o **osobní projednání** svého rozvojového záměru a následně **podat žádost o nové zařazení / změnu kapacit v Krajské síti**.

Za přijatou žádost se považuje žádost podaná na předepsaném formuláři, který je zveřejněn spolu s oznámením o vyhlášení rozvoje Krajské sítě a která byla doručena Správci sítě nejpozději v poslední den určeného termínu, a to buď prostřednictvím **datové schránky** či **podatelny MHMP**.

[Správce Krajské sítě](#) na základě přijaté žádosti a se souhlasem žadatele realizuje [místní šetření](#). V případě žádostí organizací o nové zařazení kapacit do Krajské sítě je místní šetření realizováno bez předchozího oznámení. U žádostí o změnu stávajících kapacit v předmětné sociální službě (ev. službách) je realizace místního šetření organizací oznámena 1 den před jeho konáním. Místní šetření probíhá vždy v otevírací době předmětné služby, kterou organizace uvádí ve veřejném [registru poskytovatelů sociálních služeb](#).

Výstupy z místního šetření jsou zpracovány a spolu se stanoviskem Správce Krajské sítě předloženy k projednání Komisi RHMP pro plánování a financování sociálních služeb, která ke zpracovaným rozvojovým žádostem vydává stanovisko Radě HMP.

Součástí stanoviska Správce Krajské sítě je:

- **obsah žádosti se specifikací požadavku organizace** (tj. počet kapacitních jednotek, které organizace chce zařadit do Krajské sítě);

¹⁸⁴ Jedná se např. o sociální služby poskytované prostřednictvím distanční hlasové a elektronické komunikace, viz *Tísňová péče* (§ 41) a *Telefonická krizová pomoc* (§ 55), či služby některých poraden, v rámci jednorázových intervencí apod.

- **výstupy z osobního projednání žádosti**, případně informace, že osobní projednání nebylo realizováno včetně zdůvodnění;
- **přepis výstupů z realizovaného místního šetření**, případně informace, že místní šetření nebylo realizováno včetně zdůvodnění;
- **vyjádření**, zda je či není předmětná žádost v souladu s vyhlášeným rozvojem, příp. zaměřením úkolu v rámci Doplnkové sítě;
- **odhad nákladů** ve vztahu k počtu kapacitních jednotek, které organizace chce zařadit do Krajské sítě na základě platné [cenové hladiny](#) pro příslušné období (viz [podkapitola 4.3](#)).

Rada HMP na základě stanoviska Komise žádosti předkládá ke schválení Zastupitelstvu HMP, které o kapacitách Krajské sítě rozhoduje, přičemž nově schválená podoba Krajské sítě (resp. jejích částí) je v závislosti na vyhlášeném rozvoji účinná buď od **1. července** aktuálního kalendářního roku nebo od **1. ledna** následujícího kalendářního roku (viz 5.1 [Krajská síť hl. m. Prahy a definice jejích částí](#)).

Zařazení kapacit do Krajské sítě HMP je umožněno pouze organizaci, která:

- je **oprávněným poskytovatelem** sociální služby na základě rozhodnutí o registraci vydaným příslušným krajským úřadem ve smyslu § 78 až 87 [ZSS](#);
- **nemá** daňové (ani jiné) nedoplatky vůči Finanční správě ČR, České správě sociálního zabezpečení, zdravotním pojišťovnám ve smyslu § 79 odst. 5 písm. j) [ZSS](#);
- před podáním žádosti o nové zařazení či změnu kapacit v Krajské síti **projednala** svůj záměr se [Správcem Krajské sítě](#) v řádném termínu;¹⁸⁵
- adresa zařízení a poskytovaná sociální služba se nachází **na území HMP**, přičemž výjimku tvoří pouze [příspěvkové organizace zřizované HMP](#) a poskytovatelé odlehčovacích služeb (§ 44 [ZSS](#)) v pobytové formě, kteří jsou v době podání žádosti již zařazení v Krajské síti;
- **podala žádost** o nové zařazení / změnu kapacit v příslušné části Krajské sítě (tj. v Základní / Doplnkové), v návaznosti na specifikta uvedená v oznámení o vyhlášeném rozvoji **v řádném termínu**;
- k podané žádosti **doložila kladné stanovisko** vydané buď koordinátorem plánování sociálních služeb (příp. jiné odpovědné osoby) **příslušné MČ**, nebo v odůvodněných případech Správcem sítě, přičemž u vybraných cílových skupin, jimž je služba poskytována (např. duševní zdraví, adiktologické služby apod.) pak doloží také kladné stanovisko koordinátora příslušné oblasti;
- u předmětné sociální služby **naplňuje hlavní parametry** pro zařazení kapacit do Krajské sítě;
- **souhlasí** s realizací [místního šetření](#)¹⁸⁶ ze strany Správce sítě v místě poskytování předmětné sociální služby;¹⁸⁷
- pokud je žadatelem o zařazení nových kapacit do Krajské sítě příspěvková organizace zřizovaná buď městskými částmi HMP nebo přímo HMP, je součástí žádosti také **závazek zřizovatele** podílet se na financování předmětných kapacit alespoň ve výši 50 % provozních nákladů.

¹⁸⁵ Tato povinnost se vztahuje i v případě tzv. „**technických změn**“ v Krajské síti HMP, např. převod kapacit mezi různými druhy služeb apod. Bez předchozího projednání se Správcem Krajské sítě nebude na požadavek změny brán zřetel.

¹⁸⁶ Pokud organizace v předchozím roce absolvovala místní šetření (ZIS) a žádá navýšení kapacit do 15 % (včetně), a zároveň v protokolu z posledního místního šetření není definována realizace žádných doporučení, lze po konzultaci se Správcem sítě navrhnout Komisi RHMP pro plánování a financování sociálních služeb navýšení kapacit bez povinnosti absolvovat místní šetření, při doložení naplnění Pověření za předchozí rok ve výši 100 % a doložení předpokladu naplnění Pověření v aktuálním roce.

¹⁸⁷ Pokud organizace nesouhlasí s realizací místního šetření či pokud neumožní Správci Krajské sítě HMP přístup k relevantním informacím v průběhu místního šetření, má se za to, že nedošlo k dostatečnému prokázání splnění podmínek pro zařazení či navýšení kapacit v Krajské síti. Místní šetření není realizováno v případě tzv. „**technických změn**.“

Zjednodušené schéma procesu rozvoje Krajské sítě hl. m. Prahy



5.2.3 Vyřazení kapacit z Krajské sítě

K vyřazení kapacit z Krajské sítě dochází zánikem [Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu](#), či na žádost organizace poskytující sociální službu, jejíž kapacity jsou v Krajské síti zařazené (dále jen „organizace“), nebo rozhodnutím orgánů HMP na základě návrhu Správce sítě a doporučení [Komise Rady HMP pro plánování a financování sociálních služeb](#).

5.2.3.1 Vyřazení kapacit z Krajské sítě na žádost organizace poskytující předmětnou sociální službu

Organizace může požádat o snížení či úplné zrušení kapacit v Krajské síti HMP bez udání důvodu. V případě, že k tomuto kroku organizace přistoupí, má povinnost plánované snížení či zánik kapacit sociální služby zařazené v Krajské síti, oznámit [Správci sítě](#), a to minimálně 3 kalendářní měsíce před faktickou změnou.

5.2.3.2 Vyřazení z Krajské sítě na základě návrhu Správce sítě

Správce sítě může podat návrh na vyřazení kapacit sociální služby zařazené v Krajské síti, pokud se věrohodným způsobem dozví o skutečnostech, že předmětná služba nenaplňuje kvalitativní skutečnosti pro zařazení do Krajské sítě. Kvalitativními skutečnostmi se v tomto ohledu rozumí:

- služba dlouhodobě¹⁸⁸ **nenaplňuje** schválené kapacity v Krajské síti, jež jsou předmětem vydaného [Pověření](#);
- služba **nenaplňuje** [hlavní parametry](#) pro zařazení kapacit do Krajské sítě;
- služba je poskytována **v rozporu** s rozhodnutím o registraci vydaného příslušným krajským úřadem ve smyslu § 81 ZSS;
- statistická data vykázaná Správci sítě (zejm. v rámci ročního vyúčtování, výkazu sociální služby či v rámci žádosti o poskytnutí dotace a dal.) **neodpovídají** datům v evidenčním systému služby.

Správce sítě výše uvedené skutečnosti ověřuje prostřednictvím místního šetření. Je-li výstupem místního šetření neplnění výše zmíněných kvalitativních skutečností, Správce sítě navrhuje nápravná opatření a stanoví lhůtu, v níž má k nápravě dojít (v případě, že platnost aktuálního Pověření zaniká v průběhu stanovené doby pro realizaci nápravných opatření, prodlouží je Správce sítě na maximální dobu 1 kalendářního roku). Po

¹⁸⁸ Jedná se zpravidla o časové období v horizontu 12 měsíců.

uplynutí stanovené lhůty proběhne v předmětné službě opakované místní šetření, jehož cílem je prověřit realizovaná nápravná opatření. V případě, že jsou v předmětné službě nadále shledány kvalitativní nedostatky, Správce sítě přistoupí k jednomu z níže uvedených kroků:

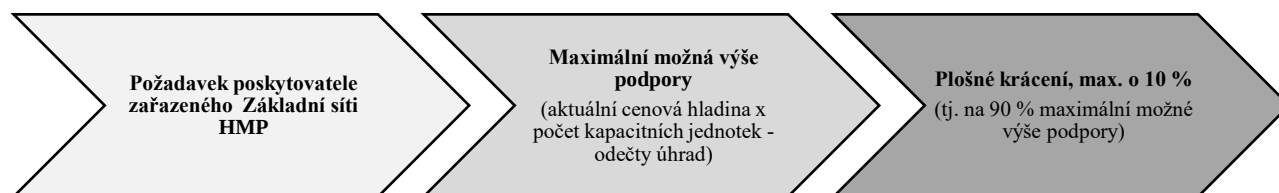
- službě **nebude** prodlouženo [Pověření](#), v důsledku čehož kapacity předmětné služby budou z Krajské sítě vyřazeny uplynutím platnosti aktuálně vydaného Pověření;
- Správce sítě podá návrh Komisi Rady HMP pro plánování a financování sociálních služeb, aby doporučila orgánům HMP **zrušit** aktuálně vydané Pověření před uplynutím doby jeho platnosti.

O návrhu Správce sítě na vyřazení kapacit sociálních služeb z Krajské sítě rozhodují vždy orgány HMP.

5.2.4 Strategie rozvoje Krajské sítě hl. m. Prahy v letech 2025–2027

Krajská síť bude v aktuálním tříletém období (2025–2027) rozvíjena prostřednictvím Doplnkové sítě v předem definovaných úkolech, na základě oznámení o vyhlášení rozvoje kapacit 1 – 2x ročně Správcem sítě, a to do doby, než dojde ke stabilizaci financování Základní sítě prostřednictvím státního rozpočtu.

Stabilizaci financování Základní sítě se rozumí zajištění finančních zdrojů z rozpočtu MPSV na provoz sociálních služeb na území HMP pro příslušný kalendářní rok (tzv. státní dotace) v takovém objemu, aby bylo možné finančně zajistit aktuální kapacity sociálních služeb, zařazené v Základní síti HMP ve výši 70 % optimálního návrhu dotace, viz [oddíl 4.2.2.](#) v daném kalendářním roce (tj. je zohledněna aktuální cenová hladina pro daný druh sociální služby, viz [podkapitola 4.3](#)), přičemž případné plošné krácení na **výsledný návrh dotace** nebude ze strany Správce sítě vyšší než 10 % z maximální možné výše podpory (viz schéma níže).



Zařazení kapacit do Doplnkové sítě dle výše uvedeného podléhá vždy jejich finančnímu krytí z rozpočtu HMP.¹⁸⁹ Rozvoj kapacit v Základní síti je v tomto období umožněn pouze v následujících případech:

- změny v kapacitách **příspěvkových organizací HMP**, které jsou poskytovateli registrovaných sociálních služeb;
- **technické změny** u poskytovatelů registrovaných sociálních služeb (všichni poskytovatelé, kteří jsou již zařazení do Základní sítě), přičemž technickými změnami se rozumí zejm. přesuny kapacit mezi službami či poskytovateli, snížení kapacit, organizační změny (např. změna názvu, IČO atd.);
- změny v kapacitách u poskytovatelů, u nichž je nárůst nových kapacit vázán na realizaci projektu, jehož záměr byl **projednán a schválen Zastupitelstvem HMP** (týká se např. projektů financovaných z [Národního plánu obnovy ČR](#), ESF aj.).

¹⁸⁹ S ohledem na nedostatečné finanční prostředky alokované na provoz sociálních služeb na území HMP není dlouhodobě, zodpovědně a udržitelně možné navyšovat kapacity v Krajské síti bez jejich finančního krytí, neboť takové jednání Správce sítě by vedlo k destabilizaci infrastruktury sociálních služeb v hlavním městě. Správce sítě proto deklaruje, že pokud objem rozvíjených kapacit v Doplnkové části Krajské sítě nebude finančně zajištěn z rozpočtu HMP, budou požadované kapacity sociálních služeb plošně kráceny tak, aby bylo možné zaručit jejich financování.

5.3 Časový rozsah Krajské sítě hl. m. Prahy a Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu

5.3.1 Časový rozsah Krajské sítě

Rozsah Krajské sítě je v obecné rovině stanoven na dobu účinnosti SPRSS, která ve smyslu § 3 písm. h) ZSS činí **3 roky**. Fakticky je však rozsah Krajské sítě platný na dobu 6 až 12 měsíců daného kalendářního roku, podle četnosti aktualizací SPRSS (resp. jeho příloh), v souvislosti s vyhlášeným, a orgány HMP následně schváleným rozvojem kapacit v Základní či Doplnkové síti.¹⁹⁰

5.3.2 Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu

Organizacím zařazeným do Krajské sítě HMP je vydáno **Pověření k poskytování služby obecně hospodářského zájmu** (ve smyslu [Rozhodnutí Komise \(EU\) č. 2012/21/EU](#), o použití čl. 106 odst. 2 [Smlouvy o fungování EU](#) na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby, udělené určitým podnikům, pověřeným poskytováním služeb obecně hospodářského zájmu (dále jen „Pověření“). Předmětem vydávaného Pověření je definice obsahu a rozsahu kapacit sociální služby, popř. služeb, registrovaných dle ZSS, které se organizace zavazuje pro HMP zajišťovat po celou dobu jeho platnosti. V případě kapacit sociálních služeb zařazených do Doplnkové sítě, je součástí vydaného Pověření také specifikace rozvojového úkolu Doplnkové sítě (viz [příloha č. 2](#)).

Pověření se obecně vydává na dobu účinnosti aktuálního SPRSS, **nejdéle však na 3 roky**. V případě PO MČ a PO HMP je Pověření součástí zřizovací listiny s platností na dobu **10 let**. U nově zařazených sociálních služeb do Krajské sítě se Pověření vydává nejprve: v případě služeb zařazených od 1. 1. daného kalendářního roku **na dobu 12 měsíců**; v případě služeb zařazených od 1. 7. daného kalendářního roku **na dobu 6 až 18 měsíců**, poté je možné jej prodloužit na dobu účinnosti aktuálního SPRSS.

Pověření zaniká buď na základě zániku kapacit předmětné sociální služby v Krajské síti (viz [5.2.3 Vyřazení kapacit z Krajské sítě hl. m. Prahy](#)) nebo automaticky v níže uvedených situacích:

- předmětná sociální služba přestane existovat;
- organizace poskytující předmětnou sociální službu se nachází v insolvenčním řízení;
- předmětné sociální službě byla pravomocným rozhodnutím příslušného krajského úřadu odebrána registrace ve smyslu § 82 odst. 3 ZSS, nebo rozhodnutí o registraci služby pozbylo platnosti ve smyslu § 82 odst. 5 ZSS;
- rozvojový úkol Doplnkové sítě, v rámci níž jsou kapacity v Krajské síti zařazeny, zanikne a souběžně nedojde k převedení těchto kapacit do Základní sítě.

¹⁹⁰ V předchozích obdobích (2019–2021 či 2022–2024) byl Střednědobý plán HMP (a tedy i podoba Krajské sítě) s ohledem na vyhlášený a schválený rozvoj kapacit sociálních služeb aktualizován 5x, vždy k 1. 7. aktuálního roku a k 1. 1. následujícího kalendářního roku.

Přehled použitých zdrojů

I. Strategické a koncepční materiály a metodické materiály hl. m. Prahy

- HMP (2021). *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2022–2024* ([online](#); [1. aktualizace](#); [2. aktualizace](#); [3. aktualizace](#); [4. aktualizace](#); [5. aktualizace](#))
- HMP (2021). *Strategie Romské integrace v Hlavním městě Praze pro roky 2022–2030* ([online](#))
- HMP (2022). *Strategie prevence, snižování negativních dopadů a ukončování bezdomovectví v Praze do roku 2030* ([online](#))
- HMP (2022). *Strategie Hlavního města Prahy pro oblast závislostního chování na období 2022–2027* ([online](#))
- HMP (2022). *Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců* ([online](#))
- HMP (2023). *Zpráva o využívání azylových domů pro rodiny s dětmi na území hl. m. Prahy do roku 2030.*
- HMP (2023). *Plán regionální péče o duševní zdraví v HMP na období 2024–2027* ([online](#))

II. Strategické, koncepční materiály a metodické materiály

- MPSV (2016). *Doporučený postup č. 2/2016. Materiálně technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou* ([online](#))
- MPSV (2022). *Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace* ([online](#))

III. Střednědobé a komunitní plány rozvoje sociálních služeb v rámci jednotlivých MČ

- MČ Praha 1. *Strategie udržitelného rozvoje MČ Praha 1 do roku 2035*
- MČ Praha 3 (2021). *Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na Městské části Praha 3 na období 2020–2024* ([online](#))
- MČ Praha 4 (2023). *Koncepce v oblasti sociální politiky městské části Praha 4 pro období 2024–2034* ([online](#))
- MČ Praha 5 (2021). *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v městské části Praha 5 na období 2022–2024* ([online](#))
- MČ Praha 6 (2016). *Strategická koncepce rozvoje sociální a zdravotní politiky a prevence rizikového chování* ([online](#))
- MČ Praha 8 (2022). *Plán rozvoje prarodinné/proseniorské politiky MČ Praha 8 pro roky 2023–2026* ([online](#))
- MČ Praha 9 (2022). *Komunitní plán rozvoje sociálních a navazujících služeb na územní městské části Praha 9 na období 2023–2024*
- MČ Praha 10 (2020). *Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021–2024* ([online](#))
- MČ Praha 11 (2021) *Koncepce rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 11 v letech 2022 až 2026*

- MČ Praha 12 (2020) *Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a městské části Praha-Libuš v letech 2021–2025* ([online](#))
- MČ Praha 13 (2023). *Priority rozvoje sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 13 pro rok 2024* ([online](#))
- MČ Praha 14 (2020). *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14: aktualizace na období 2021–2024* ([online](#))
- MČ Praha 15 (2022). *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb MČ Praha 15 na období 2023–2028* ([online](#))
- MČ Praha 17 (2021). *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v městské části Praha 17 na období 2022–2027* ([online](#))
- MČ Praha 18 (2019). *Střednědobý plán a koncepce rozvoje sociálních a souvisejících služeb v MČ Praha 18 na období 2020–2024* ([online](#))
- MČ Praha 20. *Strategický plán rozvoje MČ Praha 20*
- MČ Praha 21 (2022). *Strategický plán rozvoje MČ Praha 21 2023–2033* ([online](#))
- MČ Praha 22. *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22* ([online](#))

IV. Právní předpisy

- Obecně závazná vyhláška č. [55/2000 Sb. hl. m. Prahy](#), kterou se vydává Statut hlavního města Prahy, ve znění pozdějších předpisů
- Sdělení č. [10/2010 Sb. m. s.](#) sdělení Ministerstva zahraničních věcí o sjednání Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. [505/2006 Sb.](#), kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. [388/2011 Sb.](#), o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [117/1995 Sb.](#), o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [155/1995 Sb.](#), o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [325/1999 Sb.](#), o azylu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [326/1999 Sb.](#), o pobytu cizinců na území České republiky, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [359/1999 Sb.](#), o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [221/2003 Sb.](#), o dočasné ochraně cizinců, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [108/2006 Sb.](#), o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [110/2006 Sb.](#), o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [111/2006 Sb.](#), o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [262/2006 Sb.](#), zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [40/2009 Sb.](#), trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [329/2011 Sb.](#), o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [427/2011 Sb.](#), o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů

- Zákon č. [65/2022 Sb.](#), o některých opatřeních v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invází vojsk Ruské federace, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. [66/2022 Sb.](#), o opatřeních v oblasti zaměstnanosti a oblasti sociálního zabezpečení v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invází vojsk Ruské federace, ve znění pozdějších předpisů

V. Mezinárodní úmluvy

- Smlouva o fungování Evropské unie ([online](#))
- Úmluva o právech osob se zdravotním postižením ([online](#))

VI. Ostatní

- APA. *APA Dictionary of Psychology – mental disorder* ([online](#))
- ASAM (2011). *Public Policy Statement: Definition of Addiction* ([online](#))
- ČSSZ. *Otevřená data. Dokumentace datové řady: Nejčastější příčiny vzniku invalidity* ([online](#))
- ČSÚ (2019). *Výběrové šetření osob se zdravotním postižením v roce 2018* ([online](#))
- ČSÚ (2021). *Příjmy a životní podmínky domácností – 2020* ([online](#))
- ČSÚ (2024). *Statistický bulletin – Hl. m. Praha – 1. a 2. čtvrtletí 2024* ([online](#))
- ČSÚ (2024). *Statistická ročenka hl. m. Prahy 2023* ([online](#))
- DELOITTE (2020). *Analýza nájemního bydlení v Praze* ([online](#))
- DELOITTE (2021). *Analýza nájemního bydlení v Praze. Aktualizace srpen 2021*
- DUDOVÁ, Radka (2015). *Postarat se ve stáří: rodina a zajištění péče o seniory* ([online](#))
- DUNOVSKÝ Jiří a kol. 1999. *Sociální pediatrie*. Praha: Grada
- Inkluzivní škola (2024). *Děti s OMJ = vícejazyčné děti* ([online](#))
- FEANTSA (2005). *Typologie Ethos* ([online](#))
- KELLER, Jan (2006). *Úvod do sociologie*. Praha: Slon
- KLUSÁČEK, Jan, GREINER, Milan, LESÁK, Vít a Ivana KWALIKOVÁ (2021). *Bydlení jako problém. Zpráva o vyloučení z bydlení 2021* ([online](#))
- KLUSÁČEK, Jan a Soňa KALENDA VÁVROVÁ (2024). *Česko na křižovatce. Zpráva o vyloučení z bydlení 2024* ([online](#))
- Kolektiv autorů (2023). *Zpráva o stavu péče o ohrožené děti v ČR v roce 2023: prevence ohrožení dítěte stále Achillovou patou* ([online](#))
- KVOP (2023). *Deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb – přístup krajů a Ministerstva práce a sociálních věcí ve strategických dokumentech. Výzkum veřejného ochránce práv 2023* ([online](#))
- LUMOS (2021). *Podpora ohrožených rodin v České republice. Výzkumná zpráva o kapacitách sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi* ([online](#))
- MASLOW, Abraham (2014). *O psychologii bytí*. Praha: Portál
- MMR (2021). *Vybrané údaje o bydlení 2020* ([online](#))
- MMR (2022). *Vybrané údaje o bydlení 2021* ([online](#))

- MPSV (2024). *Humanitární dávka* ([online](#))
- MPSV (2024). *Příspěvek na bydlení* ([online](#))
- MPSV (2024). *Rodičovský příspěvek* ([online](#))
- MRAVČÍK, Viktor, VAŘEKOVÁ, Zuzana a Barbara JANÍKOVÁ (2022). *Analýza situace v oblasti užívání návykových látek s důrazem na výskyt tzv. rizikového (problémového) užívání drog a jeho dopadů v Praze* ([online](#))
- MV ČR (2024). *Cizinci s povoleným pobytem. Informativní přehledy za rok 2024* ([online](#))
- MV ČR (2024). *Statistika v souvislosti s válkou na Ukrajině – archiv* ([online](#))
- MZ ČR (2021). *Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky č. 8/2021* ([online](#))
- MZ ČR (2022). *Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky č. 15/2022* ([online](#))
- Nadace SIRIUS (2020). *Identifikace slabých míst a příležitostí pro zlepšení systému ochrany dětí ohrožených zneužíváním, týráním a zanedbáváním v České republice* ([online](#))
- NEŠPOROVÁ, Olga a Petr HOLPUCH (2020). *Populace osob bez domova v České republice. Osoby přespávající venku, v noclehárnách, v azylových domech a v obecních ubytovnách*. Praha: VÚPSV ([online](#))
- NÚDZ (2021). *Tisková zpráva – V důsledku pandemie covid-19 se s duševním onemocněním potýká téměř každý třetí dospělý. Podporu nabídne nový web* ([online](#))
- NZIP. *Rejstřík pojmů – Diagnostický a statistický manuál duševních poruch* ([online](#))
- OECD (2021). *Housing Affordability in Cities in the Czech Republic* ([online](#))
- PETRENKO, Roman, LÍBAL Miroslav, MATĚJOVCOVÁ Dominika, Pavel a kol. (2024). *Šetření rizikového chování a duševního zdraví žáků 2. stupně ZŠ a SŠ v Praze* ([online](#))
- PIŠTOROVÁ, Markéta (2021). *Příčiny invalidity se liší v závislosti na věku* ([online](#))
- RANDOLPH, D., MURRAY, D. RUMING, K. J. (2007). *Defining social exclusion in Western Sydney: exploring the role of housing tenure* ([online](#))
- SCHARF, T., PHILIPSON, Ch., SMITH. A. E. (2005). *Social Exclusion of older people in deprived urban communities* ([online](#))
- SOFA (2023). *Duševní zdraví dětí a adolescentů* ([online](#))
- ŠAFARÍK Radan *Násilí a trestání. Znásilnění: donucení k pohlavnímu styku násilím, či absence souhlasu?* s. 267–296 In ŠIMÁČKOVÁ, Kateřina, HAVELKOVÁ, Barbara a Pavla ŠPONDROVÁ, eds. (2020). *Mužské právo. Jsou právní pravidla neutrální?*
- VACEK, Jaroslav. *Nelátkové závislosti – Behaviorální závislosti* ([online](#))
- VACEK, Jaroslav a Petra VONDRÁČKOVÁ (2014). *Behaviorální závislosti: klasifikace, fenomenologie, prevalence a terapie* ([online](#))
- VEVERKOVÁ, Martina, LOJKÁSKOVÁ Marie, VAŠÁT, Petr, HORNÍČEK, Jaroslav a Arnošt MERTLÍK (2020). *Analýza situace bezdomovectví v Praze*. Praha: Median ([online](#))

Příloha č. 1

Základní síť sociálních služeb podle poskytovatelů a kapacit pro obyvatele hl. m. Prahy pro rok 2026¹⁹¹

§ 37 – Odborné sociální poradenství					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
ACORUS, z.ú.	3301272	odborné sociální poradenství	Acorus – poradna pro osoby ohrožené domácím násilím	ÚV	1,85
Amelie, z.s.	7952461	odborné sociální poradenství	Centrum Amelie Praha	ÚV	0,80
Anima – terapie, z.ú.	3617065	odborné sociální poradenství	Terapie osob závislých na návykových látkách a jejich rodin	ÚV	2,40
Arcidiecézní charita Praha	3615489	odborné sociální poradenství	Poradna sv. Vincence z Pauly	ÚV	1,40
Arcidiecézní charita Praha	7026827	odborné sociální poradenství	Poradna pro migranty a uprchlíky	ÚV	3,00
Arcidiecézní charita Praha	3557945	odborné sociální poradenství – program B	Poradna Magdala	ÚV	2,73
Bílý kruh bezpečí, z.s.	6288606	odborné sociální poradenství	Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Praha	ÚV	3,40
Centrum Anabell, z.ú.	5470299	odborné sociální poradenství	Kontaktní centrum Anabell Praha	ÚV	2,60
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	9280386	odborné sociální poradenství	Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké	ÚV	0,60
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	3364695	odborné sociální poradenství – program B	Sociální poradenství pro migranty	ÚV	5,50
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z. s.	9375088	odborné sociální poradenství	Centrum pro rodinu – integrace rodiny, AL	ÚV	2,00
Centrum sociálně zdravotních služeb	1072525	odborné sociální poradenství	AT linka a AT poradna	ÚV	2,80
Centrum sociálních služeb Praha	5617546	odborné sociální poradenství	Informační a poradenské centrum Kontakt	ÚV	5,20
Centrum sociálních služeb Praha	6492087	odborné sociální poradenství	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	ÚV	24,80
Centrum sociálních služeb Praha	8375205	odborné sociální poradenství	Triangl – centrum pro rodinu	ÚV	6,90

¹⁹¹ Služby jsou členěny dle jednotlivých ustanovení [ZSS](#).

Cesta domů, z.ú.	1818707	odborné sociální poradenství – program B	Poradna Hospicového občanského sdružení Cesta domů	ÚV	5,00
Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.	8292810	odborné sociální poradenství	Konzultace ČALS	ÚV	2,40
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s.	2225351	odborné sociální poradenství – program B	CZEPA – odborné sociální poradenství	ÚV	1,10
Česká společnost AIDS pomoc, z.s.	6638795	odborné sociální poradenství – program B	CHMS Help	ÚV	0,35
Člověk v tísni, o.p.s.	3959444	odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství Praha	ÚV	12,00
Green Doors z.ú.	4470858	odborné sociální poradenství	Sociální poradna Karlín	ÚV	0,75
In IUSTITIA, o.p.s.	1144917	odborné sociální poradenství – program B	In IUSTITIA	ÚV	0,70
InBáze, z.s.	7998175	odborné sociální poradenství	InBáze, z.s. - Odborné sociální poradenství	ÚV	2,80
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z.ú.	6964348	odborné sociální poradenství	Ambulance Kaleidoskop	ÚV	0,71
META, o.p.s. – Společnost pro příležitosti mladých migrantů	2795337	odborné sociální poradenství	Poradenské a informační centrum pro mladé migranty	ÚV	1,20
Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.	2888527	odborné sociální poradenství – program B	Poradna Národní rady osob se zdravotním postižením ČR	ÚV	3,85
Národní ústav pro autismus, z.ú.	2284277	odborné sociální poradenství	Středisko odborného poradenství a diagnostiky NAUTIS	ÚV	1,90
NATAMA, z. ú.	8039664	odborné sociální poradenství	Institut náhradní rodinné péče Natama	ÚV	1,70
Občanská poradna Praha, z. s.	4147691	odborné sociální poradenství	Občanská poradna Praha 1	ÚV	3,10
Okamžik, z.ú.	4609049	odborné sociální poradenství	Poradenské centrum	ÚV	2,20
proFem – centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o. p. s.	7147115	odborné sociální poradenství	AdvoCats for Women	ÚV	2,50
PROGRESSIVE, o.p.s.	2527240	odborné sociální poradenství	Ambulantní služby PROGRESSIVE	ÚV	5,00
Proxima Sociale o.p.s.	6450416	odborné sociální poradenství	Občanská poradna Proxima Sociale o.p.s.	ÚV	2,32
R – Mosty, z.s.	7394256	odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství	ÚV	5,00
REMEDIUM Praha o.p.s.	5957394	odborné sociální poradenství	Občanská poradna REMEDIUM	ÚV	2,00
ROSA – centrum pro ženy, z.s.	2561884	odborné sociální poradenství	ROSA – Informační a poradenské centrum pro ženy oběti domácího násilí	ÚV	7,40

ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	8423193	odborné sociální poradenství – program B	Poradenské centrum R-R Praha	ÚV	3,20
Rytmus – od klienta k občanovi, z.ú.	9556946	odborné sociální poradenství	Poradna Quip	ÚV	2,10
SANANIM z.ú.	1492297	odborné sociální poradenství	Centrum pro osoby v konfliktu se zákonem – COKUZ	ÚV	3,00
SANANIM z.ú.	1449259	odborné sociální poradenství	Case management v adiktologické ambulanci	ÚV	2,90
SANANIM z.ú.	2925617	odborné sociální poradenství	Ambulance pro gambling SANANIM	ÚV	3,00
SANANIM z.ú.	7203255	odborné sociální poradenství	Centrum ambulantní detoxifikace a substituce	ÚV	4,50
SANANIM z.ú.	9211784	odborné sociální poradenství	Poradna pro rodinu SANANIM	ÚV	3,10
Sdružení pro integraci a migraci, o.p.s.	3991372	odborné sociální poradenství	Sdružení pro integraci a migraci	ÚV	7,24
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek	2500401	odborné sociální poradenství	Sociální poradna SONS ČR – Praha	ÚV	2,40
Společnost E / Czech Epilepsy Association, z. s.	3793589	odborné sociální poradenství – program B	Odborné sociální poradenství pro lidi s epilepsií	ÚV	0,30
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, z.s.	7956214	odborné sociální poradenství – program B	Poradenské centrum SPMP ČR	ÚV	0,60
SPOLEČNOU CESTOU z.s.	5798526	odborné sociální poradenství	Občanská poradna Společnou cestou	ÚV	3,30
Svaz tělesně postižených v České republice z. s.	9693809	odborné sociální poradenství	Sociální poradenství STP Karlín	ÚV	0,70
§ 39 – Osobní asistence					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
A DOMA z.s.	1408443	osobní asistence	Osobní asistence Čtyřlístek	H	36 000
Asistence, o.p.s.	8483647	osobní asistence	Osobní asistence	H	94 447
Celesta Praha, z.ú.	9399583	osobní asistence	Osobní asistence Celesta Praha	H	10 800
Diakonie Církve bratrské	9579136	osobní asistence	Osobní asistence Černý Most	H	1 500
Domov Sue Ryder, z.ú.	5649583	osobní asistence	Domov Sue Ryder – osobní asistence	H	23 060

Fosa, o.p.s.	9768600	osobní asistence	Osobní asistence	H	16 000
Gerontologické centrum	9111293	osobní asistence	Osobní asistence v Gerontologickém centru	H	5 000
Global Partner Péče, z.ú.	9955736	osobní asistence	Global Partner	H	3 744
Global Partner sociální služby s.r.o.	7834291	osobní asistence	Osobní asistence	H	4 000
HEWER, z.s.	2091132	osobní asistence	HEWER – Osobní asistence pro Prahu	H	233 549
Hornomlýnská, o.p.s.	5094785	osobní asistence	Hornomlýnská, o.p.s. - centrum FILIPOVKA	H	13 500
Charita Praha – Chodov	5600223	osobní asistence	Charitní služba osobní asistence	H	8 060
Charita Starý Knín	6798291	osobní asistence	Oblastní centrum charitních sociálních služeb FCH Starý Knín	H	45 000
Klub vozičkářů Petýrkova, o.p.s.	8323464	osobní asistence	Osobní asistence	H	7 500
Komunitní centrum Petrklíč, z.s.	7256088	osobní asistence	Osobní asistence Petrklíč	H	32 000
Maltéžská pomoc, o.p.s.	2014388	osobní asistence	Osobní asistence	H	65 000
Národní ústav pro autismus, z.ú.	1674590	osobní asistence	Středisko osobní asistence NAUTIS	H	15 600
OBČANSKÉ SDRUŽENÍ MARTIN, z.s.	3487428	osobní asistence	Osobní asistence – OS Martin	H	22 000
Občanské sdružení Melius, z.s.	5569681	osobní asistence	Terénní služba osobní asistence	H	7 000
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.	6672726	osobní asistence	Asistence POHODA	H	2 400
Polovina nebe, o.p.s.	1023857	osobní asistence	Osobní asistence	H	7 000
PROSAZ, z.ú.	6513502	osobní asistence	PROSAZ – osobní asistence	H	33 000
Židovská obec v Praze	6470889	osobní asistence	Komplexní domácí péče EZRA Praha	H	13 650

§ 40 – Pečovatelská služba					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	1572865	pečovatelská služba	Středisko pečovatelská služba	ÚV	8,80
Centrum sociálně zdravotních služeb	3240405	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	16,20
Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	5412859	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	54,00
Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 15	4726799	pečovatelská služba	Terénní pečovatelská služba	ÚV	17,20
Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 5	8120676	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	42,88
Centrum sociálních služeb Březiněves, příspěvková organizace	3800906	pečovatelská služba	Pečovatelská služba Březiněves	ÚV	2,50
Centrum sociálních služeb Nebušice	7560369	pečovatelská služba	Terénní pečovatelská služba	ÚV	6,60
Centrum sociálních služeb Praha 2	3551390	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	45,00
Diakonie ČCE – středisko Praha	4007126	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	31,49
Dívčí katolická střední škola	2285108	pečovatelská služba	Křižovnická pečovatelská služba	ÚV	5,00
Dům s pečovatelskou službou Harmonie	8861629	pečovatelská služba	Dům s pečovatelskou službou Harmonie	ÚV	4,60
Dům s pečovatelskou službou Kolovraty, příspěvková organizace	9291032	pečovatelská služba	Dům s pečovatelskou službou Kolovraty	ÚV	1,80
Global Partner sociální služby, s.r.o.	4310589	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	5,00
Horizont – centrum služeb pro seniory, Husitská diakonie	2253794	pečovatelská služba	Horizont – centrum služeb pro seniory, středisko Diakonie a misie CČSH	ÚV	3,10
Charita Neratovice	9622182	pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba – střediska	ÚV	6,20
Charita Praha – Holešovice	5869358	pečovatelská služba	Farní charita Holešovice	ÚV	11,40
Charita Praha – Chodov	5686245	pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba	ÚV	7,40
Jihoměstská sociální a.s.	5145962	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	56,50

Klub občanů bezbariérového domu Vondroušova, z.s.	9609000	pečovatelská služba	Klub občanů bezbariérového domu Vondroušova, z.s.	ÚV	7,25
Kvalitní podzim života, z.ú.	3101074	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	1,00
LRS Chvaly, o.p.s.	4232995	pečovatelská služba	Pečovatelská služba ve spojení s domácí ošetrovatelskou péčí	ÚV	3,30
Městská část Praha 20	8642772	pečovatelská služba	Městská část Praha 20	ÚV	7,90
Městská část Praha 21	2517939	pečovatelská služba	Úřad městské části Praha 21 – Pečovatelská služba	ÚV	4,00
Městská část Praha 22	6929444	pečovatelská služba	Pečovatelská služba MČ Praha 22	ÚV	3,50
Městská část Praha-Zbraslav	9815948	pečovatelská služba	Pečovatelská služba Zbraslav	ÚV	3,20
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	2564098	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	18,90
Pečovatelská služba Praha – Radotín	9353125	pečovatelská služba	Pečovatelská služba Praha – Radotín	ÚV	10,63
Pečovatelská služba Praha 3	2793007	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	66,20
Pečovatelská služba Prahy 6	6192569	pečovatelská služba	Pečovatelská služba Prahy 6 – pečovatelská služba	ÚV	57,00
Pečovatelské centrum Praha 7	7248933	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	55,50
PROSAZ, z.ú.	2093644	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	13,50
Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8	1496288	pečovatelská služba	Pečovatelská služba SOS Praha 8	ÚV	56,82
Sociální služby Běchovice, z.ú.	4559144	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	3,80
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	5571783	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	17,00
Sociální služby Praha 9, z.ú.	7552656	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	31,80
Středisko sociálních služeb	4650694	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	34,00
Středisko sociálních služeb Prahy 13	2538264	pečovatelská služba	Pečovatelská služba	ÚV	11,20
Ústav sociálních služeb v Praze 4	4112332	pečovatelská služba	Ústav sociálních služeb v Praze 4, příspěvková organizace, pečovatelská služba	ÚV	78,32
Židovská obec v Praze	5436343	pečovatelská služba	Středisko sociálních služeb – Penzion Charlese Jordana	ÚV	7,50

ŽIVOT 90, z.ú.	1374641	pečovatelská služba	ŽIVOT 90 - Pečovatelská služba pro seniory	ÚV	9,00
§ 41 – Tísňová péče					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Středisko sociálních služeb	3557923	tísňová péče	Tísňová péče	ÚV	5,00
ŽIVOT 90, z.ú.	2684509	tísňová péče	ŽIVOT 90 - Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	ÚV	11,00
§ 42 – Průvodcovské a předčitatelské služby					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
TyfloCentrum Praha o.p.s.	2850128	průvodcovské a předčitatelské služby	Průvodcovské a předčitatelské služby – TyfloCentrum Praha o. p. s.	ÚV	2,00
§ 43 – Podpora samostatného bydlení					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Národní ústav pro autismus, z.ú.	8357139	podpora samostatného bydlení	Středisko podpory samostatného bydlení	ÚV	13,20
Rytmus – od klienta k občanovi, z.ú.	1866115	podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení	ÚV	10,75
Společnost DUHA, z.ú.	2778769	podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení Společnosti DUHA	ÚV	8,65
Ústav sociálních služeb v Praze 4	9629785	podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení	ÚV	2,00
§ 44 – Odlehčovací služby (ambulantní/terénní forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové	8210038	odlehčovací služby	Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové	ÚV	5,00

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15	7275287	odlehčovací služby	Pobytové odlehčovací služby	ÚV	15,50
Cesta domů, z.ú.	2411213	odlehčovací služby	Cesta domů, z.ú.	ÚV	10,00
Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.	7784697	odlehčovací služby	Respitní péče ČALS	ÚV	5,40
Dětské centrum Paprsek	9670437	odlehčovací služby	Odlehčovací služba Grébovka	ÚV	26,90
Hornomlýnská, o.p.s.	9897719	odlehčovací služby	Hornomlýnská, o.p.s. - centrum FILIPOVKA	ÚV	17,57
Charita Praha – Holešovice	6598219	odlehčovací služby	Farní charita Holešovice	ÚV	2,80
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.	1026027	odlehčovací služby	Terénní odlehčovací služba POHODA	ÚV	3,87
PONTE D22, z.ú.	4651772	odlehčovací služby	Odlehčovací služby	ÚV	3,60
Psychiatrická nemocnice Bohnice	6539865	odlehčovací služby	Odlehčovací služby psychiatrické nemocnice Bohnice	ÚV	3,50

§ 44 – Odlehčovací služby (pobytová forma)

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum Seňorina, z.s.	5693449	odlehčovací služby (pobytová forma)	Centrum Seňorina služby pro seniory	L	9
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5	1807017	odlehčovací služby (pobytová forma)	Dům sociálních služeb Na Neklance 15	L	27
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	6552077	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby v Domě sociálních služeb u Vršovického nádraží	L	8
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	8433749	odlehčovací služby (pobytová forma)	Domov pro seniory Zvonková	L	6
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	8128175	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby Vršovický zámeček	L	6
Centrum sociálních služeb Nebuše	8429414	odlehčovací služby (pobytová forma)	Centrum sociálních služeb Nebuše	L	4
Diakonie ČCE – středisko Praha	6734853	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služba	L	4
Domov pro seniory Elišky Purkyňové	5674949	odlehčovací služby (pobytová forma)	Domov pro seniory Elišky Purkyňové	L	20

Domov pro seniory Háje	4734424	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby	L	20
Domov pro seniory Zahradní Město	6973418	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby	L	10
Domov sv. Karla Boromejského	3677490	odlehčovací služby (pobytová forma)	Domov sv. Karla Boromejského – odlehčovací služba	L	13
Jihoměstská sociální a.s.	6944607	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služba	L	10
Modrý klíč o.p.s.	3296442	odlehčovací služby (pobytová forma)	Modrý klíč o.p.s – odlehčovací služba	L	7
Národní ústav pro autismus, z.ú.	9864940	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby pro lidi s autismem	L	5
Oblastní charita Červený Kostelec	3854293	odlehčovací služby (pobytová forma)	Dům svaté Kláry	L	2
Ošetrovatelský domov Praha 3	9880838	odlehčovací služby (pobytová forma)	Ošetrovatelský domov Praha 3	L	7
Pečovatelské centrum Praha 7	1648302	odlehčovací služby (pobytová forma)	Sociálně odlehčovací centrum	L	38
Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8	7333431	odlehčovací služby (pobytová forma)	Dům sociálních služeb SOS Praha 8	L	21
Sociální služby Běchovice, z.ú.	2446475	odlehčovací služby (pobytová forma)	Centrum krátkodobé péče	L	10
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	9772333	odlehčovací služby (pobytová forma)	Sociálně ošetrovatelské centrum	L	40
TŘI, z.ú.	6353601	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služba pobytová	L	5
Ústav sociálních služeb v Praze 4	9499364	odlehčovací služby (pobytová forma)	Dům seniorů – OZ Jílovská	L	39
Židovská obec v Praze	9721056	odlehčovací služby (pobytová forma)	Odlehčovací služby	L	10
ŽIVOT 90, z.ú.	4535746	odlehčovací služby (pobytová forma)	ŽIVOT 90 - Odlehčovací služba pro seniory	L	9
§ 45 – Centra denních služeb					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum komunitních služeb Pro život	3089460	centra denních služeb	Domov sociálních služeb Vlašská; Domov sociálních služeb Vilová	ÚV	16,60

Diakonie Církve bratrské	1203552	centra denních služeb	Centrum denních služeb Černý Most	ÚV	3,17
Diakonie ČCE – středisko Praha	5054035	centra denních služeb	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Zvonek – centrum denních služeb	ÚV	4,80
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	9122659	centra denních služeb	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	ÚV	7,13
Společnost DUHA, z.ú.	7335716	centra denních služeb	Centrum denních služeb	ÚV	15,20
§ 46 – Denní stacionáře					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ	4659709	denní stacionáře	Denní stacionář AKORD	ÚV	12,44
Arcidiecézní charita Praha	1457478	denní stacionáře	Denní stacionář pro seniory	ÚV	3,00
Centrum sociálních služeb Praha 2	2314259	denní stacionáře	Denní stacionář	ÚV	3,10
Dětské centrum Paprsek	9314702	denní stacionáře	- DC Paprsek – Středisko Hloubětín; - DC Paprsek, - Středisko DAR; - DC Paprsek – Středisko Prosek	ÚV	77,40
Diakonie ČCE – středisko Praha	8936839	denní stacionáře	Stacionář Ratolest	ÚV	9,35
Diakonie ČCE – středisko Praha	7218271	denní stacionáře	Denní stacionář Šípek	ÚV	5,00
Domov pro seniory Háje	5790050	denní stacionáře	Domov pro seniory Háje – denní stacionář	ÚV	4,00
Domov Sedlec SPMP o.p.s.	6856235	denní stacionáře	Domov Sedlec SPMP o.p.s. – Denní stacionář	ÚV	6,80
Domov sv. Karla Boromejského	7336957	denní stacionáře	Domov sv. Karla Boromejského – denní stacionář	ÚV	7,10
ERGO Aktiv, o.p.s.	4317858	denní stacionáře	Denní stacionář pro osoby se ZPM	ÚV	10,00
Gerontologické centrum	7786121	denní stacionáře	Denní stacionář Gerontologického centra	ÚV	6,20
Horizont – centrum služeb pro seniory, Husitská diakonie	4721158	denní stacionáře	Horizont – centrum služeb pro seniory, středisko Diakonie a misie CČSH	ÚV	3,50
Integrační centrum ZAHRAIDA v Praze 3	3122440	denní stacionáře	Integrační centrum Zahrada v Praze 3	ÚV	32,30

Jedličkův ústav a Mateřská škola a Základní škola a Střední škola	7519167	denní stacionáře	- Budova ředitelství JÚŠ – denní stacionář; - Rehabilitační pavilon D JÚŠ – denní stacionář; - Rehabilitační pavilon C JÚŠ – denní stacionář; - Domov Topolka JÚŠ – denní stacionář; - Budova škol JÚŠ – denní stacionář; - Domov TAP JÚŠ – denní stacionář	ÚV	45,00
Modrý klíč o.p.s.	2077002	denní stacionáře	Modrý klíč o.p.s – denní stacionář	ÚV	38,80
Pečovatelské centrum Praha 7	7457965	denní stacionáře	Denní stacionář	ÚV	4,25
Pobočka Diakonie Církve bratrské v Praze 3	3236460	denní stacionáře	Stacionář pro děti s kombinovaným postižením	ÚV	5,30
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.	4129365	denní stacionáře	Klub POHODA	ÚV	4,80
Ruka pro život o.p.s.	6703682	denní stacionáře	Denní stacionář	ÚV	12,20
Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8	4909330	denní stacionáře	Denní stacionář SOS Praha 8	ÚV	5,90
Sociální služby Praha 9, z.ú.	3090967	denní stacionáře	Denní stacionář Hejnická	ÚV	6,54
Středisko sociálních služeb	8549196	denní stacionáře	Denní stacionáře	ÚV	1,50
Středisko sociálních služeb Prahy 13	7260476	denní stacionáře	Středisko sociálních služeb Prahy 13	ÚV	3,10
Ústav sociálních služeb v Praze 4	1946835	denní stacionáře	Denní stacionář DOMOVINKA	ÚV	1,90
Židovská obec v Praze	7811034	denní stacionáře	Denní stacionář	ÚV	5,40
§ 47 – Týdenní stacionáře					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Diakonie ČCE – středisko Praha	8614823	týdenní stacionáře	Týdenní stacionář Na palubě	L	10

Jedličkův ústav a Mateřská škola a Základní škola a Střední škola	1758052	týdenní stacionáře	- Budova ředitelství JÚŠ – týdenní stacionář; - Rehabilitační pavilon D JÚŠ – týdenní stacionář; - Rehabilitační pavilon C JÚŠ – týdenní stacionář; - Domov Topolka JÚŠ – týdenní stacionář; - Budova škol JÚŠ – týdenní stacionář; - Domov TAP JÚŠ – týdenní stacionář; - Rekreační středisko JÚŠ – týdenní stacionář	L	70
Modrý klíč o.p.s.	7245581	týdenní stacionáře	Modrý klíč o.p.s. – týdenní stacionář	L	22
Sluneční domov o.p.s.	3745494	týdenní stacionáře	Sluneční domov – týdenní stacionář rodinného typu pro osoby s autismem	L	14

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	9309292	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov svaté Rodiny	L	76
Centrum komunitních služeb Pro život	9892491	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Centrum komunitních služeb Pro život	L	76
Centrum služeb pro rodinu a dětský domov Charlotty Masarykové	9883774	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením Centra služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové	L	4
Dětské centrum Paprsek	7627286	domovy pro osoby se zdravotním postižením	- DC Paprsek – Domov Červený vrch; - DC Paprsek – Domov Setkání	L	15
Diakonie ČCE – středisko Praha	7735888	domovy pro osoby se zdravotním postižením	- Diakonie ČCE – Středisko Praha, pracoviště Zvonek – domov pro osoby se zdravotním postižením; - Diakonie ČCE – Středisko Praha, pracoviště Dolní Počernice – domov pro osoby se zdravotním postižením	L	32
Domov Maxov	3196616	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Maxov – domov pro osoby se zdravotním postižením	L	31
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice	2833408	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením	L	47
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	2686088	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením LEONTÝN	L	75
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	9398029	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením	L	50

Domov Rudné u Nejdku	1610260	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Rudné u Nejdku – DOZP	L	55
Domov Sulická	7985683	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením	L	150
Domov Zvíkovecká kytička	6639000	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Zvíkovecká kytička	L	64
Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	5307483	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	L	82
Domov Odlochovice	1009589	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Odlochovice	L	105
Modrý klíč o.p.s.	8423740	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Modrý klíč o.p.s.	L	5
Oblastní charita Červený Kostelec	4167967	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Dům svatého Josefa	L	5
Palata	9767094	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Palata	L	110
Ruka pro život, o.p.s.	9266450	domovy pro osoby se zdravotním postižením	- Domov Ostromečská - Domov na Dlážďence - Domov Rajmonova	L	12
Sedmibarevno z.ú.	3232071	domovy pro osoby se zdravotním postižením	Sedmibarevno	L	12

§ 49 – Domovy pro seniory

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	8168193	domovy pro seniory	Domov pro seniory kardinála Berana	L	15
Centrin CZ s.r.o.	4668716	domovy pro seniory	Domov pro seniory Centrin Praha	L	20
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	2181992	domovy pro seniory	Domov pro seniory Zvonková	L	33
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	3027697	domovy pro seniory	Domov pro seniory Vršovický zámek	L	23
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	4752879	domovy pro seniory	Domov pro seniory v Domě sociálních a zdravotnických služeb u Vršovického nádraží	L	47
Centrum sociálních služeb Praha 2	1183900	domovy pro seniory	Domov pro seniory Máchova	L	50
Centrum sociálních služeb Praha 2	4250890	domovy pro seniory	Domov pro seniory Jana Masaryka	L	20

Diakonie Církve bratrské	8779788	domovy pro seniory	Bethesda – domov pro seniory	L	33
Domov pro seniory Ďáblice	5694323	domovy pro seniory	Domov pro seniory Ďáblice	L	157
Domov pro seniory Dobřichovice	1034718	domovy pro seniory	Domov pro seniory Dobřichovice	L	74
Domov pro seniory Elišky Purkyňové	2318143	domovy pro seniory	Domov pro seniory Elišky Purkyňové	L	291
Domov pro seniory Háje	1150788	domovy pro seniory	Domov pro seniory Háje	L	173
Domov pro seniory Heřmanův Městec	1496299	domovy pro seniory	Domov pro seniory Heřmanův Městec	L	75
Domov pro seniory Hortenzie	7316443	domovy pro seniory	Domov pro seniory Hortenzie	L	65
Domov pro seniory Chodov	5491825	domovy pro seniory	Domov pro seniory Chodov	L	295
Domov pro seniory Malešice	3705368	domovy pro seniory	Domov pro seniory Malešice	L	218
Domov pro seniory Nová slunečnice	4521132	domovy pro seniory	Domov pro seniory Nová slunečnice	L	155
Domov pro seniory Zahradní Město	9596823	domovy pro seniory	služba domov pro seniory	L	107
Domov seniorů Praha – Petrovice, příspěvková organizace	7040979	domovy pro seniory	Domov seniorů Praha – Petrovice	L	39
Domov Sue Ryder, z.ú.	1405648	domovy pro seniory	Domov Sue Ryder domov pro seniory	L	52
Domov Sulická	7533275	domovy pro seniory	Domovy pro seniory	L	152
Jihoměstská sociální a.s.	4280079	domovy pro seniory	Domov pro seniory Jižní Město	L	79
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	3408720	domovy pro seniory	Gerocentrum Slunné stáří	L	32
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	6814153	domovy pro seniory	Domov pro seniory Bojčenkova	L	59
Ošetřovatelský domov Praha 3	1292613	domovy pro seniory	Ošetřovatelský domov Praha 3	L	89
Sociální služby Praha 9, z.ú.	8251253	domovy pro seniory	Domov seniorů	L	87

Ústřední vojenská nemocnice Praha – Vojenská fakultní nemocnice Praha	3592021	domovy pro seniory – program B	Domov pro seniory	L	10
Židovská obec v Praze	2105271	domovy pro seniory	Domov sociální péče Hagibor	L	47
§ 50 – Domovy se zvláštním režimem					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	5110566	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem	L	8
Armáda spásy v České republice, z.s.	6926508	domovy se zvláštním režimem	Armáda spásy, Domov Přístav Praha	L	50
Baobab z. s.	2728548	domovy se zvláštním režimem	Domov BAO	L	6
Centrin CZ s.r.o.	1219689	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem Centrin Praha	L	25
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15	8568124	domovy se zvláštním režimem	CSOP Praha 15 - DZR	L	55
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	6221883	domovy se zvláštním režimem	DZR Zvonková	L	22
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace	3065073	domovy se zvláštním režimem	DZR Vršovický zámek	L	47
Člověk zpět k člověku, z.s.	2532222	domovy se zvláštním režimem	Dům domácí péče	L	24
Diakonie ČCE – Středisko Praha	5401664	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem Daniela	L	9
Domov Maxov	3677939	domovy se zvláštním režimem	Domov Maxov – domov se zvláštním režimem – PWS	L	5
Domov Maxov	5576769	domovy se zvláštním režimem	Domov Maxov – domov se zvláštním režimem	L	8
Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	3023866	domovy se zvláštním režimem	Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	L	5
Domov pro osoby se zdravotním postižením Rudné u Nejdku	7778098	domovy se zvláštním režimem	Domov pro osoby se zdravotním postižením Rudné u Nejdku	L	10
Domov pro seniory Ďáblice	6780157	domovy se zvláštním režimem	Domov pro seniory Ďáblice – Domov Modřínová	L	15
Domov pro seniory Heřmanův Městec	4205630	domovy se zvláštním režimem	Domov pro seniory Heřmanův Městec	L	52

Domov Kobylisy	5106420	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem	L	208
Domov pro seniory Malešice	6393259	domovy se zvláštním režimem	Domov pro seniory Malešice	L	30
Domov pro seniory Zahradní Město	6664660	domovy se zvláštním režimem	Služba domov se zvláštním režimem	L	131
Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa	5220610	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa	L	128
Domov Terežín	7455379	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem	L	189
Národní ústav pro autismus, z.ú.	3523407	domovy se zvláštním režimem – program B	Domov se zvláštním režimem pro lidi s autismem	L	3
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	2024445	domovy se zvláštním režimem	Domov se zvláštním režimem Hejnická	L	13
Ústřední vojenská nemocnice Praha – Vojenská fakultní nemocnice Praha	6995576	domovy se zvláštním režimem – program B	Domov se zvláštním režimem	L	30
§ 51 – Chráněné bydlení					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
BONA, o.p.s.	4970864	chráněné bydlení	- Chráněné bydlení "144" - Chráněné bydlení "163" - Chráněné bydlení "200" - Chráněné bydlení "201" - Chráněné bydlení – individuální	L	83
Centrum komunitních služeb Pro život	4009025	chráněné bydlení	Chráněné bydlení	L	84
Denní psychoterapeutické sanatorium „Ondřejov“ s.r.o.	1602621	chráněné bydlení	Denní psychoterapeutické sanatorium „Ondřejov“ s.r.o.	L	2
Diakonie Církve bratrské	9570214	chráněné bydlení	Chráněné bydlení na Xaverově	L	6
Diakonie Církve bratrské	6459769	chráněné bydlení	Chráněné bydlení Černý Most	L	4
Diakonie ČCE – středisko Praha	9664087	chráněné bydlení	Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Zvonek – chráněné bydlení	L	16
Domov Maxov	1941603	chráněné bydlení	Domov Maxov – chráněné bydlení	L	9
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice	9697878	chráněné bydlení	Chráněné bydlení	L	3

Domov Terežín	9337152	chráněné bydlení	Chráněné bydlení	L	11
Domov Sedlec SPMP o.p.s.	6816677	chráněné bydlení	Domov Sedlec SPMP o.p.s. – Chráněné bydlení	L	14
Domov Sulická	3285644	chráněné bydlení	Středisko Lahovice – chráněné bydlení	L	12
ESET – HELP, z.s.	4097321	chráněné bydlení	Chráněné bydlení	L	9
Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	6556217	chráněné bydlení	Chráněné bydlení	L	23
Domov Odlochovice	8403407	chráněné bydlení	Domov Odlochovice	L	31
Národní ústav pro autismus, z.ú.	1201824	chráněné bydlení	- Chráněný byt NAUTIS Bobkova - Chráněný byt NAUTIS Dygrýnova - Chráněný byt NAUTIS Ocelkova - Kancelář chráněného bydlení Praha	L	3
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z.ú.	3776784	chráněné bydlení	Bydlení POHODA	L	25
Společnost DUHA, z.ú.	8195232	chráněné bydlení	Chráněné bydlení Společnosti Duha	L	37

§ 52 – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Domov sv. Karla Boromejského	9216842	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Domov sv. Karla Boromejského – sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	L	2
Gerontologické centrum	5174148	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Gerontologické centrum	L	5
Léčebna dlouhodobě nemocných	7589278	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Léčebna dlouhodobě nemocných Praha 6	L	6
LRS Chvaly, o.p.s.	4547688	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Rozvoj kognitivních funkcí	L	3

§ 54 – Raná péče					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	5002625	raná péče	Raná péče Čechy	ÚV	1,86
Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb	9548170	raná péče	Raná péče Diakonie	ÚV	6,81
EDA cz, z.ú.	7877605	raná péče	Raná péče EDA, o.p.s.	ÚV	5,46
Národní ústav pro autismus, z.ú.	4334040	raná péče	Středisko rané péče NAUTIS	ÚV	3,27
Společnost pro ranou péči, z.s.	2812601	raná péče	Společnost pro ranou péči, z.s.	ÚV	4,00
§ 55 – Telefonická krizová pomoc					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Bílý kruh bezpečí, z.s.	6964207	telefonická krizová pomoc – program B	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí – PROVOZOVATEL BKB	ÚV	3,50
Centrum sociálních služeb Praha	7484685	telefonická krizová pomoc	Pražská linka důvěry	ÚV	12,80
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.	4566973	telefonická krizová pomoc – program B	Dětské krizové centrum	ÚV	3,00
Elpida, o.p.s.	1745849	telefonická krizová pomoc – program B	Linka seniorů	ÚV	1,20
Linka bezpečí, z.s.	1842029	telefonická krizová pomoc – program B	Linka bezpečí	ÚV	2,10
Linka bezpečí, z.s.	6206589	telefonická krizová pomoc – program B	Rodičovská linka	ÚV	0,40
ŽIVOT 90, z.ú.	4892203	telefonická krizová pomoc – program B	Život 90 - Linka důvěry pro seniory a jejich blízké	ÚV	3,40

§ 56 – Tlumočnické služby					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.	6894360	tlumočnické služby	Tlumočnické služby Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé	ÚV	2,90
Česká unie neslyšících, z.ú.	4358523	tlumočnické služby	tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením	ÚV	3,54
Česká unie neslyšících, z.ú.	5839760	tlumočnické služby - program B	Centrum zprostředkování simultánního přepisu	ÚV	2,50
Tichý svět, o.p.s.	8477576	tlumočnické služby - program B	Komunikace bez bariér	ÚV	2,40
§ 57 – Azylové domy					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
ACORUS, z.ú.	8004178	azylové domy	Acorus – azylový dům	L	24
Arcidiecézní charita Praha	5192117	azylové domy	Azylový dům sv. Terezie	L	34
Arcidiecézní charita Praha	1500866	azylové domy	Dům Gloria – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	L	40
Armáda spásy v České republice, z.s.	4165916	azylové domy	Armáda spásy, centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše	L	68
Centrum sociálních služeb Praha	4373775	azylové domy	Azylový dům pro rodiny s dětmi	L	35
Centrum sociálních služeb Praha	7147578	azylové domy	Azylový dům pro matky s dětmi	L	31
Centrum sociálních služeb Praha	2201522	azylové domy	Azylový dům pro ženy	L	24
Centrum sociálních služeb Praha	4551924	azylové domy	Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS	L	35
Centrum sociálních služeb Praha	5492828	azylové domy	Azylový dům Skloněná	L	52
Centrum sociálních služeb Praha	3280092	azylové domy	Azylový dům Šromova	L	66

Centrum sociálních služeb Praha	2174088	azylové domy	Azylový dům Michle	L	26
Česká společnost AIDS pomoc, z.s.	4992062	azylové domy - program B	Česká společnost AIDS pomoc, o.s. (Dům světla)	L	15
Diakonie ČCE – Středisko Praha	6877532	azylové domy	Azylový dům pro matky s dětmi	L	14
K srdci klíč, o.p.s.	5748930	azylové domy	Azylový dům pro muže v Praze	L	26
KOLPINGOVA RODINA PRAHA 8	4291112	azylové domy	Kolpingův dům – azyl pro matky s dětmi	L	22
NADĚJE	7129878	azylové domy	Dům Naděje Praha–Radotín	L	25
NADĚJE	7341586	azylové domy	Dům Naděje Praha–Vršovice	L	40
NADĚJE	5184987	azylové domy	Dům Naděje Praha–Záběhlice	L	30
NADĚJE	1799976	azylové domy	Dům Naděje Praha–Žižkov	L	50
Otevřené srdce, o.p.s.	3462209	azylové domy	Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce	L	50
Proxima Sociale o.p.s.	2750905	azylové domy	Azylový byt Proxima Sociale, o.p.s.	L	11
ROSA – centrum pro ženy, z.s.	5163191	azylové domy	ROSA – Azylový dům s utajenou adresou	L	35
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	1972443	azylové domy	Sekce azylového bydlení	L	12
SPOLEČNOU CESTOU z.s.	2534682	azylové domy	Azylové ubytování Společnou cestou	L	39
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	6348050	azylové domy	Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice – Azylový dům	L	84
§ 58 – Domy na půl cesty					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
DOM – Dům otevřených možností, z. ú.	7591273	domy na půl cesty	- DOM 8 - Dům na půl cesty; - DOM BYDLO Bohdalec – Dům na půl cesty; - DOM BYDLO Libeň – Dům na půl cesty	L	15

Ekumenická síť pro aktivity mladých, z. ú.	6009799	domy na půl cesty	- Domov na půl cesty MAJÁK; - Domov na půl cesty KORUNA	L	20
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.	6191243	domy na půl cesty	Podporované bydlení pro mladé uprchlíky	L	5
§ 59 – Kontaktní centra					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Prev-Centrum, z.ú.	9313851	kontaktní centra	Ambulantní léčba	ÚV	5,80
PROGRESSIVE, o.p.s.	1046995	kontaktní centra	STAGE 5 – kontaktní a poradenské centrum závislostí v hl. m. Praze	ÚV	7,30
SANANIM z.ú.	7609949	kontaktní centra	Denní stacionář SANANIM	ÚV	9,10
SANANIM z.ú.	8534147	kontaktní centra	Kontaktní centrum SANANIM	ÚV	13,50
§ 60 – Krizová pomoc (ambulantní/terénní forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.	4854009	krizová pomoc	Dětské krizové centrum – krizová pomoc dětem týraným, zneužívaným a zanedbávaným a jejich rodinám (syndrom CAN)	ÚV	11,25
Diakonie ČCE – Středisko Praha	4818403	krizová pomoc	SOS centrum	ÚV	10,00
Fokus Praha, z.ú.	6380193	krizová pomoc	- Krizová pomoc v Centru Podskalí; - Krizová pomoc v CDZ pro P-8	ÚV	13,40
proFem, centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.	2860451	krizová pomoc	PORT	ÚV	3,00
Terapeutické centrum Modré dveře, z.ú.	8613016	krizová pomoc	Terapeutické centrum Modré dveře	ÚV	1,00
Zahrada pro duši	2348838	krizová pomoc	Krizová pomoc dětem	ÚV	12,52

§ 60 – Krizová pomoc (pobytová forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
ACORUS, z.ú.	3009554	krizová pomoc (pobytová forma)	Acorus – krizová pomoc	L	8
KOLPINGOVA RODINA PRAHA 8	5212112	krizová pomoc (pobytová forma)	Krizová pomoc Kolpingova domu	L	6
§ 60a – Intervenční centra					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum sociálních služeb Praha	6123956	intervenční centra	Intervenční centrum	ÚV	11,00
§ 61 – Nízkoprahová denní centra					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	6879970	nízkoprahová denní centra	Azylový dům sv. Terezie – Nízkoprahové denní centrum	ÚV	7,78
Armáda spásy v České republice, z.s.	2134037	nízkoprahová denní centra	Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Bohuslava Bureše	ÚV	26,00
Farní charita Praha 1 - Nové Město	3596205	nízkoprahová denní centra	Nízkoprahové denní centrum	ÚV	5,50
Jako doma – Homelike, o.p.s.	1779172	nízkoprahová denní centra	Jako doma	ÚV	4,00
K srdci klíč, o.p.s.	2827230	nízkoprahová denní centra	Nízkoprahové denní centrum v Praze 6	ÚV	6,10
NADĚJE	9199909	nízkoprahová denní centra	Středisko Naděje Praha – Bolzanova	ÚV	6,30
NADĚJE	3169124	nízkoprahová denní centra	Středisko Naděje Praha – U Bulhara	ÚV	23,80
NADĚJE	6722405	nízkoprahová denní centra	Středisko Naděje Praha – Michle	ÚV	9,00

R – Mosty, z.s.	4928294	nízkoprahová denní centra	Nízkoprahové denní centrum	ÚV	4,00
§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum sociálně zdravotních služeb	4549974	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Klub 17	ÚV	3,20
člověk v tísni, o.p.s.	3378458	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	NZDM – člověk v tísni, o.p.s.	ÚV	3,00
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	6352589	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Klub Beztíže	ÚV	6,10
Husitské centrum, o.p.s.	5486809	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub husita	ÚV	4,54
JAHODA, z.ú.	4163039	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub Džagoda	ÚV	3,00
JAHODA, z.ú.	1986693	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub Jahoda	ÚV	3,00
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	7666803	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub Pacific	ÚV	4,05
Neposeda, z.ú.	8209086	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež HoPo	ÚV	6,30
Neposeda, z.ú.	1532289	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Autobus	ÚV	3,90
Prev–Centrum, z.ú.	6520881	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Prev–Centrum, z.ú. – nízkoprahové služby	ÚV	2,95
Proxima Sociale o.p.s.	1442258	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Doupě	ÚV	4,89
Proxima Sociale o.p.s.	4697323	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Jedna Trojka	ÚV	5,80
Proxima Sociale o.p.s.	9417184	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Radotín	ÚV	2,60
Proxima Sociale o.p.s.	6259033	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Krok	ÚV	5,67
R – Mosty, z.s.	6132617	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	ÚV	4,00
Salesiánské středisko mládeže – středisko volného času, o.p.s.	2174862	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub Vrtule	ÚV	4,00

YMCA Praha	5427110	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	NZDM Dixie	ÚV	3,95
YMCA Praha	2412885	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	NZDM Ymkárium	ÚV	4,00
YMCA Praha	3522501	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	NZDM Decima	ÚV	4,00
§ 63 – Noclehárny					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	3700404	noclehárny	Azylový dům sv. Terezie – noclehárna	L	42
Armáda spásy v České republice, z.s.	3534205	noclehárny	Armáda spásy, centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše	L	56
Centrum sociálních služeb Praha	4102968	noclehárny	Lod' Hermes – noclehárna	L	180
NADĚJE	3551691	noclehárny	Středisko Naděje Praha – Na Slupi	L	20
NADĚJE	5606908	noclehárny	Dům Naděje Praha – Žižkov	L	20
NADĚJE	1025057	noclehárny	Středisko Naděje Praha – Michle	L	40
§ 64 – Služby následné péče (ambulantní forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum ALMA, z.ú.	4851969	služby následné péče	ALMA Praha – služby následné péče osobám opouštějícím zařízení pro léčbu závislosti na alkoholu	ÚV	4,28
Diakonie ČCE – Středisko Praha	4850535	služby následné péče	Následná péče Dobroduš	ÚV	3,30
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z.ú.	3081596	služby následné péče	DBT Centrum	ÚV	4,30
Magdaléna, o.p.s.	2436078	služby následné péče	Následná péče – Doléčovací centrum Magdaléna	ÚV	5,00

§ 64 – Služby následné péče (pobytová forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
SANANIM z.ú.	9775116	služby následné péče (pobytová forma) - program B	Doléčovací centrum pro matky s dětmi	L	11
SANANIM z.ú.	9811474	služby následné péče (pobytová forma) - program B	Doléčovací centrum s chráněnými byty a chráněnou dílnou	L	15
§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	5418910	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	HERMIONA – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s migrační minulostí – vzdělávací oddělení	ÚV	4,50
Cestou necestou, z. s.	6680999	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Psychosociální podpora pro rodinu	ÚV	1,30
Člověk v tísní, o.p.s.	6168559	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SAS – Člověk v tísní, o.p.s.	ÚV	1,00
DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM, z.ú.	5003673	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Dětské krizové centrum – Komplexní interdisciplinární péče o děti z dysfunkčních rodin a o děti a jejich rodiny v závažných životních situacích	ÚV	3,74
Diakonie ČCE – Středisko Praha	8192448	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Služba pro rodinu a dítě	ÚV	3,30
InBáze, z.s.	6141389	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	InBáze, z.s. - Sociálně aktivizační služby pro rodiny migrantů s dětmi žijící v hl. m. Praze	ÚV	3,00
KOLPINGOVA RODINA PRAHA 8	3336111	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Kolpingův dům – SAS pro matky s dětmi v tréninkových bytech	ÚV	0,90
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	9113909	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	4,08
LATA – programy pro mládež a rodinu, z.ú.	4086998	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodina (k) sobě	ÚV	1,00
META, o.p.s. – Podpora příležitostí ve vzdělávání	3449149	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	META, o.p.s. - SASKIA (sociálně aktivizační služba)	ÚV	1,50
Národní ústav pro autismus, z.ú.	7472903	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – program B	- Středisko terapeutických služeb NAUTIS Praha; - Středisko terapeutických služeb NAUTIS Praha – pobočka Holešovice	ÚV	1,82

Neposeda, z.ú.	8335599	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Enter	ÚV	5,50
Proxima Sociale o.p.s.	5328826	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Podpora rodiny Proxima Sociale, o.p.s.	ÚV	3,00
SPOLEČNOU CESTOU z.s.	4044587	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Aktivizace rodin Společnou cestou	ÚV	1,50
Středisko pro Centrum Terapie Autismu, z. s.	1893425	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Středisko pro Centrum Terapie Autismu, z. s.	ÚV	3,20
STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	2206550	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	STŘEP – Středisko pomoci dětem a rodinám Praha	ÚV	6,00
YMCA Praha	4749376	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	YMCA – Služba pro rodinu	ÚV	4,00
Zahrada pro duši	4260060	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	- Centrum rodinné terapie Horizont; - Centrum pro děti Mezipatro; - Centrum pro děti Delta	ÚV	11,00

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Amelie, z.s.	1112573	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum Amelie Praha	ÚV	1,20
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.	7370397	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	SAS pro neslyšící Praha Modřany – Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj	ÚV	2,95
Česká unie neslyšících, z.ú.	2378879	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	CSS ČUN Praha SAS	ÚV	3,91
ESET – HELP, z.s.	7369889	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum denních aktivit – Klub Hekrova	ÚV	2,20
Fokus Praha, z.ú.	3028203	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum denních aktivit Dům u Libuše	ÚV	9,20
LORM – Společnost pro hluchoslepy z.s.	6409485	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – program B	Poradenské centrum LORM Praha	ÚV	0,90
Národní ústav pro autismus, z.ú.	4319542	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – program B	Středisko terapeutických služeb NAUTIS Praha	ÚV	0,90

Okamžik z.ú.	3703782	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum aktivního života zrakově postižených	ÚV	3,30
REMEDIUM Praha o.p.s.	3038989	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Klub REMEDIUM	ÚV	2,60
Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8	1074963	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Centrum aktivizačních programů SOS Praha 8	ÚV	2,60
Židovská obec v Praze	1472620	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sociální oddělení – služby pro seniory a osoby se ZP	ÚV	8,00
§ 67 – Sociálně terapeutické dílny					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Centrum MARTIN o.p.s.	9283831	sociálně terapeutické dílny	Café MARTIN	ÚV	4,00
Dílna Eliáš, z.s.	3457142	sociálně terapeutické dílny	Keramická dílna Eliáš	ÚV	3,68
Dílna Gawain, z.s.	7997622	sociálně terapeutické dílny	Dílna Gawain	ÚV	5,65
Dílny tvořivosti, o.p.s.	9270655	sociálně terapeutické dílny	Dílny tvořivosti	ÚV	2,95
Domov Maxov	3745375	sociálně terapeutické dílny	Domov Maxov – sociálně terapeutické dílny	ÚV	7,50
Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	9980976	sociálně terapeutické dílny	Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna – Dílna u Markétky	ÚV	5,80
Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina, o.p.s.	8414595	sociálně terapeutické dílny	Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina, o.p.s.	ÚV	16,67
Sluneční zahrada, z.s.	8484907	sociálně terapeutické dílny	Chráněná dílna svatý Prokop u červeného javoru	ÚV	5,30
Via Roseta. o.p.s.	4581170	sociálně terapeutické dílny	Ateliér Via Roseta	ÚV	3,50
Základní škola a střední škola waldorfská, Dílna JINAN	3931828	sociálně terapeutické dílny	Základní škola a střední škola waldorfská, Dílna JINAN	ÚV	2,94

§ 68 – Terapeutické komunity					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Magdaléna, o.p.s.	7282618	terapeutické komunity – program B	Terapeutická komunita Magdaléna	L	12
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z.ú.	7006324	terapeutické komunity – program B	Terapeutická komunita Kaleidoskop	L	8
SANANIM z.ú.	4289708	terapeutické komunity – program B	Terapeutická komunita Karlov	L	3
SANANIM z.ú.	4441898	terapeutické komunity – program B	Terapeutická komunita Němčice	L	2
§ 69 – Terénní programy					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	6484125	terénní programy	ADCH Praha – terénní program	ÚV	3,20
Armáda spásy v České republice, z.s.	9767396	terénní programy	Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Lidická	ÚV	10,25
Centrum sociálních služeb Praha	3580479	terénní programy	Terénní programy pro osoby bez přístřeší	ÚV	8,50
Člověk v tísni, o.p.s.	7856529	terénní programy	Člověk v tísni, o.p.s.	ÚV	5,00
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	4933607	terénní programy	Streetwork Beztíže	ÚV	4,70
Farní charita Praha 1 -Nové Město	4314291	terénní programy	Program Máří	ÚV	4,90
JAHODA, z.ú.	9547898	terénní programy	Terén Jahoda	ÚV	3,30
K srdci Klíč, o.p.s.	7700198	terénní programy	Terénní program Praha 6	ÚV	2,30
Maltézská pomoc, o.p.s.	3261046	terénní programy	Maltézská pomoc, o.p.s. - Pomoc lidem v sociální nouzi Praha	ÚV	6,00
NADĚJE	3396676	terénní programy	Středisko Naděje Praha – terénní program	ÚV	15,00

Neposedá z.ú.	8793414	terénní programy	Křižovatka	ÚV	4,80
PROGRESSIVE, o.p.s.	5747380	terénní programy	NO BIOHAZARD – terénní program pro uživatele nealkoholových drog v hl. m. Praze	ÚV	5,80
Proxima Sociale o.p.s.	8619914	terénní programy	Terénní programy v Praze 15	ÚV	3,03
Proxima Sociale o.p.s.	6589804	terénní programy	Terénní programy v Praze 9	ÚV	2,43
ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	4441304	terénní programy - program B	Terénní programy R-R	ÚV	3,55
SANANIM z.ú.	1687253	terénní programy	Terénní programy SANANIM 2 pro práci se specifickými skupinami	ÚV	1,80
SANANIM z.ú.	8910811	terénní programy	Terénní programy SANANIM	ÚV	11,50
Středisko prevence a léčby drogových závislostí – DROP IN, o.p.s.	9037452	terénní programy	Terénní program Drop In, o.p.s.	ÚV	3,50
§ 70 – Sociální rehabilitace (ambulantní/terénní forma)					
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Armáda spásy v České republice, z.s.	2013318	sociální rehabilitace	Centrum sociálních služeb Karla Larssona – sociální rehabilitace	ÚV	6,30
Asistence, o.p.s.	8759757	sociální rehabilitace	Asistence, o.p.s.	ÚV	8,20
Baobab z.s.	5177448	sociální rehabilitace	Centrum sociálně rehabilitačních služeb	ÚV	7,10
BONA, o.p.s.	5309070	sociální rehabilitace	- BONA, o.p.s. - SR – podpora bydlení pro Prahu 8 (tréninkové byty); - BONA, o.p.s. - Terénní tým pro Prahu 4	ÚV	38,00
BONA, o.p.s.	8396961	sociální rehabilitace	- Klub u Kocoura; - Komunitní centrum JEDNA BEDNA; - Kancelářské prostory dílny Technických služeb; - Kancelářské prostory terénní formy služby; - Chráněné pracoviště Sklářská dílna	ÚV	18,00
Centrum MARTIN o.p.s.	5293808	sociální rehabilitace	Centrum MARTIN Café MARTIN	ÚV	7,59

Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	6931029	sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace	ÚV	2,50
Centrum sociálních služeb Praha	5387452	sociální rehabilitace	Resocializační a reintegrační programy	ÚV	5,40
Česká společnost AIDS pomoc, z.s.	6412784	sociální rehabilitace - program B	Kontakt +	ÚV	0,85
DOM – Dům otevřených možností, z. ú.	1068030	sociální rehabilitace	DOM JOB	ÚV	2,80
ERGO Aktiv, o.p.s.	1599488	sociální rehabilitace	Služby sociální rehabilitace	ÚV	3,00
ESET – HELP, z.s.	2442718	sociální rehabilitace	Komunitní terénní tým	ÚV	7,00
ESET – HELP, z.s.	1958443	sociální rehabilitace	Podpora zaměstnávání	ÚV	7,87
Fokus Praha, z.ú.	3994713	sociální rehabilitace	SR – Hvězdáři	ÚV	4,20
Fokus Praha, z.ú.	8298186	sociální rehabilitace	Tým podpory zaměstnávání	ÚV	7,30
Fokus Praha, z.ú.	6437099	sociální rehabilitace	- Komunitní centrum Dílna - Dům zotavení – Recovery House - Komunitní tým Praha 5	ÚV	25,00
Fokus Praha, z.ú.	4757614	sociální rehabilitace	- Podporované bydlení ve Střešovičkách - Komunitní tým pro Prahu 13 a 17 - Podporované bydlení Bělohorská	ÚV	7,00
Fokus Praha, z.ú.	5668373	sociální rehabilitace	Komunitní tým Praha 3 a 7	ÚV	6,60
Fokus Praha, z.ú.	5518155	sociální rehabilitace	Komunitní tým Praha 11 a 4	ÚV	8,40
Fosa, o.p.s.	8061430	sociální rehabilitace	Podpora samostatnosti	ÚV	10,74
Fosa, o.p.s.	9301232	sociální rehabilitace	Podporované zaměstnávání	ÚV	13,13
Green Doors z.ú.	5453074	sociální rehabilitace	- Tréninková kavárna Café Na půl cesty – kancelář - Tréninková kavárna Mlsná kavka - Tréninková kavárna Mlsná kavka – kancelář - Tréninková kavárna V. kolona - Tréninková kavárna	ÚV	17,45
Green Doors z.ú.	7931396	sociální rehabilitace	Cesta do práce	ÚV	4,75

Letní dům, z.ú.	8019644	sociální rehabilitace - program B	- Chata Piktych; - Penzion Betel; - Chata Zákoutí; - Mlýn Železná; - Kousek domova	ÚV	2,10
LORM – společnost pro hluchoslepé z.s.	4123215	sociální rehabilitace - program B	Poradenské centrum LORM Praha	ÚV	1,20
Národní ústav pro autismus, z.ú.	3397992	sociální rehabilitace	- Oddělení sociální rehabilitace NAUTIS – Denní centrum - Oddělení sociální rehabilitace NAUTIS – pobočka Karlín	ÚV	3,20
Nový Prostor, z.ú.	7271133	sociální rehabilitace	NOVÝ PROSTOR PRAHA	ÚV	2,50
Pestrá, o.p.s.	9093562	sociální rehabilitace - program B	Pestrá, o.p.s.	ÚV	1,25
Polovina nebe, o.p.s.	8511225	sociální rehabilitace	Polovina nebe, o.p.s.	ÚV	4,60
Psychiatrická nemocnice Bohnice	1542675	sociální rehabilitace	Centrum psychosociálních služeb	ÚV	4,00
Radost – dětský domov, o.p.s.	2775878	sociální rehabilitace	Radost – dětský domov, o.p.s.	ÚV	1,00
Rytmus – od klienta k občanovi, z.ú.	8669867	sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace Rytmus	ÚV	18,00
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek	2550149	sociální rehabilitace - program B	Středisko výcviku vodičích psů	ÚV	1,50
Tyfloservis, o.p.s.	1492747	sociální rehabilitace - program B	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Praha a Střední Čechy	ÚV	2,25
Unie ROSKA – regionální organizace ROSKA PRAHA, z.p.s.	9845202	sociální rehabilitace	MS centrum Roska	ÚV	3,96
Via Roseta o.p.s.	2668136	sociální rehabilitace	Eliášův obchod	ÚV	2,15

§ 70 – Sociální rehabilitace (pobytová forma)

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Arcidiecézní charita Praha	1980929	sociální rehabilitace (pobytová forma)	Dům Fatima – Centrum pro tělesně postižené	L	14
Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina o.p.s.	4595988	sociální rehabilitace (pobytová forma)	Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina, o.p.s.	L	24

§ 70a – Centrum duševního zdraví

Organizace	Identifikátor	Druh služby	Název služby / zařízení	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
ESET – HELP, z.s.	8397588	centrum duševního zdraví	Centrum duševního zdraví ESET	ÚV	10,00
Fokus Praha, z.ú.	1127685	centrum duševního zdraví	Centrum duševního zdraví Podskalí	ÚV	9,60
Fokus Praha, z.ú.	9687750	centrum duševního zdraví	Centrum duševního zdraví pro Prahu 8 a 9	ÚV	22,40
Fokus Praha, z.ú.	1372731	centrum duševního zdraví	Centrum duševního zdraví pro Prahu 6	ÚV	7,90
Green Doors, z.ú.	6685371	centrum duševního zdraví	FMT Bohnice	ÚV	2,25
Zahrada pro duši	1426809	centrum duševního zdraví	Centrum duševního zdraví pro děti a adolescenty Praha	ÚV	9,00

Příloha č. 2

Rozvojové úkoly Doplnkové sítě sociálních služeb HMP platné k 1. 1. 2026 a Doplnková síť sociálních služeb HMP podle poskytovatelů a kapacit pro obyvatele hl. m. Prahy pro rok 2026

A) *Rozvojové úkoly Doplnkové sítě platné k 1. 1. 2026*

Účinnost	Definice úkolu Doplnkové sítě	Návaznost na závazky v programovém prohlášení HMP a potřeby hlavního města
od 1. 1. 2024	Podpora v bydlení v návaznosti na Metodiku pro poskytovatele sociálních služeb zařazených v Doplnkové síti HMP pro úkoly podpory v bydlení (dále jen „Metodika“).	Potřeby HMP: Udržení a zefektivnění sociálních služeb, zajišťujících podporu osobám, které se nachází v bytové nouzi nebo jsou bytovou nouzí bezprostředně ohrožené (např. lidé s dlouhodobou zkušeností s bezdomovectvím, životem na ulici či v substandardním bydlení či v zařízení sociálních služeb apod.) a kterým bylo či bude zajištěno bydlení v bytech ve vlastnictví HMP a dále v bytech svěřených do správy městské části, v bytech získaných prostřednictvím Městské nájemní agentury (MNA) či v městských ubytovnách.
od 1. 7. 2023	Podpora sociálních služeb pro ohrožené děti a mládež, děti vyžadující vysokou intenzitu péče.	Programové prohlášení RHMP: <i>„Rozšíříme kapacitu vybraných sociálních služeb, zaměřených na cílovou skupinu dětí s těžkým kombinovaným postižením, dětí s mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem ve starším školním věku a dětí ohrožených krizí duševního zdraví.“</i> Potřeby HMP: Rozvíjet nové kapacity vhodných druhů sociálních služeb v návaznosti na zjištěné potřeby, se zaměřením na podporu a pomoc dětem a mládeži ve věku do 26 let s různou formou zdravotního znevýhodnění, včetně mentálního postižení či duševního onemocnění a dále dětem a mládeži ve věku do 26 let, které mají zkušenost s různými formami násilí.
od 1. 7. 2024	Zajištění kapacit v návaznosti na schválený materiál Optimální síť adiktologických služeb v Praze usnesením Zastupitelstva č. 38/126 ze dne 16. 6. 2022 prostřednictvím Kontaktních center.	Programové prohlášení RHMP: <i>„Podpoříme vytváření dostatečných kapacit služeb pro lidi ohrožené závislostmi, které budou řešit jejich potřeby v oblasti bydlení, dostupnosti zdravotní péče, vč. duševního zdraví a péče při nesoběstačnosti.“</i> Potřeby HMP: Zajistit adekvátní kapacity služeb Kontaktních center (§ 59 ZSS), tj. vytvořit min. 3 nová Kontaktní centra na území HMP (bliže viz podkapitola 3.3 , opatření 3.3.8.1)
od 1. 1. 2025	Podpora služeb sociální péče pro Pražany se zaměřením na osoby, které dlouhodobě propadávají systémem podpory v důsledku nedostatečných kapacit služeb sociální péče.	Programové prohlášení RHMP: <i>„Kapacitně posílíme a zpropagujeme / cíleně nabídneme efektivní poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb na území hl. m. Prahy, které umožní bezpečné setrvání v domácím prostředí.“</i> <i>Podpoříme tvorbu nových kapacit odlehčovacích a pobytových sociálních služeb pro potřebné seniory ve vysokém standardu péče, včetně péče o osoby s neurodegenerativním onemocněním.“</i> Potřeby HMP: Rozvíjet adekvátní kapacity služeb sociální péče pro potřebné Pražany, zejm. s ohledem na cílové skupiny osob, pro něž jsou kapacity sociálních služeb nedostačující či zcela absentují.

od 1. 1. 2025	Podpora služeb sociální prevence pro Pražany se zaměřením na zranitelné skupiny osob.	V návaznosti na Memorandum HMP o domácím a genderově podmíněném násilí rozvíjet kapacity služeb pro oběti domácího či sexuálního násilí s důrazem na služby, které jsou poskytovány v kombinaci ambulantní či terénní a pobytové formy.
od 1. 1. 2025	Podpora duševního zdraví Pražanů v nepříznivé sociální situaci.	Programové prohlášení RHMP: <i>„Podpoříme vytváření dostatečných kapacit služeb pro lidi ohrožené závislostmi, které budou řešit jejich potřeby v oblasti bydlení, dostupnosti zdravotní péče, vč. duševního zdraví a péče při nesoběstačnosti.“</i> Potřeby HMP: Rozvíjet adekvátní kapacity na podporu osob s chronickým duševním onemocněním, především u v těch sociálních službách, které jsou poskytovány a personálně zajištěny v souladu se standardy pro CDZ.
Od 1. 7. 2025	Rozvoj ambulantních a terénních služeb na území hl. m. Prahy	Programové prohlášení RHMP: <i>„Budeme nadále rozvíjet systém podpory sekundárního ubytování uprchlíků z Ukrajiny v rámci Centra následné podpory uprchlíků z Ukrajiny.“</i> Potřeby HMP: V návaznosti na potřeby vybraných cílových skupin obyvatel hl. m. Prahy (zejm. rodiny s dětmi, zranitelné skupiny osob z Ukrajiny a v souladu se strategií rozvoje popsanou ve Střednědobém plánu (podkapitola 3.4) budou v rámci podpory z Operačního programu Zaměstnanost Plus (výzva č. 068) rozvíjeny kapacity relevantních služeb sociální prevence, s preferencí poskytovatelů kteří mají prokazatelnou dlouhodobou zkušenost a odbornost při práci s danou cílovou skupinou osob.

B) Doplňková síť sociálních služeb HMP podle poskytovatelů a kapacit pro obyvatele hl. m. Prahy pro rok 2025

Podpora v bydlení v návaznosti na Metodiku pro poskytovatele sociálních služeb zařazených v Doplňkové síti HMP pro úkoly podpory v bydlení (dále jen „Metodika“)				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Armáda spásy v České republice, z. s.	2013318	Sociální rehabilitace	ÚV	9,92
Armáda spásy v České republice, z. s.	9767396	Terénní programy	ÚV	4,94
Cestou necestou, z.ú.	6680999	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	3,00
Člověk v tísni, o.p.s.	7856529	Terénní programy	ÚV	4,30
Farní charita Praha 1 - Nové Město	4314291	Terénní programy	ÚV	2,00
Jako doma – Homelike, o.p.s.	1077412	Terénní programy	ÚV	8,00
K srdci klíč, o.p.s.	9322835	Sociální rehabilitace	ÚV	4,00
Maltéžská pomoc, o.p.s.	3261046	Terénní programy	ÚV	1,00
NADĚJE	3396676	Terénní programy	ÚV	8,00
R – Mosty, z.s.	7394256	Odborné sociální poradenství	ÚV	3,00
SPOLEČNOU CESTOU z.s.	4044587	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	1,00

Podpora sociálních služeb pro ohrožené děti a mládež, děti vyžadující vysokou intenzitu péče				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
ACORUS, z.ú.	3301272	odborné sociální poradenství	ÚV	1,00
Baobab z. s.	5177448	sociální rehabilitace	ÚV	3,00
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú.	9375088	odborné sociální poradenství	ÚV	1,00
Diakonie ČCE – středisko Praha	4818403	krizová pomoc	ÚV	4,00
Fokus Praha, z. ú.	8954239	sociální rehabilitace	ÚV	3,00
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z.ú.	3081596	služby následné péče	ÚV	4,70
Národní ústav pro autismus, z.ú.	2284277	odborné sociální poradenství	ÚV	2,50
Poradna pro integraci, z.ú.	9097296	odborné sociální poradenství	ÚV	1,00
Z Hnízda, z.ú.	8701985	sociální rehabilitace	ÚV	3,00

Podpora služeb sociální péče pro Pražany se zaměřením na osoby, které dlouhodobě propadávají systémem podpory v důsledku nedostatečných kapacit služeb sociální péče				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Baobab z. s.	2728548	domovy se zvláštním režimem	L	3
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 5, p. o.	8120676	pečovatelská služba	ÚV	2,00
Dobromysl, z.ú.	7198243	denní stacionáře	ÚV	19,50
PROSAZ, z. ú.	2093644	pečovatelská služba	ÚV	6,00
Ústav sociálních služeb v Praze 4, p. o.	4112332	pečovatelská služba	ÚV	6,00

Podpora služeb sociální prevence pro Pražany se zaměřením na zranitelné skupiny osob				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
proFem – centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o. p. s.	2860451	krizová pomoc	ÚV	3,00

Podpora duševního zdraví Pražanů v nepříznivé sociální situaci				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Denní psychoterapeutické sanatorium Ondřejov, s.r.o.	1803918	sociální rehabilitace	ÚV	5,00

Rozvoj ambulantních a terénních služeb na území hl. m. Prahy				
Organizace	Identifikátor	Druh služby	Jednotka	Počet pověřených jednotek pro rok 2026
Armáda spásy v České republice, z. s.	9767396	terénní programy	ÚV	4,00
Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb	9548170	raná péče	ÚV	1,00
EDA cz, z.ú.	7877605	raná péče	ÚV	1,00
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	9113909	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	2,00
Národní ústav pro autismus, z.ú.	4334040	raná péče	ÚV	1,00
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.	3647727	terénní programy	ÚV	6,00

Příloha č. 3

Kritéria hodnocení pro poskytnutí dotace v dotačních titulech hl. m. Prahy v oblasti podpory sociálních služeb

A) *Kritéria společná pro všechny druhy sociálních služeb*

Navýšení či individuální stanovení základní cenové hladiny	- Transformovaná sociální služba. - Služba zaměřená na specifickou či ojedinělou CS uživatelů. - Nízkokapacitní pobytová služba sociální péče se zaměřením na CS uživatelů s vysokým nárokem na péči.
Krácení výpočtu finanční podpory o 10 %	- Nesoulad údajů v rozpočtu u žádosti o státní dotaci (MPSV) a v žádosti o dotaci HMP („grant“). - Nesoulad položek v rozpočtu u žádosti o státní dotaci (MPSV) a v žádosti o dotaci HMP („grant“). - Nesoulad údajů o personálním zajištění v žádosti o státní dotaci (MPSV) a v žádosti o dotaci HMP („grant“). - Chybějící údaj o úvazkovém zajištění pracovníků technicko-administrativního servisu organizace v žádosti o státní dotaci (MPSV) anebo v žádosti o dotaci HMP („grant“). - Evidence příliš nízkých úhrad od uživatelů služby, ve vztahu k maximálním cenovým úhradám za úkony, v rámci základních činností předmětné služby dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. Příliš nízkou úhradou se rozumí úhrady nižší než 95 % výchozích hodnot uvedených ve vyhlášeném dotačním řízení v rámci něhož je žádost o dotaci podávána.¹⁹²
Krácení výpočtu finanční podpory o 20 %	- Chybný poměr pracovníků v přímé práci a pracovníků zajišťujících technicko-administrativní servis organizace. Poměr je stanoven pro každý druh sociální služby zvlášť (viz část B).
Krácení výpočtu finanční podpory o 100 % (tj. nevyhovění žádosti v plném rozsahu)	- V žádosti o státní dotaci (MPSV) a v žádosti o dotaci HMP („grant“) není uveden žádný úvazek sociálního pracovníka/pracovnice ve smyslu § 110 ZSS, tzn. pro provoz předmětné služby není prokazatelně zajištěn kvalifikovaný výkon sociální práce.

¹⁹² Týká se pouze tzv. úhradových služeb, bez specifikace nízkopříjmových uživatelů.

B) *Kritéria definovaná dle druhu sociální služby*¹⁹³

Odborné sociální poradenství - § 37				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Osobní asistence - § 39				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Hodiny	75/25	130,- Kč/hod.	-
Pokud má služba v rámci celkového fondu pracovní doby pracovníků v přímé práci méně než 30 % plánovaných hodin přímé práce, krátí se výpočet ve vztahu k žádostem o 10 %.				
Pokud je poskytování osobní asistence navázáno na služby z oblasti duševního zdraví, zvyšuje se její cenová hladina o 20 %. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Pečovatelská služba - § 40				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	105,- Kč/hod.	-
Pokud má služba v rámci celkového fondu pracovní doby všech pracovníků v přímé práci méně než 30 % plánovaných hodin přímé péče (tj. úkony podléhající úhradě dle vyhlášky č. 505/2006 Sb.), krátí se výpočet ve vztahu k žádostem o 20 %.				
Pokud je služba poskytována i mezi 21,00 a 7,00 hod. každý den, zvyšuje se jí cenová hladina o 20 %.				
Pokud je poskytování pečovatelské služby navázáno na služby z oblasti duševního zdraví, zvyšuje se její cenová hladina o 20 %. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Pokud je poskytování pečovatelské služby navázáno na služby azylových domů, zvyšuje se její cenová hladina o 20 %. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Tísňová péče - § 41				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	370,- Kč na uživatele/měsíc	-
Bez dalších specifikací.				
Průvodcovské a předčitatelské služby - § 42				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	85,- Kč/hod.	-
Bez dalších specifikací.				
Podpora samostatného bydlení - § 43				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	70/30	70,- Kč/hod.	-
Bez dalších specifikací.				
Odlehčovací služby - § 44				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
Terénní/ambulantní forma	Úvazky	75/25	125,- Kč/hod.	-
Pobytová forma	Lůžka	60/40	14 000,- Kč na uživatele /měsíc	-

¹⁹³ Služby jsou členěny dle jednotlivých ustanovení [ZSS](#).

Souběh forem ¹⁹⁴	Úvazky	60/40	14 000,- Kč na uživatele /měsíc + 125,- Kč/hod.	-
Terénní / ambulantní forma Bez dalších specifikací.				
Pobytová forma Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %.				
Souběh forem Pokud má pobytová služba také terénní (nebo ambulantní) formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má pobytová služba také terénní a ambulantní formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %.				
Centra denních služeb - § 45				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	70/30	85,- Kč/hod.	-
Pokud má služba více než 50 % uživatelů s PAS, zvyšuje se cenová hladina o 20 %. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Denní stacionáře - § 46				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé práce	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	70/30	85,- Kč/hod.	-
Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %. Pokud má služba více než 50 % uživatelů s PAS, zvyšuje se cenová hladina o 20 %. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Týdenní stacionáře - § 47				
Dělení podle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	60/40	13 000,- Kč na uživatele/měsíc	-
Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %.				
Domovy pro osoby se zdravotním postižením - § 48				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	60/40	21 000,- Kč na uživatele/měsíc	6 000,- Kč uživatel ve III. a IV. st. PnP/měsíc
Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %. Nízkokapacitním pobytovým službám pro uživatele s vysokými nároky na péči bude na základě jednání se Správcem Krajské sítě stanovena specifická cenová hladina.				
Domovy pro seniory - § 49				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	60/40	21 000,- Kč na uživatele/měsíc	6 000,- Kč uživatel ve III. a IV. st. PnP/měsíc
Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %. Nízkokapacitním pobytovým službám pro uživatele s vysokými nároky na péči bude na základě jednání se Správcem Krajské sítě stanovena specifická cenová hladina.				
Domovy se zvláštním režimem - § 50				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	60/40	21 000,- Kč na uživatele/měsíc	6 000,- Kč uživatel ve III. a IV. st. PnP/měsíc

¹⁹⁴ Pobytová forma a ambulantní nebo terénní forma, pobytová forma a ambulantní a terénní forma.

Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %. Nízkokapacitním pobytovým službám pro uživatele s vysokými nároky na péči bude na základě jednání se Správcem Krajské sítě stanovena specifická cenová hladina. Pokud má služba více než 80 % nízkopříjmových uživatelů, kteří nedosáhnou na povinné úhrady, nedojde v rámci hodnocení k odečtu úhrad. Tato skutečnost musí být předem projednána se správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Chráněné bydlení - § 51				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	70/30	7 000,- Kč na uživatele/měsíc	-
Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 60 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má služba z celkového počtu stupňů PnP více než 75 % osob ve stupních III. a IV., zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %. Pokud má služba více než 80 % nízkopříjmových uživatelů, kteří nedosáhnou na povinné úhrady, nedojde v rámci hodnocení k odečtu úhrad. Tato skutečnost musí být předem projednána se Správcem Krajské sítě, v opačném případě není možné kritérium uplatnit.				
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče - § 52				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	60/40	21 000,- Kč na uživatele/měsíc	-
Bez dalších specifikací.				
Raná péče - § 54				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Telefonická krizová pomoc - § 55				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Tlumočnické služby - § 56				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Azylové domy - § 57				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	65/35	-	-
Bez dalších specifikací.				
Domy na půl cesty - § 58				
Dělené dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	65/35	-	-
Bez dalších specifikací.				

Kontaktní centra - § 59				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Krizová pomoc - § 60				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
Terénní/ambulantní forma	Úvazky	70/30	-	-
Pobytová forma	Lůžka			
Pokud má pobytová služba také terénní (nebo ambulantní) formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %.				
Pokud má pobytová služba také terénní a ambulantní formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %.				
Intervenční centra - § 60a				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací				
Nízkoprahová denní centra - § 61				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - § 62				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	70/30	-	-
Bez dalších specifikací.				
Noclehárny - § 63				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	70/30	-	-
Bez dalších specifikací.				
Služby následné péče - § 64				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
Terénní/ambulantní forma	Úvazky	80/20	-	-
Pobytová forma	Lůžka			
Bez dalších specifikací.				
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - § 65				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - § 66				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Sociálně terapeutické dílny - § 67				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	70/30	-	-
Bez dalších specifikací.				
Terapeutické komunity - § 68				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Lůžka	70/30	-	-
Bez dalších specifikací.				
Terénní programy - § 69				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací.				
Sociální rehabilitace - § 70				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
Terénní/Ambulantní forma	Úvazky	75/25	-	-
Pobyťová forma	Lůžka	65/35	-	-
Souběh forem ¹⁹⁵	Úvazky	60/40	-	-
Pokud má pobyťová služba také terénní (nebo ambulantní) formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 10 %. Pokud má pobyťová služba také terénní a ambulantní formu poskytování služeb, zvyšuje se jí cenová hladina o 15 %.				
Centra duševního zdraví - § 70a				
Dělení dle formy poskytování	Jednotka	Poměr – přepočtené úvazky přímé a nepřímé péče	Odečet úhrady	Odečet úhrady z veřejného zdravotního pojištění
-	Úvazky	75/25	-	-
Bez dalších specifikací				

¹⁹⁵ Pobyťová forma a ambulantní nebo terénní forma, pobyťová forma a ambulantní a terénní forma.

Příloha č. 4

Doporučení při tvorbě projektových záměrů na vytvoření nových kapacit sociálních služeb s předpokladem na zařazení do Krajské sítě HMP

Doporučení se týká všech plánovaných investic, které předpokládají nárůst kapacit v [Krajské síti HMP](#) ve všech druzích sociálních služeb ve smyslu [ZSS](#) a vztahuje se na všechny aktéry kteří jsou či mohou být poskytovateli registrované sociální služby, tj. příspěvkové organizace zřizované HMP či MČ, městské části i ostatní poskytovatele sociálních služeb.

HMP zastává prostřednictvím odboru [SOV MHMP](#) pozici koordinátora a [Správce Krajské sítě](#), který může na základě předem daných kritérií, konkrétní sociální službu do Krajské sítě HMP zařadit a financovat. Odpovědnost Správce Krajské sítě není vázána k jednotlivému poskytovateli sociální služby, ale k nastavení vyváženého systému sociálních služeb pro obyvatele HMP.

Odbor SOV MHMP nabízí podporu při tvorbě projektového záměru. Jedná se především o včasné projednání zařazení nových kapacit do Krajské sítě (tj. před podáním konkrétní žádosti o podporu), kterým může v budoucnu zajistit jejich spolufinancování z veřejných rozpočtů města a státu. Konzultace s odborem SOV bude podmínkou pro schvalování stanoviska HMP k projektu, jehož realizátor žádá o investiční dotaci ze státního rozpočtu, nebo jiného zdroje, kdy je vyžadován závazek HMP zařadit budoucí kapacitu do Krajské sítě.

Rozsah Krajské sítě HMP se plánuje v horizontu 3 let, tj. na dobu účinnosti SPRSS. U plánované sociální služby musí být znám poskytovatel, jehož služba by měla být registrována a zapsána v Krajské síti HMP při naplnění všech kritérií nezbytných pro zařazení nových kapacit sociálních služeb daných aktuálním SPRSS.

Správce Krajské sítě definuje [základní parametry](#), jejichž naplnění je nezbytným předpokladem pro všechny organizace, žádající o navýšení či zařazení nových kapacit sociálních služeb v Krajské síti HMP. Těmito parametry jsou:

- [personální zajištění sociální služby](#);
- [standarty kvality sociální služby](#);
- [průkazná evidence uživatelů a zájemců o službu](#);
- [individuální plánování](#).

Podpora při tvorbě projektového záměru

Žadatel před podáním projektového záměru dojedná konzultaci se zástupci odboru SOV MHMP, kteří ověřují, zda je připravovaný projektový záměr v souladu s aktuálně platným SPRSS.

Ke konzultaci žadatel předloží:

- popis realizace a druhů sociálních služeb v dané stavbě, jež má být cílem projektu
- identifikace předpokládaného poskytovatele sociálních služeb v objektu.

Odbor SOV MHMP při konzultaci projektového záměru zohledňuje zejména:

- dodržení materiálně-technického a personálního standardu pro plánované zařízení, cílovou skupinu,
- potřebnou kapacitu v dané lokalitě a plán rozvoje služeb v Krajské síti,
- předpokládané sdílené financování investiční akce (např. plán podat žádost o státní dotaci).

Na základě konzultace vznikne doporučení pro rozvoj sítě služeb na spádovém území a závěrečná dohoda o dalším postupu. Následně je projektový záměr navázán na změnu kapacit v Krajské síti a je předložen odborem SOV MHMP k projednání v [Komisi RHMP pro plánování a financování sociálních služeb](#). Uvedená komise je standardně zřizována za účelem projednávání rozvoje sítě sociálních služeb a SPRSS. Nebude-li v daném volebním období tato komise zřízena, postupuje odbor SOV v souladu s pokyny věcně příslušného člena Rady HMP pro oblast sociální.

Komise konzultuje a posuzuje:

- projektový záměr a jeho vztah ke změně kapacit v Krajské síti,
- konkrétního poskytovatele sociálních služeb v objektu s ohledem na Krajskou síť.

Z jednání komise vznikne písemný záznam včetně doporučení a závěrů, který SOV použije pro přípravu materiálů pro rozhodování Rady a Zastupitelstva HMP. K vydání příslibu zařazení služby do Krajské sítě HMP, je kompetentní Zastupitelstvo HMP v souladu s ustanovením § 101a [ZSS](#).

Doporučení pro předkladatele projektových záměrů

- Sociální služba je v souladu s aktuálně platným zněním SPRSS a dalšími strategickými doporučeními (např. MPSV) v době projednávání záměru;
- sociální služba splňuje minimálně materiálně-technický standard pro danou sociální službu – [Doporučený postup MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou](#) a optimálně dle dalších aktuálních investičních výzev.

Odbor SOV MHMP může žadateli poskytnout aktuální dokumenty.

Příloha č. 5

Podpora služeb osobní asistence v rámci dofinancování stávajících kapacit a/nebo vzniku nových kapacit v Krajské síti v letech 2026–2027 prostřednictvím projektu financovaného ze zdrojů ESF

A) Informace o projektu

V rámci realizace projektu „Podpora zajištění dostupnosti osobní asistence na území hl. m. Prahy“ (dále jen „projekt“), financovaného z prostředků Operačního programu Zaměstnanost Plus (dále jen „OPZ Plus“ či jen „OPZ +“) ¹⁹⁶ dochází v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2027 k níže uvedeným změnám ve financování vybraných služeb osobní asistence.

- 1) Část kapacit vybraných služeb osobní asistence bude v období realizace projektu podpořena dofinancováním z prostředků OPZ Plus. Pro výběr poskytovatelů osobní asistence, jejichž kapacity budou předmětem dofinancování byla stanovena tato kritéria:
 - *minimální kapacita podpořené služby, zařazená v Krajské síti HMP (kumulativně Základní i Doplnková síť) ve stavu k 1. 7. 2025 musí činit alespoň 16 000 hodin.*

Na základě tohoto kritéria bylo zvoleno celkem 10 (deset) poskytovatelů osobní asistence. Celkový objem kapacit, které lze dofinancovat činí 70,00 přepočtených úvazků. V přepočtu na 1 (jednoho) poskytovatele se tak jedná o 7,00 úvazků, což dle přepočtového modelu stanoveného Správcem sítě činí 6 363 hodin na poskytovatele.

- 2) Vzhledem k tomu, že HMP při určování kapacit osobní asistence vychází z kapacitní jednotky „hodina“, zatímco realizovaný projekt využívá kapacitní jednotku „přepočtený úvazek“ Správce sítě zpracoval převodový mechanismus, určený na základě průměrného počtu hodin přímé a nepřímé práce k počtu úvazků pracovníků zajišťujících realizaci služby. Ve výpočtu byla zohledněna data z roku 2024 u všech 23 (dvacet tři) poskytovatelů osobní asistence, zařazených v Krajské síti HMP.

Na základě získaných dat došel Správce sítě k přepočtu, kdy 1,00 přepočteného úvazku odpovídá 909 hodinám přímé práce za kalendářní rok (zaokrouhleno na celá čísla). Tento přepočet slouží pouze pro určení počtu přepočtených úvazků k hodinám zařazeným v Krajské síti HMP a nevztahuje se k efektivitě služby, jak je popsána v části SPRSS nazvané „[Výklad některých pojmů](#)“ (viz [Roční fond pracovní doby](#)).

- 3) Rozvoj kapacit osobní asistence, vyhlášený dne 9. 4. 2025 s účinností změn od 1. 1. 2026 bude realizován ve dvou fázích. V **první fázi** bude s účinností změn **od 1. 1. 2026** rozvoj nových kapacit realizován ve výši kumulativně nepřesahující 44 přepočtených úvazků, což odpovídá kapacitě 39 996 hodin. Zbývající požadavky, do maximální kumulativní výše nepřesahující 48 úvazků (tj. 43 632 hodin), budou zařazeny do Základní sítě v rámci **druhé fáze** s účinností změn **od 1. 1. 2027**.

Do vyhlášeného rozvoje se přihlásily celkem 4 (čtyři) poskytovatelé osobní asistence se souhrnným požadavkem na zařazení nových kapacit do Krajské sítě HMP ve výši 84 000 hodin. Rozvojová kapacita projektu činí celkem 44 přepočtených úvazků pro období od 1. 1. 2026 a následných 48 přepočtených úvazků pro období od 1. 1. 2027 (v součtu za oba roky celkem 92 úvazků). V rámci projektu tak dojde k zařazení nové kapacity osobní asistence v souhrnné výši 83 628 hodin.

- 4) Finanční prostředky, které budou v rámci projektu použity na dofinancování stávajících kapacit v Krajské síti, či na zajištění rozvoje nových kapacit, budou odečteny z výpočtu výše dotací poskytovaných v rámci dotačních řízení HMP v oblasti podpory sociálních služeb (blíže viz oddíl 4.2.2).

¹⁹⁶ Viz Operační program Zaměstnanost Plus, výzva č. [03_22_003](#).

B) Přehled organizací poskytujících služby osobní asistence, podpořených v rámci projektu

Dofinancování stávajících kapacit osobní asistence								
Organizace	Identifikátor	Jednotka	2026			2027		
			Celkový počet pověřených jednotek pro rok	Z toho počet jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + (bez rozvoje)	Převod jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + na úvazky	Celkový počet pověřených jednotek pro rok	Z toho počet jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + (bez rozvoje)	Převod jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + na úvazky
A DOMA z.s.	1408443	hodina	36 000	6 363	7,00	36 000	8 363	9,20
Asistence, o.p.s.	8483647	hodina	94 447	6 363	7,00	122 808	27 810	30,60
Domov Sue Ryder, z.ú.	5649583	hodina	23 060	6 363	7,00	23 060	6 363	7,00
Fosa, o.p.s.	9768600	hodina	16 000	6 363	7,00	16 000	6 363	7,00
HEWER, z.s.	2091132	hodina	233 549	6 363	7,00	248 820	17 912	19,70
Hornomlýnská, o.p.s.	5094785	hodina	-	-	-	13 500	5 000	5,50
Charita Starý Knín	6798291	hodina	45 000	6 363	7,00	45 000	6 363	7,00
Komunitní centrum Petrklíč, z.s.	7256088	hodina	32 000	6 363	7,00	32 000	6 363	7,00
Maltéžská pomoc, o.p.s.	2014388	hodina	65 000	6 363	7,00	65 000	6 363	7,00
OBČANSKÉ SDRUŽENÍ MARTIN, z.s.	3487428	hodina	22 000	6 363	7,00	22 000	6 363	7,00
PROSAZ, z. ú.	6513502	hodina	33 000	6 363	7,00	33 000	6 363	7,00
CELKEM	-	-	600 056	63 630	70,00¹⁹⁷	657 188	103 626	114,00¹⁹⁷

¹⁹⁷ Výpočet: 1,00 přepočteného úvazku činí průměrně 909 hodin přímé práce. Tj. 70*909 = 63 630 hodin; 114*909 = 103 626 hodin

Rozvoj nových kapacit osobní asistence								
Organizace	Identifikátor	Jednotka	2026			2027		
			Celkový počet pověřených jednotek pro rok	Z toho počet nových jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + (bez rozvoje)	Převod jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + na úvazky	Celkový počet pověřených jednotek pro rok	Z toho počet nových jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + (bez rozvoje)	Převod jednotek dofinancovaných z prostředků OPZ + na úvazky
A DOMA z.s.	1408443	hodina	36 000	2 000	2,20	-	-	-
Asistence, o.p.s.	8483647	hodina	94 447	21 447	23,60	122 808	28 361	31,20
HEWER, z.s.	2091132	hodina	233 549	11 549	12,70	248 820	15 271	16,80
Hornomlýnská, o.p.s.	5094785	hodina	13 500	5 000	5,50	-	-	-
CELKEM	-	-	377 496	39 996	44,00¹⁹⁸	371 628	43 632	48,00

¹⁹⁸ Výpočet: 1,00 přepočteného úvazku činí průměrně 909 hodin přímé práce. Tj. $44 \cdot 909 = 39\,996$ hodin; $48 \cdot 909 = 43\,632$ hodin

C) Cenové hladiny pro účely realizace projektu

Cenové hladiny vychází z cenových hladin uvedených v podkapitole 4.3. Vzhledem k rozdílné výši cenových hladin stanovených v SPRSS a v realizovaném projektu, bude financování stávajících i nových kapacit realizováno z 3 (tří) dotačních titulů:

- 1) Dotace v Programu podpory registrovaných sociálních služeb podle § 101a ZSS
- 2) Dotace HMP v Programu podpory registrovaných sociálních služeb – Základní síť
- 3) Dotace z prostředků Operačního programu Zaměstnanost Plus

2026				2027			
Cenová hladina za kapacitní jednotku „hodina“	Odečet úhrad od uživatelů	Maximální výše veřejné podpory na kapacitní jednotku „hodina“	Cenová hladina za kapacitní jednotku „přepočtený úvazek“ OPZ + za 1 měsíc	Cenová hladina za kapacitní jednotku „hodina“	Odečet úhrad od uživatelů	Maximální výše veřejné podpory na kapacitní jednotku „hodina“	Cenová hladina za kapacitní jednotku „přepočtený úvazek“ OPZ + za 1 měsíc
750,- Kč	125,- Kč	625,- Kč	39 007,- Kč	765,- Kč	130,- Kč	635,- Kč	39 787,- Kč

D) Úprava vzorce pro výpočet optimálního návrhu dotace v dotačních řízeních HMP v oblasti podpory sociálních služeb

$$\left(\boxed{\text{počet kapacitních jednotek}^{199}} * \boxed{\text{základní cenová hladina,}^{200} \text{ upravená o kritéria}^{201} \text{ pro posouzení sociální služby}} \right) - \boxed{\text{úhrady od uživatelů sociálních služeb}^{202}} = \boxed{\text{návrh dotace}} - \boxed{\text{podpora vyplacená z ESF}^{203}} = \boxed{\text{optimální návrh dotace}}$$

¹⁹⁹ Tj. hodina přímé péče podle [přílohy č. 1](#)

²⁰⁰ Finanční prostředky z veřejných zdrojů určené na kapacitní jednotku za kalendářní rok podle tabulky „*Definice a valorizace cenových hladin Krajské sítě sociálních služeb HMP v letech 2025–2027*“ (viz [podkapitola 4.3](#))

²⁰¹ Zohlednění specifík sociální služby podle [přílohy č. 3](#) (*Kritéria hodnocení pro poskytnutí dotace v dotačních titulech HMP*).

²⁰² Sazby úhrad pro výpočet minimální výše úhrad definované v podmínkách jednotlivých dotačních titulů

²⁰³ Výše finančních prostředků vyplacená prostřednictvím dotačního titulu HMP z prostředků OPZ Plus, v rámci projektu „*Podpora zajištění dostupnosti osobní asistence na území hl. m. Prahy*“, realizovaného v období 1. 1. 2026 – 31. 12. 2027. Objem takto vyplacených prostředků se váže na počet kapacitních jednotek podpořených projektem (viz část B) a na cenovou hladinu projektu (viz část C). Maximální výše podpory za kalendářní rok prostřednictvím projektu je tedy: *(počet kapacitních jednotek financovaných projektem * cenová hladina projektu za kapacitní jednotku měsíčně) * 12*